



**Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio**

## **Incontro semestrale del 5 maggio 2023**

Il 5 maggio u.s. si è svolto l'incontro semestrale previsto dall'art. 14 del vigente CCNL tra rappresentanti dell'Azienda e le scriventi Organizzazioni Sindacali.

Riportiamo a seguire, suddiviso per le voci dell'ordine del giorno comunicato all'Azienda, quanto dibattuto nel corso dell'incontro.

### **Carichi di lavoro e ferie arretrate**

È stato fatto presente come, nonostante la chiusura pomeridiana delle casse, il carico di lavoro delle filiali resti particolarmente elevato, anche per le numerose iniziative commerciali e per le attività di adeguamento normativo che si aggiungono all'operatività ordinaria. Le OOSS hanno chiesto all'Azienda anche il dato delle ferie e delle ex festività non godute negli ultimi 5 anni.

Rispetto alla tematica delle iniziative commerciali l'azienda ha voluto sottolineare che, a differenza di quanto accade nella maggioranza delle altre banche, non sono presenti in Bps forme di pressioni commerciali, né esiste un sistema incentivante. La Banca si limita a dare indicazioni commerciali alla rete, a proporre campagne e al più ad assegnare premi al raggiungimento dei risultati a livello di filiale, cosa ben diversa da un sistema incentivante legato ai risultati del singolo addetto.

Per quanto concerne le ferie arretrate le OOSS hanno ipotizzato che non sempre ci sono le condizioni operative per poterle fare, per carenze di organico ed i conseguenti problemi organizzativi, evidenziando anche che ben oltre la metà del personale non ha consumato (interamente o in parte) i 3 gg di ex-festività aggiuntive accordati per il biennio 2021-22.

A questo proposito l'Azienda ha rimarcato di non aver mai assunto atteggiamenti direttivi rispetto alle ferie, limitandosi a segnalare le ferie arretrate e invitando il dipendente a consumarle, senza obbligare nessuno. Non vede, inoltre, alcun nesso causale tra ferie arretrate e carichi di lavoro.



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

## Criticità operative

Sono state evidenziate le seguenti criticità operative:

- **Difficoltà per i neoassunti a reperire materiale** (manuali) aggiornati: ad esempio quello di cassa dovrebbe prevedere l'integrazione del manuale CIT. L'Azienda ha preso in carico la segnalazione ed ha dichiarato che sta avviando la redazione di un nuovo manuale di cassa integrando il manuale CIT.
- La **lettura dell'assegno** non segnala la mancanza della dicitura "NON TRASFERIBILE" sull'assegno stesso (cosa che accade per luogo e data). L'Azienda ha motivato la mancanza con la difficoltà di implementazione della procedura, in quanto la dicitura non ha posizione predeterminata, e si è impegnata a far fare una valutazione costi-benefici per una successiva eventuale implementazione.
- Non tutte le aree riescono a seguire correttamente quanto riportato dai manuali: ne è un esempio il **manuale VTPIE** dove filiali più "prudenti" aggiungono controlli non previsti che possono generare confusione, incomprensioni e danni alla clientela. L'Azienda ricorda che chi decide di perseguire regole in difformità dai manuali se ne prenderà la responsabilità, sottolineando però che, se le deroghe al regolamento sono date dal capo filiale, dal coordinatore o se si tratta di una prassi consolidata della filiale, al cassiere non è imputabile alcuna responsabilità.
- Esecuzione **bonifici istantanei, pagamenti bollo e pagoPA**. È stato segnalato che allo sportello la firma del cliente è richiesta dopo l'esecuzione dell'operazione. Le procedure devono essere migliorate in tale senso.
- Truffe sui **bonifici richiesti tramite mail**. L'Azienda ha interesse a mantenere aperto questo canale nonostante i rischi in cui si può incorrere e ricorda le disposizioni da seguire a tutela dell'operatore che inserisce il bonifico: telefonare al numero in anagrafe per conferma e verificare che la mail mittente sia la stessa dell'indirizzo censito in anagrafica. Diversamente raccogliere autorizzazione scritta del capo filiale.
- **Truffe su assegni circolari**. L'Azienda ricorda che è vietato dare il bene emissioni sugli assegni circolari.



### Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

- **Passaggio di consegne Atm.** Non sempre è possibile eseguire il conteggio bancomat come da regolamento nel passaggio di consegne tra colleghi. In questi casi l'Azienda, comprendendo le necessità operative, ricorda che è però necessario avvisare il capo filiale e segnare sullo statino che non è stato possibile effettuare il conteggio del bancomat.
- **Lentezza delle procedure**, specialmente, ma non solo, con le elaborazioni di fine, inizio e metà mese. L'Azienda farà le necessarie verifiche.
- **L'interlocuzione con gli uffici centrali** per avere informazioni e supporto non sempre è facile e soddisfacente. A questa difficoltà si aggiunge la **molteplicità dei canali di comunicazione** (circolari, wiki, InfoDoc, messaggistica cristallo, manuali, ...), per cui, soprattutto per i meno esperti, è molto difficile trovare le necessarie e corrette informazioni operative. L'Azienda comunica l'intenzione di puntare su InfoDoc come canale di comunicazione primario.

### Organici

A fronte delle situazioni di carenze di organico segnalate dalle OOSS si riportano le risposte dell'Azienda:

- **MARCHIROLO:** previsto l'arrivo di un cassiere "formato" per l'8 maggio, è in corso la procedura di selezione per un'altra risorsa.
- **VARESE 1:** è arrivato questa settimana un nuovo cassiere, si sta valutando per l'inserimento in organico di un consulente finanziario
- **COMO 1:** è in corso la procedura di selezione di una nuova risorsa
- **CUNEO:** è stata assunta una nuova risorsa che dovrà prendere servizio il primo di giugno pv.
- **ERBA:** è previsto l'inserimento di una nuova risorsa appena sarà disponibile
- **NOVI LIGURE:** la Banca conferma, per il momento, la scelta di condividere il preposto con la filiale di Alessandria
- **SESTO CALENDE e SARONNO:** è in valutazione la proposta di potenziare entrambe le filiali con una risorsa ciascuna al posto di una risorsa condivisa.
- **LA SPEZIA** in fase di valutazione la richiesta di potenziamento effettuata dalla filiale il 6 aprile us



## Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

### Inquadramenti

A fronte della mancata previsione nel Contratto Integrativo Aziendale delle figure professionali dei consulenti finanziari e dei consulenti assicurativi, è stato proposto all'Azienda di definire delle regole di inquadramento degli stessi a livello di CIA. Per l'Azienda le variegata e diverse capacità ed esperienze dei singoli non possono essere ricondotte a regole di inquadramento, né è disponibile a definire un inquadramento minimo associato alla funzione superiore alla terza area primo livello. Ha preso però l'impegno, per i consulenti finanziari, di confrontarsi a riguardo con il responsabile aziendale.

L'Azienda ha comunicato che a breve saranno sanate le situazioni dei direttori e vicedirettori con inquadramenti inferiori alle previsioni contrattuali.

### Sicurezza fisica

Sollecitata rispetto all'installazione di impianti di sorveglianza nelle tesorerie, l'Azienda segnala nel corso del 2023 l'installazione di 3 nuovi impianti e l'intenzione di proseguire gradualmente con ulteriori implementazioni dove necessario.

### Varie

**Certificati di malattia:** come da facoltà aziendale, vengono talvolta richiesti certificati di malattia anche per 1 solo giorno di assenza. A tal fine è stato fatto presente che il medico deve essere avvisato immediatamente, altrimenti non emette il certificato, per cui tale richiesta dovrebbe essere fatta al dipendente all'inizio della giornata di malattia. L'Azienda darà a breve disposizioni formali in merito.

**Smart working:** ad oggi sono in vigore 566 accordi individuali di smart working, la maggioranza lavora dal proprio domicilio.



### Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

**Percorsi professionali** è stata acquisita la disponibilità per un successivo momento di confronto sulle nuove figure professionali introdotte in azienda, in termini di percorso di crescita e di organici, per i quali l'Azienda rimanda al piano industriale.

**Utilizzo motorini, biciclette e mezzi "green":** ove nella disponibilità della filiale, in caso di utilizzo di mezzi di trasporto per cui non è prevista assicurazione obbligatoria, il dipendente è comunque coperto da assicurazione infortuni e la Banca ha copertura anche per danni verso terzi. Per tutte le problematiche di manutenzione è necessario rivolgersi all'ufficio tecnico.

**Sede di Roma, turnazione di personale per la chiusura:** l'Azienda precisa che l'attuale organizzazione è perfettamente conforme alle prescrizioni contrattuali e di sicurezza.

**Premi alle filiali:** a breve verrà fatta condivisione alle filiali dei criteri di assegnazione

**Previdenza complementare:** come da nostra richiesta sono stati forniti i dati dell'adesione alla previdenza complementare:

- Iscritti: 2325 (oltre il 92%)
- Silenti 71
- TFR in azienda 50
- In fase di definizione 67

Rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Sondrio, 11 maggio 2023

Le rappresentanze sindacali BPS

FABI

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN