

In Sintesi

PRIMO TRIMESTRE 2024



Come avrete certamente appreso dalla stampa, l'anno 2024 è iniziato con l'interesse delle grandi banche d'affari nei confronti della Bps e un ipotetico scenario di coinvolgimento di una banca italiana. Non è una novità che la nostra azienda sia al centro del risiko bancario; perciò, abbiamo nuovamente sottolineato, in un **comunicato sindacale di fine gennaio**, l'importanza che il sindacato aziendale agisca unitariamente e velocemente, anche confrontandosi su alcune nostre proposte inviate alle altre sigle sindacali che spaziano dalla definizione di una lista unitaria per il rinnovo delle cariche della Cassa Assistenza, all'accordo sindacale in tema di parità di genere e part time, alla creazione di una specifica commissione intersindacale che si occupi specificatamente di delineare tecnicamente ulteriori richieste unitarie.

BANCHE E ASSICURAZIONI, LE PROPOSTE DI FIRST CISL



“Banche e assicurazioni, le proposte di First Cisl al centro del dibattito” è il titolo dell'interessante articolo pubblicato in bacheca sindacale e presente sui principali *social* e sul sito web di First Cisl Nazionale. È una lettura piacevole e interessante che riassume i principali temi di attualità sindacale, offrendo vari spunti di riflessione.

Sul medesimo sito web si può apprezzare anche l'**analisi dei bilanci 2023 dei primi cinque gruppi italiani** condotta dalla Fondazione Fiba di First Cisl.

INCONTRO SEMESTRALE

A febbraio ha avuto luogo l'incontro semestrale previsto dal CCNL, raccontato sinteticamente nel comunicato sindacale unitario e ulteriormente delineato da noi in alcuni aspetti.

Incontro semestrale, gestione bonifici e ulteriori considerazioni di First Cisl Pop Sondrio

News 22 Febbraio 2024



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

Incontro semestrale del 5 febbraio 2024

Il 5 febbraio u.s. si è svolto l'incontro semestrale previsto dall'art. 14 del vigente c.c. rappresentati dall'Azienda e le scriventi Organizzazioni Sindacali. Riportiamo a seguire, suddiviso per le voci dell'ordine del giorno comunicato all'azienda, quanto dibattuto nel corso dell'incontro.

Bonifici richiesti tramite e-mail

L'incontro semestrale previsto dal CCNL è stato raccontato sinteticamente nel comunicato sindacale unitario. Si è discusso animatamente anche del reclutamento del personale per le filiali del nord-est. È stato selezionato personale "locale", in mancanza di professionalità interne disposte a recarsi in zona, nonostante pare vi siano proposte vantaggiose. Le nuove risorse inserite nel nord-est sono costituite da persone preparate con esperienza bancaria e non bancaria e capaci di cogliere meglio i benefici di lavorare in Bps, rispetto al personale stabilmente occupato.

Questo *leitmotiv* che sentiamo da tempo è in parte vero: in Bps non ci sono (per ora) alcune problematiche presenti altrove. Prendiamo atto di questo positivo aspetto ma abbiamo rimarcato durante l'incontro semestrale come gli inquadramenti dei nuovi innesti siano notevoli, rispetto a chi merita da parecchio tempo in Bps di ottenere un inquadramento simile. Si sottolinea da tempo la necessità di formare internamente una nuova leva manageriale: abbiamo rimarcato come gli ultimi ricambi manageriali avvengano con risorse che vantano una significativa esperienza bancaria maturata altrove e verrebbe da chiedersi se ciò non sia in netto contrasto con la politica di crescita per linee interne ancora vantata dall'azienda. Per quanto riguarda la questione dei *part time* concessi, pare che le domande respinte siano poche ma in assenza di una regolamentazione precisa e centralizzata dell'iter di richiesta, i numeri che assumono particolare ulteriore rilievo sono quelli relativi alle richieste che per vari motivi non giungono formalmente sulle scrivanie del Servizio Personale. In tema di salute e sicurezza, durante l'incontro ci si è soffermati sull'opportunità di dotare di braccialetti elettronici salvavita anche le unità operative a due e tre persone.

