

Bilancio di missione 2023-2024

FIRST CISL

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario

SOMMARIO

Presentazione	Pag. 3
Identità, Storia e Valori	Pag. 4
Ruolo e Struttura della Federazione	
Compiti della Federazione	Pag. 5
Segretari Generali	Pag. 6
Evoluzione del Logo	Pag. 6
Organismi della Federazione	
Settori	Pag. 8
Dipartimento Organizzativo	Pag. 8
Struttura Organizzativa Nazionale	Pag. 8
Donne e Politiche di Parità e di Genere	Pag. 8
Coordinamenti	Pag. 9
Funzioni	Pag. 9
Sas di Complesso nelle Aziende	Pag. 10
Articolazioni Regionali	Pag. 11
Composizione Associativa	
Iscritte/i e Dirigenti (%) per Regione e Genere	Pag. 12
Iscritte/i per Fascia d'Età (%) e Regione	Pag. 13
Iscritte/i e Dirigenti (%) per Comparto	Pag. 14
Le Strutture della Federazione	
C.A.First	Pag. 15
Dirfirst	Pag. 16
Socialfirst	Pag. 17
Cooperfirst	Pag. 18
Esofirst	Pag. 19
Attività e Progetti	
Donne e Politiche di Parità e di Genere	Pag. 20
Internazionale	Pag. 22
Autorità indipendenti e Banca d'Italia	Pag. 23
Riscossione dei tributi	Pag. 24
Formazione	Pag. 25
Generazione Futuro	Pag. 26
First Social Life	Pag. 28
Comunicazione e Risorse	
Comunicazione Esterna	Pag. 30
Social Media	Pag. 31
Ripartizione delle Risorse	Pag. 32
Collaboratrici, collaboratori	Pag. 33

PRESENTAZIONE

Persone, valori, obiettivi: il bilancio di missione è la carta d'identità collettiva di First Cisl. E' uno strumento prezioso, una lente che riflette la nostra immagine migliorando la comprensione di ciò che siamo e di ciò che rappresentiamo. La finalità immediata, quella di rendicontare le attività svolte nel corso dell'anno, rimanda ad una finalità più generale e, dal punto di vista di un sindacato, veramente decisiva: calare i valori che ne definiscono l'identità nella prassi operativa. In questo senso possiamo dire che il bilancio sociale è iscritto nel Dna di First Cisl poiché affonda le radici nel suo atto fondativo, lo Statuto, vera carta costituzionale dell'organizzazione. In queste pagine First Cisl si presenta come una comunità aperta, inclusiva, accogliente. Una comunità che si prende cura delle sue persone affinché queste diano il loro contributo a costruire un futuro fondato sul bene comune, nei settori che rappresentiamo ma anche nella società nel suo insieme. Questa è la ragione che ci ha spinto a lanciare la Scuola Sindacale Nazionale della Federazione. Siamo più che mai convinti, come Giulio Pastore, che il "sindacato non deve essere solo uno strumento di difesa economica, ma deve diventare un'altra scuola di democrazia, di responsabilità, di solidarietà e di promozione umana". First Cisl investe sui processi culturali delle sindacaliste e dei sindacalisti proprio a garanzia della libertà, della democrazia e dell'autonomia di pensiero e di azione, inscrevendo la sua azione nel solco di una tradizione che ha fatto della Cisl qualcosa di autenticamente originale nel panorama della società italiana. Lo abbiamo voluto testimoniare anche con lo slogan del nostro congresso. "Coltiviamo una cultura nuova per lo sviluppo del lavoro". Perché solo chi investe nella cultura può sperare di essere protagonista dei grandi cambiamenti che ci attendono.



IDENTITA' STORIA VALORI

La CISL si richiama e si ispira, nella sua azione, a valori che pongono al centro della sua azione la centralità della persona, per realizzare la solidarietà e la giustizia sociale. Così come la CISL è impegnata a realizzare le condizioni di uno sviluppo economico che permetta lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, familiari e sociali. La difesa e rappresentanza degli interessi dei/delle lavoratori/trici, per la CISL si esplicano attraverso il principio della supremazia del lavoro sul capitale, del privilegio della via negoziale su quella legislativa per la regolazione dei rapporti tra i/le lavoratori/trici e i datori di lavoro, nell'adesione libera e spontanea dei lavoratori alla CISL, nel pluralismo e democrazia interna all'Organizzazione. I valori di riferimento della CISL nello svolgimento della sua azione sindacale sono:

Rispetto per la Diversità

Valorizzare le
culture diverse in
una società
inclusiva

Mutualità

Raggiungere
obiettivi comuni
attraverso la
cooperazione



Solidarietà

Promuovere il
sostegno
reciproco tra
diversi gruppi
sociali

Legalità

Garantire parità di
condizioni dei
soggetti nella
società

La Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario (di seguito FIRST), con sede in Roma, fa parte della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori CISL, in rappresentanza dei comparti Credito, Assicurazioni, Finanziario, Riscossione dei Tributi e della Banca d'Italia e delle Autorità Indipendenti. Nasce nel maggio 2015 dalla fusione di Fiba Cisl e di DirCredito costituendo un'unica organizzazione sindacale che desse voce alla categoria nella sua interezza, dai ruoli impiegatizi fino a quelli dirigenziali.

COMPITI DELLA FEDERAZIONE (*)

perseguire l'unità organizzativa, programmatica e di azione delle/dei lavoratrici/lavoratori aderenti

realizzare il massimo di equità nelle condizioni di lavoro normative e salariali delle/dei lavoratrici/lavoratori dei vari comparti di appartenenza

elaborare contributi specifici alla determinazione delle scelte della Confederazione, sia relativamente alle politiche sindacali rivendicative che alle politiche di riforma sociale, con particolare riguardo ai sistemi: bancario, finanziario, assicurativo, della riscossione dei tributi ed alle Autorità Amministrative Indipendenti e a Banca d'Italia

sostenere e/o patrocinare attività di promozione sociale e culturale

difendere e tutelare gli interessi di tutte le specificità professionali, compresa la dirigenza, presenti nei comparti del credito, finanziario, assicurativo, riscossione dei tributi, e nelle Autorità Indipendenti ed in Banca d'Italia

Promuovere e coordinare le attività di studio e ricerca

potenziare la propria rappresentatività con iniziative finalizzate alla crescita delle/degli associate/associati, con particolare attenzione ai giovani, anche attraverso la prestazione di servizi coordinati a tutti i livelli

programmare e gestire la formazione sindacale

promuovere la democrazia economica attraverso la partecipazione delle/dei lavoratrici/lavoratori alla gestione delle imprese

promuovere e perseguire una politica di pari opportunità tra uomini e donne al fine di garantire una piena partecipazione alla vita democratica dell'organizzazione con particolare attenzione alla parte sottorappresentata. Tale obiettivo dovrà concretizzarsi attraverso una equilibrata presenza di entrambi i generi a tutti i livelli dell'organizzazione

stabilire gli indirizzi di politica sindacale, organizzativa e di autofinanziamento

rappresentare le/i lavoratrici/lavoratori, di fronte alle controparti, ai pubblici poteri ed alle istituzioni

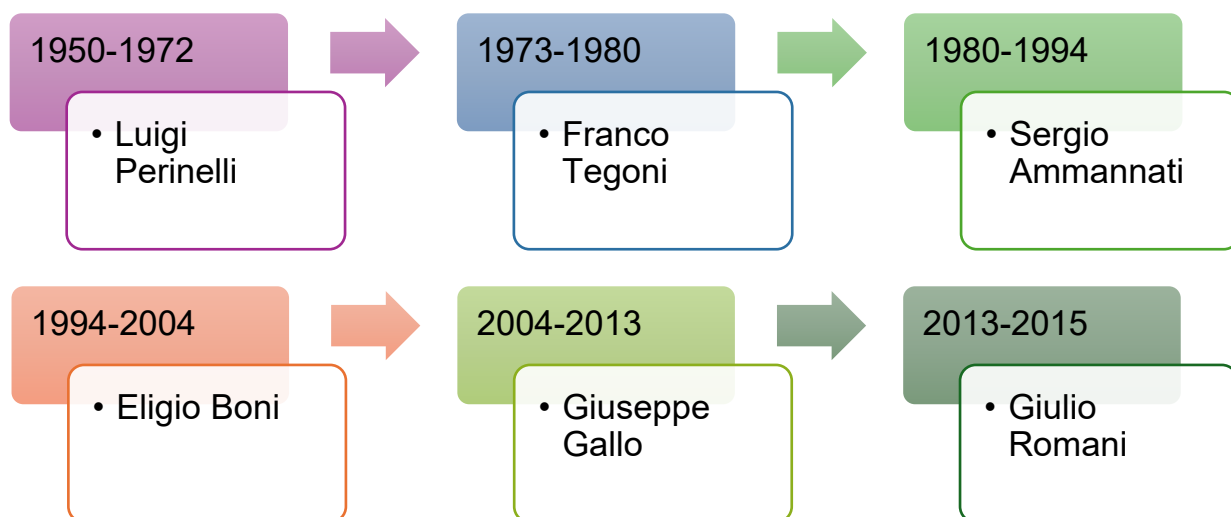
organizzare l'informazione e la comunicazione, la stampa interna ed i rapporti con i mezzi di informazione esterni

aderire agli organismi sindacali internazionali

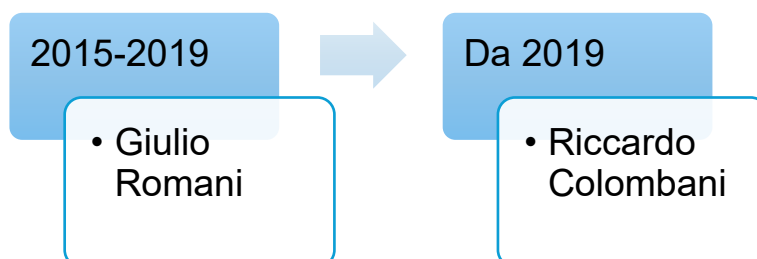
stipulare contratti e accordi realizzando le azioni sindacali necessarie

(*) dallo Statuto First Cisl

SEGRETARI GENERALI FIBA CISL



SEGRETARI GENERALI FIRST CISL



EVOLUZIONI DEL LOGO



ORGANISMI DELLA FEDERAZIONE

Segreteria Nazionale *

Riccardo
Colombani



SEGRETARIO
GENERALE

Sabrina
Brezzo



SEGRETARI
A
NAZIONALE

Alessandro
Delfino



SEGRETARI
O
NAZIONALE

Pier Paolo
Merlini

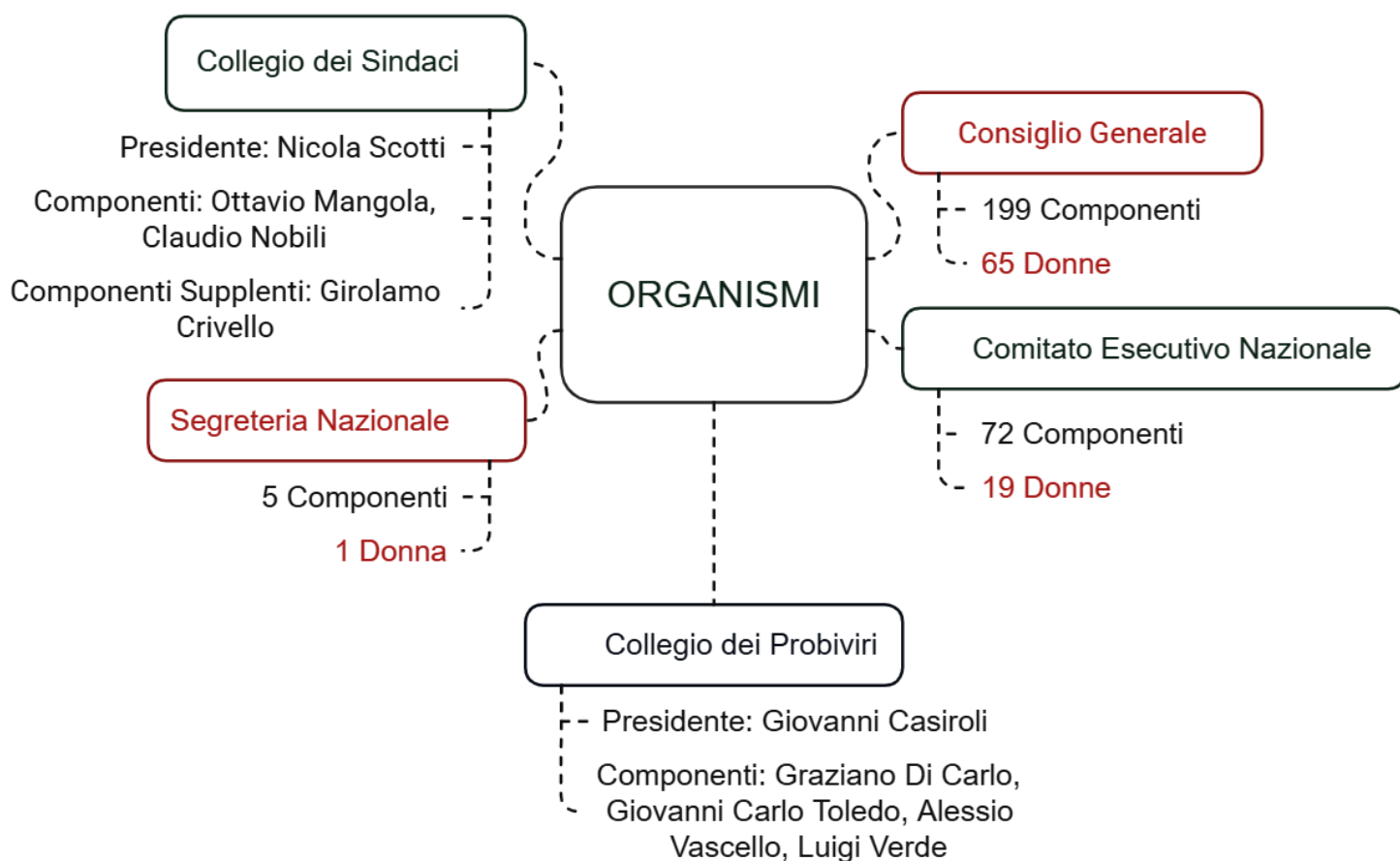


SEGRETARI
O
NAZIONALE

Claudio
Pellegriti



SEGRETARI
O
NAZIONALE



SETTORI

ESOFIRST

Fornisce supporto alle esodate/agli esodati che accedono ai fondi di solidarietà.

