

 @first_cisl

 @FirstCisl

 @FirstCisl

 FIRSTCISLvideo

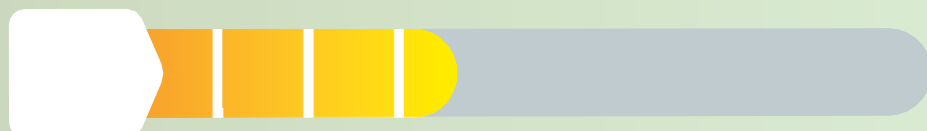
2022



FIRST CISL

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITY

BILANCIO
DI
MISSIONE



Sommario

Presentazione	3
Identita' Storia Valori	4
I Segretari generali della Fiba Cisl	6
I Segretari generali della FIRST Cisl	6
Evoluzione del logo	6
Organismi della Federazione	7
Articolazioni organizzative	8
Referenti Specificita' Contrattuali	9
Rsa	9
Nelle aziende	10
Articolazioni territoriali	11
Iscritte/I per età (%)	12
Iscritte/I per età (%) e regione	13
Iscritte/I per Genere (%) e Regione	14
Iscritte/I per Regione (%)	15
Iscritte/I per Comparto (%)	16
Dirigenti sindacali	16
Federazione nazionale: attività	17
Internazionale	18
C.A.First	19
Dirfirst	20
Social First	21
Cooperfirst	23
Donne e politiche di parità e di genere	24
Formazione	27
"Generazione Futuro"	29
Ufficio legale	31
Esofirst	32
Attività politico sindacale	33
La comunicazione First Cisl	34
Fondazione Fiba	37
Bilateralità	37
I servizi First Cisl	39
La Ripartizione delle Risorse	40
Agibilità sindacali (cedole)	40
Dipendenti First Cisl	41

PRESENTAZIONE

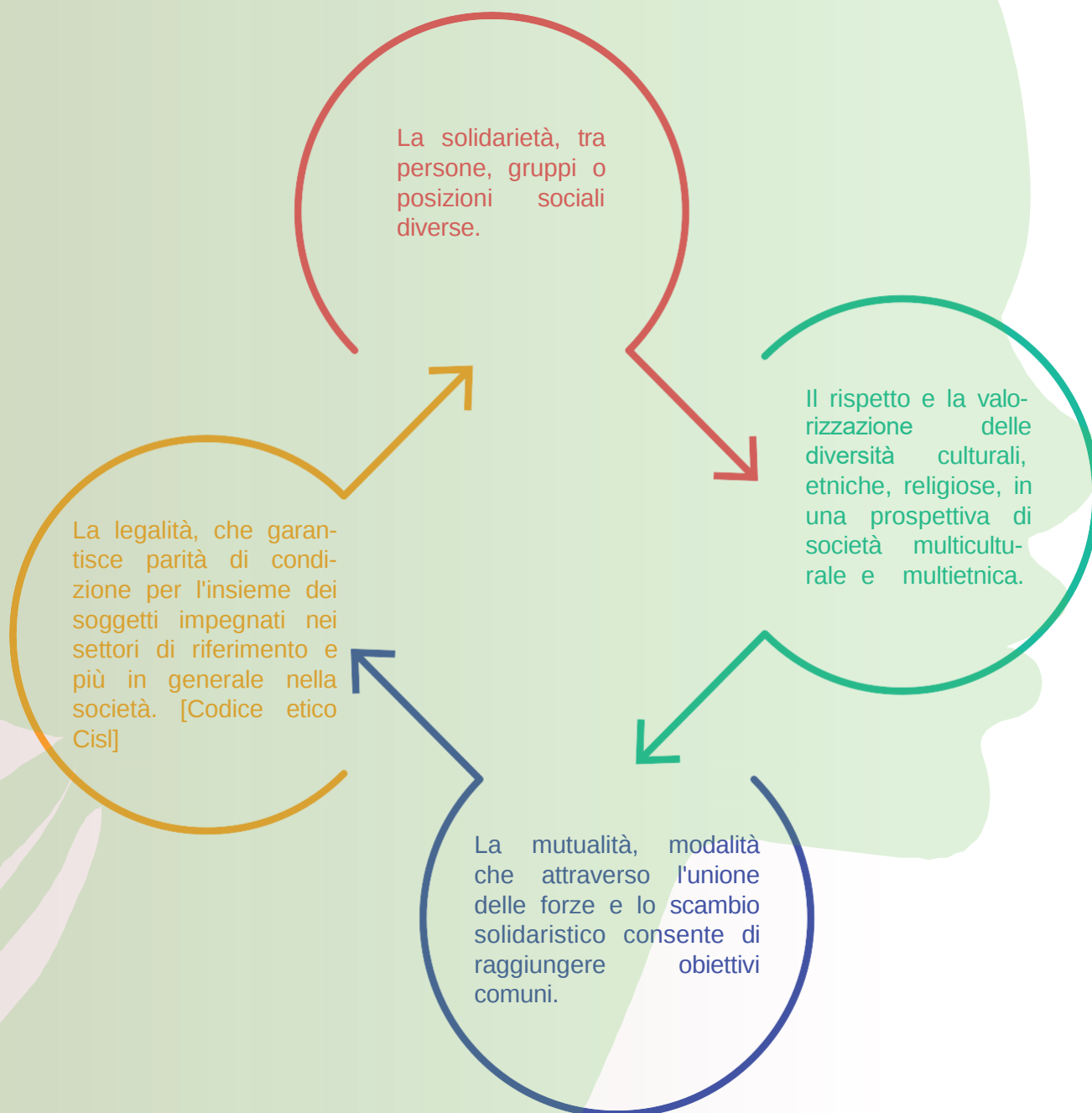
Il bilancio di missione è uno strumento prezioso che offre l'opportunità di conoscere al meglio la nostra federazione, sia che la si osservi dall'interno che dall'esterno. Ma è anche un documento che dipinge in modo puntuale l'immagine che di noi proiettiamo sulla società, le nostre aspirazioni e i nostri obiettivi, la rete di relazioni di cui siamo parte: una vera e propria carta d'identità collettiva, insomma. La finalità immediata, quella di rendicontare le attività svolte nel corso dell'anno, rimanda ad una finalità più generale e, dal punto di vista di un sindacato, veramente decisiva: calare i valori che ne definiscono l'identità nella prassi operativa.

In questo senso possiamo dire che il bilancio sociale è iscritto nel Dna di First Cisl poiché affonda le radici nel suo atto fondativo, lo Statuto, vera carta costituzionale dell'organizzazione. Chi scorre queste pagine non può infatti fare a meno di notare come in controluce, dietro fatti e numeri, si intraveda sempre la mappa ideale che orienta ogni giorno le azioni delle donne e degli uomini di First Cisl: una comunità aperta, inclusiva, accogliente. Una comunità che si prende cura: non solo di quanti in essa si riconoscono, ma di tutti, consapevole del fatto che la prima e più importante declinazione della responsabilità sociale non è mettersi al centro, bensì fare degli altri il proprio centro. A svolgere questa missione così impegnativa siamo guidati dai valori che caratterizzano in modo unico la storia e l'esperienza sindacale della Cisl: solidarietà, pluralismo, riformismo, partecipazione. La partecipazione, in special modo, racchiude e vivifica questa storia, aprendo per essa nuove prospettive nel futuro. Al tempo stesso ne garantisce l'evoluzione e la perdurante originalità nel quadro del politeismo dei valori che anima la società italiana. Davvero si può dire, con il titolo del nostro congresso, che "la partecipazione genera valore".

Riccardo Colombani
Segretario Generale First Cisl

IDENTITÀ' STORIA VALORI

La CISL si richiama e si ispira, nella sua azione, a valori che pongono al centro della sua azione la centralità della persona, per realizzare la solidarietà e la giustizia sociale. Così come la CISL è impegnata a realizzare le condizioni di uno sviluppo economico che permetta lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, familiari e sociali. La difesa e rappresentanza degli interessi dei/delle lavoratori/trici, per la CISL si esplicano attraverso il principio della supremazia del lavoro sul capitale, del privilegio della via negoziale su quella legislativa per la regolazione dei rapporti tra i/le lavoratori/trici e i datori di lavoro, nell'adesione libera e spontanea dei lavoratori alla CISL, nel pluralismo e democrazia interna all'Organizzazione. I valori di riferimento della CISL nello svolgimento della sua azione sindacale sono:



La Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario (di seguito FIRST), con sede in Roma, fa parte della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori CISL, in rappresentanza dei comparti Credito, Assicurazioni, Finanziario, Riscossione dei Tributi e della Banca d'Italia e delle Autorità Amministrative Indipendenti. Nasce nel maggio 2015 dalla fusione di Fiba Cisl e di DirCredito costituendo un'unica organizzazione sindacale che desse voce alla categoria nella sua interezza, dai ruoli impiegatizi fino a quelli dirigenziali.

SONO COMPITI DELLA FEDERAZIONE:

perseguire l'unità organizzativa programmatica e di azione dei lavoratori\lavoratrici ad essa aderenti;

elaborare contributi specifici alla determinazione delle scelte generali della Confederazione, sia relativamente alle politiche sindacali rivendicative che alle politiche di riforma sociale, con particolare riguardo ai sistemi: bancario, finanziario, assicurativo, della riscossione dei tributi ed alle Autorità Amministrative Indipendenti e a Banca d'Italia;

realizzare il massimo di equità nelle condizioni di lavoro normative e salariali dei lavoratori\lavoratrici dei vari comparti di appartenenza;

stabilire gli indirizzi della politica sindacale, organizzativa e di autofinanziamento;

potenziare la propria rappresentatività con iniziative finalizzate alla crescita degli associati\associate, anche attraverso la prestazione di servizi coordinati a tutti i livelli;

promuovere e perseguire una politica di pari opportunità tra uomini e donne al fine di garantire una piena partecipazione alla vita democratica dell'organizzazione con particolare attenzione alla parte sottorappresentata. Tale obiettivo dovrà concretizzarsi attraverso una equilibrata presenza di entrambi i generi a tutti i livelli dell'organizzazione;

sostenere e/o patrocinare attività di promozione sociale e culturale;

promuovere la democrazia economica attraverso la partecipazione dei lavoratori\lavoratrici alla gestione delle imprese;

difendere e tutelare gli interessi di tutte le specificità professionali, compresa la dirigenza, presenti nei comparti del : credito, finanziario, assicurativo, riscossione dei tributi, e nelle Autorità Amministrative Indipendenti ed in Banca d'Italia;

stipulare contratti e accordi realizzando le azioni sindacali necessarie;

programmare e gestire la formazione sindacale;

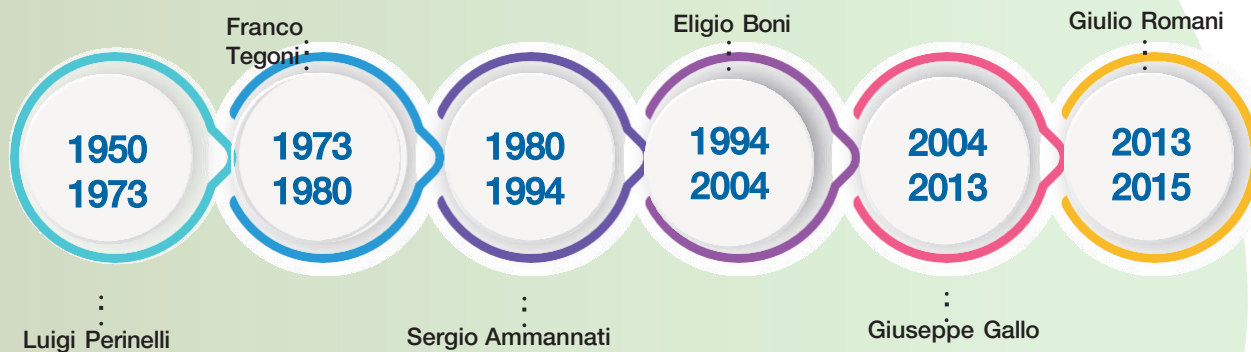
promuovere e coordinare le attività di studio e ricerca;

aderire agli organismi sindacali internazionali.

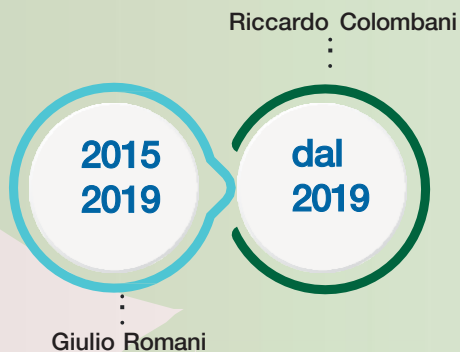
rappresentare i lavoratori\lavoratrici, iscritti/iscritte di fronte alle controparti, ai pubblici poteri ed alle istituzioni;

organizzare l'informazione e la comunicazione, la stampa interna ed i rapporti con i mezzi di informazione esterni;

I Segretari generali della Fiba Cisl



I Segretari generali della FIRST Cisl



Evoluzione del logo



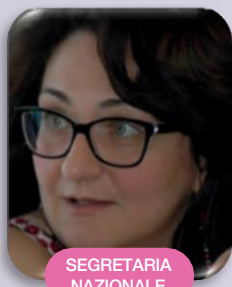
ORGANISMI DELLA FEDERAZIONE

Riccardo
Colombani



SEGRETARIO
GENERALE

Sabrina
Brezzo



SEGRETARIA
NAZIONALE

Alessandro
Delfino



SEGRETARIO
NAZIONALE

Pier Paolo
Merlini



SEGRETARIO
NAZIONALE

Claudio
Pellegriti



SEGRETARIO
NAZIONALE

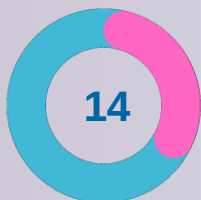
SEGRETARIA NAZIONALE



ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE



C.A.FIRST



C.A.First ("Coordinamenti aziendali First") è il settore che ha la funzione di supportare la Segreteria nazionale nella negoziazione dei contratti nazionali dei comparti, nonché di sovrintendere, presidiare e coordinare la contrattazione integrativa, aziendale, di gruppo e di secondo livello dei comparti Abi, assicurativo, riscossione dei tributi e per le autorità indipendenti e Banca d'Italia, per il tramite delle strutture aziendali e di gruppo che hanno la titolarità della negoziazione, in linea con gli indirizzi politici stabiliti dalla Federazione.

COOPERFIRST



COOPERFIRST è il Settore di mestiere che ha la funzione di sovrintendere, presidiare e coordinare la contrattazione di 2° livello del credito cooperativo in coerenza con gli indirizzi politici stabiliti dalla Federazione.

DIRFIRST



DIRFIRST è il Settore di "ruolo" che valorizza le specificità delle Alte Professionalità e Dirigenti dei vari comparti della Federazione, e che, in linea con le deliberazioni del Consiglio Generale di cui all'art.18 comma 2° dello Statuto First Cisl, applica gli indirizzi strategici per la specifica area tematica e fornisce in tal senso supporto ed assistenza alle varie strutture della Federazione.

COMITATO DI SETTORE (34)

Il Comitato di settore è composto dal Coordinamento nazionale e da altri 34 referenti (di cui 6 donne) Alte Professionalità e Dirigenti nominati da: federazioni regionali, sas dei Gruppi principali, sas Ader, sas Bankit, sas Generali.

DONNE E POLITICHE DI PARITÀ E DI GENERE



Lo staff Donne e Politiche di Parità e di Genere sviluppa progetti di natura negoziale e organizzativa e, dopo averli sottoposti al vaglio della Segreteria Nazionale, li promuove direttamente con le strutture sindacali più idonee alla loro traduzione pratica.

ESOFIRST



ESOFIRST è il Settore di "stato lavorativo" che presidia e coordina gli iscritti inseriti nei Fondi di Solidarietà indipendentemente dalla specificità contrattuale (Esodati) fornendo in tal senso supporto ed assistenza alle varie Strutture sia di ambito territoriale che aziendale.

SOCIALFIRST



SOCIALFIRST è il Settore di mestiere che ha la funzione di :

- sviluppare e presidiare le relazioni con il Terzo Settore
- promuovere iniziative per il progresso, l'emancipazione e l'inclusione sociale
- favorire l'accesso e la diffusione della cultura in generale ed in particolare quella della legalità e del dialogo.