First Cisl Banca Popolare di Sondrio

[20240222 First Cisl_gestione bonifico](#)

[Comunicato unitario semestrale 5 febbraio 2024](#)

CHIAVETTE USB, SI O NO?

Data Loss Prevention and Protection – verbale d'intesa del 21 ottobre 2019

Intese aziendali e accordi nazionali

Accordi nazionali

[Accordo politiche commerciali e organizzazione lavoro – 08 febbraio 2017](#)

[Accordi per area tematica – donne e politiche di parità e di genere](#)

BpS

[20230724 Accordo Mutui Prima Casa 2023 – art.14 convenzioni aziendali](#)

[Vap 2023](#)

L'azione di trasferimento all'esterno di documentazione aziendale presenta aspetti legali (privacy, segreto industriale ecc.) e disciplinari che esulano in tutto o in parte dallo strumento utilizzato per compiere tale operazione. Giova comunque rammentare, soprattutto ai nuovi colleghi assunti, l'esistenza di un preciso accordo sindacale “**data loss**

prevention and protection” consultabile sul nostro sito aziendale. Nell'allegato di tale accordo si menzionano esplicitamente, tra l'altro, posta elettronica e sistemi USB. Raccomandiamo di *evitare* in particolare l'uso di sistemi USB in quanto potenziali portatori di malware e ricordiamo anche che la fattispecie rientra oggi tra le esclusioni della polizza RC Professionale di Aletheia:

- p) da danni da virus informatici, malware, inteso per tale qualsiasi codice eseguibile non autorizzato che si replica attraverso un Computer system o una rete comunque sia denominato (computer virus, logic bomb, worm, Trojan horse, ecc.), e atti di pirateria informatica in genere da chiunque perpetrati (c.d. cyber risk).

UTILE RECORD, PREMIARE I DIPENDENTI

Como noto, a febbraio il sindacato ha richiesto all'azienda di valutare congiuntamente **ulteriori forme di premio ai dipendenti**. L'azienda non ha ritenuto di incontrare i sindacati, riconducendo la sua risposta formale a motivazioni deboli e riferite alle *regole di mercato* che però non sono ostative a premialità e gratifiche collettive straordinarie. In effetti, la richiesta sindacale unitaria ha lasciato ampi margini per un costruttivo confronto, inteso a concordare un *quid* extra per superare il tetto del vap 2023 in erogazione nel 2024, a fronte di un utile record.

L'azienda ha evidenziato alcune considerazioni in merito alla sottoscrizione (o vendita?) di azioni della banca da parte del dipendente che riteniamo possano favorire una riflessione sulla **partecipazione anche finanziaria dei lavoratori** alla vita dell'impresa, secondo le linee guida definite nel nuovo CCNL di settore.

Auspichiamo si possa tornare in argomento, coerentemente con le relazioni sindacali millantate dall'azienda, improntate alla massima correttezza e in un clima di rispetto reciproco e disponibilità al dialogo.

INCONTRO SULLA FORMAZIONE

In data 28 febbraio si è svolto il previsto annuale incontro sindacale unitario sulla formazione con lo scopo di valutare congiuntamente programmi, criteri, finalità, tempi e modalità dei corsi.

L'azienda ha presentato ai sindacati il piano formativo dell'anno 2024, in linea con quanto previsto per gli anni passati, sostenendo l'importanza della formazione e ribadendo che ognuno deve tenere alla propria formazione personale e quindi portare a termine i corsi obbligatori senza la necessità che il Servizio Personale diffonda **richiami scritti individuali, peraltro da non sottovalutare**.