Responsabile: Mario Chiacchio

DIRFIRST

Valorizza le competenze delle alte professionalità e dirigenti del settore di rappresentanza dei lavoratori.

Responsabile: Mauro Fanan

C.A.FIRST

Supporta la Segreteria Nazionale nella negoziazione dei contratti nazionali e definisce le linee guida della contrattazione collettiva. Inoltre coordina e presidia la contrattazione integrativa.

Responsabile: Domenico Iodice

COOPERFIRST

Coordina la contrattazione di secondo livello nel settore bancario cooperativo.

Responsabile: Gianluca Pernisco

SOCIALFIRST

Realizza attività di promozione sociale di First Cisl per un modello economico inclusivo.

Responsabile: Giacinto Palladino

DIPARTIMENTO ORGANIZZATIVO

Responsabile Vilma Marrone

STRUTTURA ORGANIZZATIVA NAZIONALE

DONNE E POLITICHE DI PARITÀ' E DI GENERE

Responsabile Elisabetta Artusio

LEGALE

Responsabile:
Marzia Mustari

COMUNICAZIONE ESTERNA

Responsabile:
Carlo D'Onofrio

INFORMATION TECHNOLOGY

Responsabile: Giovanni
Cravero

SISTEMA INFORMATIVO E GESTIONE DATI

Responsabile: Andrea Scaglioni

COMUNICAZIONE INTERNA

Responsabile: Giovanni Petrelli
Responsabile: sito web e social
media Matteo Della Negra

COORDINAMENTI

POLITICHE INTERNAZIONALI

Responsabile Luciano Malvolti

AUTORITÀ' INDIPENDENTI E BANCA D'ITALIA

Responsabile Antonella De Sanctis (*)

RISCOSSIONE DEI TRIBUTI

Responsabile Emma Marra (*)

FUNZIONI

SALUTE E SICUREZZA

Referente:
Claudio Quattrocioni

POLITICHE DEI QUADRI

Responsabile:
Andrea Paterlini

FORMAZIONE

Responsabile formazione
finanziata FBA: Andrea Paterlini

GIOVANI

Responsabile Programma
Generazione Futuro:
Andrea Paterlini



FUNZIONE NAZIONALE SVILUPPO ASSOCIATIVO

Responsabile: Vilma Marrone
Responsabile Appalto Assicurativo:
Viviana Pertusio

SAS DI COMPLESSO

Ove, nell'ambito della stessa azienda, siano costituite più RSA della Federazione, viene costituita la SAS di Complesso.

Sono Sas di Complesso:

Nazionali: quelle con RSA costituite in più di 1(una) Regione/Macroregione;

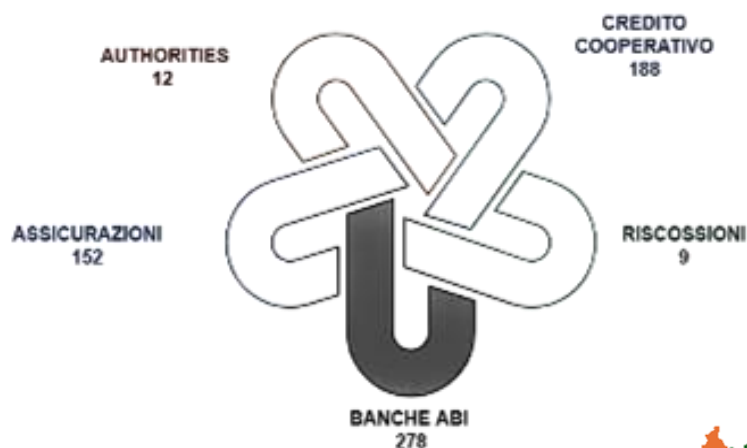
Regionali/Macroregionali: quelle con RSA costituite in più territori di 1 (una) sola Regione/Macroregione;

Territoriali: quelle con RSA costituite in un solo Territorio.

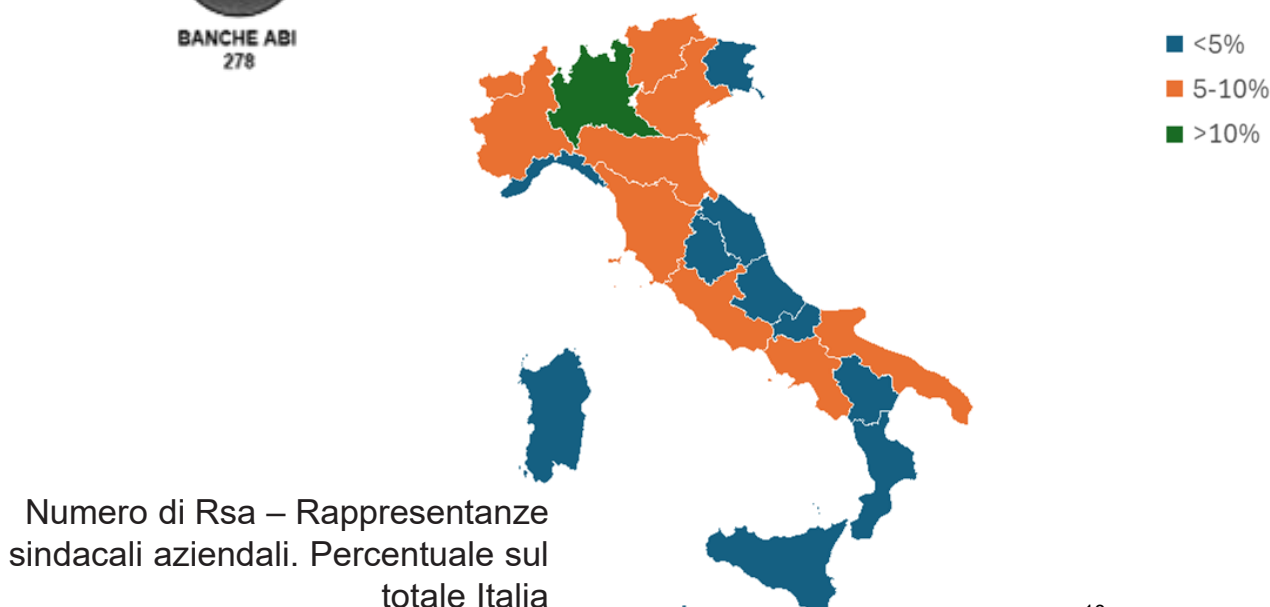
Qui sotto il numero delle Sas di complesso First Cisl, per tipologia:



First Cisl è presente nelle aziende



In numero di aziende e suddivisione per comparto contrattuale:



ARTICOLAZIONI TERRITORIALI REGIONALI E MACROREGIONALI

Piemonte-Valle d'Aosta

Mellano Luca
Piemontevalledaosta@firstcisl.it

Lombardia

Battistini Andrea
lombardia@firstcisl.it

Liguria

Mattioli Fabrizio
liguria@firstcisl.it

Toscana

Lenzini Marco
toscana@firstcisl.it

Lazio

Quattrocioni Claudio
lazio@firstcisl.it

Sardegna

Erriquez Ettore
sardegna@firstcisl.it

Campania

Cocciolla Enrico
campania@firstcisl.it

Calabria

Simeone Felice
calabria@firstcisl.it

Friuli-Venezia Giulia

Manco Gennaro
friuliveneziagiulia@firstcisl.it

Alto Adige-Trentino-Veneto

Di Martino Rosaria
Altoadigetrentinoveneto@firstcisl.it

Emilia-Romagna

Manzi Stefano
emiliaromagna@firstcisl.it

Marche

Raimondi Mario
marche@firstcisl.it

Umbria

Marini Francesco
umbria@firstcisl.it

Abruzzo-Molise

Cirilli Mauro
abruzzomolise@firstcisl.it

Basilicata

Buccino Pierluigi
basilicata@firstcisl.it

Puglia

Berlolo Pasquale
puglia@firstcisl.it

Sicilia

Barbera Chiara
sicilia@firstcisl.it

ISCRITTE/I E DIRIGENTI SINDACALI PER GENERE E REGIONE



Dirigenti sindacali

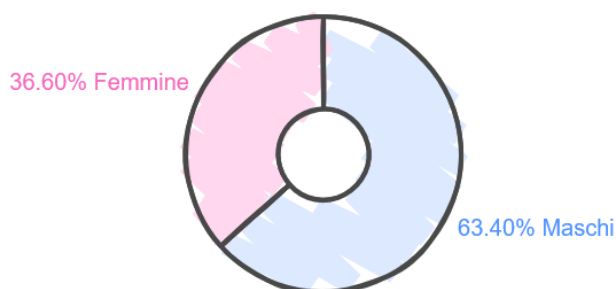
Il grafico mostra, per ciascuna regione, la composizione di genere (femminile) all'interno della categoria considerata. In generale la presenza maschile risulta prevalente, ma con differenze piuttosto contenute e alcuni segnali incoraggianti.



Iscritte/i

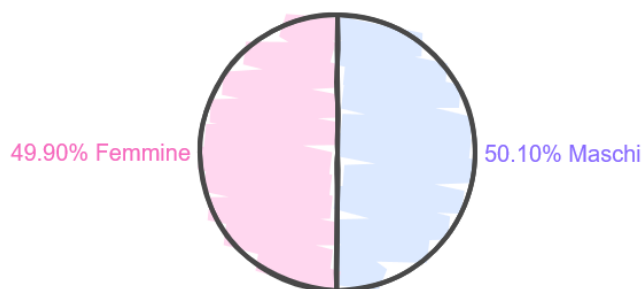
La partecipazione associativa di genere femminile vede un contributo particolarmente rilevante in Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Trentino-Veneto e Piemonte-Valle d'Aosta, regioni che nel loro insieme superano la metà della base complessiva.

Composizione di genere Dirigenti in Italia



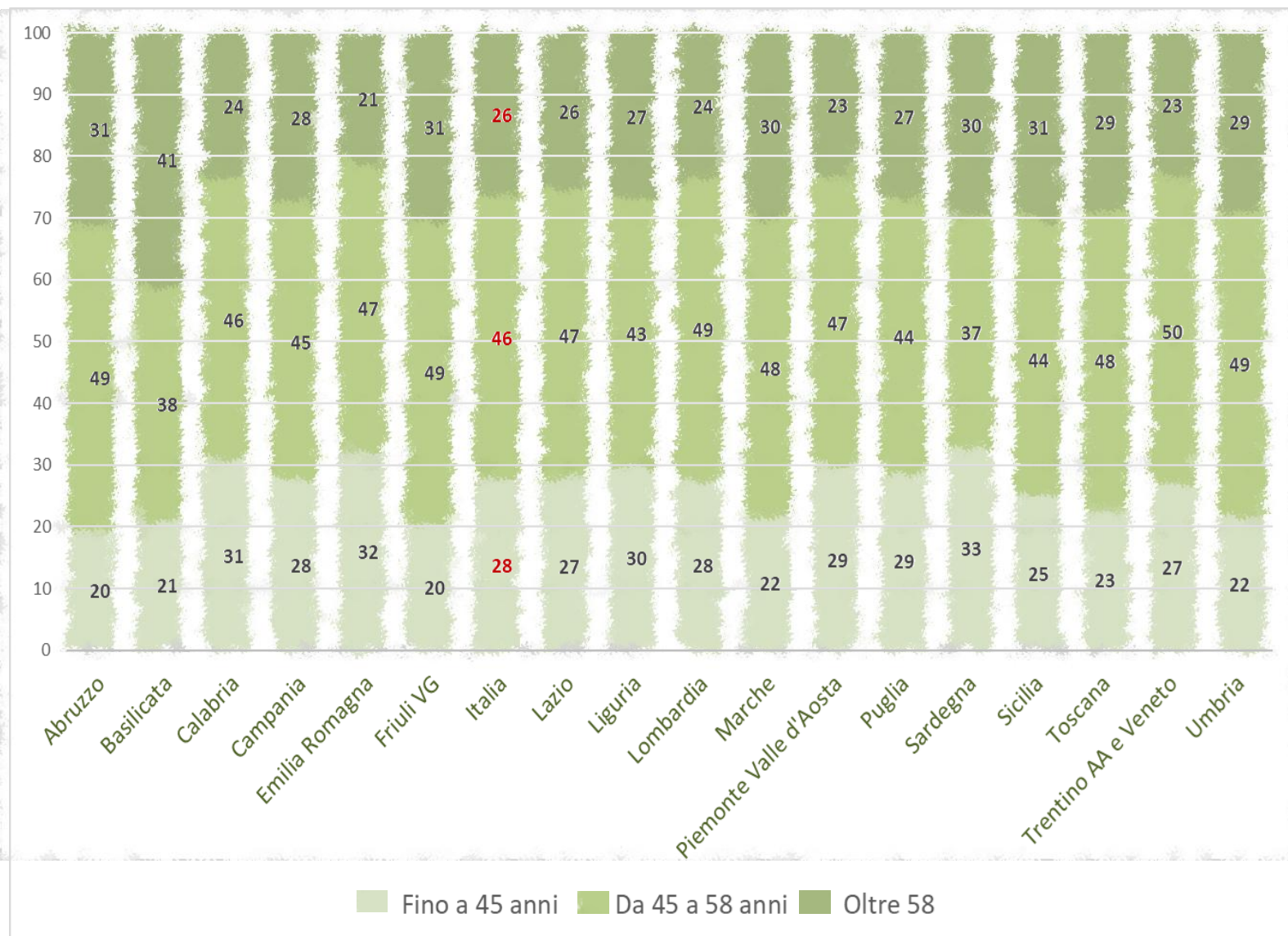
Made with Napkin

Composizione di genere delle iscritte e degli iscritti in Italia



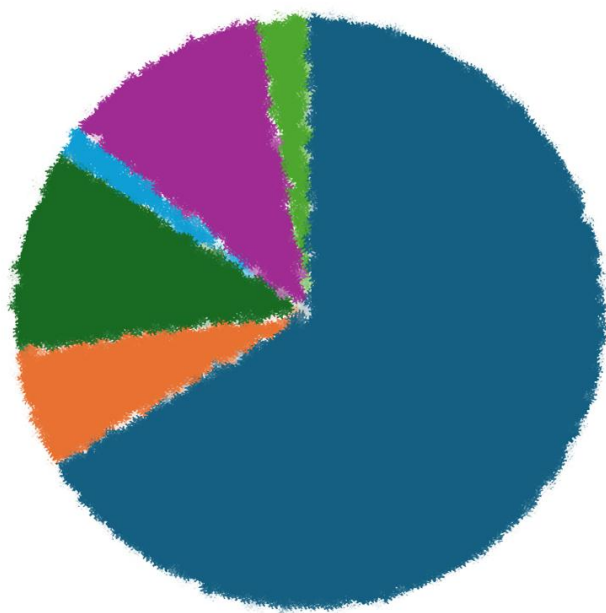
Made with Napkin

ISCRITTE/I PER FASCE ETÀ' E REGIONE

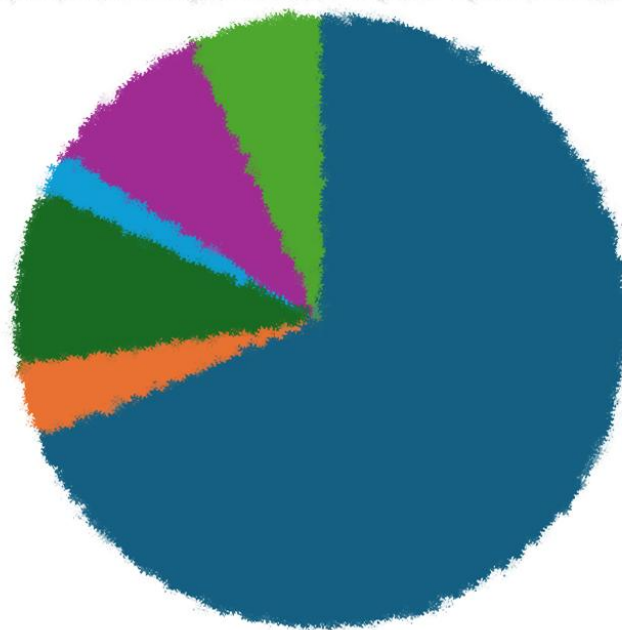


La fascia d'età 45–58 anni è predominante in tutte le regioni, attestandosi mediamente intorno al 46–50 %. Sardegna ed Emilia-Romagna mostrano una quota leggermente superiore di under 45 (oltre il 30 %), mentre Basilicata, Abruzzo e Sicilia registrano la percentuale più alta di over 58 (tra il 30 e il 41 %). Le restanti regioni si collocano in valori di equilibrio, con giovani e anziani intorno al 20–30 %.

ISCRITTE/I E DIRIGENTI PER COMPARTO



Iscritte/i



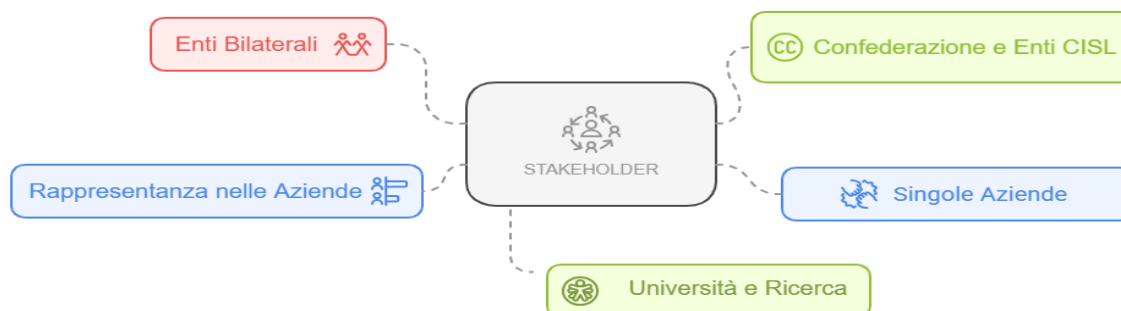
Dirigenti

■ ABI ■ ALTRI ■ ASSICURATIVI ■ AUTHORITIES ■ BCC ■ RISCOSSIONE TRIBUTI

La distribuzione delle iscritte e degli iscritti per comparto evidenzia una prevalenza nel settore ABI, accompagnata da una partecipazione rilevante anche nei comparti BCC, Riscossione Tributi, Assicurativi, Authorities e Altri. Questa composizione testimonia la capacità della Federazione di rappresentare in modo ampio e inclusivo le diverse realtà del settore.

La distribuzione delle/dei dirigenti sindacali risulta fortemente concentrata nel comparto ABI. Seguono i comparti BCC, Riscossione Tributi, Assicurativi, Authorities e Altri. Questo evidenzia una forte presenza e rappresentanza nel settore bancario tradizionale, mentre gli altri comparti sono significativi per garantire copertura e rappresentanza complessiva alla categoria intera.

SETTORI C.A.FIRST



L'autonomia e la responsabilità negoziale qualificano le relazioni industriali e sono elementi identitari di First Cisl. Essi presuppongono consapevolezza: a) degli impatti della contrattazione collettiva aziendale sul quadro di settore (Ccnl); b) degli effetti di condizionamento reciproco e sistemico tra accordi collettivi di diverso livello. Il settore C.A.First è la risposta organizzativa di First, mediante il coordinamento della contrattazione collettiva aziendale e la ricerca delle soluzioni di volta in volta più idonee al contesto, nel rispetto delle linee di indirizzo strategico della Federazione. Il settore C.A.First ha inoltre garantito, nel corso del 2023-2024, supporto e attività di coordinamento nella preparazione dei lavori della Commissione contrattuale, propedeutica alla preparazione della piattaforma di rinnovo del CCNL ABI, nonché supporto alla preparazione della Piattaforma di rinnovo del CCNL Dirigenti ABI.

La sua modalità di funzionamento, che può assicurare in alcuni casi anche supporto contrattuale diretto agli Organismi di coordinamento aziendale, prevede normalmente il coinvolgimento costante di coordinatrici e coordinatori, segretarie/i nazionali, con delega ai Gruppi, anche

mediante incontri a periodicità tendenzialmente mensile focalizzati sulla gestione/condivisione delle politiche contrattuali, delle politiche associative, dei dati e delle informazioni che caratterizzano le specificità rilevate nei Gruppi. Il settore C.A.First ha fornito nel corso del 2023-2024 un contributo di proposta importante e costante ai progetti First finanziati dalla Commissione europea, garantendo nella conduzione degli stessi un importante travaso identitario dei valori e delle linee di azione di First Cisl, oltre che un costante riferimento alle iniziative sindacali del settore. Per gli stessi progetti, il settore C.A.First ha avuto la responsabilità di cura diretta di tutte le pubblicazioni editoriali che ne hanno accompagnato la rendicontazione non finanziaria. Il naturale sviluppo di rapporti con il comitato scientifico della Fondazione Fiba e la consolidata collaborazione con Adapt ha portato inoltre alla pubblicazione di importanti Working Paper e contributi di discussione nel panorama giuslavoristico italiano ed europeo. Nel corso del 2024 C.A.First ha collaborato all'elaborazione del documento accompagnatorio dell'Audizione di First Cisl al CNEL denominato **"Politiche industriali per l'Intelligenza Artificiale"**.

DIRFIRST



Le risorse del Settore DirFirst sono state anni, al termine di una lunga e complessa impiegate principalmente per supportare le trattativa gestita dal settore CooperFirst, con il strutture orizzontali e verticali nello sviluppo supporto specialistico di DirFirst.

associativo dedicato alle alte professionalità, La collaborazione con FonDir, il fondo anche grazie al finanziamento di progetti Interprofessionale per la formazione continua specifici. Nel 2023 sono stati presentati **42** dei dirigenti, è proseguita sia attraverso la progetti, con **40** approvazioni, per un totale di partecipazione all'organo di gestione sia **3.100** ore lavorative "cedolari" e 25.000 euro. Nel attraverso le attività specifiche del fondo, tra cui 2024 i progetti presentati sono stati **37**, con **31** la valutazione di finanziabilità dei piani formativi approvazioni, per un totale di 2.500 ore "cedolari" presentati da banche, assicurazioni e società e 18.000 euro. I risultati, in termini di nuove/i finanziarie.

associate/i, hanno superato di gran lunga le L'analisi dei modelli organizzativi avviata nel aspettative. 2022 ha portato allo sviluppo interno di un

È stata inoltre dedicata grande attenzione alla modello di analisi basato su intelligenza formazione dei quadri sindacali attraverso il artificiale. L'implementazione di questo modello percorso "Sviluppo Alte Professionalità" (SAP): è in attesa di ulteriori approfondimenti nel biennio sono state formate **155** persone, sull'estensione della base dati da utilizzare.

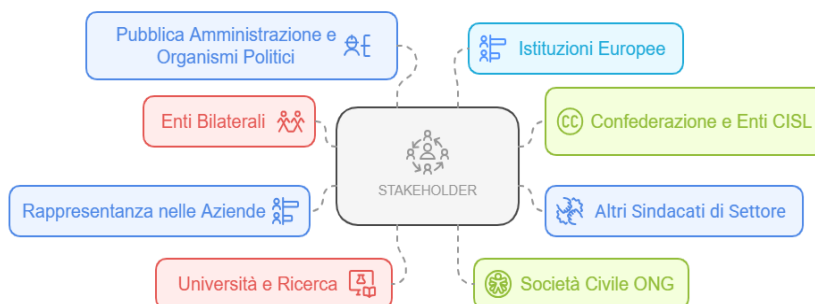
incluse alcune provenienti dal programma Nel corso del biennio, il Settore ha emesso "Generazione Futuro", per un totale di circa **400** sette circolari nazionali. Il Coordinamento ore di formazione. Complessivamente, i nazionale si è riunito **20** volte: **18** in partecipanti al corso SAP hanno superato le **600** videoconferenza e **2** in presenza. unità.

È stato rivisto il contenuto dell'opuscolo "Welfare volte: quattro in videoconferenza e due in Sindacale per le Alte Professionalità", presenza. Gli incontri in presenza, della durata arricchendolo con alcune FAQ per facilitare la di tre giornate ciascuno, si sono tenuti dal 18 al comprensione e l'uso di diversi servizi. 20 ottobre 2023 e dal 16 al 18 ottobre 2024. In

Nel frattempo, lo sviluppo della piattaforma per il entrambe le occasioni sono stati organizzati rinnovo del CCNL Dirigenti ABI è proseguito, momenti di approfondimento su temi rilevanti nonostante manchi ancora una tempistica per le alte professionalità, tra cui la diffusione definita per l'avvio della contrattazione. Questa dell'intelligenza artificiale nelle banche, l'euro incertezza ha portato gli iscritti ad aumentare le digitale, la crescente importanza delle corporate richieste di informazioni indirizzate al Network academy e le problematiche legali dei quadri Dirigenti. direttivi e dei dirigenti.

Invece, il rinnovo del CCNL Dirigenti Credito Cooperativo si è finalmente realizzato dopo 15

SOCIALFIRST



La First Cisl ha sempre avuto un'anima sociale molto forte, nel tempo la dirigenza sindacale si è impegnata oltre che nel campo della tutela dei diritti delle persone lavoratrici e nella contrattazione anche in progetti sociali e socio-politici di grande impatto.

Nel 2024 il SocialFirst ha partecipato alle celebrazioni del 25^a compleanno di Banca Etica, grande progetto partecipativo diffuso che ha visto la Cisl e la First Cisl protagoniste della fondazione. Oggi grande esempio di biodiversità ed eccellenza di finanza sostenibile.

Social First nel 2024 ha ricordato le attività sociali di First Social Life ETS e promosso, nel contempo, quelle di Abili Oltre APS, realtà impegnata sul fronte della diversity e dell'inclusione, soprattutto con riferimento alle diverse abilità.

In collaborazione con First Cisl, First Social Life ha valorizzato il progetto AVANCHAIR, società benefit, nato dall'idea di un dirigente sindacale di FIRST CISL, socio di First Social Life, contribuendo allo sviluppo del progetto di una sedia robotica evoluta quale accomodamento più che ragionevole in aiuto ai caregiver e alle persone disabili. Il contributo erogato dall'Associazione è stato finalizzato all'ottenimento della certificazione del prototipo, più volte presentato in contesti organizzativi. Tale progetto assumerà ancora maggior rilevanza nel corso del 2025!

Altra iniziativa è stata quella di siglare una convenzione ad hoc con il Nemo Lab c/o l'Ospedale Niguarda di Milano, offerta a tutte le persone associate, finalizzata a rendere disponibile una consulenza personalizzata per il miglioramento della fruibilità degli ambienti domestico e lavorativo.

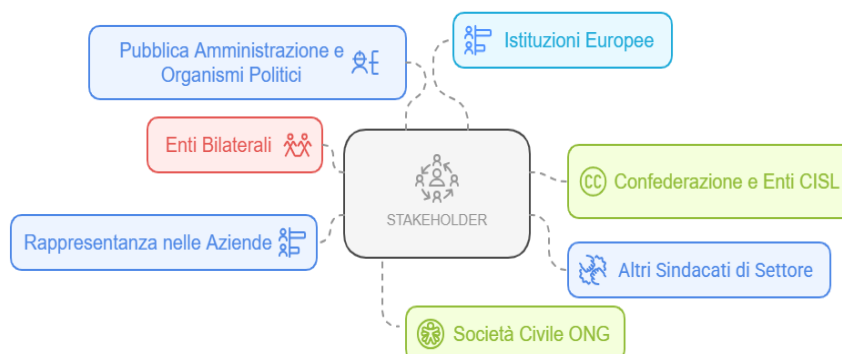
del 23 maggio della Fondazione Falcone in memoria dei giudici Paolo Borsellino e Giovanni Falcone, e delle donne e degli uomini di scorta, che hanno visto, per la prima volta un percorso esterno all'Aula Bunker, con la realizzazione dei "Museo del Presente". Si sono poste le basi per operare insieme sul tema dell'istruttoria del maxiprocesso e della presenza dei giudici all'Asinara, nel 2025 ricorre l'anniversario di quella scrittura.

Nel 2024 sono state svolte **20** iniziative di educazione finanziaria nella scuole e in diverse regioni, particolarmente in tema di IA, coinvolgendo un totale di oltre **2500** studenti. A Bari, con CISL, quella più numerosa che ha riunito **400** studenti in aula magna e **200** persone in streaming.

Con Next Nuova Economia, che abbiamo contribuito a fondare, abbiamo seguito i cantieri del Festival dell'Economia Civile, elaborato il Manifesto per la Nuova Economia, favorito start-up giovanili. Le attività complessive hanno visto, attraverso conferenze, seminari e formazione il coinvolgimento di decine di migliaia di persone su scala nazionale. Inoltre con First Social Life partecipiamo, quali Soci sostenitori, al Forum per la Finanza Sostenibile.

Nel 2024 SocialFirst ha preso parte alle celebrazioni

COOPERFIRST



Il biennio 2023-2024 per il settore CooperFirst è stato caratterizzato da una intensa attività negoziale e contrattuale sia in ambito nazionale che di secondo livello.

Nello specifico, il 2 agosto del 2023 ha visto la luce l'Accordo collettivo nazionale sui nuovi Profili Professionali per i Quadri Direttivi/Aree Professionali del Credito Cooperativo, e il 30 novembre è stato sottoscritto l'Accordo di rinnovo del CCNL Dirigenti del Credito Cooperativo, che oltre ad aver determinato avanzamenti economici per la Categoria ha anche consentito un adeguamento dell'impianto normativo, recependo quanto contenuto nella Legge di Riforma del Sistema Bcc.

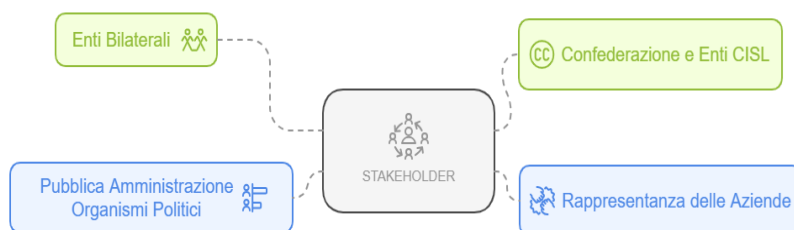
L'anno 2024 è stato un anno particolarmente prolifico per la contrattazione di Settore. Innanzitutto, hanno trovato definitiva realizzazione i primi Contratti Integrativi di Gruppo, sia del Gruppo Iccrea che del Gruppo CCB, con l'introduzione di istituti quali ad esempio: Salario Variabile (Valore di Produttività Aziendale), Mobilità del personale, Ticket Pasto, Smart Working, Permessi per conciliazione vita-lavoro, etc..

Il 9 luglio 2024 è stato poi raggiunto con Federcasse l'Accordo di rinnovo del CCNL Quadri Direttivi/Aree Professionali. Il nuovo Contratto è stato caratterizzato da un corposo incremento dei livelli retributivi delle Lavoratrici e Lavoratori, oltre che dall'importante sostegno alla bilateralità di Settore. Insieme ad un

rafforzamento della misura di contribuzione a Cassa Mutua Sanitaria, è stato dato infatti nuovo impulso al progetto per la nascita dell'Ente Bilaterale del Credito Cooperativo con il fondo per l'occupazione (EnBiCC/FOCC). L'Accordo di rinnovo del CCNL è stato anche l'occasione per rinnovare l'impegno delle Parti ad approfondire l'analisi e lo studio sulle forme di Partecipazione, nelle sue diverse declinazioni.

In ambito sociale e ambientale, merita una particolare menzione il reiterato comune sostegno, di Federcasse ed Organizzazioni Sindacali, all'iniziativa "Mi illumino di meno", realizzata in occasione della giornata nazionale del risparmio energetico. Va evidenziata una nuova iniziativa CooperFirst: "Respiriamo l'Ambiente". Si tratta dell'avvio di un monitoraggio sulle emissioni di CO2 prodotte quotidianamente dalla Lavoratrici e da Lavoratori nel tragitto casa-lavoro, per verificare quanta anidride carbonica viene introdotta indirettamente nell'ambiente dalle politiche aziendali sulla mobilità del personale. La realizzazione di una banca dati e dettagliate informazioni al riguardo potranno offrire elementi utili a First Cisl nel confronto con le parti datoriali del Credito Cooperativo ed eventualmente favorire soluzioni condivise verso scelte gestionali più sostenibili.

ESOFIRST



Nel 2023-2024, il Settore EsoFirst ha continuato a rappresentare un punto di riferimento per le iscritte e gli iscritti in uscita dal mondo del lavoro, garantendo supporto, informazione e assistenza.

La nostra azione si è concentrata su due direttrici fondamentali: informazione e assistenza diretta.

Uno degli interventi più significativi è stata l'attivazione di una campagna di proselitismo, realizzata attraverso videoconferenze tematiche in collaborazione con le SAS. Questi incontri hanno coinvolto esperti in ambito fiscale, previdenziale e in materia di RITA. L'obiettivo è stato garantire a ciascuno la possibilità di accedere al fondo di solidarietà con piena consapevolezza, favorendo una scelta informata.

Oltre alla divulgazione di informazioni, abbiamo fornito assistenza diretta e personalizzata, un supporto concreto che ha consentito agli iscritti di evitare errori nella compilazione della modulistica e di affrontare con maggiore sicurezza le procedure necessarie.

L'impegno profuso ha portato a risultati concreti. Il dato più significativo riguarda l'adesione di **1.030** nuove iscritte e nuovi iscritti esodati, mentre il numero totale di iscritte/i e preiscritti collocati nel fondo esuberi nel 2024 ha raggiunto quota **4.547** al netto delle uscite per pensionamento. Questo incremento conferma l'importanza strategica del settore EsoFirst nel garantire tutela alle esodate e agli esodati, attraverso un'azione costante di ascolto, difesa

e supporto.

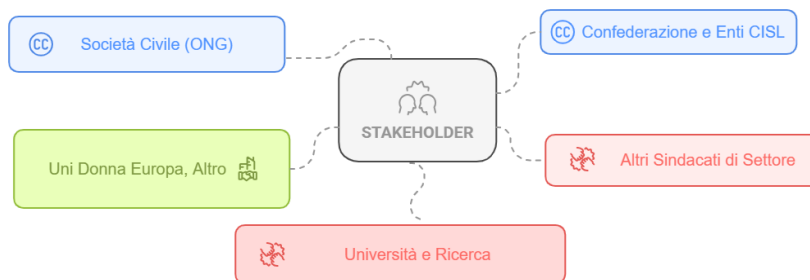
Parallelamente, grazie alla collaborazione con i segretari responsabili territoriali abbiamo lavorato per rafforzare la nostra capacità di comunicazione, riducendo al 8,6% le anagrafiche prive di email. Questo risultato, ha permesso di migliorare l'efficacia della nostra comunicazione, elemento essenziale per una rappresentanza sindacale efficiente.

Per consolidare queste attività, abbiamo strutturato una rete sindacale composta da due risorse a livello nazionale, con funzioni di assistenza, indirizzo e coordinamento, e da una risorsa per ciascuna regione, garantendo agli iscritti un supporto diretto sul territorio. La sinergia tra le diverse figure coinvolte è stata un elemento chiave per il successo delle iniziative adottate.