REFERENTI SPECIFICITA' CONTRATTUALI

La/Il Referente Nazionale delle Autorità Amministrative Indipendenti e Banca d'Italia,

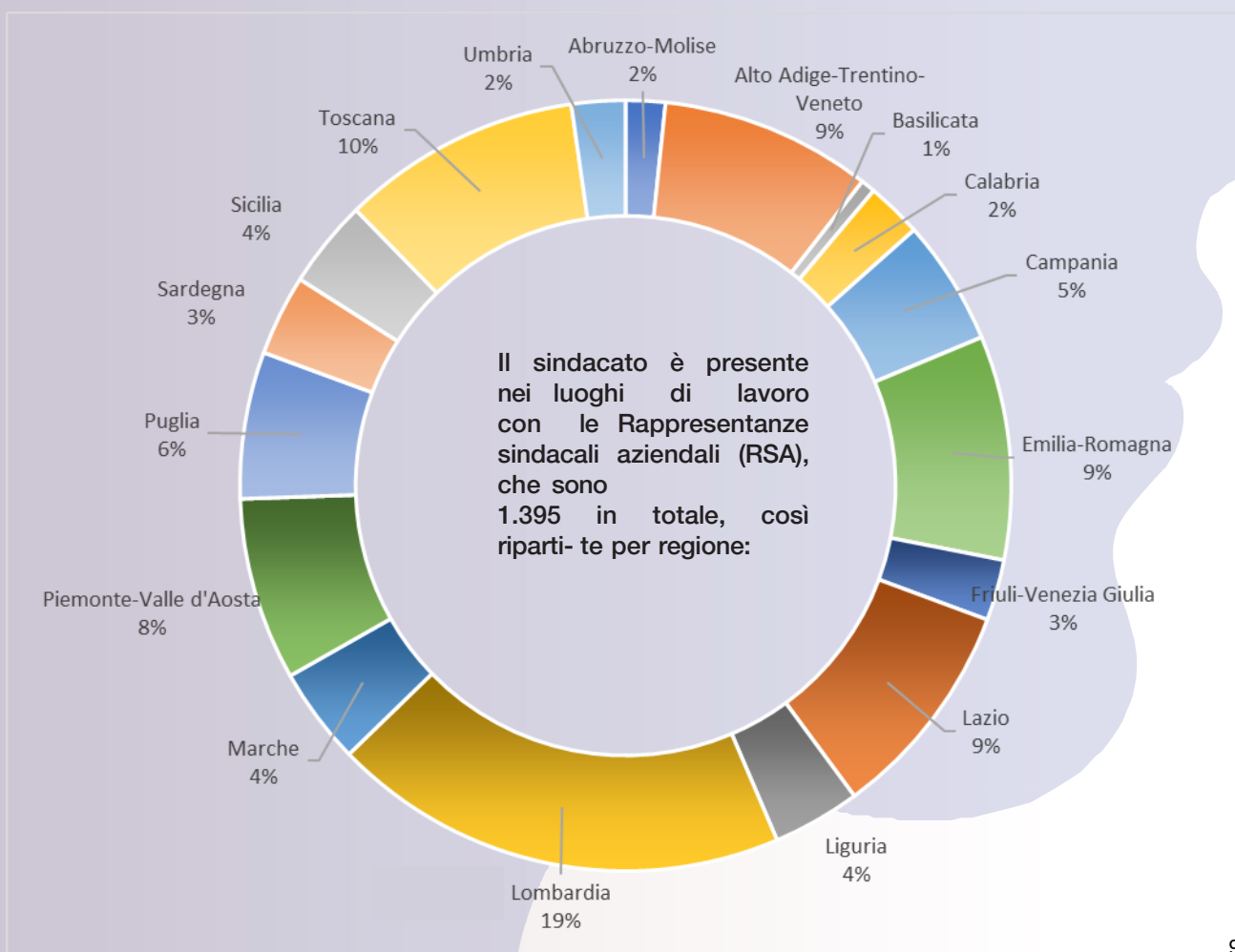
che coincide con il referente di comparto, funge da raccordo tra la Segreteria Nazionale e le diverse RSA costituite presso le singole autorità di garanzia, rappresentandole negli organi nazionali e rapportandosi con le controparti datoriali.

La/Il Referente Nazionale delle Autorità Amministrative Indipendenti presiede il Coordinamento composto dalle/dai responsabili delle singole Autorità Amministrative Indipendenti e Banca d'Italia.

Il Coordinamento della Riscossione dei Tributi

E' composto dalla Segreteria e dal Direttivo del Gruppo Agenzia delle Entrate - Riscossione.

RSA



NELLE AZIENDE

Ove, nell'ambito della stessa azienda, siano costituite più RSA della Federazione, viene costituita la SAS di Complesso.

Sono Sas di Complesso:

- Nazionali: quelle con RSA costituite in più di 1(una) Regione/Macroregione;
- Regionali/Macroregionali: quelle con RSA costituite in più territori di 1 (una) sola Regione/Macroregione;
- Territoriali: quelle con RSA costituite in un solo Territorio.

11

SAS di
complesso
territoriali

6

SAS di
complesso
regionali

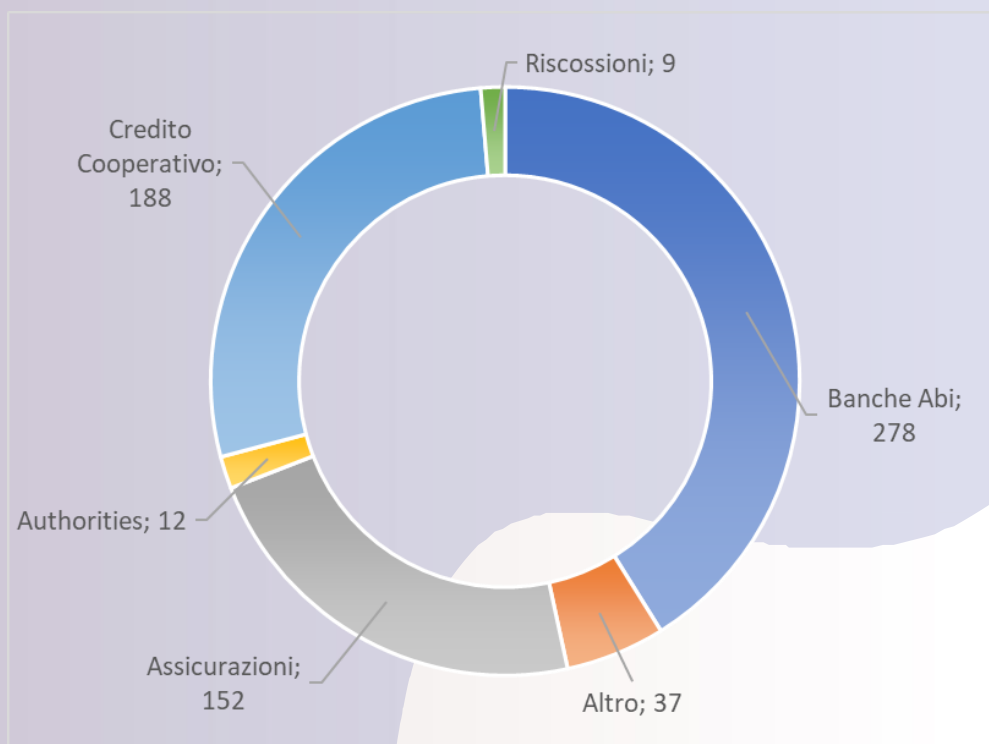
18

SAS di
complesso
di gruppo

38

SAS di
complesso
nazionali

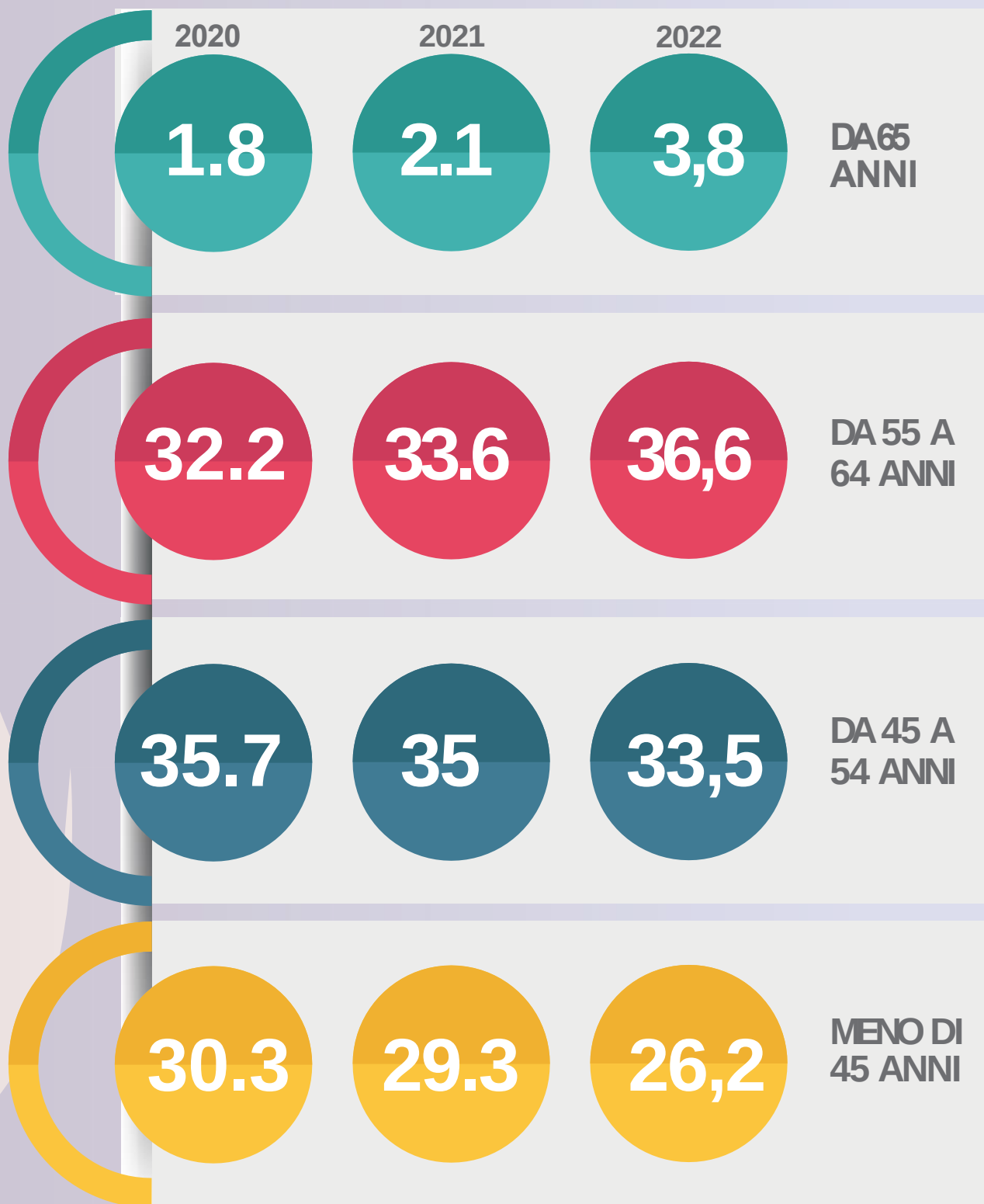
La First Cisl è presente in queste aziende, per numero e suddivise per comparto contrattuale:



ARTICOLAZIONI TERRITORIALI REGIONALI

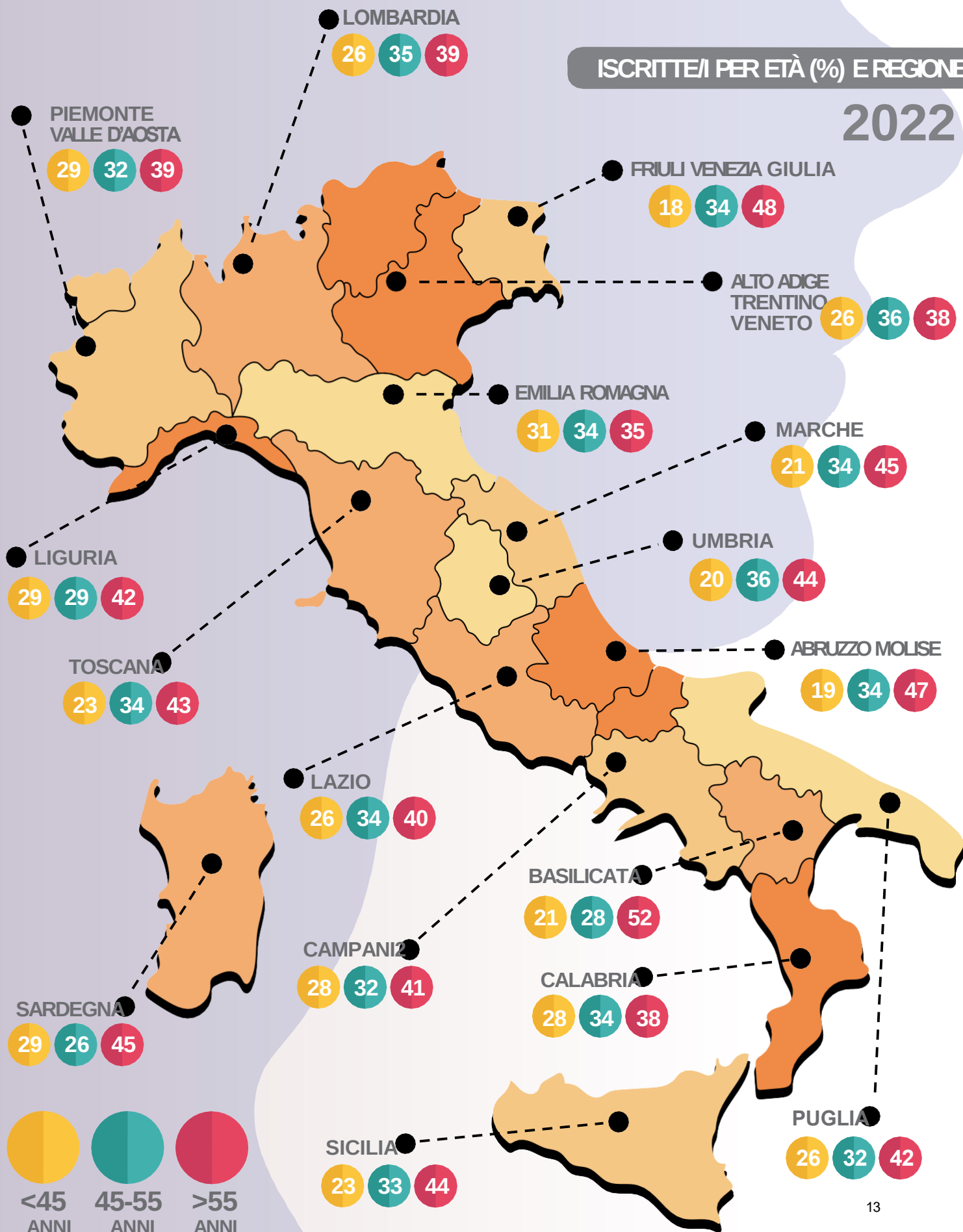


ISCRITTE/I PER ETÀ (%)



