

ACCORDO SINDACALE REPERIBILITÀ

Il giorno 20 gennaio 2026, in Firenze

tra

FINDOMESTIC BANCA S.P.A., di seguito anche Banca, Azienda o Findomestic

e

le Segreterie dell'Organo di Coordinamento delle RSA FABI, FIRST CISL, FISAC CGIL e UILCA

Premesso che:

- Findomestic è una banca che ha nel credito al consumo il proprio core business e, negli ultimi anni, grazie al Progetto Banca digitale, ha implementato i propri servizi alla clientela con prodotti quali il conto corrente ed il conto deposito. Tutte queste attività basate sulle relazioni con la clientela e con i partner commerciali implicano che la Banca sia chiamata ad assicurare la gestione in continuità di tutti i processi informatici dei partner di riferimento;
- L'Azienda, in applicazione di quanto stabilito dall'articolo 44 del CCNL del Credito del 23 novembre 2023, ha la facoltà di collocare in reperibilità il personale in possesso di specifiche professionalità;
- Le Parti, fermo quanto disciplinato dall'Art. 91 del CCNL del Credito del 23 novembre 2023, hanno altresì convenuto con il presente accordo, ricorrendone i presupposti, di individuare e adottare idonee normative in linea con la mission strategica di Findomestic.

Tutto quanto sopra premesso, le parti hanno convenuto quanto segue:

Art. 1 Premesse

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

Art. 2 Reperibilità: aspetti organizzativi

L'Azienda provvederà a predisporre opportune rotazioni del personale a cui verrà richiesta la reperibilità: nell'ambito dei lavoratori e delle lavoratrici designati/e dall'Azienda, verrà data la precedenza a coloro che abbiano avanzato richiesta in tal senso e che siano in possesso delle competenze necessarie.

L'Azienda si riserva di valutare delle richieste di sospensione/esenzione dalla rotazione per particolari necessità di carattere familiare e/o personale debitamente documentate.

L'Azienda si impegna a comunicare i piani di rotazione con il più ampio preavviso possibile; auspicabilmente tale preavviso sarà pari a 15 gg. di calendario, con esclusione di richieste di intervento che abbiano carattere di urgenza o imprevedibilità.

L'Azienda si impegna ad attuare il massimo sforzo organizzativo, affinché la reperibilità possa articolarsi prevalentemente su base settimanale (pur essendo possibile variarla anche giornalmente), coprendo eventuali necessità di intervento (diretto o da remoto) al di fuori del normale orario di lavoro.

Salvo candidature volontarie per periodi più estesi che l'Azienda si riserva di valutare

L'istituto della reperibilità non potrà riguardare le giornate di assenza a "giornata intera" a vario titolo previste dalla normativa e dalla contrattazione a vari livelli tempo per tempo vigente.

Art. 3 Articolazione oraria Reperibilità

Il servizio di reperibilità si estende nei giorni feriali dalle 00:00 alle 23:59 sottratto l'orario di lavoro del "nastro orario" ordinario previsto per il/la lavoratore/lavoratrice, mentre sabato, domenica e festivi la copertura è di 24 ore.

Art. 4 Procedura di contatto del reperibile e tracciamento dell'intervento

Il/la dipendente posto/a in reperibilità sarà, di norma, contattato da ITG Romania, incaricata del servizio di Operational Service Management, oppure direttamente da un Manager o da altro/a reperibile della Direzione, intervenuto/a in caso di disservizio e di volta in volta informato delle esigenze di intervento insorte. Ogni chiamata al/la reperibile dovrà essere tracciata sia dal reperibile che da ITG Romania, e sarà poi certificata dal/la responsabile della struttura di appartenenza. Le Parti concordano che più chiamate occorse nell'arco dell'attività di reperibilità e necessarie per la soluzione del medesimo problema, saranno considerate parte di un unico intervento purché le chiamate si susseguano in un arco temporale di non oltre due ore.