Nel 2025, il nostro obiettivo resta consolidare e ampliare la rete di supporto. Lo faremo rafforzando la collaborazione con i segretari territoriali per sensibilizzare le proprie RSA, affinché diventino un punto di riferimento per le iscritte e gli iscritti in uscita, offrendo assistenza su esodo e pensionamento. Inoltre, intendiamo rafforzare la continuità associativa, promuovendo l'iscrizione alla FNP per chi, completato il percorso di esodo o lavorativo, accede alla pensione.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA NAZIONALE

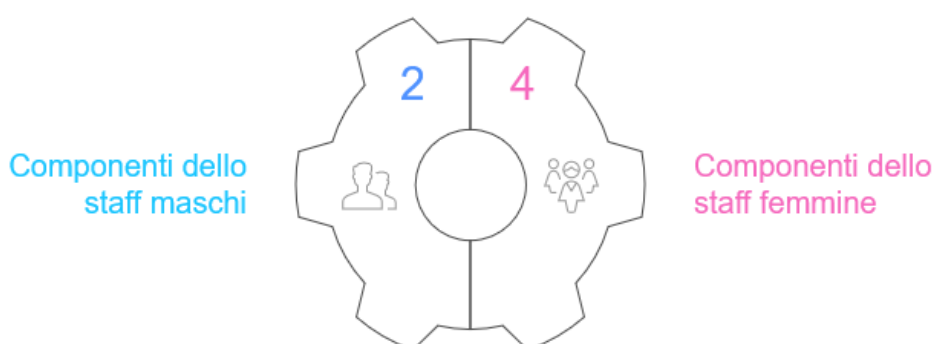
DONNE E POLITICHE DI PARITÀ E DI GENERE



N. 6 Eventi in videoconferenza:

- ◆ **7 marzo 2023** Videoconferenza dal titolo “Aspettando l’8 marzo: riflessioni, pensieri, iniziative sul tema della parità di genere, dell’inclusione e della non discriminazione”.
- ◆ **31 maggio 2023** Videoconferenza dal titolo “Genitori alle prese con i Disturbi Specifici dell’Apprendimento e con gli altri Bes delle figlie e dei figli. Viaggio tra le previsioni di legge e di contratto per accompagnare bambine e bambini all’età adulta e al mondo del lavoro”.
- ◆ **30 novembre 2023** Videoconferenza dal titolo “Violenza: dalla parte delle donne per prevenire, tutelare, difendere”.
- ◆ **1° marzo 2024** Videoconferenza dal titolo “La prevenzione e il contrasto di violenza e molestie di genere e discriminazione. L’impatto dell’innovazione tecnologica e dell’intelligenza artificiale, tenendo conto anche delle previsioni della Convenzione Ilo 190”.
- ◆ **14 giugno 2024** Videoconferenza dal titolo “I disturbi del comportamento nell’adolescenza e nell’età evolutiva: dai Disturbi della nutrizione e dell’alimentazione al Disturbo dell’attenzione e dell’iperattività”.
- ◆ **19 novembre 2024** Videoconferenza dal titolo “Non è amore è solo violenza! La legge, le esperienze, le politiche sociali e il lavoro dalla parte delle donne”.
- ◆ **3 Corsi di Formazione Fba in collaborazione con lo Staff Nazionale Formazione:**
- ◆ **26 e 27 gennaio 2023 Hotel Aqua Rimini:** “Disparità di genere e violenza economica: fare cultura con lo sportello informativo e i corsi di educazione finanziaria”
- ◆ **30 e 31 gennaio 2024 Centro studi Cisl di Firenze:** “RUOLO DELLE REFERENTI DI GENERE DEI GRUPPI E DELLE FEDERAZIONI REGIONALI. Dal coordinamento donne all’attuale struttura: storia, evoluzione, e opportunità da sviluppare e cogliere”
- ◆ **18, 19 e 20 novembre 2024 Hotel Mediterraneo Riccione:** “Violenza e molestie sulle donne anche nei luoghi di lavoro. Buone prassi di contrattazione aziendale e di gruppo sul tema”

Composizione dello staff



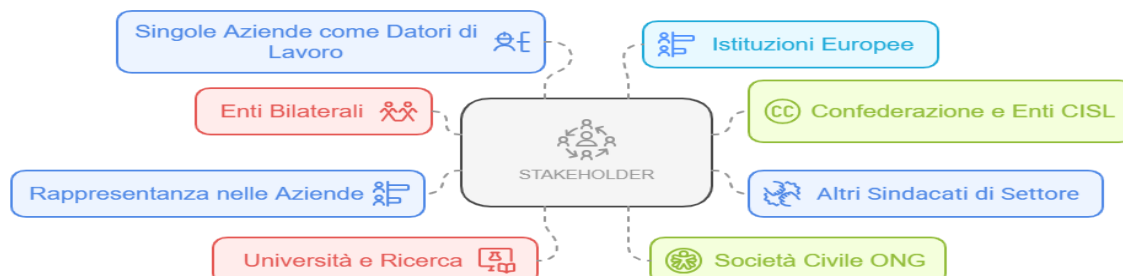
N. 14 Approfondimenti

- ◆ **24 gennaio 2023** “Legge di Bilancio, tutte le previsioni per fragili e famiglie” (Approfondimento e Volantone -infografica);
- ◆ **2 marzo 2023** “Conversione Decreto Milleproroghe: smart working per fragili e genitori fino al 30 giugno 2023 (Approfondimento);
- ◆ **23 maggio 2023** “Congedo parentale: elevazione dell’indennità all’80% per un mese” (Approfondimento);
- ◆ **7 luglio 2023** “Conversione Decreto Lavoro: proroga smart working maggiorazione assegno unico e assegno di inclusione per donne vittime di violenza” (Approfondimento);
- ◆ **6 ottobre 2023** “Diritto allo Smart working per fragili: proroga al 31 dicembre 2023” (Approfondimento);
- ◆ **22 dicembre 2023** “Fragili e genitori proroga smart working al 31 marzo 2024” (Approfondimento);
- ◆ **22 gennaio 2024** “Legge di bilancio 2024: le novità nelle previsioni e nei sostegni” (Approfondimento e Volantone infografica);
- ◆ **8 febbraio 2024** “Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per le lavoratrici madri – Bonus mamme” (Approfondimento);
- ◆ **15 febbraio 2024** “Carta della cultura Giovani e Carta del merito 2024” (Approfondimento);
- ◆ **19 febbraio 2024** “Contributo per le spese relative a sessioni di psicoterapia – cosiddetto bonus psicologi” (Approfondimento);
- ◆ **4 marzo 2024** “Fondo per le politiche relative ai diritti e alle pari opportunità. Misure di prevenzione e lotta alla violenza contro le donne – Ripartizione delle risorse annualità 2023 e Legge di Bilancio 2024” (Approfondimento);
- ◆ **19 marzo 2024** “Conversione Decreto milleproroghe – Novità Bonus psicologi e Fondo per i disturbi alimentari” (Approfondimento);
- ◆ **3 luglio 2024** “Istituzione dell’Autorità Garante Nazionale dei diritti delle persone con disabilità e delega al Governo in materia di disabilità” (Approfondimento);
- ◆ **2 dicembre 2024** “Indennità una tantum per l’Anno 2024 per alcune categoria di dipendenti, cosiddetto Bonus Natale 2024” (Approfondimento e Volantone infografica).

N. 10 Locandine

- ◆ **8 marzo 2023 (giornata internazionale della donna)** “ Libertà parità inclusività senza discriminazioni senza prevaricazioni. Lavoriamo insieme per raggiungere il traguardo per tutte le donne”;
- ◆ **17 maggio 2023 (giornata internazionale contro l’omofobia, la bifobia e la transfobia)** “Rispetto Diritti umani Uguaglianza Libertà fondamentali Non-discriminazione Non-violenza”;
- ◆ **1° giugno 2023 (Giornata mondiale dei genitori)** “Con First Cisl per sostenere soluzioni a misura di genitore”
- ◆ **20 novembre 2023 (Giornata internazionale dell’infanzia e dell’adolescenza)** “Quanto pesa una lacrima?” (frase di Gianni Rodari)
- ◆ **25 novembre 2023 (Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne)** “Mai più violenza. Preveniamo Tuteliamo Difendiamo”
- ◆ **8 marzo 2024 (giornata internazionale della donna)** «Cultura - contro gli stereotipi - Rispetto - contro la violenza - Dignità Parità»
- ◆ **17 maggio 2024 (giornata internazionale contro l’omofobia, la bifobia e la transfobia)** “Una scelta di civiltà, di libertà e di rispetto!”
- ◆ **1° giugno 2024 (Giornata mondiale dei genitori)** “Amare, proteggere, incoraggiare... voci del verbo essere genitori”
- ◆ **20 novembre 2024 (Giornata internazionale dell’infanzia e dell’adolescenza)** “non ci può essere rivelazione più acuta dell’anima di una società che il modo in cui tratta i suoi bambini” (frase di Nelson Mandela)
- ◆ **25 novembre 2024 (Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne)** “Se ti ama non ti uccide...se lo fa non è amore è solo violenza!”

COORDINAMENTI INTERNAZIONALE



Progetti Europei finanziati dalla Commissione Europea

- #CFR Corporate Responsibility Towards Employee's Family Through Industrial Relations
- #FinAI Anthropocentric approach to Artificial Intelligence to support people and companies. Developing social dialogue on e-skills of workers in the European financial sector
- Financing the Green Transition. Transnational collective bargaining and the role of EWCs in supporting European banks' shift towards environmental and social responsibility. Focus on new job profiles and P&Ms re-skilling - SOCPL-2021-INFO-REPR: Information, consultation and participation of representatives of undertakings Agreement ref. Project number: 101052465

AUTORITÀ INDIPENDENTI E BANCA D'ITALIA

Le Autorità Indipendenti rappresentano in Italia un pilastro fondamentale del sistema democratico, economico e giuridico. Istituite con lo scopo di garantire imparzialità, trasparenza e tutela dell'interesse pubblico nei settori strategici, operano al di fuori dell'influenza diretta dei poteri esecutivo, legislativo e giudiziario. La loro azione si fonda su specifiche normative settoriali, in assenza di una disciplina costituzionale unitaria.

Nel tempo, è emersa l'esigenza di una maggiore armonizzazione tra le diverse Autorità, in particolare per quanto riguarda il trattamento giuridico ed economico del personale. Il modello contrattuale e organizzativo della Banca d'Italia è spesso assunto come riferimento, anche se recepito con modalità e intensità differenti.

Le dinamiche sindacali degli ultimi mesi hanno visto un crescente impegno nella difesa della partecipazione ai processi organizzativi, nella richiesta di equità retributiva e nell'introduzione di strumenti di welfare e previdenza integrativa.

In alcuni casi sono stati espressi timori per l'adozione di misure unilaterali o per una gestione poco partecipativa delle relazioni sindacali.

L'attività si è incentrata su:

Banca d'Italia

Piano di riassetto organizzativo con chiusura delle sedi di Livorno e Brescia.

Ridefinizione dei compiti della rete (vigilanza, tutela, circolazione monetaria). Riteniamo necessario stipulare un nuovo accordo.

IVASS

Dialogo continuo sul processo di integrazione con la Banca d'Italia. Accordo economico raggiunto per ridurre il gap stipendiale rispetto alla Banca d'Italia.

CONSOB Difficoltà di recepimento delle riforme contrattuali adottate dalla Banca d'Italia con criticità legate alla riforma dell'Area Manageriale/Alte Professionalità, introdotta in modo parziale o unilaterale.

COVIP Attività svolta in merito alla modifica normativa del trattamento giuridico ed economico del personale
AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato).

E' stata fatta una richiesta, non ancora soddisfatta, di revisione biennale sull'efficienza aziendale.

AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)

Sono state intraprese iniziative riguardo al clima lavorativo difficile.

Garante per la Protezione dei Dati Personali

E' in atto un contenzioso sul trattamento previdenziale complementare.

ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)

L'attività è stata caratterizzata da vertenze riguardo aspetti economici e previdenziali, che sono confluite in scioperi del personale.

ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti)

L'attività si è focalizzata sulle richieste riguardanti il trattamento economico.

ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

L'attività ha riguardato la formulazione di un accordo sulla riforma delle carriere che, però, è stato respinto.

ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)

E' stato sottoscritto un protocollo per le relazioni sindacali e un accordo sul lavoro ibrido. Sono in corso le trattative per l'introduzione di un fondo pensione complementare.

Commissione di Garanzia sullo Sciopero

Sarà il trattamento economico l'argomento da trattare in questa realtà.

RISCOSSIONE DEI TRIBUTI



L'attività sindacale del biennio 2023-2024 si è caratterizzata per un'intensa e articolata azione negoziale, che ha toccato ambiti centrali come welfare, polizza sanitaria, premi aziendali, orario di lavoro, telelavoro, riorganizzazioni e formazione.