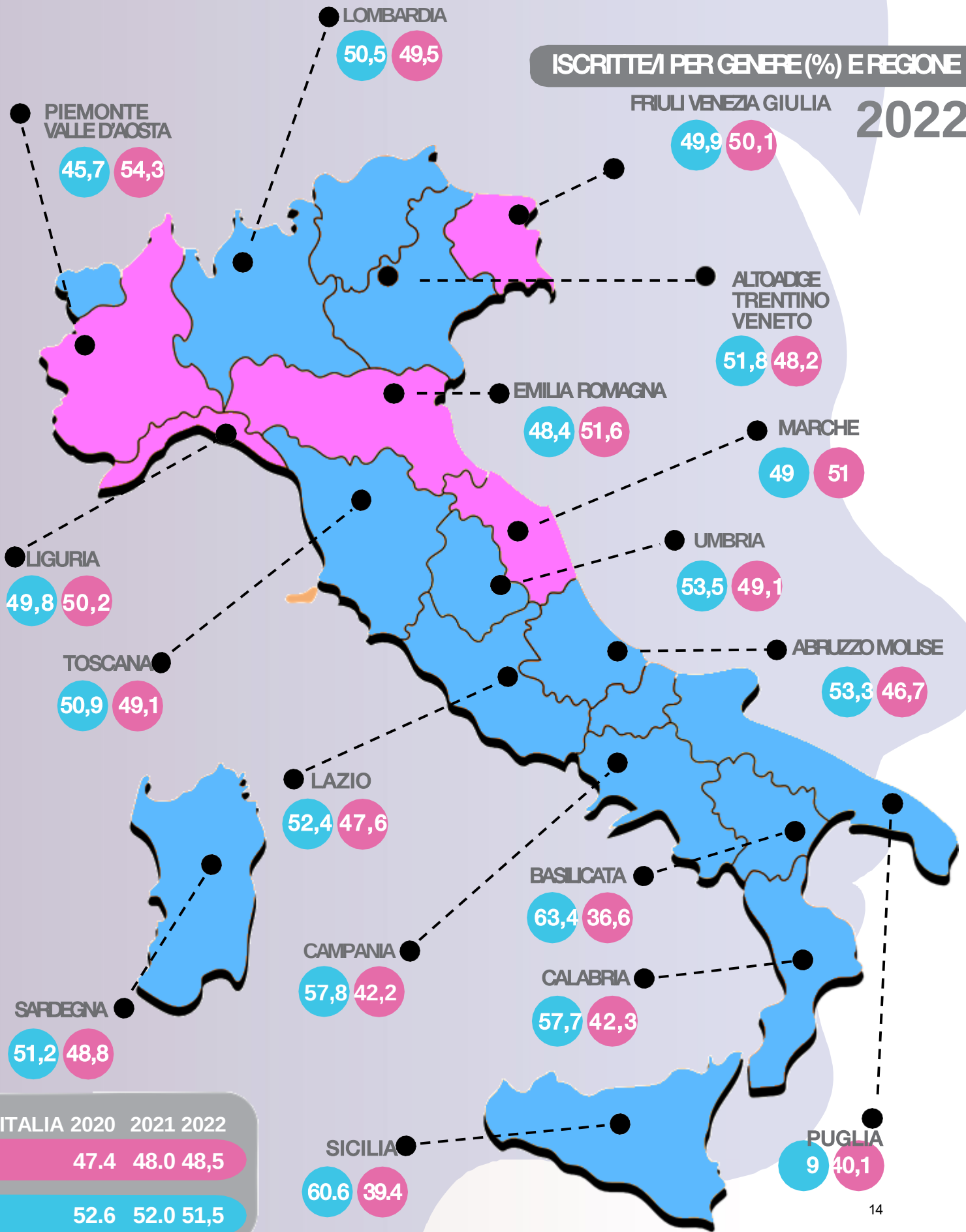
ISCRITTE/ PER ETÀ (%) E REGIONE

2022



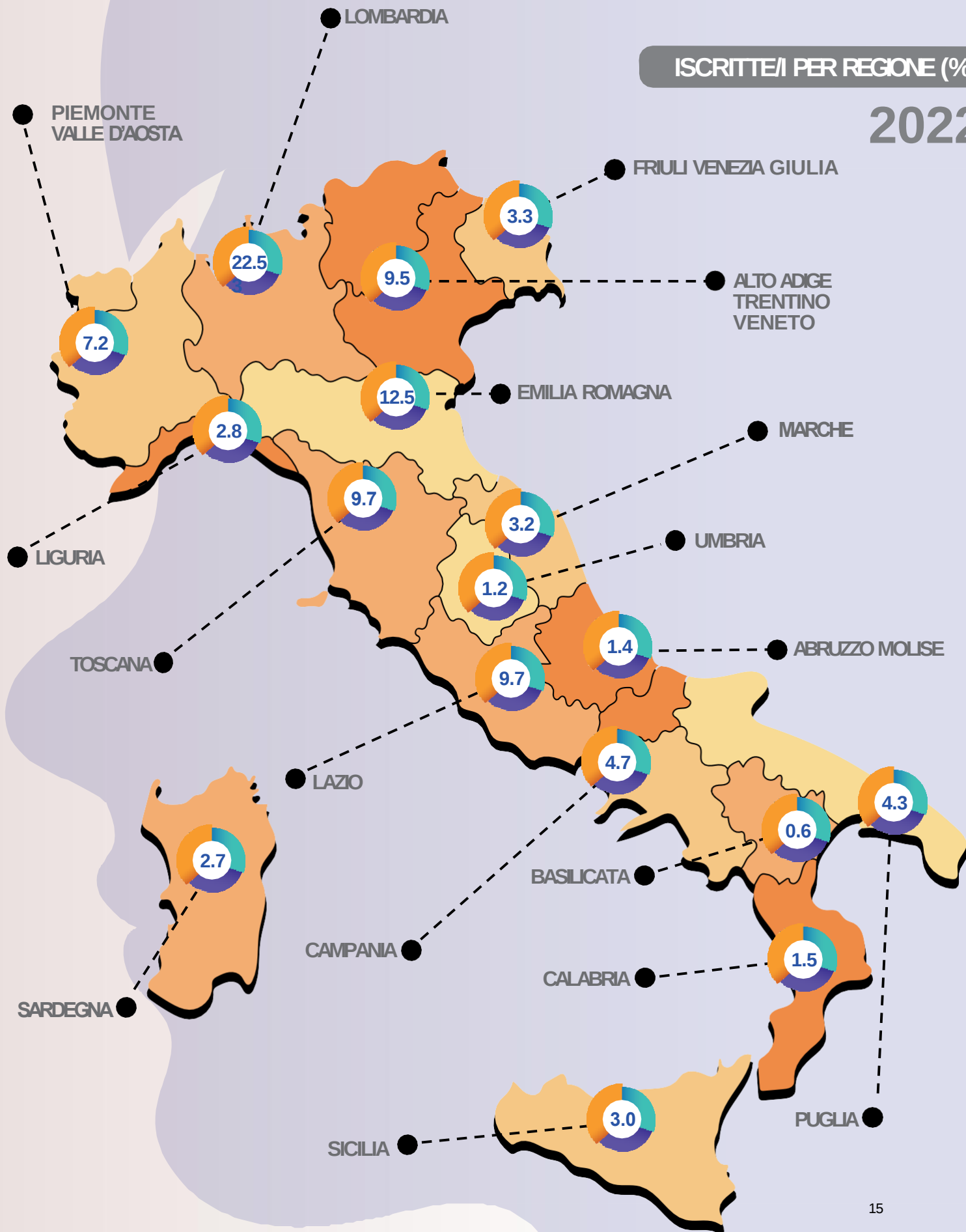
ISCRITTE/ PER GENERE (%) E REGIONE

2022

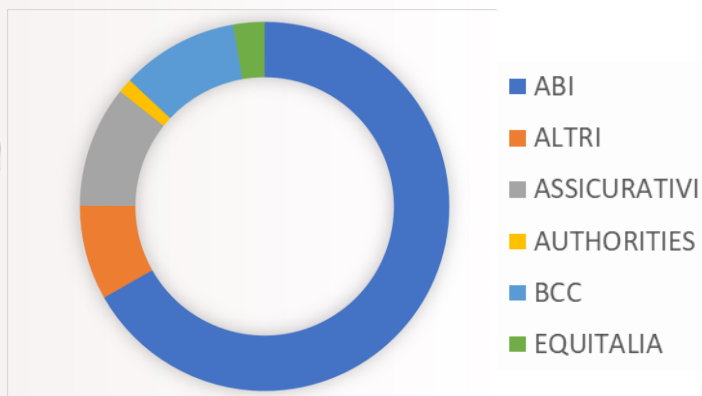


ISCRITTE/ PER REGIONE (%)

2022



ISCRITTE/I PER COMPARTO

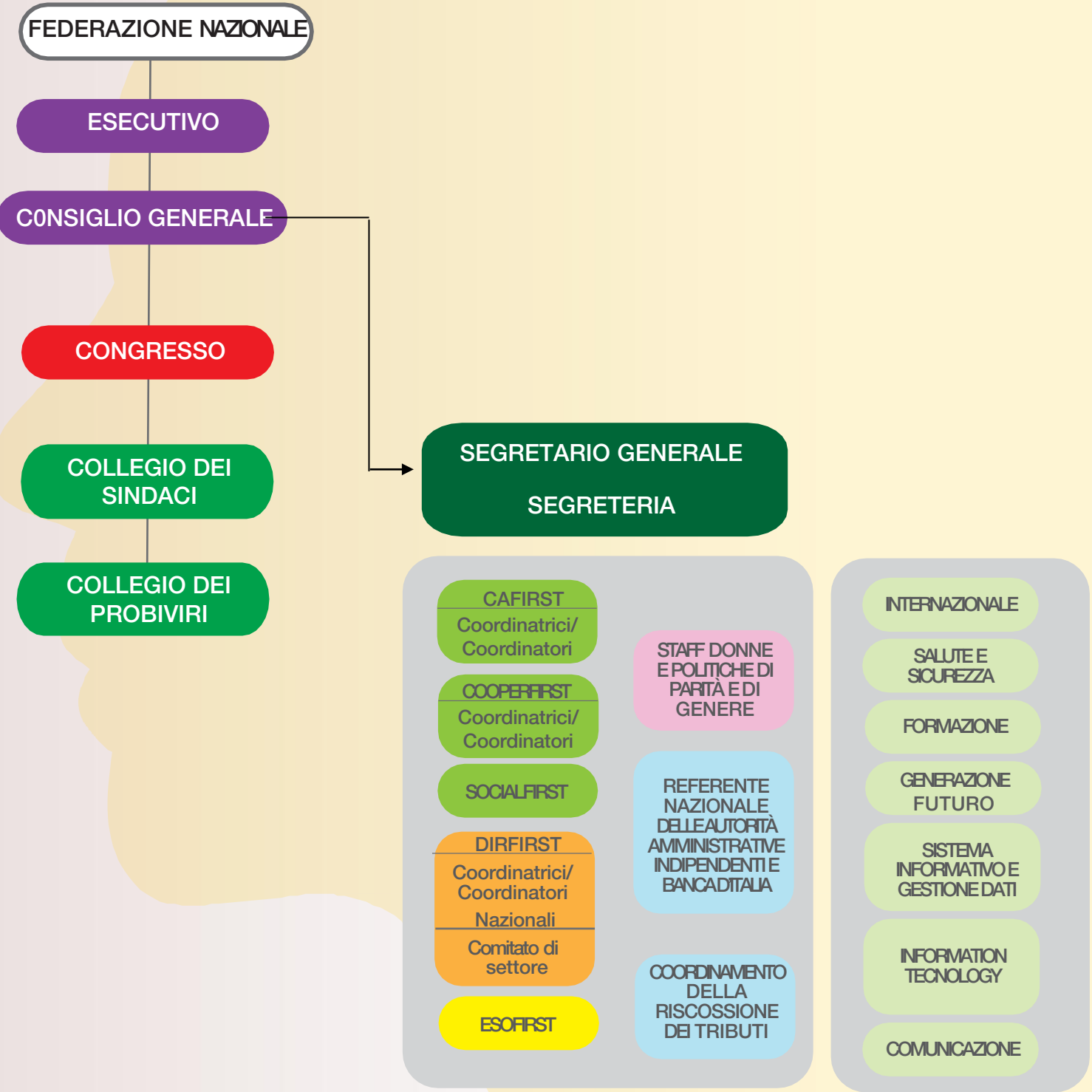


DIRIGENTI SINDACALI

RIPARTIZIONE REGIONALE (%)



FEDERAZIONE NAZIONALE



INTERNAZIONALE



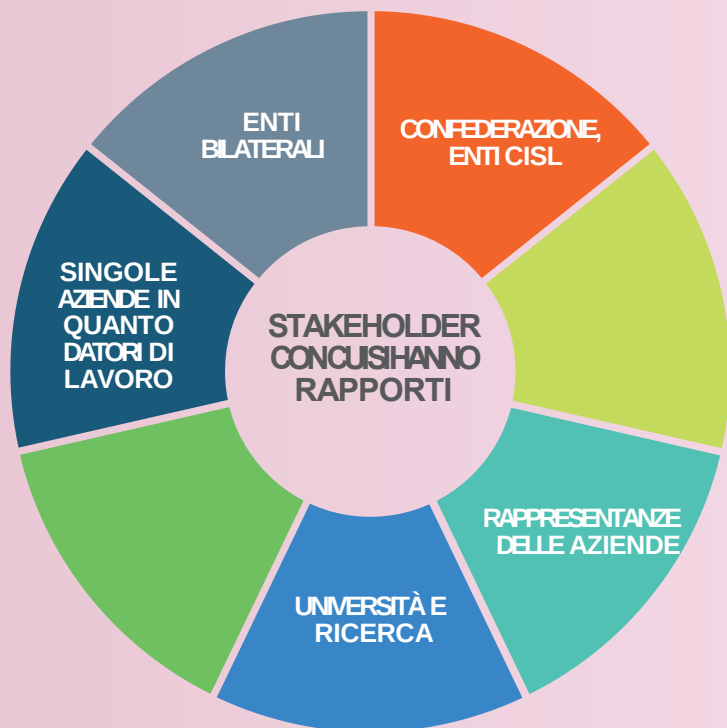
17

Progetti Europei finanziati dalla Commissione Europea

- Changes in the financial Labour Market: the impact of Directive 2014/65 (MiFID II) and Digitalization. The key-role of Social Dialogue and Industrial Relations to manage the transition from 'traditional' to 'hybrid' contracts for a renewed protection - VS/2019/0097

- Financing the Green Transition. Transnational collective bargaining and the role of EWCs in supporting European banks' shift towards environmental and social responsibility. Focus on new job profiles and P&Ms re-skilling - SOCPL-2021-INFO-REPR: Information, consultation and participation of representatives of undertakings Agreement ref. Project number: 101052465

C.A.FIRST



L'ATTIVITÀ È FUNZIONALE A:



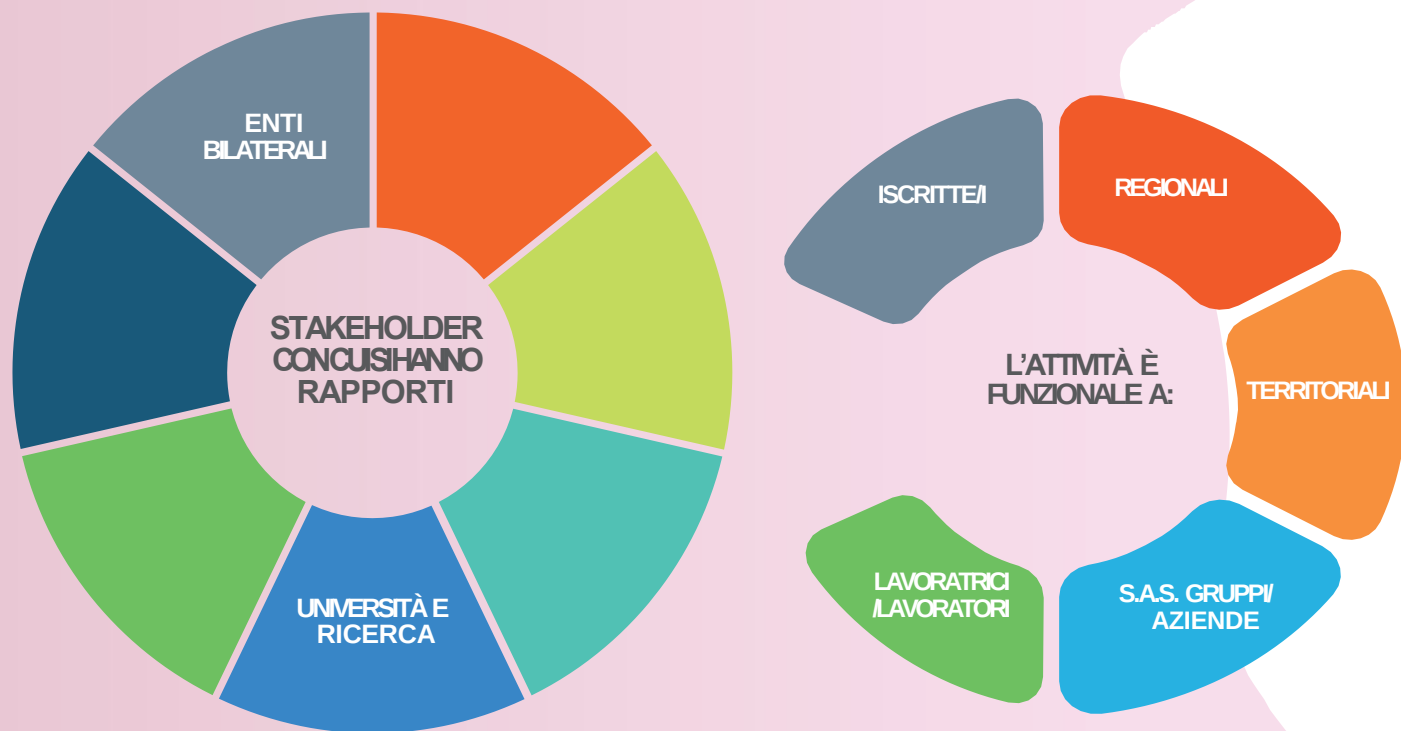
L'autonomia e la responsabilità negoziale qualificano le relazioni industriali e sono elementi identitari di First Cisl. Presuppongono consapevolezza degli impatti della contrattazione collettiva aziendale sul quadro di settore (Ccnl), e degli effetti di condizionamento reciproco e sistemico tra accordi collettivi di diverso livello. Il settore CaFirst è la risposta organizzativa di First, mediante il coordinamento della contrattazione collettiva aziendale e la ricerca delle soluzioni di volta in volta più idonee al contesto, nel rispetto delle linee di indirizzo strategico della Federazione. Il settore CaFirst ha inoltre garantito, nel corso del 2022, supporto e attività di coordinamento nella preparazione dei lavori della Commissione contrattuale, propedeutica alla preparazione della piattaforma di rinnovo del CCNL ABI, nonché supporto alla preparazione della Piattaforma di rinnovo del CCNL Dirigenti ABI. Quale modalità di funzionamento, oltre al supporto contrattuale diretto su richiesta e la partecipazione agli Organismi di coordinamento aziendale, sempre su richiesta, ha assunto quale iniziativa propria una calendarizzazione tendenzialmente mensile delle riunioni di coordinamento (che comprendono segretarie/i nazionali, coordinatrici/coordinatori con delega ai Gruppi) e con uno staff di supporto, che si

avvale della collaborazione di due esperte/i in materia contrattuale e giuslavoristica.

