

## OPERATIVITA' POMERIDIANA: INDENNITA' DI CASSA O "FAR CASSA" DI INDENNITA'?

Durante l'incontro semestrale unitario del 5 febbraio 2024 si è discusso in merito all'operatività di cassa pomeridiana, come riportato sul volantino sindacale unitario.

### Apertura casse pomeridiana

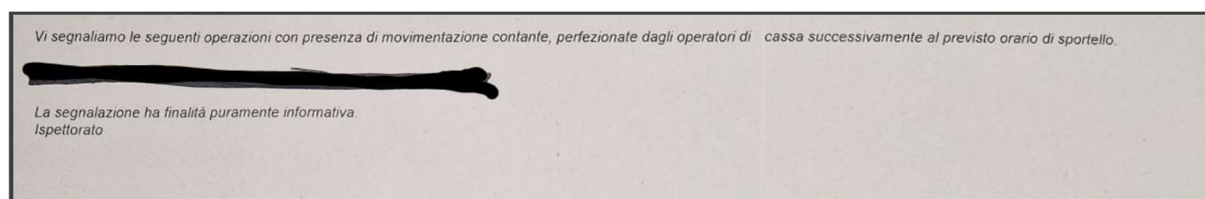
Posto che all'Azienda non risulta operatività di cassa pomeridiana, salvo pochissime documentate eccezioni (meno di 4 o 5 su tutta la rete), abbiamo chiesto accesso ai tabulati di segnalazione delle operazioni in contanti fatte in filiale in orario pomeridiano.

Alle scriventi risulta essere prassi in alcune realtà l'apertura della cassa con la movimentazione di valori anche in orario pomeridiano, seppur con operatività molto ridotta o episodica, nonostante l'orario della filiale non lo preveda.

L'Azienda ci ha negato la fornitura di tali dati. Confidiamo che si attivi per gli opportuni controlli interni erogando, dove dovuto, l'intera indennità di cassa.

**L'azienda ribadisce che la cassa è chiusa al pomeriggio, conseguentemente ciascuno si adegui.**

Come noto, l'azienda conosce l'esatto numero di operazioni di cassa svolte dai cassieri in orario pomeridiano, a sportello chiuso, tanto da segnalarle alle filiali con apposita e-mail ma senza che vi sia un automatismo nel riconoscere la corrispondente indennità di cassa giornaliera maggiorata.



L'attuale situazione creatasi dal mancato adeguamento di alcuni responsabili di filiale alla direttiva aziendale (cassa chiusa al pomeriggio) solleva alcune **criticità**.

L'indennità "base" di cui al CCNL si matura in caso di esposizione continua ed effettiva (mansione) al rischio patrimoniale connesso al maneggio di valori (nel caso del nostro contratto integrativo, spetta per intero con soli 10 gg. Lavorativi nel mese), con una prima maggiorazione (20%), se si superano le cinque ore giornaliere ed entro la sesta ed un'ulteriore ed aggiuntiva maggiorazione (14%) in caso si superino le sei ore, sempre giornaliere. Stante il riferimento al criterio giornaliero, tali maggiorazioni spettano solo per quei giorni in cui si raggiungano i limiti orari previsti dalla normativa. Come noto, la direttiva aziendale di chiusura sportello pomeridiano ha conseguentemente comportato l'adeguamento dell'indennità di rischio in seguito alla ridotta adibizione individuale alla mansione di cassiere; abbiamo scritto ampiamente nel merito nella nostra pubblicazione trimestrale.

## 2022

InSintesi – quarto trimestre 2022 (corsi multimediali solleciti, cumulo di impieghi, permessi per esami universitari, sindacalisti o promotori, RC Professionali utilità, lavoro a tempo parziale tema da affrontare collettivamente)

InSintesi – terzo trimestre 2022 (premio di produttività, **indennità di cassa**, linee guida diversità inclusione)

**Una prima criticità** che solleviamo è che, se l'azienda non riconosce le indennità di rischio all'operatore anche in fascia pomeridiana, allora implicitamente si assume il corrispondente rischio patrimoniale, senza nulla aver da pretendere dall'operatore per eventuali deficienze di cassa sorte nel pomeriggio; un motivo in più per "quadrare la cassa" appena chiuso lo sportello.

**Una seconda criticità** è la violazione di una precisa direttiva aziendale (cassa chiusa) del responsabile di filiale che esercita pressione sul cassiere (neoassunto?) affinché svolga operazioni che prevedano la movimentazione di contanti pomeridiana; in effetti, ci pare che la summenzionata email inviata sia un *alert* per rilevare operazioni illecite,

piuttosto che per sapere a quali cassieri riconoscere le maggiorazioni sull'indennità di cassa.

Se l'azienda ritiene necessaria una flessibilità pomeridiana nella movimentazione dei valori, allora deve riconoscere, quando dovute, le relative spettanze economiche ai cassieri.

Restiamo a disposizione dei cassieri coinvolti nella movimentazione di valori pomeridiana per reclamare le eventuali maggiorazioni previste sull'indennità di rischio, ricordando che in generale i termini di prescrizione dei crediti di lavoro avente natura retributiva si prescrivono da uno a cinque anni.

La questione rimane all'ordine del giorno, da dirimere unitariamente con gli altri sindacati aziendali al tavolo negoziale.

08 aprile 2024

*First Cisl Gruppo Banca Popolare di Sondrio*