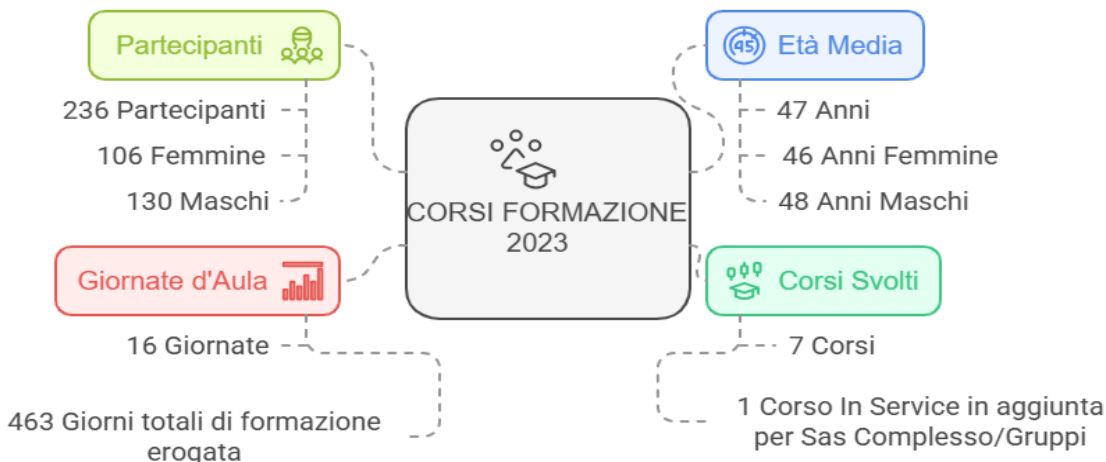
2023

▪ Accordo polizza sanitaria	8/3/2023 e 2/9/2023
▪ Accordo Premio aziendale 2024	9/6/2023
▪ Accordo Welfare	27/9/2023
▪ Protocollo intesa Telelavoro	25/10/2023
▪ Verbale procedura ex art.16 CCNL 15/7/2022 (riorganizzazione)	29/11/2023
▪ Accordo cessione ramo d'azienda a Sogei	1/12/2023
▪ Verbale procedura Dirigenti cessione ramo d'azienda a Sogei	12/12/2023

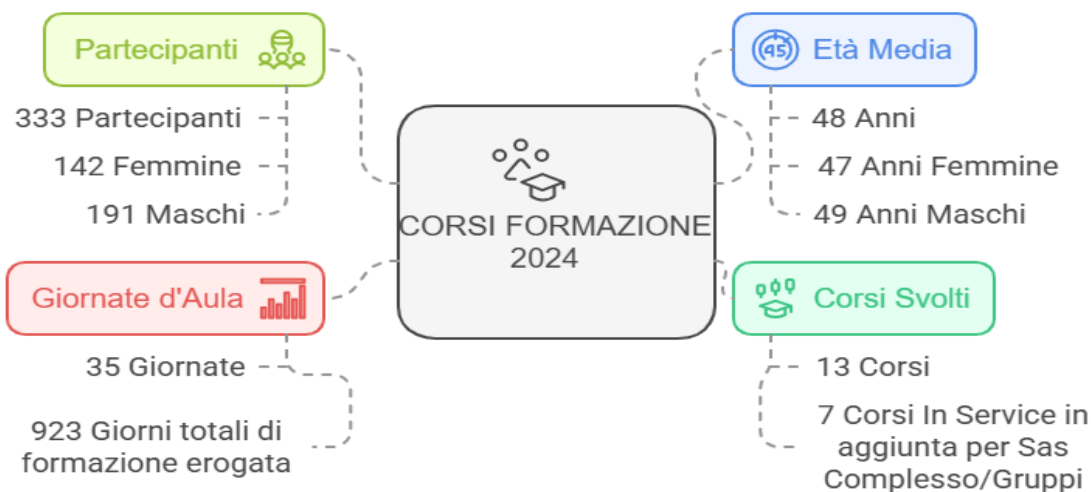
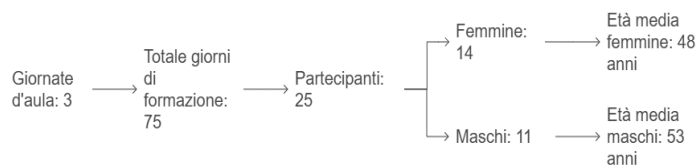
2024

• Verbale accordo Polizza sanitaria	17/1/2024
• Verbale Accordo orario di lavoro, sportello e flessibilità	22/5/2024
• Verbale accordo sportello on line da remoto	22/5/2024
• Accordo Premio aziendale 2025	4/6/2024
• Verbale ultrattività Contratto integrativo aziendale	25/6/2024
• Accordo Welfare	2/10/2024
• Protocollo Agibilità sindacali	6/11/2024
• Accordo quadro Formazione finanziata	12/12/2024

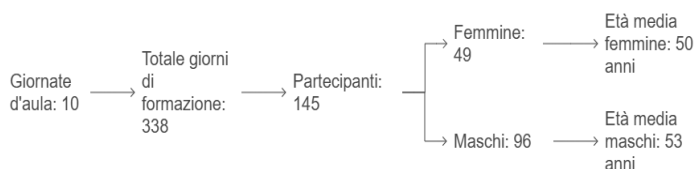
ATTIVITA' FORMAZIONE



Corsi in Service per SAS Complesso/Gruppo 2023



Corsi in Service per SAS Complesso/Gruppo 2024



I contenuti oggetto della formazione hanno teso a sviluppare competenze sia di carattere tecnico-professionale sia di carattere trasversale, motivazionale, valoriale, di appartenenza e militanza, e di identità organizzativa. Molta attenzione è stata data alla definizione dei *target* delle e dei partecipanti, in modo da avere aule omogenee e raggiungere la piena efficacia formativa.

Le/i componenti dello staff nazionale hanno partecipato altresì a corsi di aggiornamento congiuntamente alle/ai componenti degli staff di formazione regionali segnalate/i dalle stesse regioni.

Dal 2023, nell'ottica di rafforzare le sinergie e realizzare una formazione sul campo a beneficio delle formatrici e dei formatori regionali, è stato reso strutturale quanto iniziato dal 2020 in via sperimentale sulla composizione degli staff. Infatti, le attività gestite dalla Federazione nazionale hanno visto la partecipazione nello staff di una formatrice/formatore regionale per ogni corso, sempre su segnalazione delle federazioni regionali.

L'attività di formazione, come negli anni precedenti, è stata oggetto di co-finanziamenti nell'ambito delle attività propedeutiche del Fondo Banche Assicurazioni FBA.

I tempi di costruzione dei piani formativi, e della successiva erogazione, sono strettamente connessi alle delibere ed ai regolamenti del Fondo stesso.

Dopo la sperimentazione degli anni 2020, 2021 e 2022, fortemente caratterizzati dall'emergenza sanitaria, con l'erogazione dei progetti formativi in modalità da remoto, si è tornati alla modalità d'aula, anche se talvolta efficacemente affiancata da formazione *online* sincrona.

Nel corso del 2023 l'attività formativa, oltre che continuare con progetti dedicati alla formazione di giovani dirigenti, allo staff Donne e Politiche di Parità e di Genere, alla formazione unitaria FBA, ha ultimato il percorso sulla formazione di dirigenti sindacali del settore credito cooperativo, del settore assicurativo e della riscossione tributi, con progetti costruiti *ad hoc* con il coinvolgimento della segreteria nazionale e dei coordinamenti di settore/aziendali.

Nell'anno 2024, alle attività rivolte alle/ai giovani, allo staff Donne e Politiche di Parità e di Genere e alla formazione unitaria FBA, il piano formativo ha proposto un corso per il settore assicurativo dell'appalto, tre sulla datificazione (in tre edizioni, 2 per le federazioni regionali e 1 per le segreterie dei Gruppi e Aziende), uno sui servizi legali e due per federazioni regionali (sulla Politica dei Quadri sindacali e sulla comunicazione), oltre ad un corso rivolto specificamente alle e agli RLS. Infine è stato realizzato un corso per segretarie e segretari responsabili e componenti di CA First sulla partecipazione.

Oltre all'attività istituzionale federale e unitaria, è stata proficuamente erogata formazione *in service* a beneficio di Federazioni regionali o SAS Complesso/Gruppo che ne hanno fatto richiesta.

Nel rendiconto dell'attività formativa 2023 e 2024, non sono incluse le attività formative svolte unitariamente con Fisac Cgil e Uilca, all'interno delle azioni propedeutiche formative unitarie del Fondo FBA, mirate a sviluppare competenze per promuovere e divulgare il concetto di formazione continua nei settori creditizio ed assicurativo, gestire i Piani Formativi ed elaborare strategie idonee ad approntare avvisi e progetti rispondenti alla crescente domanda di professionalità e riqualificazione delle lavoratrici/lavoratori delle aziende associate al Fondo.

GENERAZIONE FUTURO

Con il congresso 2022 si è avviato "Generazione Futuro", il programma giovani della federazione che rappresenta l'evoluzione del programma di lavoro Generazione 4.0 e che svilupperà i suoi effetti fino al congresso 2025.

Il programma ha lo scopo di coltivare il senso di appartenenza all'organizzazione delle e dei giovani segnalati dalle strutture, nonché di favorire il rapporto con colleghe e colleghi sui luoghi di lavoro in accordo con le strutture segnalanti stesse.

Le segnalazioni al programma possono provenire in qualunque momento. D'elezione sono fatte dalle federazioni regionali (luogo in cui risiede il baricentro della politica dei quadri sindacali) ma anche dalle federazioni territoriali e Sas di complesso e gruppo

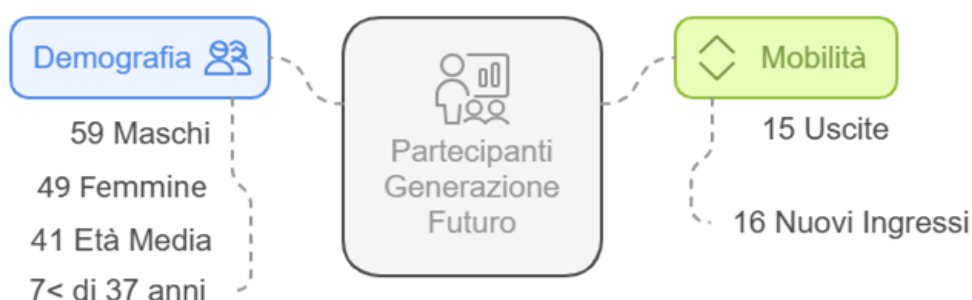
operando in ottica di condivisione sinergica delle informazioni. La federazione nazionale rendiconta periodicamente alle federazioni regionali l'andamento delle attività relative alle e ai segnalati della propria regione ed è compito di queste ultime mantenere a riguardo i contatti con le relative strutture territoriali o aziendali/di gruppo segnalanti.

Di "Generazione 4.0" vengono mantenute la volontarietà della partecipazione alle attività di volta in volta proposte, l'approfondimento di tematiche rilevanti in modalità a distanza (sincrona e asincrona) oltre a un corso di formazione in presenza con cadenza annuale.

Rispetto a “Generazione 4.0” – invece – è stato introdotto il limite di età tassativo (essere nate e nati successivamente al 1° luglio 1979) al fine di avere ancora 45 anni allo svolgimento del congresso nazionale del 2025, adottando quindi un criterio oggettivo. Inoltre le strutture segnalanti devono indicare una o un dirigente sindacale esperto quale referente per il seguimiento della o del giovane nelle attività esperienziali sul campo. La formazione non deve infatti rappresentare un momento fine a sé stesso per quanto utile, ma deve essere inserita in un contesto di accompagnamento e seguimiento nell’operatività e di crescita sul campo tra le associate e gli associati coordinata dalle strutture di riferimento.

Il programma di lavoro si articola in corsi di formazione presenziali con cadenza annuale e un *broadcast* WhatsApp con cui mantenere il contatto nel corso dell’anno e gestire le attività di approfondimento.

Queste attività sono realizzate attraverso la produzione di brevi filmati (5-10 minuti) e dispense da parte di esperti tematici che vengono inviati alle e ai partecipanti. Successivamente ai materiali viene somministrato un questionario *online* con cui si rilevano i punti di maggiore attenzione o coincidenza con la loro esperienza e di maggiore complessità o necessità di approfondimento a cui dare risposta nel corso di videoconferenze con gli esperti. Il tutto avviene su base volontaristica e volontaria fuori dall’orario di lavoro (tranne che per la formazione presenziale). Tutte le attività, sin dalla fase progettuale, vedono il coinvolgimento del referente giovani Cisl all’interno della federazione Matteo Cristofalo. Il 2/9/2024 è stato mandato all’attenzione di ciascuno dei Segretari Generali regionali il rendiconto delle attività svolte e il livello di partecipazione alle stesse da parte delle ragazze e ragazzi segnalati.



Attività svolte dal programma Generazione Futuro nel 2023 e nel 2024:

- 25-28/1/2023: Seconda edizione del corso annuale (coda dal 2022), focalizzato sui temi delle proposte per il rinnovo del CCNL ABI, dell’Agenda CISL per il Governo e la solidarietà intergenerazionale;
- Marzo 2023: Questionario di analisi dei bisogni formativi, in modo da guidare il programma Generazione Futuro partendo dalle esigenze espresse dalle ragazze e dai ragazzi;
- 23/3/2023: “Passaggio del testimone”, incontro a Fiesole in cui le e i partecipanti di Generazione 4.0 hanno incontrato le e i partecipanti di Generazione Futuro e hanno predisposto delle domande per il successivo incontro con il Segretario Generale;
- 2/5/2023: Incontro online con il Segretario Generale Riccardo Colombani;
- Settembre-Ottobre 2023: in due momenti successivi si sono approfondite le tracce dell’Assemblea Organizzativa;
- Novembre 2023: partecipazione “in prima fila” delle e dei giovani di Generazione Futuro all’Assemblea Organizzativa, con contributo al dibattito elaborato attraverso gruppi di lavoro;
- Dicembre 2023: approfondimento sulla “datificazione”;
- 16-18/1/2024: Corso realizzato in un’unica edizione malgrado il grande numero di partecipanti, per favorire il clima e lo scambio, focalizzato sull’assemblea organizzativa CISL e FIRST, sulla FC App e sulla datificazione;
- Febbraio 2024: focus sull’utilizzo sperimentato della FC App;
- Marzo 2024: Focus sul settore DirFirst;
- Luglio 2024: Focus su FeLSA e vIVAce!;
- Ottobre 2024: Focus su Job&Orienta, con successiva partecipazione di una delegazione alla Fiera di Verona il 29/11/2024.