Dal mese di gennaio 2022 è stata inoltre attivata una speciale modalità di lavoro di coordinamento estesa ai responsabili dei Gruppi, con l'obiettivo di raccogliere indicazioni e osservazioni per l'elaborazione delle nuove linee guida della contrattazione collettiva di secondo livello.

Il settore Cafirst ha fornito nel corso del 2022 un contributo importante ai progetti First finanziati dalla Commissione europea, garantendo nella conduzione degli stessi un importante travaso identitario dei valori e delle linee di azione di First Cisl, oltre che un costante riferimento alle iniziative sindacali del settore. Per gli stessi progetti, il settore CaFirst ha avuto la responsabilità di cura diretta di tutte le pubblicazioni editoriali che ne hanno accompagnato la rendicontazione non finanziaria. Il naturale sviluppo di rapporti con il comitato scientifico della Fondazione Fiba e la consolidata collaborazione con Adapt ha portato inoltre alla pubblicazione di importanti Working Paper e contributi di discussione nel panorama giuslavoristico italiano ed europeo.

DIRFIRST



Nel 2022 il settore DirFirst ha proseguito l'estensione dei servizi alle Alte Professionalità completando la copertura totale degli iscritti sia del comparto creditizio (ABI e Federcasse) sia degli altri comparti della Federazione.

L'importante sforzo formativo per i quadri sindacali ha consentito di aggiungere alle circa 300 formate nel 2021 altre 150 persone, con un impegno pari a oltre 70 giornate lavorative. Sono stati utilizzati anche video autoprodotti che, resi disponibili sul canale First di Youtube, hanno aiutato le/i sindacaliste/i di prossimità nella presentazione dei servizi alle iscritte e agli iscritti.

La gamma dei servizi è stata estesa tramite due nuove convenzioni: una con Villagecare Srl, che ha introdotto nuove forme di consulenza per i caregiver, e una con Assocounseling, la principale associazione nazionale di categoria dei counselor.

Una sessione formativa specifica è stata rivolta alle/ai referenti Alte Professionalità, finalizzata a definire le mansioni specifiche del ruolo, dando una migliore e più decisa impostazione operativa alle attività di ciascuno. L'impegno di DirFirst a supportare l'attività delle strutture orizzontali e verticali verso le Alte Professionalità ha portato al finanziamento di 21 progetti di mantenimento e crescita associativa, per un totale di circa 300 giornate lavorative e oltre 12.000 euro. All'esito, sono stati raggiunti importanti risultati in termini di nuovi associati Alte Professionalità e non.

L'attività del Network Dirigenti e del Network Dirigenti Credito Cooperativo è proseguita con le modalità ormai consolidate da sei anni di attività; all'interno del loro perimetro, alcune/i dirigenti sindacali storici nel 2022 sono usciti per pensionamento, rimpiazzati grazie

all'ingresso di nuove forze.

Il settore DirFirst ha mandato i propri contributi, raccolti anche grazie ai referenti Alte Professionalità, alla Commissione per l'elaborazione della Piattaforma di rinnovo del CCNL ABI. Diverse di queste sono state raccolte e sono presenti nella piattaforma unitaria.

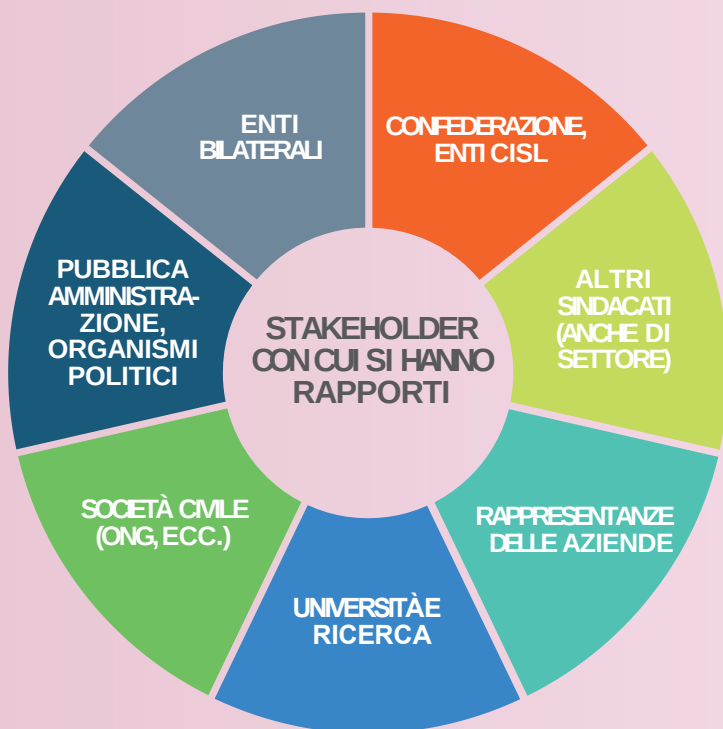
Sono state avviate le attività per l'analisi dei modelli organizzativi dei principali Gruppi bancari, come previsto dal Regolamento di attuazione dello Statuto. Si tratta di una attività particolarmente complessa, che darà i propri risultati nel medio-lungo periodo.

La collaborazione con FonDir, il fondo interprofessionale per la formazione continua dei dirigenti, è continuata sia con la partecipazione all'organo di gestione sia con la partecipazione alle attività specifiche del fondo, cioè la valutazione di finanziabilità dei piani formativi presentati da banche, assicurazioni e società finanziarie.

Per quanto attiene alle attività del Settore nell'ambito complessivo della Federazione, nell'arco del 2022 sono state emesse dieci circolari nazionali. Il Coordinamento nazionale si è riunito quindici volte, delle quali quattordici in videoconferenza ed una in presenza. Il Comitato di settore si è riunito tre volte, delle quali due in videoconferenza. Dal 5 al 7 ottobre si è tenuto il primo Comitato di settore in presenza della fase post pandemica, al quale hanno partecipato quasi tutte/i le/i Referenti Alte Professionalità che lo compongono. Nei tre giorni di intenso lavoro, che hanno visto anche l'intervento di ospiti esterni, sono state condivise le linee guida operative per tutti i Referenti nel biennio 2023-2024.



SOCIAL FIRST



ISCRITTE/I

L'ATTIVITÀ È
FUNZIONALE A:

LAVORATRICI
LAVORATORI

9 MARZO – CERIMONIA DI RIAPERTURA DELLA SALA DEL CANTICO DELLE CREATURE – SANTUARIO DI SAN DAMIANO IN ASSISI.

Il sisma del 2016 aveva reso inagibile uno degli ambienti più carismatici del Cristianesimo, la sala nel complesso di San Damiano in Assisi adiacente al Giardino dei Cantici, il luogo in cui S. Francesco compose il Cantico delle Creature. Grazie alla collaborazione tra First Social Life, Crédit Agricole Italia e l'Ordine dei Frati minori di San Damiano la sala è stata resa nuovamente agibile e restituita alle decine di migliaia di fedeli che ogni anno la visitano. Per il catering della Cerimonia di inaugurazione della Sala del Cantico delle Creature, evento di risonanza mondiale, quale riconoscimento della piena sintonia con i principi francescani di fraternità e rispetto della natura nonché della garanzia di qualità del servizio è stata officiata il Catering Sociale Coldiversa.

13 MARZO E 10 APRILE - MARKET SHOW - CITTA' DELL'ALTRA ECONOMIA DI ROMA

La Città dell'Altra Economia è uno dei primi spazi in

Europa interamente dedicato a quelle pratiche economiche che si caratterizzano per l'utilizzo di processi a basso impatto ambientale, che garantiscono un'equa distribuzione del valore, che non perseguono il profitto e la crescita ad ogni costo e che mettono al centro le persone e l'ambiente. La Città nasce come luogo di promozione di tutta l'altra economia romana, offrendo alle realtà del settore spazi espositivi, luoghi di incontro, formazione, ricerca e sviluppo. L'evento Market Show è una vetrina espositiva delle realtà social food più rappresentative del territorio che ha riservato uno spazio di particolare rilievo alla rete Coldiversa di Abili Oltre.

27 MARZO –GOOD DEEDS DAY - SN4IFUN RUN - LA STRACITTADINA DI ROMA

Sn4iFun Run - La Stracittadina di Roma è la corsa amatoriale con partenza dai Fori Imperiali ed arrivo al Circo Massimo organizzata in occasione del Good Deeds Day da Infront, Corriere dello Sport, Stadio e Italia Marathon Club, che vede la partecipazione di migliaia di atleti.

A Coldiversa è stata affidato l'allestimento del punto ristoro al Circo Massimo e nel Villaggio Insieme per il Bene Comune Deeds Day.

Nell'ambito della collaborazione di Abili Oltre con ACLI e la Comunità di Sant'Egidio per la lotta allo spreco alimentare e l'assistenza alle fasce di povertà urbana, le eccedenze alimentari sono state destinate centri di raccolta alimentare da loro gestiti.

30 APRILE /1° MAGGIO – VERDE IN SCENA - CASTELLO DI SANTA SEVERA DI SANTA MARINELLA

“Verde In Scena “è la mostra mercato nazionale di piante insolite e rare che si tiene ogni anno presso il complesso monumentale Castello di Santa Severa di Santa Marinella in provincia di Roma. Oltre 40 espositori provenienti da tutte le regioni d'Italia nonché vivaisti internazionali con esposizione di piante insolite e rare provenienti dai cinque continenti.

Abili Oltre è stata presente con Macaroni Social Street Food ed un infopoint sulle attività produttive della Rete ColDiversa.

6/7/8 MAGGIO – TERRE E CITTA'- CITTA' DELL'ALTRA ECONOMIA DI ROMA

Coldiversa di Abili Oltre è stata partner tecnico di “Terre e Città” manifestazione organizzata nella Città dell'Altra Economia da Slow Food Roma con il sostegno di Regione Lazio / Arsial e la collaborazione di Roma Capitale – Assessorato Agricoltura, Ambiente e Ciclo dei Rifiuti.

Il programma prevedeva laboratori di educazione al cibo, degustazione dei piatti delle osterie Slow Food della tradizione romana e laziale, proposte delle cantine regionali selezionate da Slow Wine, proposte di birrifici artigianali del territorio e vendita dei prodotti laziali del Mercato della Terra Collettivo, in via di realizzazione negli spazi del CAE.

23 GIUGNO – MINISTERO DELLA CULTURA DI ROMA- SALA EMEROTECA – CONFERENZA STAMPA ABILI OLTRE

Nella mattinata del 23 giugno 2022 Abili Oltre ha presentato alla stampa nazionale il progetto

Coldiversa, realizzato con il contributo della Fondazione Prosolidar. Alla Conferenza Stampa tenutasi a Roma nella Sala Emeroteca del Ministero della Cultura hanno partecipato come relatori Marino D'Angelo, presidente di Abili Oltre Aps, Giancarlo Durante, presidente della Fondazione Prosolidar, Vincenzo Abate, presidente della Coop. Sociale La voce del Silenzio di Casale di Principe.

16/17/18 SETTEMBRE – OFFICINA ESTATE – PIAZZALE ELSA MORANTE ROMA

Quarta edizione di “Officina Estate”, appuntamento romano della rete del commercio equo-solidale realizzato da Officina delle Culture, in collaborazione con la Biblioteca Laurentina e la Consulta della Cultura del Municipio Roma IX dall'11 al 18 settembre al Centro Culturale Elsa Morante in piazzale Elsa Morante. In programma esposizione e promozione della produzione equo-solidale, incontri, musica, teatro, danza e arte. Abili Oltre quest'anno partner tecnico della manifestazione con le attività del suo progetto Coldiversa.

26/27 NOVEMBRE – “SLOW CHRISTMAS” - CASTELLO DI SANTA SEVERA

Il 26 e 27 novembre 2022 presso il Complesso Monumentale del Castello di Santa Severa, spazio della Regione Lazio gestito da LAZIOcrea in collaborazione con il Comune di Santa Marinella, ha avuto luogo “Slow Christmas”. Un evento in due giornate ad ingresso libero all'insegna dell'artigianato artistico e sostenibile, con esposizione e vendita di regali di natale artigianali ed ecosostenibili accompagnata da sessioni di yoga, incontri culturali, musica, laboratori e giochi per bambini. L' area food è stata affidata a Coldiversa di Abili Oltre.

1° DICEMBRE – GUARDIE E LADRI” - ANTICA STAMPERIA RUBATTINO ROMA

In occasione dei 70 anni di “Guardie e Ladri” Abili Oltre ha patrocinato un incontro aperto al Quartiere Testaccio tra Enrico Vanzina, figlio del regista Steno, e Massimo Tellini, figlio dello sceneggiatore Piero.



Un viaggio della memoria moderato dall'italianista Stella Fanelli per cogliere l'attualità degli aspetti della fragilità personale, sociale ed economica che il film mette in luce e provare a tratteggiare possibili percorsi nel quartiere di cittadinanza attiva inclusivi e solidali.

10 DICEMBRE – COMMISSIONE REGIONALE PASTORALE SOCIALE E LAVORO, GIUSTIZIA E PACE, CUSTODIA DEL CREATO - CONFERENZA EPISCOPALE LAZIALE

Abili Oltre ha avviato un rapporto di collaborazione con la Conferenza Episcopale Laziale che prevede la costituzione di una équipe di lavoro per la messa in comune di idee, progetti, competenze ed esperienze delle due realtà e la promozione delle attività.

In occasione della Commissione Regionale di fine d'anno Abili Oltre è stata invitata a presentare ai delegati il Progetto Coldiversa e le possibili interazioni tra le due realtà, con particolare riferimento al Progetto Policoro per la distribuzione ed al progetto OL3D per la comunicazione.

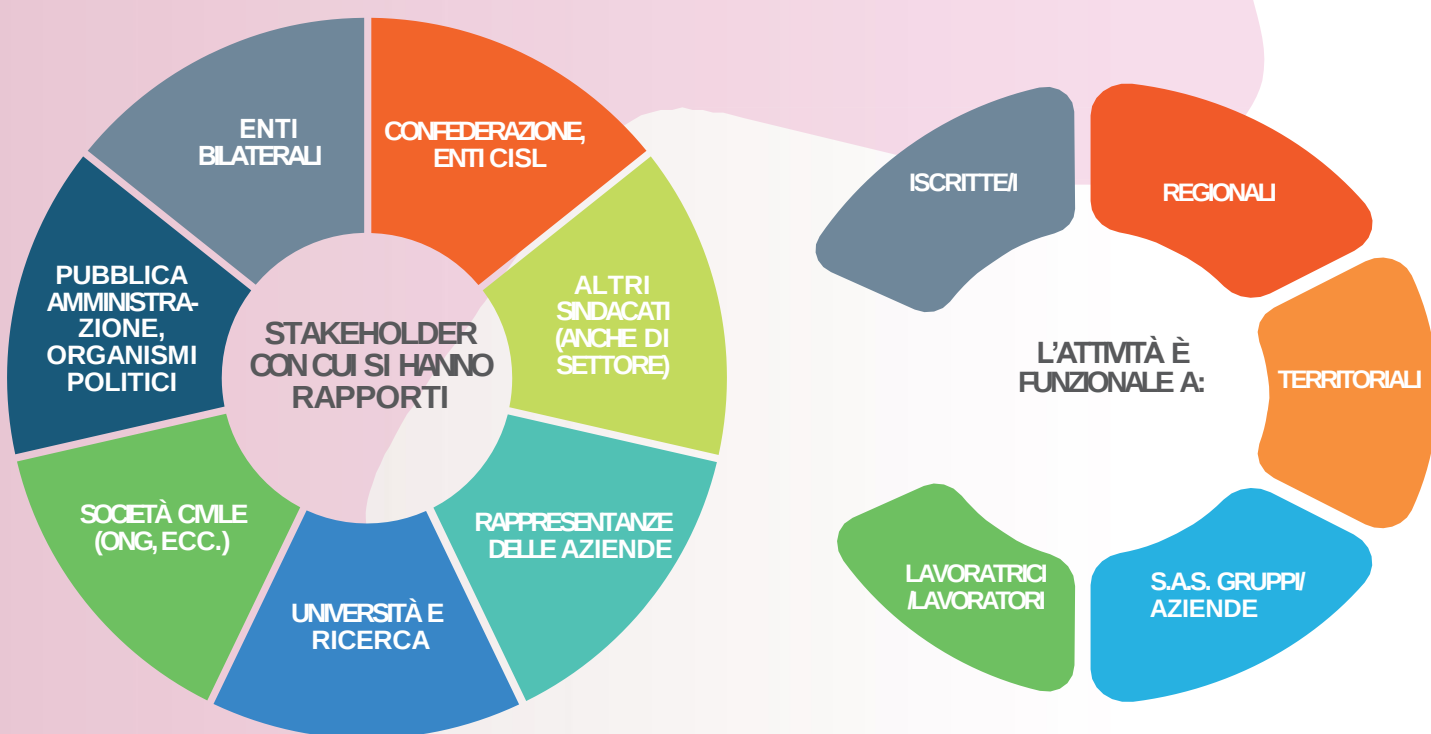
20 DICEMBRE – I PRODOTTI COLDIVERSA PER PAPA FRANCESCO

In occasione dell'udienza istituzionale per gli auguri di buon anno il Sindaco di Roma Roberto Gualtieri ha donato a Papa Francesco un cesto rappresentativo dei prodotti di ColDiversa, la rete nazionale inclusiva e solidale di distribuzione social food di Abili Oltre.