Art. 5 trattamenti applicabili in seguito ad intervento in reperibilità

Le Parti concordano l'introduzione dei seguenti trattamenti, in aggiunta a quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale.

In caso di intervento presso l'Azienda, la durata del viaggio, nella misura forfettaria di 60 minuti, è da intendersi parte integrante del tempo di intervento.

I recuperi a fronte dell'attività svolta in orario notturno (22:00 — 06:00) dovranno essere inseriti a portale anche come 'riposi compensativi maturati' e potranno essere fruiti, ove possibile, e comunque a discrezione del/la collega entro una settimana dall'intervento.

Sarà concessa la possibilità di svolgere la prestazione lavorativa in smart working, nella giornata successiva all'intervento, anche oltre le disponibilità tempo per tempo concesse dall'azienda al personale della Banca.

In caso di intervento in Azienda è previsto il rimborso delle spese di trasporto sostenute (secondo la tabella dei rimborsi chilometrici ACI).

Tutti i soggetti coinvolti nel processo di reperibilità si attiveranno, compatibilmente con le esigenze tecniche organizzative e le skill possedute dalle colleghi e dai colleghi, sia per porre in essere attività di formazione tecnica per le lavoratrici e i lavoratori coinvolti nel processo di reperibilità, sia ponendo in essere un processo di documentazione e archiviazione delle casistiche di errore al fine ridurre le chiamate soprattutto notturne.

Le Parti, con decorrenza dal 02/03/2026, convengono di introdurre un'indennità per ciascun intervento in reperibilità della durata minima certificata, dal/la Responsabile tramite validazione dell'apposito codice in Ge.pe, di almeno 30 minuti pari a:

- € 30 per le Aree Professionali;
- € 40 per i Quadri Direttivi.

I suddetti importi spettano per un massimo di un riconoscimento per ciascuna giornata solare di reperibilità.

Art. 6 Interventi Programmati svolti dal personale della Direzione Informatica

Gli interventi programmati previsti nelle giornate di sabato, domenica e nei festivi, o anche infrasettimanali, al di fuori del nastro orario standard, oltre le due ore dal termine della prestazione lavorativa, devono ritenersi legati a particolari e specifiche esigenze di servizio, altrimenti non gestibili all'interno del normale orario di lavoro.

Qualora le attività oggetto di intervento programmato coinvolgano un significativo numero di lavoratrici/ lavoratori, l'Azienda ne darà tempestiva comunicazione alle RSA.

La richiesta, ove le circostanze oggettive lo consentano, dovrà essere comunicata preferibilmente all'interessato/a in forma scritta dal/la proprio/a responsabile, con il massimo preavviso possibile.

Per gli interventi programmati nelle giornate di sabato, domenica e nei festivi, nonché per gli interventi programmati effettuati, della durata di almeno 30 minuti, nei giorni infrasettimanali non festivi ed entro le ore 8:00, verrà riconosciuto, nel cedolino del mese successivo a quello in cui l'intervento è stato effettuato e laddove ne sussistano le condizioni, un importo fisso pari:

- € 80 per le Aree Professionali;
- € 100 per i Quadri Direttivi.

Oltre a quanto menzionato sopra si applicheranno al caso di specie le previsioni contrattuali e di normativa generale in materia.

In caso di concomitanza oraria di un intervento programmato e una chiamata in reperibilità, il trattamento previsto per l'intervento programmato assorbirà il trattamento dell'intervento in reperibilità. Il compenso per la reperibilità, previsto da CCNL, verrà comunque corrisposto.

Nelle giornate festive e semi festive (14/8, 24/12 e 31/12) al/la lavoratore/lavoratrice verrà applicata la maggiorazione del 100% con riferimento all'indennità intervento programmato.

Art. 7 Decorrenza e clausola di chiusura

Il presente accordo, e le misure in esso contenute, decorreranno a far data dal 02/03/2026.

Letto, confermato e sottoscritto.

FINDOMESTIC BANCA S.P.A.

FABI

FIRST

FISAC

UILCA