FIRST SOCIAL LIFE

First Cisl ha sempre avuto un'anima sociale molto forte, nel tempo la dirigenza sindacale si è impegnata oltre che nel campo della tutela dei diritti delle persone lavoratrici e nella contrattazione anche in progetti sociali e socio-politici di grande impatto.

Tra le iniziative più significative che hanno visto protagonista la First Cisl sicuramente la fondazione di Banca Etica rappresenta il progetto socio-finanziario di più grande impatto.

Immaginare nel 1994 la possibilità di un sistema finanziario diverso, etico, ammettendo che al di là dei valori costituzionali, l'etica si fosse allontanata dai modelli di banca e questa fosse stata sostituita da modelli speculativi poco attenti all'economia reale e alla sostenibilità, è stata una grande innovazione, concretizzatasi l'8 marzo 1999 (primo giorno di attività).

Banca Etica rappresenta un primo grande elemento distintivo per la First Cisl, unica realtà sindacale tra i fondatori. Un o strabiliante esempio di partecipazione che nel 2024 ha compiuto 25 anni.

Nel 2012, poi, la First Cisl ha voluto dare corpo alla rete di persone, iscritte o sindacaliste, che si impegnano nel sociale, che si sporcano le mani nel volontariato, nella promozione dell'economia sociale, nella difesa dei diritti umani favorendo la transizione da un Rete di persone in collegamento ad una associazione di promozione sociale: First Social Life, oggi Ente del Terzo Settore.

First Cisl ne ha voluto promuovere la fondazione e sostenere le attività con contributi liberali. Tra le ragioni, motivazioni che hanno portato a questa decisione un peso fondamentale ha ricoperto la volontà di sancire il legame tra l'impegno nel sociale e il ruolo del sindacalista come fattore intrinseco, soprattutto per un sindacato confederale.

Da allora sono passati anni di impegno diffuso e consistente che hanno dato grande visibilità all'Associazione e al Sindacato.

Social First nel 2024 ha raccordato le attività sociali di First Social Life ETS e promosso, nel contempo, quelle di Abili Oltre APS, realtà impegnata sul fronte della diversity e dell'inclusione, soprattutto con riferimento alle diverse abilità.

Abili Oltre, con Coldiversa, ha realizzato un network di realtà principalmente nel food caratterizzate da un approccio, bio e sostenibile, questo ha pure favorito la possibilità di creare occasioni di lavoro per giovani con disabilità, sviluppando un servizio di catering. Questa realtà è stata sempre presente con proprio stand alle iniziative sindacali nazionali.

Abili Oltre ha, inoltre, promosso OI3D realtà focalizzata sulla formazione alle nuove tecnologie di ragazzi con

disagio psichico, principalmente autistici, iniziativa sostenuta da Prosolidar, fondazione di emanazione contrattuale bancaria.

Abili Oltre ha, inoltre promosso un'ulteriore attività d'impegno per giovani con disabilità: una tipografia.

Abili Oltre ha ottenuto molteplici riconoscimenti per la qualità del suo impegno sociale.

In tema di disabilità, in collaborazione con First Cisl, First Social Life ha valorizzato il progetto AVANCHAIR, società benefit, nato dall'idea di un dirigente sindacale di FIRST CISL, socio di First Social Life.

Si è trattato di contribuire in partenariato filantropico allo sviluppo del progetto di una sedia robotica evoluta quale accomodamento più che ragionevole in aiuto ai caregiver e alle persone disabili affette da patologie che le costringono alla sedia a rotella.

Il contributo erogato dall'Associazione è stato finalizzato all'ottenimento della certificazione del prototipo, più volte presentato in contesti organizzativi.

Tale progetto assumerà ancora maggior rilevanza nel corso del 2025!

Altra iniziativa è stata quella di siglare una convenzione ad hoc con il Nemo Lab c/o l'Ospedale Niguarda di Milano, offerta a tutte le persone associate, finalizzata a rendere disponibile una consulenza personalizzata per il miglioramento della fruibilità degli ambienti domestico e lavorativo.

First Social Life è consolidata in un modello di relazioni strutturate con il Terzo Settore e con realtà che ha contribuito a fondare e di cui è socia

Anche nel 2024 ha preso parte alle celebrazioni del 23 maggio della Fondazione Falcone in memoria dei giudici Paolo Borsellino e Giovanni Falcone, e delle donne e degli uomini di scorta, che hanno visto, per la prima volta un percorso esterno all'Aula Bunker, con la realizzazione dei "Museo del Presente".

IL 2025 è l'anno del quarantennale dell'istruttoria del Maxiprocesso e della permanenza forzata dei due giudici e dei loro familiari sull'Isola dell'Asinara. First Social Life e la Fondazione Falcone hanno incontrato più volte il Commissario e il Direttore dell'Ente Parco per avviare una progettazione per i prossimi anni. In un contesto particolare e significativo, oasi di sostenibilità e di ecologia, un modello unico. Un luogo dove convergono i giovani, la natura e il bene comune, la difesa della legalità al punto più alto della storia.

Nel 2024 sono state svolte **20** iniziative di educazione finanziaria nelle scuole e in diverse regioni.

Una particolare progettazione è stata effettuata nel campo dell'education in ambito IA.

Il consiglio direttivo ha potuto svolgere una induction specifica per formatori sull'intelligenza artificiale, ad esito della quale sono state varate sessioni formative pubbliche specifiche con le scuole del Lazio.

Particolare importanza è stato l'evento seminario tenutosi a Bari nell'ambito delle settimane SRI del Forum per la Finanza sostenibile, in partenariato con la CISL nazionale.

Evento, trasmesso anche in streaming, che ha visto la partecipazione in aula di circa **400** ragazze e ragazzi.

First Social Life ha, inoltre, collaborato ad eventi dell'Unione Teatri Liberi nazionale.

Rilevanti, infine, le iniziative prodotte attraverso:

NUOVO QU.EM quinto elemento, Associazione teatrale con Sede a Cremona e attività italiane ed internazionali

Forum per la Finanza Sostenibile, che ci vede tra i Soci sostenitori,

(www.forumfinanzasostenibile.it)

Next Nuova Economia per Tutti (siamo soci fondatori)

(www.nexteconomia.org)

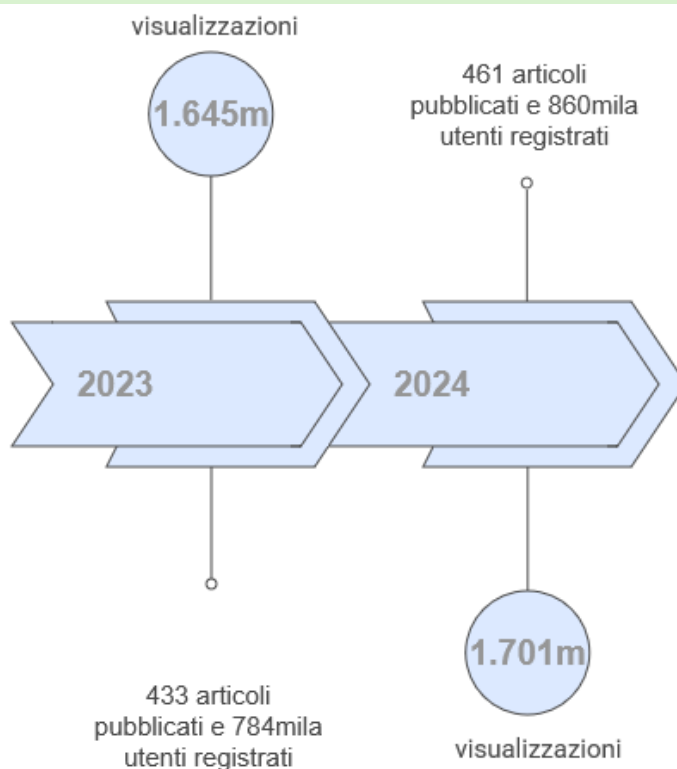
COMUNICAZIONE ESTERNA

Nel confronto tra il 2023 e il 2024, i dati relativi alla comunicazione esterna di First Cisl evidenziano una crescita significativa della presenza sui media. I giornali, sia nazionali che locali, hanno fatto registrare un incremento di circa il 15% nella copertura delle notizie riguardanti First Cisl. Si tratta di un dato che testimonia la costante rilevanza dell'organizzazione nell'ambito del dibattito pubblico e la sua capacità di intercettare l'interesse della stampa tradizionale. Le testate online, pur partendo da una base già molto ampia, hanno conosciuto un'ulteriore crescita di poco superiore al 3%, consolidando il ruolo del web come canale centrale per la diffusione dei contenuti sindacali e per il dialogo con una platea più vasta e diversificata. Molto positivo anche l'andamento su radio, con un

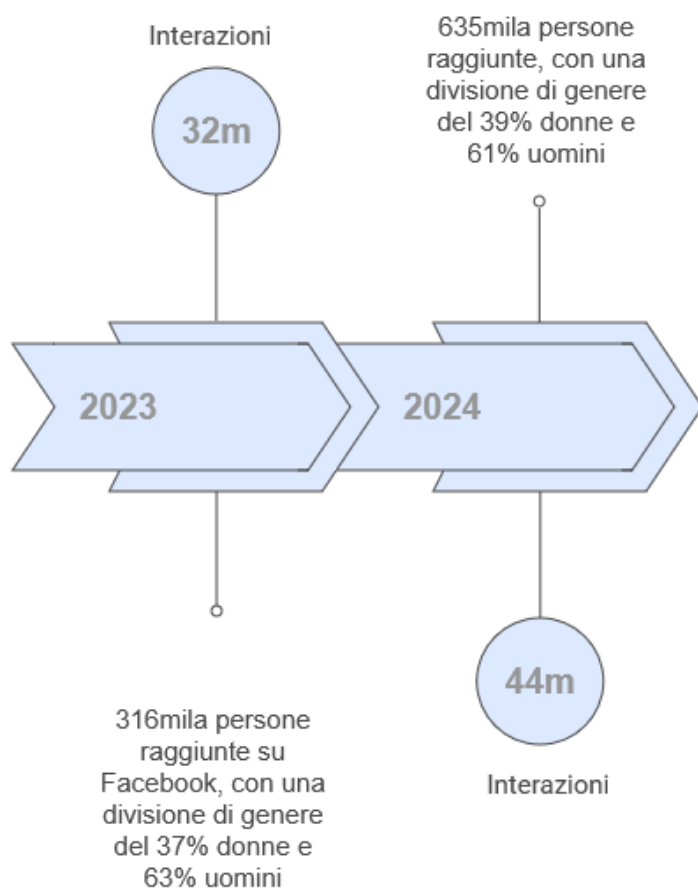
aumento del 30%, segnale di un'efficace capacità di comunicare in modo diretto e tempestivo attraverso un mezzo che mantiene una sua forte identità e penetrazione, e Tv, dove la presenza di First Cisl è triplicata. Un dato, quest'ultimo, che riflette la capacità dell'organizzazione di cogliere ed interpretare le tendenze in grado di influenzare i media generalisti. Complessivamente, il 2024 segna quindi un incremento della visibilità di First Cisl su tutti i principali canali di informazione, che si traduce in un posizionamento più forte dell'organizzazione tra gli opinion maker in grado di raggiungere sia gli addetti ai lavori che l'opinione pubblica.