Nei giorni successivi è stata recapitata all'Elemosiniere del Vaticano una fornitura di derrate alimentari Coldiversa da distribuire ai bisognosi della Città.

Un ulteriore prestigioso riconoscimento per il lavoro e l'impegno solidale della comunità di Abili Oltre, che ha scritto una pagina indimenticabile della sua storia.

COOPERFIRST



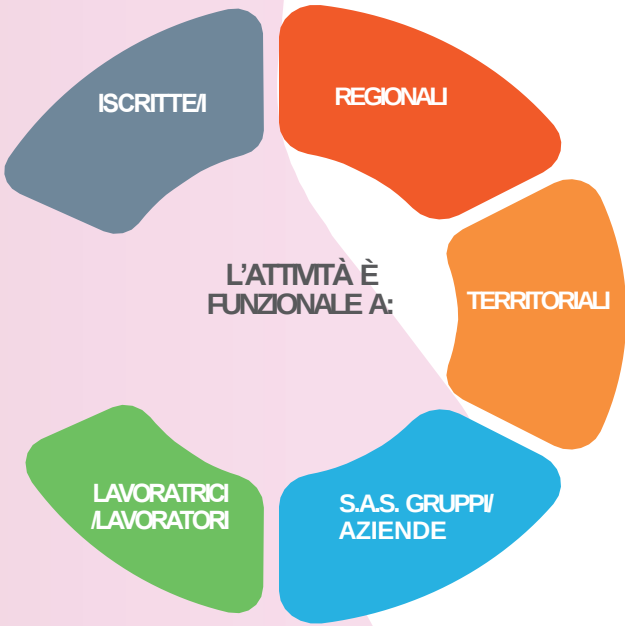
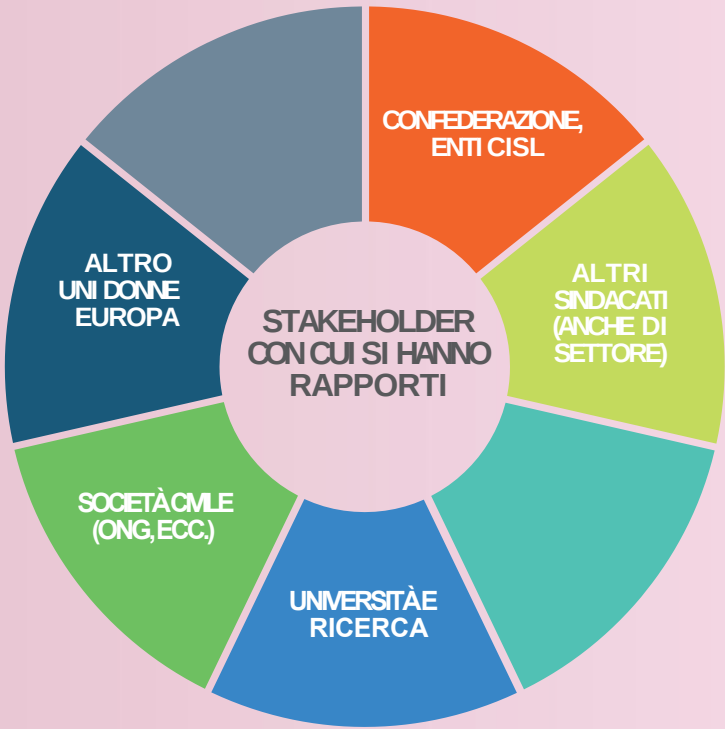
Il 2022 si è caratterizzato prevalentemente attraverso la sottoscrizione del nuovo Contratto collettivo nazionale di lavoro di settore scaduto il 31 dicembre 2019; un confronto lungo e complesso, iniziato il 13 ottobre 2021 con la presentazione della Piattaforma rivendicativa e conclusosi con la firma l'11 giugno 2022.

L'accordo riflette i valori propri del Credito Cooperativo, un baluardo a difesa del concetto di "mutualità prevalente", attraverso il rafforzamento del welfare di sistema rivolto alle/ai proprie/i dipendenti, in particolare: aumento di 0,35% del contributo alla Cassa Mutua Nazionale e, in riferimento al Fondo Pensione Nazionale Bcc, a fronte di un incremento di 0,1% a carico del lavoratore, la banca verserà un contributo dello 0,2% per le lavoratrici/i lavoratori assunte/i prima del 2000 e dello 0,3% per quelle/i assunti dopo il 2000; ampliamento dei giorni di permesso retribuito in caso di ricovero delle/i figlie/i, coniugi/conviventi e genitori o per la cura delle figlie/dei figli affetti da patologie legate all'apprendimento, inoltre, viene elevata a 24 mesi l'aspettativa in caso di gravi patologie;

incremento della provvidenza per familiari portatori di handicap; potenziamento del numero delle posizioni part-time, confermando a 12 mesi il periodo minimo per circostanze particolari, quali situazioni di fragilità e genitorialità e introducendo un limite a 6 mesi per ulteriori motivazioni; introduzione contrattuale del lavoro in smart working con riconoscimento del ticket pasto.

In ambito sociale e ambientale a favore di un modello sostenibile dei territori, come avviene negli ultimi anni in occasione della Giornata Nazionale del Risparmio Energetico e degli Stili di Vita Sostenibili (16 febbraio), Organizzazioni sindacali e Federcasse, attraverso la sottoscrizione di una dichiarazione congiunta, hanno partecipato all’iniziativa “Mi illumino di meno”.

DONNE E POLITICHE DI PARITÀ E DI GENERE



Eventi in videoconferenza

Eventi in videoconferenza e convegni:
 1/3/2022 – Videoconferenza dal titolo “PARI OPPORTUNITA’ IN AMBITO LAVORATIVO. Le novità introdotte dalla Legge 162/2021 porteranno reali vantaggi per il lavoro e le retribuzioni delle donne?”;
 10/06/2022 - Videoconferenza dal titolo “FAMILY ACT E RECEPIMENTO DELLA DIRETTIVA EUROPEA IN TEMA DI WORK LIFE BALANCE. Il supporto alla cura che arriverà dalle nuove leggi”;
 20/10/2022 – Convegno dal titolo “EDUCAZIONE FINANZIARIA, cambiare la cultura per favorire la parità di genere”.

10

Approfondimenti e Note Coronavirus

Approfondimenti/Note Emergenza Coronavirus a cura della Struttura pubblicati nel corso del 2022:

23 marzo 2022 – Emergenza Coronavirus – Proroghe al 31 marzo 2022: possibilità di astenersi dal lavoro e smart working per soggetti c.d. “fragili”; congedi parentali covid per genitori; smart working;

1° aprile 2022 – Emergenza Coronavirus – Proroghe al 30 giugno 2022: fine stato di emergenza sanitaria, proroga smart working emergenziale semplificato e sorveglianza sanitaria rafforzata; stop alle tutele per “fragili” e ai congedi parentali covid per genitori (anche infografica);

1° giugno 2022 – Emergenza Coronavirus – Conversione in legge del “Decreto Riaperture”. Ripristino smart working per genitori e tutele per fragili. Proroga sorveglianza sanitaria eccezionale e smart working con procedura semplificata” (anche infografica);

2 agosto 2022 – Emergenza Coronavirus – Bonus psicologo;

17 agosto 2022 – Armonizzazione tempi di vita e tempi di lavoro: le novità introdotte dal D.lgs. n. 105/2022 (anche infografica);

21 settembre 2022 – Emergenza Coronavirus – Bonus alle lavoratrici ed ai lavoratori fragili;

23 settembre 2022 – Emergenza Coronavirus – Proroga smart working per lavoratrici e lavoratori ‘fragili’ e per genitori con figlie e figli under 14, proroga smart working semplificato, rifinanziamento bonus psicologo;

6 ottobre 2022 – Agevolazione contributiva per lavoratrici madri e novità per la domanda di astensione obbligatoria di maternità flessibile o posticipata;

17 novembre 2022 – Novità nel calcolo dell’indennità per congedo parentale;

28 dicembre 2022 – Assegno unico automatico, novità 2023.

5

Locandine

Locandine predisposte dalla Struttura in occasione di Giornate internazionali significative o eventi di particolare attenzione:

8 marzo 2022 in occasione della Giornata internazionale della donna: “First Cisl con le donne oggi e domani”;

1° giugno 2022 in occasione della Giornata mondiale dei genitori: “Il coraggio di essere genitori”;

4 ottobre 2022 “Siamo tutte Masha Amini”;

20 ottobre 2022 in occasione del mese dell’Educazione Finanziaria “#Educazione Finanziaria, cambiare la cultura per favorire la parità di genere”;

20 novembre 2022 in occasione della Giornata internazionale dell’infanzia e dell’adolescenza, il nostro impegno ogni giorno per i diritti di bambine e bambini, ragazze e ragazzi «Un oggi felice, un domani possibile»;

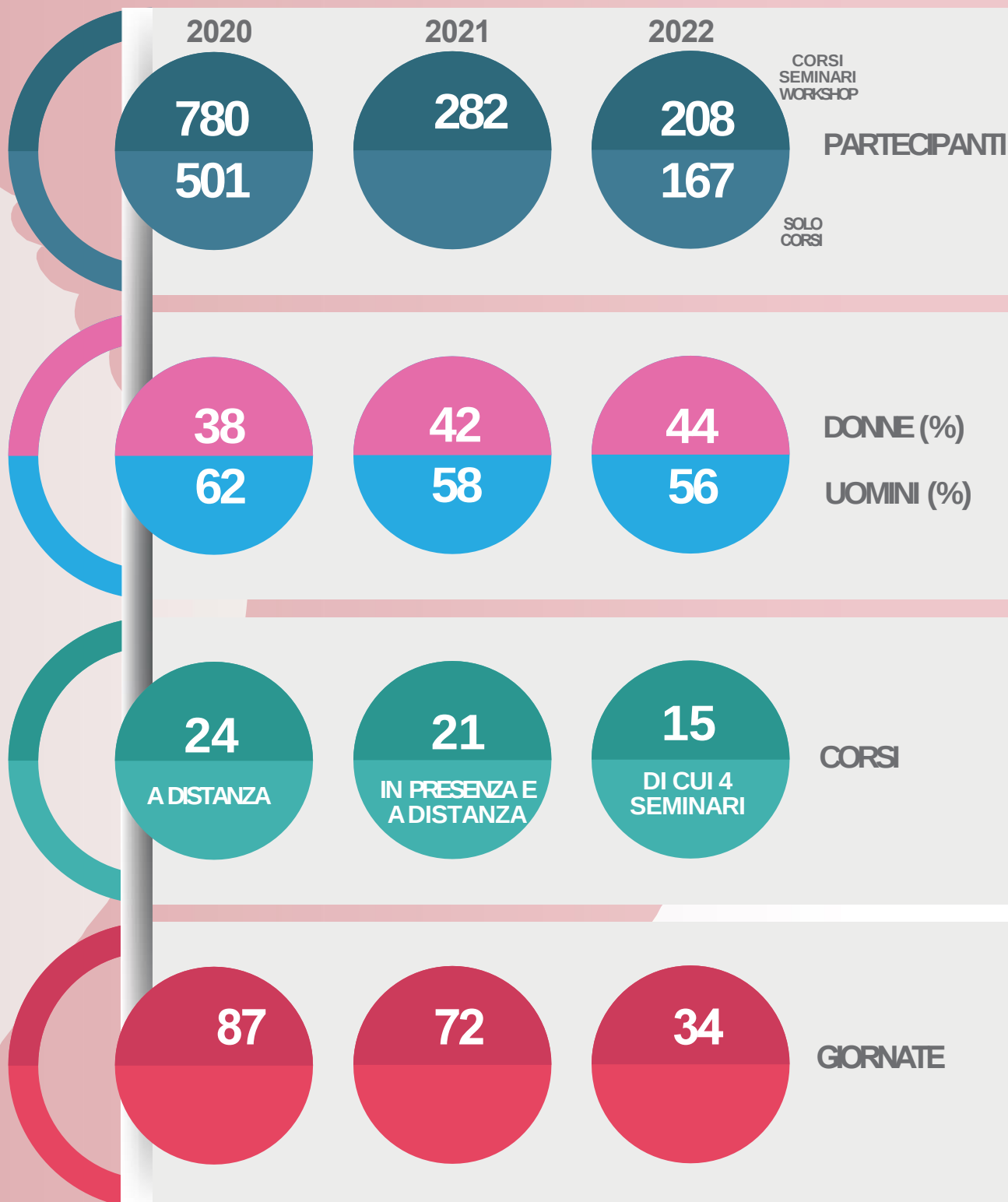
25 novembre 2022 in occasione della Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne “NO a tutte le forme di violenza contro le donne sempre comunque ovunque”.

La struttura nel corso del 2022 ha curato la redazione di un documento contenente le proposte (sugli argomenti di competenza) per la predisposizione della piattaforma unitaria per il rinnovo del CCNL del Settore Credito (raccogliendo, facendone sintesi, le proposte pervenute dalle Responsabili Regionali e dalle Referenti dei Gruppi).

In collaborazione con lo staff Nazionale Formazione la Struttura ha partecipato alla realizzazione del corso FBA dal titolo “PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE DI GENERE. GLI AVVISI DI FBA E LE NUOVE PREMIALITÀ” svoltosi poi a Rimini dal 26 al 27 gennaio 2023.

Componenti dello Staff delegate/i dalla Responsabile della Struttura, nonché la responsabile stessa, hanno partecipato in qualità di invitate/i o relatrici/relatori a convegni o seminari organizzati da Strutture First, Cisl o da Enti esterni.

La responsabile della Struttura ha partecipato, su delega dell’allora Responsabile del Coordinamento Nazionale donne Cisl Liliana Ocmin (quindi con il ruolo di rappresentare la Confederazione in seno al progetto), il 30 e 31 maggio 2022, al corso di formazione “le donne contano: l’educazione finanziaria per le lavoratrici” organizzato da Banca d’Italia in collaborazione con CGIL, CISL e UIL; tale corso ha dato avvio ad un progetto pilota di educazione finanziaria per le donne che si è sviluppato durante tutto il 2022 e nel primo semestre del 2023. A giugno 2023 il progetto pilota si è concluso e Banca d’Italia e le tre confederazioni promotrici hanno deciso di rendere il progetto di educazione finanziaria per le donne strutturale: la Responsabile del Coordinamento donne Nazionale Confederale, Daniela Fumarola ha deciso di affidare (per competenza della nostra Federazione rispetto agli argomenti trattati) alla Responsabile della Struttura Donne e politiche di parità e di genere First Cisl la Responsabilità di coordinare il progetto per la Cisl Nazionale.

FORMAZIONE
PIANO FORMATIVO


ATTIVITA' DI SUPPORTO A STRUTTURE REGIONALI:



I contenuti oggetto della formazione hanno teso a sviluppare competenze sia di carattere tecnico-professionale che di carattere trasversale, motivazionale, valoriale, di appartenenza e militanza, e di identità organizzativa.

Le/i componenti dello staff nazionale hanno partecipato altresì a corsi di aggiornamento per formatrici/formatori nazionali di CISL Nazionale negli anni 2020-2021 su formazione e metodologie per apprendimento ibrido (blended), nonché, congiuntamente ad alcune/i componenti staff formazione regionali, ad un corso a distanza nel primo trimestre 2021, promosso dal dipartimento formazione della Confederazione Europea dei Sindacati ETUI in collaborazione con il Centro Internazionale di Formazione di ILO – Organizzazione Internazionale del lavoro - su Metodologie di Apprendimento Attivo. Le giornate di partecipazione non sono ricomprese nei numeri indicati, essendo organizzate e gestite da terzi e non direttamente da First Cisl.

L'attività di formazione, come negli anni precedenti, è stata oggetto di co-finanziamenti nell'ambito delle attività propedeutiche del Fondo Banche Assicurazioni FBA.

I tempi di costruzione dei piani formativi, e della successiva erogazione, sono strettamente connessi alle delibere ed ai regolamenti del Fondo stesso.

Gli anni 2020 e 2021, fortemente caratterizzati dall'emergenza sanitaria, hanno visto sperimentare, e poi continuare con successo, l'erogazione dei progetti formativi in modalità da remoto, tramite una piattaforma dedicata.

