

Questa sera - venerdì 27/3 - si è svolta una lunga conference-call con l'azienda dove ci sono stati forniti aggiornamenti su questioni da noi sollevate nei giorni scorsi e risposte a domande poste per la gestione operativa in questo periodo di emergenza sanitaria che perdura da tempo.

## Dispositivi di sicurezza e Kit Personali

Ci è stato riferito che i **plexiglas** sono stati distribuiti in tutte le filiali e restano disponibili ancora dei pezzi da inviare a presidio di situazioni di contatto con la clientela. A tal proposito se vi sono specifiche esigenze consigliamo di fare immediatamente richiesta.

**Mascherine: l'azienda ha annunciato che sono ora disponibili 35.000 unità e verranno distribuite il più velocemente possibile, con priorità assoluta a chi è a contatto con la clientela, insieme a guanti monouso, anch'essi ora disponibili.**

**Igienizzazione dei locali:** l'azienda ha garantito che è già intervenuta sui casi segnalati; qualora vi fossero ulteriori esigenze si invitano i colleghi ad attivarsi attraverso i competenti canali comunicativi.

## SMART WORKING

Nell'ottica di ridurre al minimo gli spostamenti mettendo in **smart working**, come ha già fatto per circa **1.500 lavoratori** del Gruppo, l'Azienda ci ha riferito che stanno mettendo a punto i necessari interventi tecnici per consentire anche a molte figure in filiale di poter lavorare da casa con il proprio PC. Il problema maggiore è la questione della **limitata capability** dell'infrastruttura aziendale.

Ricordiamo che **tutti** i colleghi provvisti di PC aziendale **sono tenuti a svolgere smart working**.

Ricordiamo anche che l'azienda esige giornalmente l'inserimento della causale TEL per tutti coloro che sono in smart working (anche per chi fa formazione on line). Tale causale è importante anche per verificare la capability infrastrutturale di cui sopra.

## Operatività.

Abbiamo fatto presente all'azienda, che ha convenuto con le nostre affermazioni, che nella turnazione al 50% delle filiali "grandi" deve partecipare anche il Responsabile. L'azienda ci ha assicurato che disposizioni diverse non sono conformi ai dettami aziendali classificandole come iniziative sbagliate (e pericolose, aggiungiamo noi) di alcune DT. Tali iniziative, potenzialmente pericolose per la salute di tutti i colleghi e colleghe della filiale, non verranno tollerate ulteriormente. Come Sindacato ci riteniamo indignati da queste iniziative, impartite magari da qualcuno che è a casa in smart da tempo e in filiale forse non c'è mai stato.

Nei prossimi giorni saranno emanate ulteriori indicazioni tecniche sulla gestione di operatività in smart working. Gradualmente **saranno implementate ulteriori funzioni Bancaperta** e rilasciati i relativi protocolli operativi. Tra queste **implementazioni** vi sarà anche la possibilità di **aprire in autonomia un contratto Bancaperta da parte di chi ne è sprovvisto**. Il fine dichiarato dall'azienda è quello di limitare tutte le attività da svolgere in filiale attraverso un maggior utilizzo del canale digitale. Come First apprezziamo tutti gli sforzi Aziendali che favoriscono l'alleggerimento in filiale della pressione dei clienti per operazioni che si possono svolgere da casa. L'azienda ha anche annunciato che lo scambio documentale ormai è realtà; ci auguriamo

che anche questa innovazione possa contribuire allo scopo di ridurre la presenza e la permanenza di clientela in filiale.

Anche sul tema della tariffazione del servizio Bancaperta ci sono state promesse delle novità.

Sull'utilizzo di Jabber abbiamo segnalato che la mole di telefonate è diventata ingestibile da parte dei Responsabili. Ciò rende urgente un intervento di potenziamento del centralino anche con lo scopo di fare da filtro con i colleghi delle filiali.

Sul tema del **pagamento delle pensioni** del prossimo **primo aprile** abbiamo ribadito con forza la necessità di trovare gli opportuni accorgimenti per **evitare pericolosi assembramenti** di pensionati davanti ai locali delle filiali. Su questo argomento l'azienda si è impegnata a fornirci le proprie valutazioni in una prossima call telefonica, prevista per lunedì.

Abbiamo ribadito nuovamente all'azienda di **rivedere** la casistica delle **operazioni eseguibili solo su appuntamento**.

Sarà data notizia sulle modalità di richiesta dei 12 giorni di permessi aggiuntivi per chi già beneficia dei tre giorni di permesso della Legge 104.

Abbiamo ribadito con forza lo stop a estemporanee pressioni commerciali in alcune DT e invitato l'azienda a uniformare tutta la rete senza che vi siano fughe in avanti di qualche "Capitan Fracassa".

Abbiamo infine rimarcato anche la necessità di una **lettera di manleva** per i responsabili.