Abbiamo sottolineato nuovamente come la (presunta) scarsa considerazione dei dipendenti per la formazione derivi da carenze di organico e da un piano industriale impegnativo e che

la situazione difficilmente migliorerà considerata anche la riduzione dell'orario di lavoro settimanale a partire dal prossimo mese di luglio. **È evidentemente necessario ed opportuno trovare spazi nuovi per la formazione**, copiando modalità di fruizione che altre realtà del settore hanno collaudato da anni, *smart learning* in primis.

Inoltre, stupisce come la Bps **rinunci sistematicamente alla formazione finanziata**, non attingendo ai finanziamenti gratuiti e a fondo perduto erogati da quel fondo paritetico interprofessionale (Fba) che è alimentato proprio dal gettito della contribuzione dei datori di lavoro che vi aderiscono volontariamente ed è costituito con l'Accordo interconfederale sottoscritto da ABI, ANIA, CGIL, **CISL** e UIL in data 8 gennaio 2008.

Convegno BPS, Andrea Battistini (First Cisl Lombardia), ripartiamo da qui

Il valore delle idee 📅 29 Febbraio 2024



Il convegno organizzato dalla Banca Popolare di Sondrio dal titolo "Sviluppo e sistema bancario. Linee guida per un nuovo progresso" è stata un'importante occasione di approfondimento e di confronto sul sistema bancario nazionale.

First Cisl Gruppo Banca Popolare di Sondrio

GESTIONE DEL BONIFICO
VOLANTINO SINDACALE DEL 22 febbraio 2024
20240222_gestione_bonifico



GESTIONE DEL BONIFICO DISPOSTO, PROCESSO AZIENDALE DA DEFINIRE

Durante l'incontro semestrale unitario del 5 febbraio 2024 si è discusso in merito ai bonifici disposti dalla clientela via e-mail (o pari mezzo con autenticazione debole). Nel merito, si legge nel comunicato unitario:

Bonifici richiesti tramite e-mail

Non ci sono dati precisi sul numero delle disposizioni richieste via mail; la scelta su questa operatività è demandata al responsabile di filiale. L'Azienda, anziché rinunciare a questo tipo di operatività particolarmente esposta a truffe e raggiri, ha allo studio l'emanazione di un regolamento operativo più elaborato e stringente che dovrà essere osservato nello svolgimento di questa lavorazione.

Per lo scorso anno si stimano casi di truffa per importi totali tra i 200 e i 300 mila euro, per i quali è stato richiesto ai colleghi di rimborsare il danno, confidando nella copertura assicurativa.

In più occasioni abbiamo ribadito all'Azienda l'opportunità di evitare questo modo di operare, essendoci a disposizione sistemi alternativi, molto più sicuri, che consentirebbero di ridurre notevolmente i rischi per la Banca e per i lavoratori.

Confidiamo che, quando si sarà verificato l'"incidente grosso", sempre in agguato, l'Azienda riprenda in considerazione i buoni consigli ricevuti, nel corso degli anni, dalle Organizzazioni Sindacali.

Ad integrazione di quanto precede, riteniamo di tornare su un argomento già trattato in precedenza nella nostra pubblicazione trimestrale.

InSintesi – secondo trimestre 2022 (note sulle truffe tramite bonifico via email – contestazioni/copertura assicurativa)

La truffa del bonifico inviato via e-mail è un tema attuale ma rileviamo durante le nostre visite ai luoghi di lavoro come l'atteggiamento da parte dei responsabili di filiale sia prudentiale, al punto da non tollerare l'uso della e-mail o di altro mezzo di

FIRST CISL GRUPPO BANCA POPOLARE DI SONDRIO
C/O FIRST CISL TERRITORIALE
VIA BONFADINI, 1
23100 SONDRIO
posondrio@firstcisl.it
www.firstcisl.it/popsondrio

1



comunicazione con autenticazione debole per disporre bonifici, a tutela di azienda, dipendenti e clienti.