SOCIAL

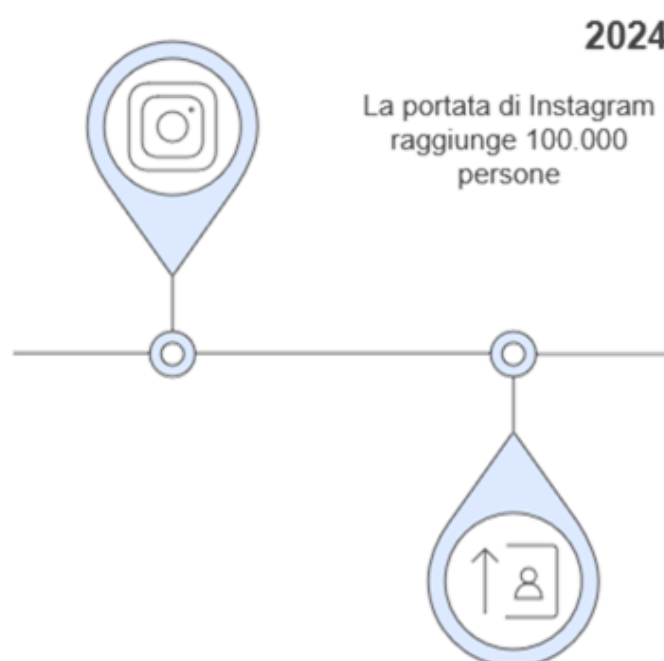
www.firstcisl.it



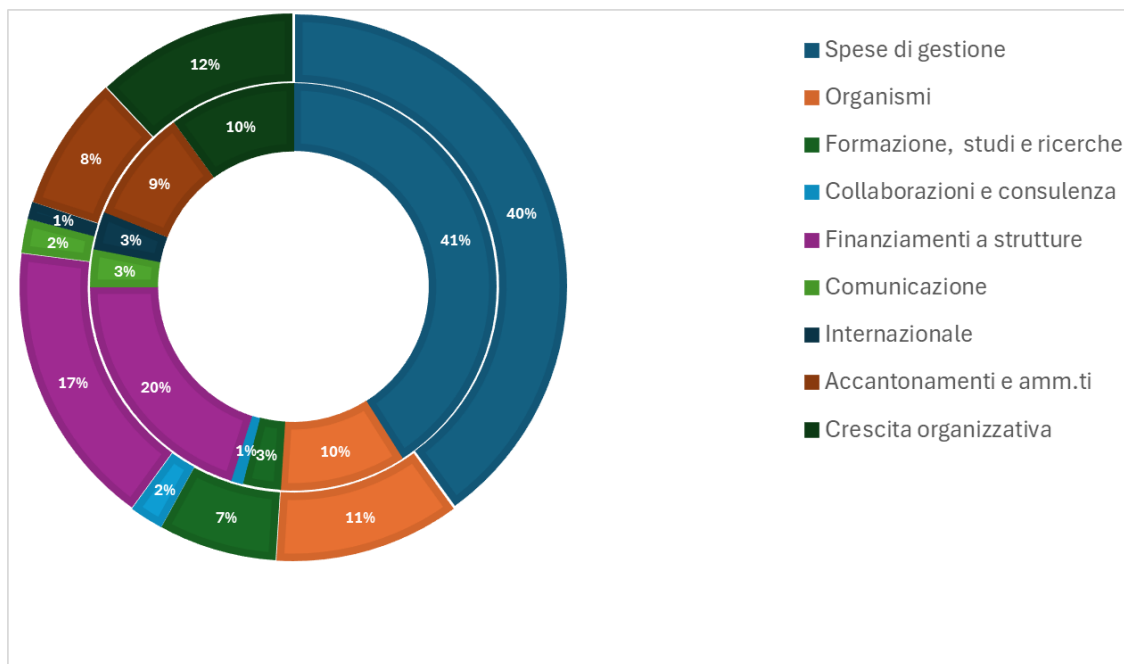
Facebook



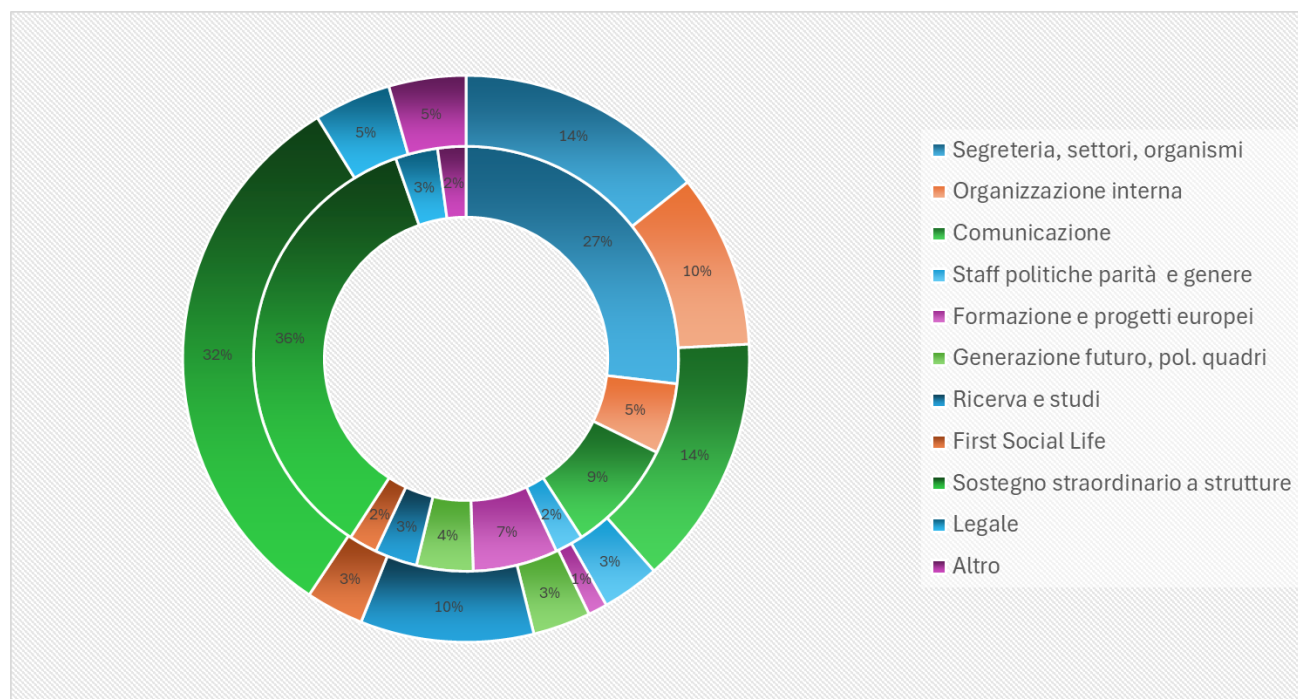
Instagram



RIPARTIZIONE DELLE RISORSE PER ATTIVITA'



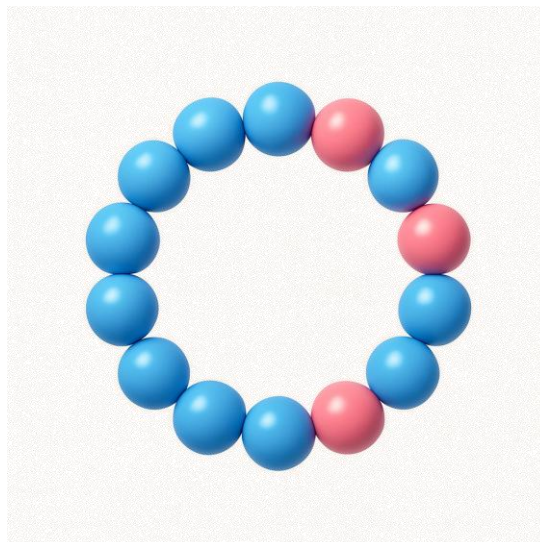
Risorse economiche: Il confronto con il 2022 (all'interno) restituisce un quadro di risorse distribuite similare. Si osserva una cura dedicata alla crescita organizzativa e alla formazione, così come una continuità nelle spese di gestione e negli accantonamenti, a conferma di un equilibrio tra consolidamento e sviluppo.

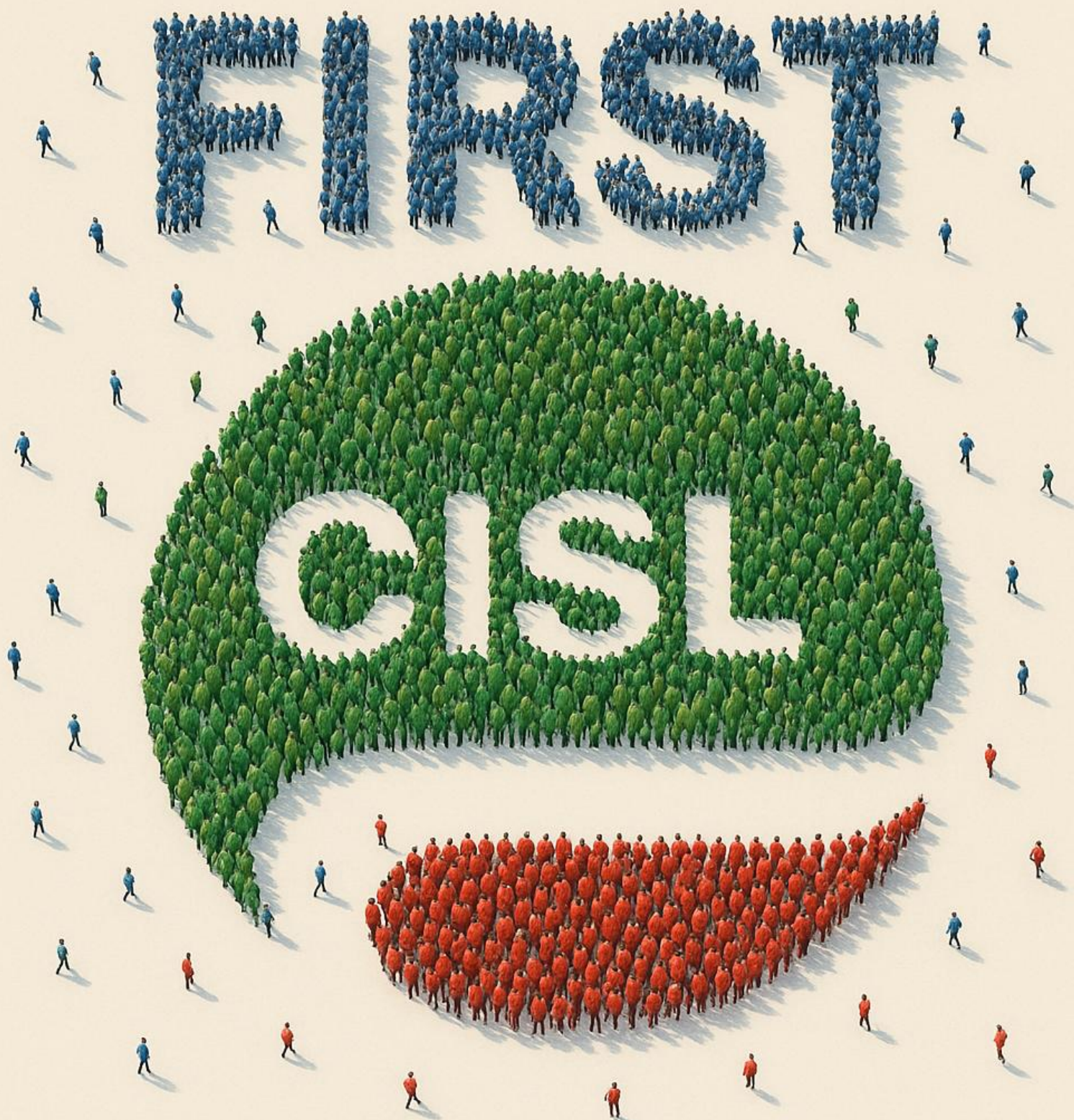


Risorse cedolari: distribuzione del tempo lavoro caratterizzata da attenzione verso le diverse aree di attività, con esempi significativi i progetti europei e al sostegno alle strutture, a conferma di un approccio volto a valorizzare sia il funzionamento interno sia il supporto esterno (2024 nell'anello interno, 2022 in quello esterno).

LE PERSONE DI FIRST CISL

Gli obiettivi raggiunti, i traguardi già conquistati e quelli futuri non possono prescindere dall'impegno e dalla partecipazione delle iscritte, degli iscritti e della dirigenza sindacale tutta. Il valore di un'organizzazione risiede infatti nella capacità di coinvolgere e motivare tutte le sue componenti, favorendo un dialogo costante e uno spirito di collaborazione. E' pertanto fondamentale riconoscere e valorizzare l'apporto insostituibile delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti di First Cisl (14), che rappresentano il cuore pulsante e il motore operativo e gestionale della federazione. È grazie alla dedizione, alla professionalità e alla passione di ciascuno che è possibile trasformare idee e progetti in azioni concrete, garantendo continuità, innovazione e crescita all'intera organizzazione.





Facebook
fb.me/FirstCisl



Instagram
ig.me/first_cisl



YouTube
youtube.com/@FIRSTCISLvideo



LinkedIn
linkedin.com/company/firstcisl



X
x.com/FirstCisl



Telegram
t.me/FirstCisl



WhatsApp
www.firstcisl.it/CanaleWhatsapp



FIRST CISL
Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITY

via Modena 5, 00184 Roma
tel: +39 06 4746351
fax: +39 06 4746136
info@firstcisl.it