Ciò ha costretto ad escludere nel 2020 e limitare nel 2021 l'attività di erogazione in presenza, privilegiando l'erogazione a distanza. Pur tuttavia, dai dati si nota come l'offerta in modalità da remoto ha avuto come effetti positivi una maggiore inclusione e partecipazione alle attività formative, sia in termini numerici assoluti, sia in termini di maggiore incremento delle percentuali di adesioni del genere femminile.

Nel quarto trimestre del 2021 sono riprese alcune attività in presenza con progetti dedicati all'aggiornamento formatrici/formatori nazionali e regionali, alla formazione di giovani dirigenti di cui al programma nazionale Giovani 4.0, alla formazione unitaria FBA.

Nel corso del 2022 l'attività formativa, oltre che continuare con progetti dedicati alla formazione di giovani dirigenti, allo staff Donne e Politiche di Parità e di Genere, alla formazione unitaria FBA, si è focalizzata sulla formazione di dirigenti sindacali del settore credito cooperativo, del settore assicurativo e della riscossione tributi, con progetti costruiti ad hoc con il coinvolgimento della segreteria nazionale e dei coordinamenti di settore/aziendali.

Nell'anno 2022 l'attività di erogazione si è svolta quasi esclusivamente in presenza tranne che per un progetto FIRST CISL con più modularità, in cui il modulo intermedio di una giornata si è svolto da remoto, ed un paio di workshop organizzati unitariamente nell'ambito delle iniziative di propedeutiche unitarie FBA.

La flessione nel numero di corsi del 2022 è strettamente legata ad un numero massimo di corsi possibili date le disponibilità finanziarie a disposizione ed alla contemporaneità dei percorsi congressuali di FIRST CISL e di CISL.

Dal piano formativo 2020 in poi, la Segreteria Nazionale, al fine di permettere un maggiore coinvolgimento delle Strutture formative Regionali ed una più ampia condivisione della progettazione e della gestione dei percorsi formativi, ha favorito l'integrazione di formatrici/formatori regionali con lo staff nazionale nella gestione di singoli percorsi.

Questa sinergia, oltre a permettere un importante scambio di esperienze per tutte le strutture coinvolte, ha garantito un rafforzamento della proposta formativa e un aumento delle competenze dell'intero gruppo di formatrici e formatori della nostra organizzazione, sviluppando altresì un rafforzamento della rete formazione nazionale e regionale.

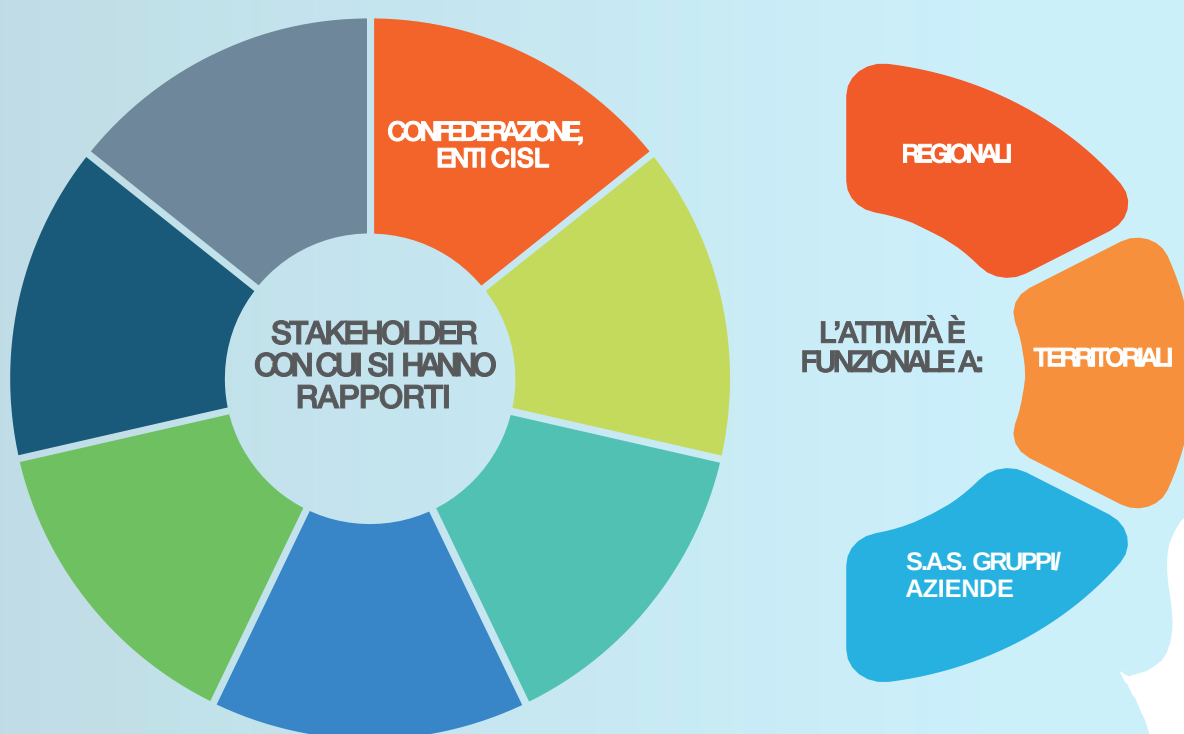


Nell'attività formativa 2019, 2021 e 2022, sono incluse anche attività formative svolte unitariamente con Fisac Cgil e Uilca, all'interno delle azioni propedeutiche formative unitarie del Fondo FBA, mirate a sviluppare competenze per promuovere e divulgare il concetto di formazione continua nei settori creditizio ed assicurativo, gestire i Piani Formativi ed elaborare strategie idonee ad approntare avvisi e progetti rispondenti alla crescente domanda di professionalità e riqualificazione delle lavoratrici/lavoratori delle aziende associate al Fondo.

Il piano formativo 2020 ha visto una stretta collaborazione con l'ente di formazione IAL - Innovazione Addestramento Lavoro – Impresa Sociale Srl.

Sia il piano formativo 2022 che il piano 2021, come anche il piano precedente 2020, hanno visto una coda nell'offerta formativa, con slittamento nel primo trimestre dell'anno successivo, legata ai tempi di delibera del fondo FBA, come sopra accennato.

“GENERAZIONE FUTURO ”



Con il congresso 2022 si è avviato “Generazione Futuro”, il programma giovani della federazione che rappresenta l'evoluzione del programma di lavoro Generazione 4.0 e che svilupperà i suoi effetti fino al congresso 2025. Il programma ha lo scopo di coltivare il senso di appartenenza all'organizzazione delle e dei giovani segnalati dalle strutture, nonché di favorirne il rapporto con colleghe e colleghi sui luoghi di lavoro in accordo con le strutture segnalanti stesse.

Le segnalazioni al programma possono provenire in qualunque momento. D'elezione sono fatte dalle federazioni regionali (luogo in cui risiede il baricentro della politica dei quadri sindacali) ma anche dalle federazioni territoriali e Sas di complesso e gruppo operando in ottica di condivisione sinergica delle informazioni. La federazione nazionale rendiconta periodicamente le federazioni regionali sull'andamento delle attività relative alle e ai segnalati della propria regione ed è compito di queste ultime mantenere a riguardo i contatti con le relative strutture territoriali o aziendali/di gruppo segnalanti.

Novità di Generazione Futuro

Di “Generazione 4.0” vengono mantenute la volontarietà della partecipazione alle attività di volta in volta proposte, l'approfondimento di tematiche rilevanti in modalità a distanza (sincrona e asincrona) oltre a un corso di formazione in presenza con cadenza annuale.

Rispetto a “Generazione 4.0” – invece – è stato introdotto il limite di età tassativo di essere nate e nati successivamente al 1 luglio 1979 (riveniente dal criterio oggettivo di avere ancora 45 anni allo svolgimento del congresso nazionale del 2025) e la richiesta alle strutture segnalanti di indicare una o un dirigente sindacale esperto che sia il referente per il seguito della o del giovane nelle attività esperienziali sul campo. La formazione non deve infatti rappresentare un momento fine a se stesso per quanto utile, ma deve essere inserita in un contesto di operatività e crescita sul campo tra le associate e gli associati coordinata dalle strutture di riferimento.



Modalità di lavoro:

Il programma di lavoro si articola in corsi di formazione presenziali con cadenza annuale e un broadcast WhatsApp con cui mantenere il contatto nel corso dell'anno e gestire le attività di approfondimento. Queste attività sono realizzate attraverso la produzione di brevi filmati (5-10 minuti) e dispense da parte di esperti tematici che vengono inviati alle e ai partecipanti. Successivamente ai materiali viene somministrato un questionario online con cui si rilevano i punti di maggior interesse e difficoltà a cui dare risposta nel corso di videoconferenze con gli esperti. Il tutto avviene su base volontaristica e fuori dall'orario di lavoro (tranne che per la formazione presenziale). Tutte le attività, sin dalla fase progettuale, vedono il coinvolgimento della referente giovani Cisl all'interno della federazione Valentina Brandi.

Dirigenti sindacali coinvolte e coinvolti:

I partecipanti totali sono 102, di cui 41 donne (40%, rispetto al 37% del programma precedente).

L'età media delle e dei partecipanti è 40 anni (rispetto ai 40,4 anni del precedente programma), di cui 14 hanno meno di 36 anni, in conseguenza della specificità di accesso al lavoro nel settore finanziario-assicurativo. L'assunzione avviene tendenzialmente dopo l'università e l'avvicinamento al sindacato avviene dopo qualche anno di lavoro. Le statistiche al 2020 mostrano un'età media delle e degli iscritti di 50,3 anni (primo quartile a 42,7 anni), mentre le e i dirigenti sindacali di 53,8 anni (primo quartile a 48 anni). Solo il 6,72% delle e degli iscritti ha meno di 35 anni (1,59% dirigenti sindacali) e solo il 16,95% meno di 40 (7,33% dirigenti sindacali); bisogna superare i 45 anni di età per arrivare al 30% delle persone (16,53%). A livello nazionale, solo 249 dirigenti sindacali hanno meno di 40 anni (120 donne, 129 uomini).

Attività svolte dal programma Generazione Futuro nel 2022:

12 ottobre 2022: Lettera alle federazioni regionali e raccolta delle segnalazioni;

2-4 novembre 2022: Prima edizione del corso di formazione in presenza, sui seguenti contenuti:

- Il nuovo programma nazionale per le/i giovani dirigenti della federazione;
- La solidarietà intergenerazionale;
- Il contratto: strumento di rappresentanza e di confronto con le associate e gli associati;

- Ripartire, insieme. L'Agenda Cisl per il nuovo Governo.

Attività svolte nel precedente programma Generazione Futuro (2019-2022)

Argomenti approfonditi e relatori:

1. la comunicazione in generale (Luigi Lama – Centro Studi Cisl);
2. la comunicazione in pubblico (Luigi Lama – Centro Studi Cisl);
3. la comunicazione post-Covid-19 (Alessandro Sorani).
4. la relazione interpersonale (Francesca Rizzi);
5. la comunicazione organizzativa di First Cisl (Umberto Febbraro);
6. la stesura del volantino (Carlo d'Onofrio);
7. la comunicazione attraverso i social media (Matteo della Negra);
8. i servizi di Cisl e First Cisl per le associate e associati (Aletheia);
9. l'assemblea online e presenziale (Francesca Rizzi).

Corsi di formazione:

112,5 ore di attività così ripartite:

- 1 edizione di 3 giorni d'aula presenziale in ottobre 2019 (sui contenuti: i giovani e il futuro, appartenenza e militanza, l'esperienza di Don Milani per il sindacato di oggi);
- 3 edizioni di 3 giorni d'aula virtuale sincrona tra novembre 2020 e gennaio 2021 (sui contenuti: sindacato e partecipazione, il ruolo dei giovani in Cisl e in Etuc, la Costituzione italiana, struttura organizzativa e politiche di Cisl e First, la comunicazione in First);
- 2 edizioni di 3 giorni d'aula presenziale in novembre e dicembre 2021 (sui contenuti: scenari e regole della previdenza, il sistema pensionistico in Italia, la previdenza complementare nel settore finanziario, comunicare la previdenza alle e ai giovani).

102

partecipanti

40

età media

112.5

ore

3

report



Approfondimento online sincrono:

27 ore di attività ripartite in 18 videoconferenze interattive.

Approfondimento individuale asincrono:

Circa 210 minuti ripartiti in 37 contributi video, supportati da dispense di approfondimento.

Report periodici alle strutture segnalanti:

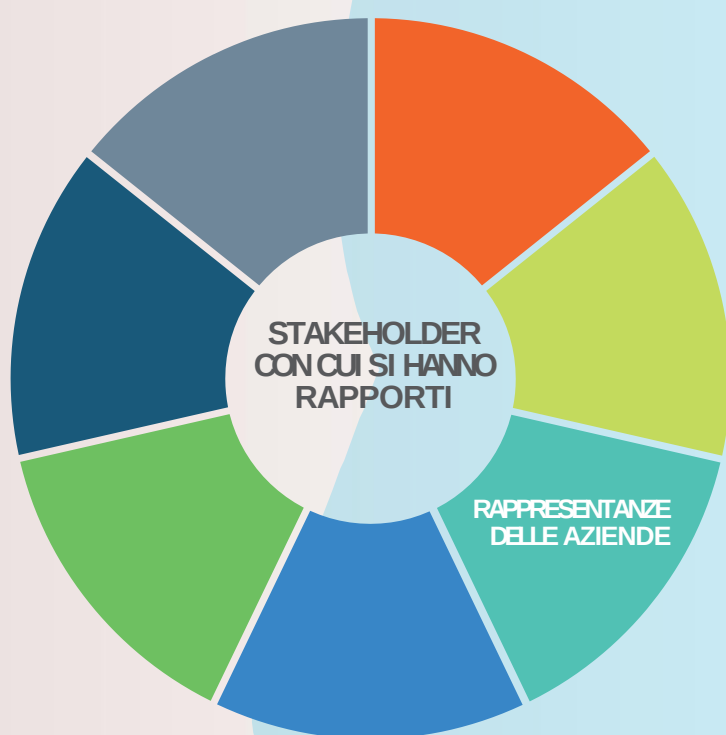
3 report dettagliati sulle attività svolte e personalizzati con le/i singole/i partecipanti inviate/i a ciascuna federazione regionale segnalante (aprile 2019, settembre 2020, settembre 2021).

Progetti presentati prima del Congresso 2022:

4 progetti realizzati da altrettanti gruppi di lavoro e presentati all'organizzazione su:

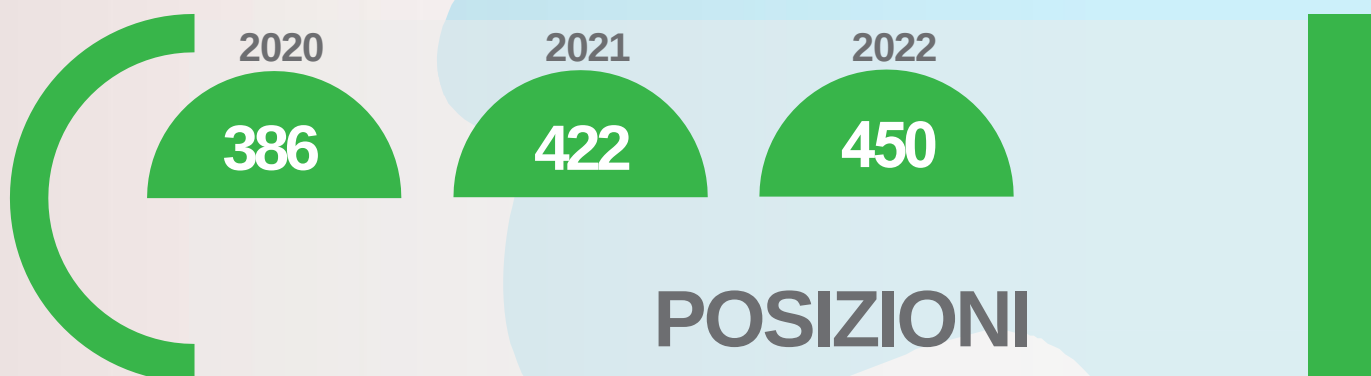
- Documento divulgativo inerente il tema del lavoro agile;
- Pagina del sito www.firstcisl.it dedicata alle/ai giovani;
- Video-trailer sulla base dell'inno First Cisl;
- Brochure per coinvolgere giovani lavoratrici e lavoratori.