Se l'azienda lascia al direttore la decisione di optare per un'operatività rischiosa, può conseguire una responsabilità del direttore verso terzi?

Non spetta a noi dare risposte che maturano solitamente in fase giudiziale.

Se consideriamo, ad esempio, una telefonata di controllo in occasione della ricezione di una e-mail, nella *CIRCOLARE Serie 11-Sez. C-Num. 0209/2021*, la Bps ammette che “[...] *Del resto, è risaputo che una richiesta per le vie brevi, ovvero telefonica, potrebbe essere volutamente intercettata, con la conseguenza che le correlate informazioni verrebbero rilasciate da un malfattore [...].*

D'altro canto, il fatto che l'azienda si assuma il rischio imprenditoriale **non esonera** il dipendente dall'adottare un comportamento guardingo e dal compiere ogni adempimento previsto dalla normativa aziendale di riferimento che sarebbe auspicabile fosse colmata nelle lacune e meglio strutturata.

Ci aspettiamo una delineazione del processo operativo di gestione di un bonifico in ogni fase, con **l'esplicitazione delle incombenze e delle responsabilità per ciascun passaggio operativo** (es. inserimento, verifica, autorizzazione livello1, autorizzazione livello2...) e con **la necessaria documentazione da raccogliere** (es. manleva) e con la **gestione delle criticità** (es. il cliente nega successivamente di aver confermato la bontà del bonifico disposto via e-mail o disconosce l'operazione).

Ricordiamo il sano principio logico e prudenziale del “**doppio controllo**”: appare evidente che la **fase di verifica** di una disposizione cartacea debba essere svolta vagliando la disposizione del cliente, in modo da rilevare eventuali anomalie sfuggite al dipendente che dispone il data entry, verosimilmente il cassiere neoassunto e inesperto, che non ha ancora completato la formazione e che non ha le competenze

FIRST CISL GRUPPO BANCA POPOLARE DI SONDRIO
C/O FIRST CISL TERRITORIALE
VIA BONFADINI, 1
23100 SONDRIO
posondrio@firstcisl.it
www.firstcisl.it/poposondrio

2

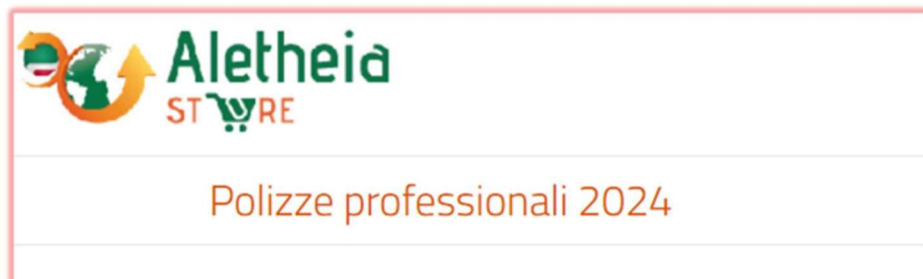


per valutare la singola disposizione di bonifico nemmeno sotto il profilo della adeguatezza, rispetto alla conoscenza del cliente.

Ogni eventuale singolo episodio di truffa va approfondito e gestito tenendo bene presente l'interesse dei lavoratori coinvolti e tenendo conto della loro volontà in relazione al tentativo aziendale di imputare loro unilateralmente eventuali colpe; in questi casi è apprezzabile l'atteggiamento sindacale e la serietà della polizza assicurativa RC professionale, eventualmente sottoscritta.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

First Cisl Gruppo Banca Popolare di Sondrio





FIRST CISL GRUPPO BANCA POPOLARE DI SONDRIO
C/O FIRST CISL TERRITORIALE
VIA BONFADINI, 1
23100 SONDRIO
posondrio@firstcisl.it
www.firstcisl.it/popondrio

3

19 marzo 2024

First Cisl Banca Popolare di Sondrio
posondrio@firstcisl.it