



# COMPLIANCE DAY

**“o è Natale tutti i giorni o non è Natale mai”**

Martedì 20 novembre 2018 si terrà la seconda edizione del “Compliance Day”.

Il rispetto delle regole aziendali e la corretta applicazione del Codice di Condotta è fondamentale per il corretto e sostenibile conseguimento del risultato economico. Agire bene per far bene.

“ COME SI DOVREBBE FARE ”	“ LA NOSTRA QUOTIDIANITA’ ”
<p><u>Quadro normativo:</u></p> <p>Comprendere e rispettare le Leggi applicabili, le normative interne ed esterne e le regolamentazioni che disciplinano la propria attività professionale con il supporto del datore di lavoro.</p>	<p>Abnormi quantità di Circolari normative, spesso collegate tra di loro, senza la necessaria pianificazione di adeguati tempi a disposizione dei colleghi per una loro comprensione e corretta applicazione.</p> <p><i>L'attuale sistema di firma elettronica di fatto scarica verso il basso le responsabilità piuttosto che supportare i lavoratori nello svolgimento delle loro attività.</i></p>
<p><u>Circolare n. CI0240 - Misure di Sicurezza</u></p> <p>“Misure di Sicurezza per la Gestione del Contante Durante il Carico/Scarico Atm” / “Sicurezza - gestione delle chiavi e delle combinazioni”:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ... All'apertura di ogni mezzo forte devono concorrere contemporaneamente almeno due dipendenti.</li><li>- ... il responsabile ... deve accertarsi che ogni dipendente sia in possesso o possa utilizzare solo le chiavi (o combinazioni) che gli competono ...</li><li>- ... le combinazioni dei mezzi forti sono da variare ad ogni avvicinarsi di tenutario ...</li></ul> <p>Negli sportelli con un ridotto numero di dipendenti occorre fare attenzione affinché la medesima persona non entri in possesso, seppur in tempi diversi, di entrambi le chiavi e della combinazione dei mezzi forti ...</p>	<p>Per garantire il funzionamento dei bancomat nelle filiali e mantenere adeguati livelli di servizio sulle macchine (monitorati) si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- al caricamento in presenza di clientela;</li><li>- durante la pausa pranzo;</li><li>- in contemporanea con altro ATM della filiale;</li><li>- in assenza di un secondo collega.</li></ul> <p>NDR</p> <p><i>Quanto precede chiaramente non è conforme alle regolamentazioni vigenti.</i></p>

COME SI DOVREBBE FARE	LA NOSTRA QUOTIDIANITA'
<p><u>Formazione:</u></p> <p>Portare a termine e superare con successo, entro la scadenza stabilita, i corsi e le attività formative obbligatorie assegnate dal datore di lavoro.</p>	<p>I ricorrenti problemi organizzativi con cui ci confrontiamo ogni giorno (la mancanza di tempo, la fruizione dalla postazione di lavoro, le continue interruzione da parte di clienti, colleghi, superiori ....) non permettono il raggiungimento di quanto previsto.</p> <p><i>La formazione merita adeguata considerazione e pianificazione, altrimenti trasforma un <b>investimento</b> in un costo e i rischi non vengono mitigati in maniera adeguata.</i></p>
<p><u>Per essere conformi .....due esempi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ... con il supporto del datore di lavoro migliorare costantemente la propria conoscenza su prodotti, servizi, processi e procedure interne relative alla loro attività.</li> <li>- ... avere cura dello svolgimento corretto e puntuale delle attività di propria competenza con un adeguato senso di responsabilità personale / etica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ... Migliaia di esodi, continue ristrutturazioni, trasferimenti, cambiamenti di ruoli e mansioni ... senza un sufficiente affiancamento o adeguata formazione.</li> </ul> <p><i>Il risultato sono centinaia di colleghi adibiti a mansioni e attività senza adeguata esperienza e competenza.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ... Obiettivi commerciali spesso in contrasto con le normative stesse, continue ed esasperanti <b>pressioni commerciali</b> che espongono a sempre più probabili contestazioni e provvedimenti disciplinari.</li> </ul> <p>La richiesta di previsioni di vendita specifica legate a prodotti.</p> <p><i>Il risultato è un sempre più diffuso carico di stress per molti colleghi a discapito del work life balance</i></p>

Siamo davvero consapevoli che tali comportamenti non sono conformi alle regole e conseguentemente espongono i lavoratori e l'azienda a rischi che possono concretizzarsi in sanzioni disciplinari, pecuniarie, amministrative e penali?

**Le cause: digitalizzazione e organizzazione problematica, esternalizzazioni, continue riorganizzazione ma soprattutto: carenze di organico e pressioni commerciali!**