UFFICIO LEGALE

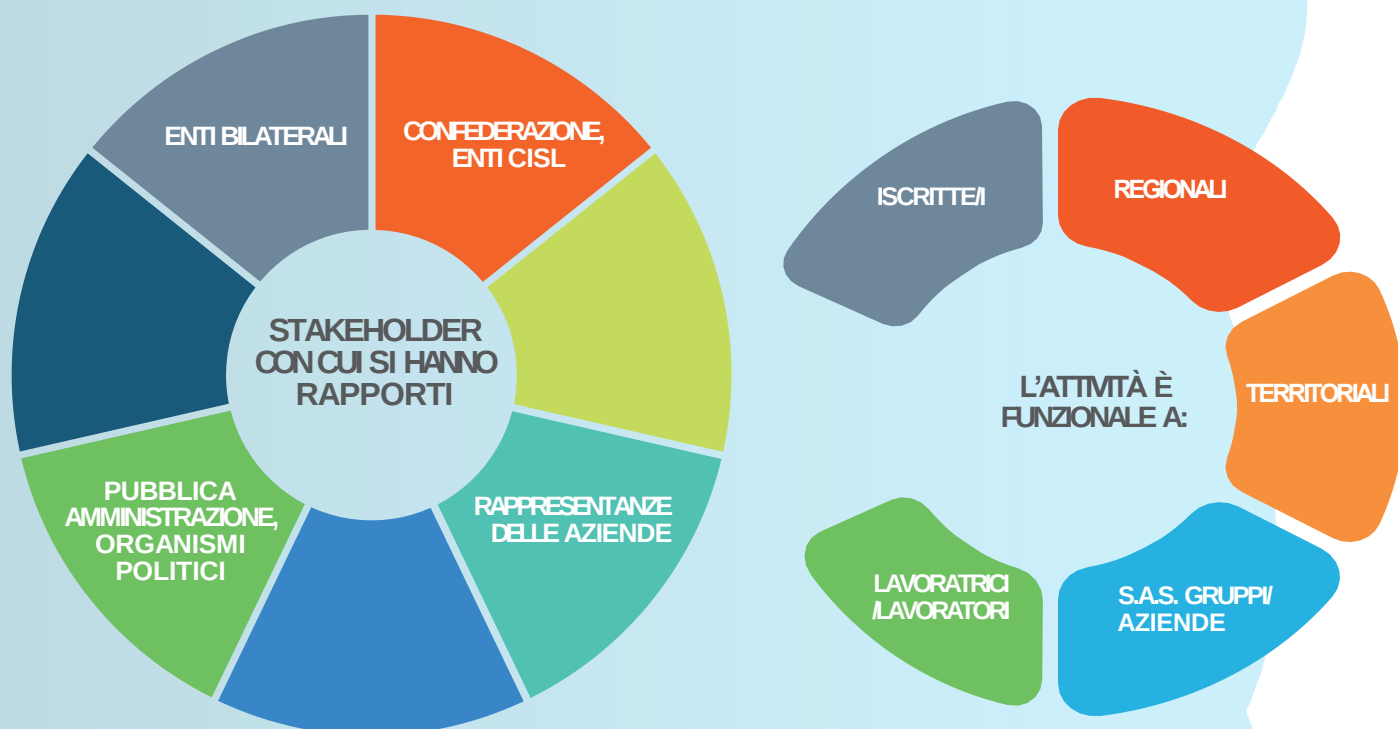


Le attività riguardano materie giuslavoristiche (provvedimenti disciplinari, licenziamenti e rapporti di lavoro) previdenziali (fondo di solidarietà) e contrattuale.

Sotto l'aspetto quantitativo sono state lavorate:



ESOFIRST

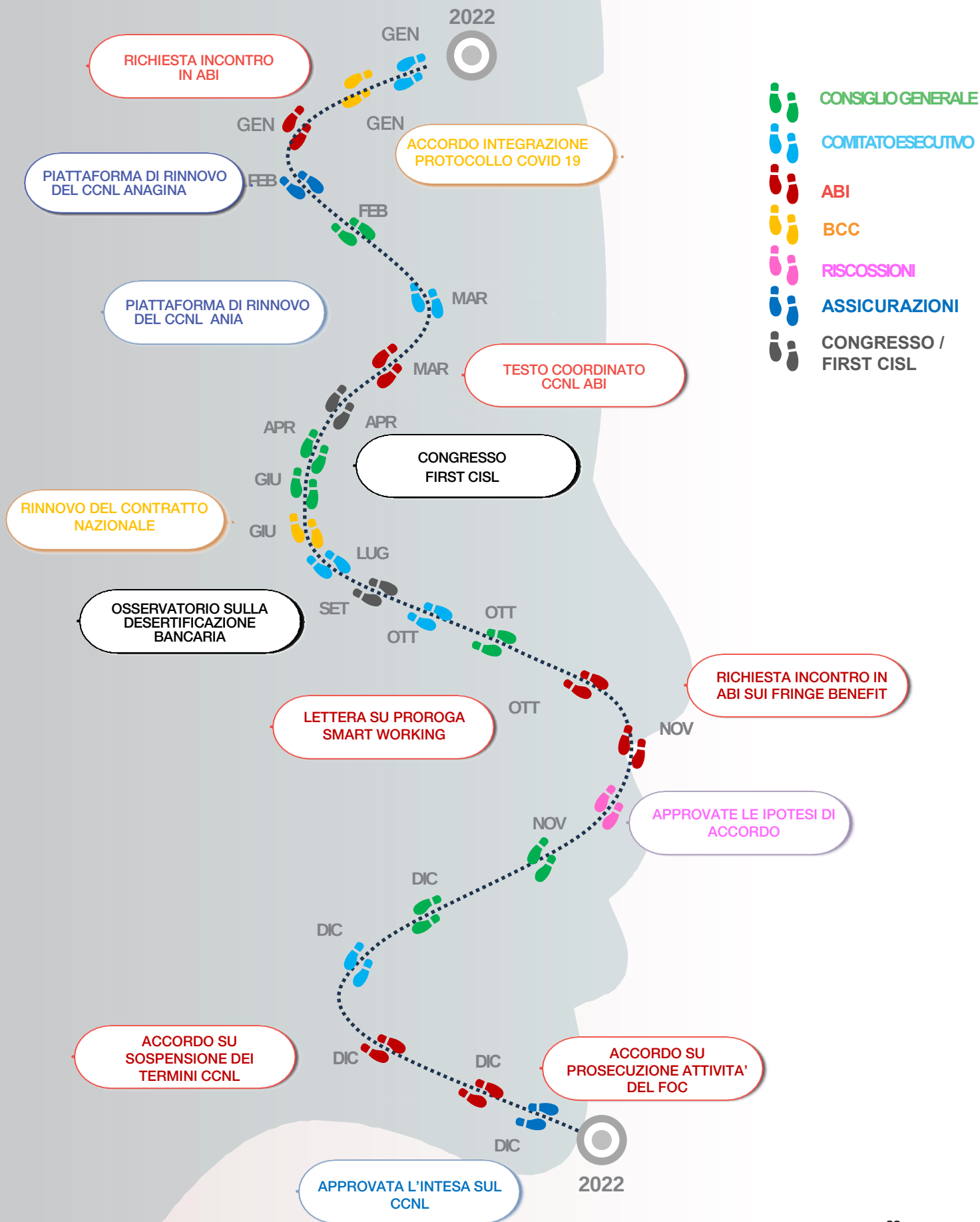


Esofirst è il settore che gestisce e coordina le/gli iscritte/i che sono inseriti nel percorso di accompagnamento dei vari Fondi di Solidarietà di riferimento dei comparti gestiti dalla federazione. Nel corso del triennio ha fornito assistenza normativa alle strutture aziendali nel momento della definizione degli accordi che hanno consentito l'accesso a questa forma di uscita anticipata dall'attività lavorativa ed ha accompagnato le/gli iscritte/i dal momento di calcolo dell'assegno percepito dal Fondo stesso fino al momento del pensionamento, in una logica di continuità associativa e in stretta sinergia con la Federazione dei pensionati.

ATTIVITA' POLITICO SINDACALE

CRONOLOGIA DEI PRINCIPALI AVVENIMENTI NEL 2022

2022





LA COMUNICAZIONE FIRST CISL

L'attività di comunicazione è orientata a valorizzare il ruolo sociale della Federazione, inteso come vero e proprio corpo intermedio della società italiana.

Ad oggi in First si sta associando sempre più all'attività di trasmissione delle informazioni una più ampia e coinvolgente comunicazione organizzativa, questa si pone progressivamente - e sempre più - quale veicolo e collante dei messaggi tra tutti gli esponenti della Federazione nel suo insieme.

Nel 2022 la comunicazione ha continuato a far percepire al mondo esterno i tratti distintivi First Cisl attraverso veicolazione di contenuti qualificati e promozione di iniziative e proposte ad hoc.

Per assolvere sempre più a tale finalità nel corso dell'anno è stata data particolare rilevanza al sito internet e ai canali social, che hanno assunto maggiore centralità nell'opera di diffusione dei contenuti della Federazione e di sensibilizzazione dell'opinione pubblica. Si è dato, altresì, maggiore impulso a tali canali riducendo gradualmente l'esposizione verso i precedenti prodotti editoriali, ma sempre presenti - ad eccezione del periodico *In Action* che si è smesso di editare - per garantire una copertura anche verso gli iscritti, il più capillare possibile. Ne consegue che la mole di attività di comunicazione integrata tra sito istituzionale, canali social e canali tradizionali sta progressivamente crescendo. La comunicazione esterna sta continuando a svolgere quel ruolo di ingaggio verso gli stakeholder e di sostegno diretto alle attività di First Cisl; mentre la comunicazione interna si sta proiettando sempre più - in termini di qualità e quantità - attraverso reti territoriali ed aziendali che rappresentano i canali centrali di snodo per la diffusione delle informazioni a favore degli iscritti e verso l'insieme delle lavoratrici e lavoratori.

La Federazione - per efficientare ulteriormente tale processo - sta lavorando per migliorare i contenuti e le iniziative di comunicazione, per rafforzare il coordinamento tra i messaggi rivolti alla dirigenza sindacale, alle lavoratrici e ai lavoratori. L'attività di miglioramento continuo porta e sta portando a rivedere quindi alcuni aspetti dei processi descritti con il sottostante obiettivo di migliorare e rendere più capillare la diffusione dei messaggi.

Tale intento in pratica si è realizzato durante il periodo considerato:

- Individuando un sistema di relazioni organiche con gli stakeholder e coinvolgendo opinion leader.
- Costruendo un percorso di comunicazione organico denso di messaggi e iniziative dell'organizzazione.
- Sviluppando una traslazione più incisiva dai canali tradizionali ai canali elettronici e di rete, quali internet e social media.
- Continuando a partecipare con risorse interne alle attività di formazione dedicate allo sviluppo dei quadri sindacali sulle competenze specifiche di comunicazione.
- Producendo contenuti per il sito internet e i canali social di First Cisl, su temi relativi al lavoro, ai diritti dei lavoratori e alla società italiana.
- Realizzando studi, eventi e iniziative di sensibilizzazione, rivolti ai lavoratori e all'opinione pubblica.
- Collaborando con il sistema dei media e del mondo accademico per diffondere i contenuti portati avanti dalla Federazione.

Sulla base di questo approccio, il patrimonio relazionale e informativo prodotto dalle attività complessive dell'Ufficio comunicazione - a favore dell'intero sistema degli stakeholder - si può di seguito tratteggiare con qualche numero esemplificativo.

UFFICIO STAMPA

157

**comunicati
emessi**

220

**giornalisti
raggiunti**

60

**giornalisti
coinvolti
nelle
iniziative**

EVENTI NAZIONALI, COINVOLTI:



PUBBLICAZIONI



Anche l'ambiente internet è stato oggetto di una più intensa, strutturata e costante alimentazione dei flussi informativi e relazionali.

TWITTER

VISUALIZZAZIONI

2021

252.000

2022

129.800

FIRSTCISL.IT

2021

449

2022

499

ARTICOLI

471.789

775.571

UTENTI

1.199.765

1.634.227

VISUALIZZAZIONI

FACEBOOK

2021

64,400

1/3 DONNE
2/3 UOMINI

2022

269.700

1/3 DONNE
2/3 UOMINI

PERSONE
RAGGIUNTE

31.647

28.617

INTERAZIONI

4.420

+170 *

4.700

+280 *

MI
PIACE

4.485

+200 *

4.721

+236 *

FOLLOWER

2021: 6404 CLICK SUI LINK,
938 COMMENTI, 4850 CONDIVISIONI

2022: 22.995 CLICK SUI LINK, 519
COMMENTI, 5.103 CONDIVISIONI

* RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE

* RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE

FONDAZIONE FIBA

Presidente: Dr. Rosario Artese

Scopo: la Fondazione non ha scopo di lucro ed ha come fine istituzionale esclusivo l'attività di ricerca, di studio e di formazione sindacale di supporto all'attività della associazione "FEDERAZIONE ITALIANA RETI DEI SERVIZI DEL TERZIARIO (FIRST)".

L'attività si è sviluppata principalmente attraverso le neo costituite divisioni del Comitato scientifico (Divisione Economico Sociale e Divisione Giuridica) e si è sostanziata, così come prevede la missione, in attività di studio e ricerca.

Di particolare rilievo è stata la creazione, nel secondo semestre 2022, dell'OSSERVATORIO SULLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA, che consente di seguire l'evoluzione del pernicioso fenomeno della chiusura degli sportelli bancari sul territorio nazionale con aggiornamenti trimestrali. L'Osservatorio è on line sulla home page del sito della Federazione.

Sullo stesso SITO la Fondazione ha inoltre sviluppato una propria area (www.firstcisl.it/fondazionefiba/) nella quale sono riportate tutte le attività di studio e ricerca svolte, raggruppate nelle principali aree di indagine, che, oltre alla desertificazione bancaria sono le seguenti: ANALISI DEI BILANCI DELLE BANCHE, EDUCAZIONE FINANZIARIA, ANALISI DEL COMPARTO ASSICURATIVO, FINER (FONDO DI INVESTIMENTO NAZIONALE NELL'ECONOMIA REALE).

Molte delle attività di studio ricerca sono state anche oggetto di SPECIFICI EVENTI tra i quali si segnalano, nel campo dell'educazione finanziaria, quello in occasione del 2° Congresso Nazionale di aprile, nel corso del quale è stato presentato l' E-BOOK "EDUCAZIONE FINANZIARIA E RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE BANCARIE" e quello per il mese dell'educazione finanziaria di ottobre, intitolato "EDUCAZIONE FINANZIARIA: CAMBIARE LA CULTURA PER FAVORIRE LA PARITÀ DI GENERE", nel corso del quale è stato presentato il Libro "EDUCAZIONE FINANZIARIA IN UN'ITALIA IN MUTAMENTO";

altro importante evento, nel mese di dicembre, è stata la tavola rotonda "IL RUOLO DI FINANZA BANCHE E ASSICURAZIONI NELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA" con la partecipazione dei presidenti di Abi, Patuelli, di Ania, Farina, e della Pontificia accademia delle scienze sociali, Prof. Zamagni, nel corso del quale è stato presentato lo studio della Fondazione "IL RUOLO DELLA FINANZA NELLA TRANSIZIONE VERDE ITALIANA – UNA PROPOSTA PER IL COINVOLGIMENTO DEL RISPARMIO PRIVATO".

Tra i vari progetti di partenariato con sindacati, università e Istituzioni, di cui la Fondazione insieme a First è capofila, nel maggio del 2022 la Commissione Europea ha inoltre ammesso al finanziamento il progetto europeo 'Finanziare la transizione verde. La contrattazione collettiva transnazionale e il ruolo dei CAE nel sostenere il passaggio delle banche europee alla responsabilità ambientale e sociale. Focus sui nuovi profili professionali e sulla riqualificazione dei P&M', acronimo GreenFin.

Al progetto aderiscono partner provenienti da 10 Paesi membri dell'UE, Adapt e Università di Lodz, 4 CAE - Unicredit, Generali, Crédit Agricole, BNP PARIBAS; 2 Federazioni europee- UNI Europa, Eurocadres; 1 Confederazione nazionale - CISL, 1 Azienda multinazionale finanziaria UniCredit SPA.

Nel 2022, l'11 ottobre si è tenuto a Parigi, presso la sede della CFDT, il convegno di lancio del progetto, fissando le tappe e lo sviluppo delle successive attività. I relativi materiali sono tempo per tempo consultabili su <https://agora.firstcisl.it/>

La Fondazione infine è stata particolarmente presente nel contesto del 2° Congresso Nazionale della First Cisl, durante il quale, oltre al citato evento di educazione finanziaria, si è svolta la cerimonia di consegna del PREMIO TESI DI LAUREA "FONDAZIONE FIBA - UMBERTO BOGNANI: IL SINDACALISTA E L'UOMO".

BILATERALITÀ

La bilateralità rappresenta un importante strumento di partecipazione sociale, concorrendo a realizzare, con la contrattazione collettiva, la società democratica fondata sull'apporto delle formazioni espressione della società civile, riconosciuta dalla Carta Costituzionale.

Bilateralità e partecipazione rappresentano la soluzione più autorevole e credibile per avviare una virtuosa alleanza tra capitale e lavoro sui temi della crescita, dello sviluppo e della giustizia sociale.

**FONDO DI SOLIDARIETÀ PER IL SOSTEGNO DEL REDDITO, DELL'OCCUPAZIONE E DELLA RICONVERSIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE DEL CREDITO**

Il Fondo ha lo scopo di intervenire nei confronti dei lavoratori nell'ambito di situazioni di crisi, processi di ristrutturazione, riorganizzazione aziendale, riduzione o trasformazione di attività o di lavoro, al fine di favorire il mutamento e il rinnovo delle professionalità e realizzare politiche attive di sostegno al reddito e all'occupazione.

Finanziamento: Per le prestazioni ordinarie (interventi di formazione e assegni ordinari) sono dovuti al Fondo: il contributo ordinario dello 0,20% (di cui due terzi a carico del datore di lavoro e un terzo a carico dei lavoratori), calcolato sulla retribuzione imponibile ai fini previdenziali di tutti i lavoratori dipendenti con contratto a tempo indeterminato, compresi i dirigenti. Inoltre è previsto il contributo addizionale dell'1,5% ed un contributo emergenziale a carico del datore di lavoro.

FONDO DI SOLIDARIETÀ PER IL SOSTEGNO DELL'OCCUPABILITÀ, DELL'OCCUPAZIONE E DEL REDDITO DEL PERSONALE DEL CREDITO COOPERATIVO

Il Fondo ha lo scopo di intervenire nei confronti dei lavoratori nell'ambito di situazioni di crisi, processi di ristrutturazione, riorganizzazione aziendale, riduzione o trasformazione di attività o di lavoro, al fine di favorire il mutamento e il rinnovo delle professionalità e realizzare politiche attive di sostegno al reddito e all'occupazione.

Finanziamento: Per le prestazioni ordinarie (interventi di formazione e assegni ordinari) sono dovuti al Fondo: il contributo ordinario dello 0,36% (di cui due terzi a carico del datore di lavoro e un terzo a carico dei lavoratori), calcolato sulla retribuzione imponibile ai fini previdenziali di tutti i lavoratori dipendenti con contratto a tempo indeterminato, compresi i dirigenti. Inoltre è previsto il contributo addizionale dell'1,5% ed un contributo emergenziale a carico del datore di lavoro.

FONDO DI SOLIDARIETÀ PER IL SOSTEGNO DEL REDDITO, DELL'OCCUPAZIONE E DELLA RICONVERSIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DELLA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI ERARIALI

Assicura una tutela in costanza di rapporto di lavoro ai lavoratori assunti a tempo indeterminato con qualsiasi qualifica, compresi i dirigenti, nei casi di riduzione o sospensione dell'attività lavorativa per le cause previste dalla normativa in materia di Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria o Straordinaria.

Finanziamento: Per le prestazioni ordinarie (interventi di formazione e assegni ordinari) sono dovuti al Fondo: il contributo ordinario dello 0,30% (di cui due terzi a carico del datore di lavoro e un terzo a carico dei lavoratori), calcolato sulla retribuzione imponibile ai fini previdenziali di tutti i lavoratori dipendenti con contratto a tempo indeterminato, compresi i dirigenti. Inoltre è previsto il contributo addizionale dell'1,5%.

PREVIBANK

Fondo pensione di riferimento per le banche, le società di loro espressione e i loro dipendenti.

FONDO INTERSETTORIALE DI SOLIDARIETÀ PER IL SOSTEGNO DEL REDDITO, DELL'OCCUPAZIONE E DELLA RICONVERSIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE DIPENDENTE DALLE IMPRESE ASSICURATRICI E DELLE SOCIETÀ DI ASSISTENZA

Il Fondo ha lo scopo di attuare nell'ambito e in connessione con processi di ristrutturazione e/o di situazioni di crisi, e/o di rilevante riorganizzazione aziendale o di riduzione o trasformazione di attività o di lavoro, eventualmente anche in concorso con gli appositi strumenti di sostegno previsti dalla legislazione vigente, interventi di tutela in costanza di rapporto di lavoro, assegni straordinari per il sostegno al reddito, contributo al finanziamento di programmi formativi.

Finanziamento: Per le prestazioni ordinarie (interventi di formazione e assegni ordinari) sono dovuti al Fondo: il contributo ordinario dello 0,30% (di cui due terzi a carico del datore di lavoro e un terzo a carico dei lavoratori), calcolato sulla retribuzione imponibile ai fini previdenziali di tutti i lavoratori dipendenti con contratto a tempo indeterminato. Inoltre è previsto il contributo addizionale dell'1,5%.

FONDAZIONE PROSOLIDAR - ONLUS

E' un'organizzazione costituita per iniziativa del Fondo nazionale del settore del credito per progetti di solidarietà-Onlus dal quale ha ereditato il patrimonio culturale ed i principi fondativi.

Finanziamento: ente voluto dalle parti in un contratto collettivo e finanziato attraverso il "match-gifting", cioè la condivisione del contributo in misura uguale tra lavoratori ed imprese. Il contributo individuale è pari a 6 euro annui.

FONDO PENSIONE NAZIONALE PER IL PERSONALE DELLE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO CASSE RURALI ED ARTIGIANE

Costituito in forza dell'accordo collettivo nazionale del 18 febbraio 1987, sottoscritto da Federcasse e dalle organizzazioni sindacali firmatarie del CCNL rappresentate dal SINADI e da FLB/FABI.

IL FONDO DI PREVIDENZA PER GLI IMPIEGATI DIPENDENTI DAI CONCESSIONARI DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE DEI TRIBUTI E DELLE ALTRE ENTRATE DELLO STATO E DEGLI ENTI PUBBLICI (FONDO ESATTORIALI)

Conferisce all'iscritto una pensione che integra quella a carico dell'Assicurazione Generale Obbligatoria per invalidità, vecchiaia e superstiti.

FONDO PENSIONE DEI DIPENDENTI AMMINISTRATIVI DELLE AGENZIE GENERALI INA-ASSITALIA

Destinatari al Fondo sono i lavoratori dipendenti che prestano servizio presso le Agenzie Generali INA-Assitalia con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, disciplinato dal CCNL 25/07/88 e successive modifiche e/o integrazioni.

CASSA MUTUA NAZIONALE

Costituita nel 1994, garantisce ai dipendenti del Credito Cooperativo prestazioni sanitarie ad integrazione o in sostituzione di quelle offerte dal Servizio Sanitario

FONDO UNICO NAZIONALE L.T.C.

Costituito nel 2005 dall'ANIA e dalle organizzazioni sindacali FIBA/CISL, FISAC/CGIL, FNA, SNFIA e UILCA, ha il compito di fornire prestazioni assistenziali in relazione all'insorgenza di eventi imprevisti ed invalidanti dell'individuo tali da compromettere uno stato di non autosufficienza.

LA CASSA DI ASSISTENZA SANITARIA PER IL PERSONALE DIPENDENTE DEL SETTORE DEL CREDITO (CASDIC)

E' regolata da un accordo nazionale sindacale sottoscritto da Associazione Bancaria Italiana (ABI) e le Organizzazioni Sindacali. Ha il principale scopo di fornire agli aventi diritto assistenza per le loro esigenze sanitarie, assicurando agli stessi un concorso alle spese sostenute per fruire di prestazioni sanitarie integrative e/o sostitutive delle prestazioni del Servizio sanitario nazionale, ivi compreso il rimborso delle spese sostenute e degli oneri sopportati per l'accesso alle prestazioni erogate in regime di libera professione intramuraria. Inoltre, operando con una gestione autonoma e separata ha lo scopo di fornire assistenza agli aventi diritto che siano colpiti da eventi imprevisti ed invalidanti tali da comportare uno stato di non autosufficienza dell'individuo.

E.N.B.ASS.

Ente bilaterale del settore delle Agenzie di assicurazione, che vede la gestione paritetica delle Associazioni datoriali e delle OO.SS., nato nel 2004, ma operativo da fine novembre 2013.

Coordina le attività di analisi, ricerca, formazione, dell'Osservatorio Nazionale previste dagli artt. 7 e 8 dello Statuto Enbass e dall'art. 4 comma 2 e 3 del CCNL.

All'interno dell'Ente bilaterale viene gestita la "Cassa lavoratori Agenziali", che è una Cassa sanitaria gestita pariteticamente dall'Associazione datoriale e dalle Organizzazioni sindacali dei lavoratori firmatarie del presente CCNL ed è disciplinata da appositi regolamenti, che fanno parte integrante del presente CCNL.

ENBICREDITO - FOC

ENBICREDITO (Ente Bilaterale Nazionale per il Settore del Credito), nato nel 1998, è costituito fra l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e le Organizzazioni sindacali delle lavoratrici / lavoratori Fabi, First-Cisl, Fisac Cgil, Ugl Credito, Uilca e Unità Sindacale Falcri Silcea Sinfub, che ne sono i soci.

Il F.O.C., costituito con il ccnl 19 gennaio 2012, è gestito dal Comitato di Gestione, ha lo scopo di favorire la creazione di nuova occupazione stabile a fronte di un incentivo, per un periodo predeterminato, alle imprese che procedono ad assunzioni/stabilizzazioni a tempo indeterminato, avendo come obiettivo anche la solidarietà generazionale.

Finanziamento: Il contributo dei dipendenti è fissato nella misura di una giornata lavorativa annua pro capite. Un ulteriore specifico contributo è richiesto ai top manager per un importo pari, indicativamente al 4 % della retribuzione fissa netta annua, comunque garantito dall'Azienda.

FONDI INTERPROFESSIONALI PER LA FORMAZIONE

FBA

il Fondo Banche Assicurazioni (FBA), costituito con l'Accordo interconfederale sottoscritto da ABI, ANIA, CGIL, CISL e UIL in data 8 gennaio 2008, è il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua dei dipendenti delle imprese operanti nei settori del Credito e delle Assicurazioni ad esso aderenti.

FONDIR

FONDIR è il Fondo Paritetico Interprofessionale per la Formazione Continua che nasce con l'obiettivo di promuovere e finanziare Piani di Formazione Continua, tra le Parti sociali, per i Dirigenti delle imprese del settore del terziario.

FONCOOP

Fon.Coop è il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative. costituito nel 2001 dalle maggiori organizzazioni di rappresentanza delle imprese cooperative AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane, Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane, Legacoop – Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue e dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori italiani CGIL, CISL, UIL..

I SERVIZI FIRST CISL

ALETHEIA

Aletheia holding srl è una Società di servizi nata nel 2013, di proprietà 100% della Fondazione First Cisl e che ha come missione l'erogazione di servizi e prodotti.

Opera direttamente per la collocazione di prodotti assicurativi attraverso le due società controllate: Aletheia Assicurazioni S.r.l. e Alth Insurance S.r.l.

Aletheia holding è la società di servizi che si propone verso il mondo dell'associazionismo e delle professioni per offrire prodotti e servizi di alta qualità e fortemente competitivi, con la massima attenzione alle esigenze delle varie realtà associative.

Aletheia attraverso le sue Controllate ha garantito da tempo una offerta di servizi e prodotti che consentono alla Federazione un supporto per le politiche organizzative, sia in termini di fidelizzazione che di proselitismo.

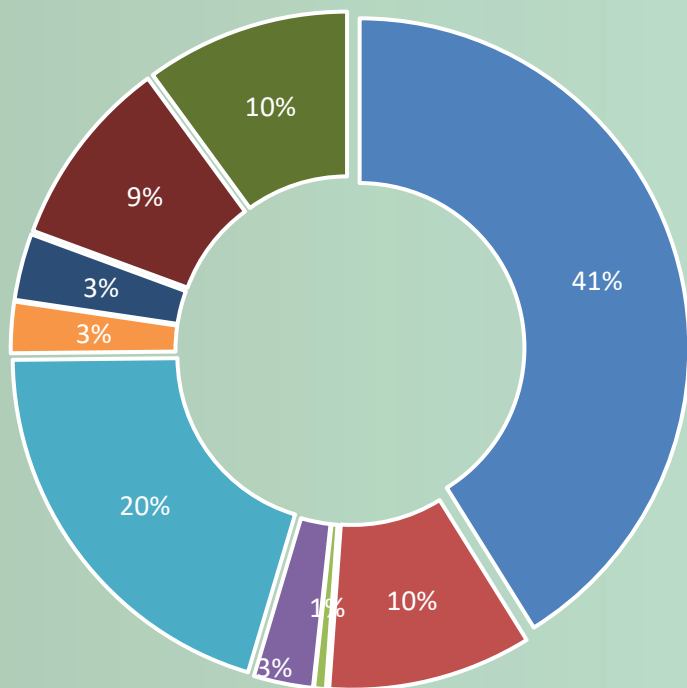
La scelta della gestione diretta consente di ottenere una omogeneità su tutto il territorio nazionale in termini di costi e tipologie nonché benefici economici per le Strutture.

Il presidio costante sull'andamento delle polizze e sugli altri servizi e prodotti garantisce un alto indice di soddisfazione da parte degli associati che lo Staff delle Società intende continuare a garantire. Le attività si possono ricapitolare nei seguenti punti:

- 1) Offerte di polizze per la tranquillità nella vita professionale dell'iscritto
- 2) Garanzie assicurative, anche in forma collettiva, per tutto l'ambito della vita privata (pol. Rca – pol. Kasko collisione – polizze a tutela del patrimonio)
- 3) Offerta di polizze gratuite agli iscritti (polizza rc Capofamiglia, polizza tutela legale vita privata)
- 4) Attenzione al mondo dei servizi alla persona con una piattaforma welfare dedicata
- 5) Offerta di prodotti per l'approccio alla terza età sia per gli iscritti che per i familiari (polizza tong term care)
- 6) Conveniente offerta e assistenza nel mondo dell'energia e del gas con una convenzione dedicata con Nuoveenergie
- 7) Convenzioni nazionali con aziende nei vari settori (LG, Samsung, Università Pegaso, Gardaland, Wall street english)

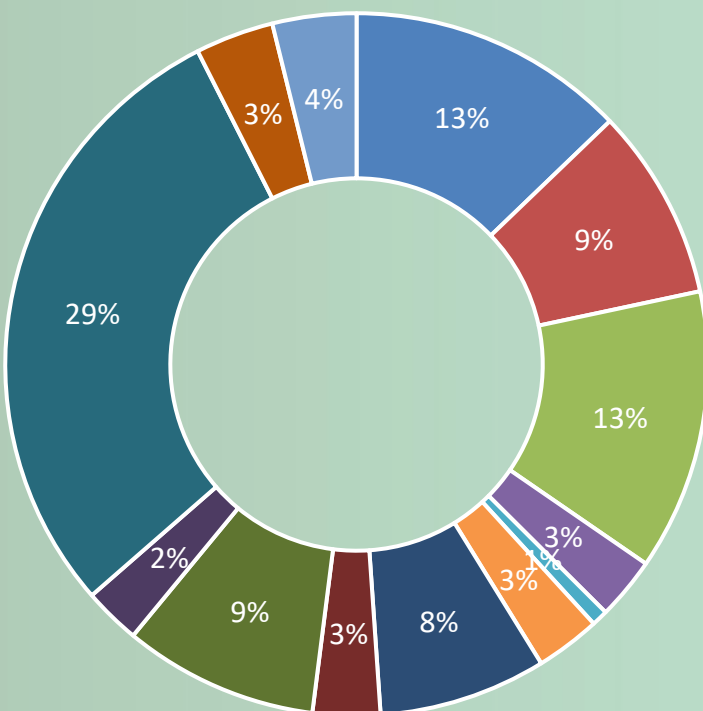
<https://aletheiastore.it>

LA RIPARTIZIONE DELLE RISORSE



- SPESE DI GESTIONE
- ORGANISMI FIRST NAZIONALE
- FORMAZIONE STUDI E RICERCHE
- COLLABOR. E CONSULENZE
- FINANZIAM. A STRUTTURE
- SPESE PER COMUNICAZ.
- ATTIVITA' INTERNAZIONALE
- ACCANTONAMENTI/AMMORTAMENTI
- CRESCITA ORGANIZZATIVA

AGIBILITÀ SINDACALI (CEDOLE)



- SEGRETERIA, SETTORI, ORGANISMI
- ORGANIZZAZIONE INTERNA
- ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE
- STAFF DONNE E POLITICHE DI PARITA' E DI GENERE
- ATTIVITA' SALUTE E SICUREZZA
- INTERNAZIONALE
- STAFF FORMAZIONE/STAFF FORMAZIONE PROGETTI EUROPEI
- GENERAZIONE TUTURO - POLITICA DEI QUADRI
- RICERCA E STUDI
- FIRST SOCIAL LIFE
- SOSTEGNO STRAORDINARIO A STRUTTURE

DIPENDENTI FIRST CISL

Gli obiettivi raggiunti, i passi compiuti e quelli che andranno fatti non possono prescindere dalla partecipazione delle iscritte e degli iscritti delle dirigenti e dei dirigenti sindacali ma al tempo stesso è impossibile non sottolineare il contributo indispensabile delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti della First Cisl. Rappresentano il motore operativo e gestionale di tutto lo sforzo e l'impegno della federazione; tale partecipazione e consapevolezza è stata testimoniata anche nel periodo pandemico nonostante le difficoltà oggettive incontrate e che si è voluto e saputo superare.

Le/i dipendenti, comprendendo First Nazionale, Consorzio Terservice e Fondazione Fiba.

