



## “La corazzata Potëmkin”

Penso vi ricordiate tutti di questo famosissimo film ma, riteniamo, vi ricordiate ancor di più il giudizio espresso dal ragioniere Ugo Fantozzi a tal riguardo.....

Come OO.SS. per ciò che concerne i lavori di ristrutturazione dell'agenzia di Foggia Giordano, abbiamo più volte segnalato all'azienda tutte le nostre perplessità in merito alla gestione del flusso della clientela che si sarebbe riversata principalmente sull'agenzia di Foggia Michelangelo.

Negli incontri che si sono svolti, abbiamo avanzato una serie di proposte all'azienda, in parte soddisfatte, richiedendo in maniera forte una particolare attenzione alla gestione degli appuntamenti tramite la procedura u-book e riguardo la necessità **improcrastinabile** di prevedere la presenza della guardiania onde garantire il rispetto delle normative anti Covid-19, la gestione di un normale accesso della clientela alla struttura evitando in tal modo il verificarsi di assembramenti e tutelando la salute e la sicurezza dei colleghi e della clientela.

Una volta ricevuta risposta negativa riguardo la presenza della guardiania, abbiamo deciso di concedere qualche giorno all'azienda per verificare se l'annunciato tracollo si fosse verificato.

### **Puntualmente ciò che temevamo è esploso in tutto il suo fragore.**

Assembramenti di decine di persone nell'area self ed al di fuori dell'agenzia, forti momenti di tensione con la clientela e continue minacce nei confronti dei colleghi, i quali per tamponare l'emergenza sono sovente costretti a far stazionare in fila i clienti all'interno dell'agenzia senza alcun rispetto delle previste normative anti covid riguardo il distanziamento.

Il tutto aggravato dal pessimo funzionamento della procedura u-book con clienti costretti a vagare nelle varie agenzie cittadine alla ricerca del consulente disperso o a cui vengono fissati appuntamenti con il personale di Foggia Michelangelo che non può svolgere operazioni relative alla clientela di Giordano ad eccezione del servizio di cassa.

Qualche giorno fa, tramite mail, reiterata nei giorni scorsi, abbiamo richiesto un nuovo incontro ai rappresentanti aziendali di region sud, per discutere nuovamente delle suddette problematiche, che è avvenuto nella giornata di ieri. In tale sede abbiamo dovuto constatare una totale mancanza di risposte concrete alle nostre richieste ma solo una generica disponibilità a trattare l'argomento, rimandando per una decisione definitiva ad ulteriori livelli aziendali.

### **Alla luce di quanto evidenziato, diffidiamo l'azienda a provvedere immediatamente al ripristino del servizio di guardiania previsto in periodo di lock down, fino al termine dei lavori di ristrutturazione ed a garantire in maniera fattiva un corretto funzionamento delle procedure.**

In caso di mancato ed immediato riscontro, ci muoveremo in tutte le sedi preposte, istituzionali, sindacali ed agli organi di stampa, ritenendo sin da subito Unicredit responsabile di ogni qualsiasi situazione che possa minare in qualsiasi modo la salute e la sicurezza di colleghi e clienti oltre al diffondersi di nuovi focolai Covid-19 che possano essere ricondotti a tali gravi inadempienze.

Foggia, 11/09/2020

**FABI - FIRST\CISL - FISAC\CGIL - UILCA - UNISIN**