

In Sintesi

GIUGNO 2022 - SECONDO TRIMESTRE

Carissime/i,

giungiamo al consueto appuntamento con la nostra pubblicazione trimestrale, rinnovata nell'aspetto, in seguito al nuovo logo di First Cisl e alla nuova *brand identity* deliberata al secondo congresso nazionale di First Cisl, svoltosi in aprile. La stagione congressuale appena conclusa ha coinvolto numerosi sindacalisti, impegnati anche nel garantire una efficiente organizzazione e uno svolgimento in sicurezza dei lavori.

Dopo l'assemblea

Nel mese di aprile ha avuto luogo l'assemblea della Banca in cui sono stati nominati per il triennio 2022-2024 cinque amministratori tratti dalla lista presentata dal Consiglio di amministrazione, con decisivo appoggio del partner della banca e socio Unipol, che detiene oltre il 9% del capitale. Se è vero che tale esito è *di continuità* gestionale, il decisivo e non disinteressato appoggio di una terza parte, è di per sé un forte elemento di discontinuità nella storia dell'Istituto: attendiamo di conoscere gli elementi di novità eventualmente presenti nel piano industriale.

Cassa Assistenza, serve più partecipazione

Si è svolta in remoto l'assemblea ordinaria della Cassa Assistenza per l'approvazione del bilancio 2021. Rileviamo, purtroppo, un calo della partecipazione al voto da parte dei dipendenti, rispetto al precedente appuntamento elettorale. Se è vero che la noncuranza dell'appuntamento può essere interpretata come segno di cieca fiducia nell'operato degli Organi della Cassa, giova richiamare ad una viva partecipazione costante alla vita aziendale. Se i numeri relativi alle votazioni fossero indice di partecipazione ad una manifestazione o ad uno sciopero o altra forma di protesta, sarebbe un dato drammatico ma che comunque è purtroppo allineato al dato dell'affluenza alla recente tornata referendaria.

Incontro semestrale, la coperta rimane corta.

Si è svolto l'incontro semestrale in cui si prospettano i problemi relativi ai carichi e ai ritmi di lavoro, agli organici, alle condizioni igienico-ambientali dove il lavoro si svolge e alla tutela fisica dei lavoratori/lavoratrici; gli argomenti specifici riportati nel volantino sindacale unitario sono quelli cronici, forse mai efficacemente affrontati. Nel frattempo, le dinamiche del mercato del lavoro sono in evoluzione. L'azienda lamenta difficoltà nell'assumere e reclutare giovani, disposti anche alla mobilità territoriale, necessari sia per coprire le uscite sia per affrontare possibili future nuove sfide industriali. Succede che i neoassunti diano anzitempo le dimissioni, magari con scarso preavviso, rendendo più complicata la gestione del Personale. Abbiamo (nuovamente!) insistito e sensibilizzato sulla necessità di proporre sia ai dipendenti in forza da tempo che ai neoassunti *agevolazioni e percorsi di crescita professionale predefiniti, credibili, attrattivi* e adeguati a un mercato del lavoro fortemente competitivo. Questo può comportare la necessità di una parziale revisione della struttura e dei processi aziendali, con maggiore coordinamento e visione strategica da parte delle strutture centrali: argomentazioni già esposte in svariate occasioni.

Giova comunque ricordare, soprattutto a chi ha poca anzianità di servizio, che ogni azienda ha i propri punti di forza e di debolezza: eventuali proposte scritte di assunzione vanno sempre analizzate, anche nella terminologia utilizzata, con la massima cura ed attenzione.

Truffe, un pericolo sempre attuale.

L'argomento delle truffe tramite bonifico è stato affrontato nuovamente durante l'incontro semestrale. Già in precedenza, i sindacati hanno *"reso note le decisioni di alcuni direttori della rete di evitare di dare corso da operazioni via e-mail o similare canale in modo da evitare ogni sorta di problema in origine. L'azienda non si oppone a tale prassi"*. In effetti, l'importanza strategica della figura professionale del Preposto in un'organizzazione decentrata come quella aziendale è ribadita nella *Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2021*. **Nel nostro approfondimento di aprile su tale documento**, abbiamo commentato suggerendo l'opportunità di delineare ed arginare gli attuali vasti confini della discrezionalità decisionale del Preposto. Talvolta, come in questo caso, occorre sfruttare l'autonomia decisionale concessa prendendo provvedimenti a tutela di sé stessi e dei propri collaboratori.

Bonifici via mail: con l'avvento del Covid sempre più ordini vengono inviati dalla clientela col canale mail, canale che non sembra voler esser accettato ufficialmente dall'azienda. Occorrerebbero istruzioni più precise per gli operatori di filiale.

Incontro semestrale BPS
del 4 novembre 2021



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

Per questo tipo di operatività, nel raccomandare di impiegare sempre la massima attenzione, l'Azienda non ritiene attualmente di dover adottare cautele maggiori a quelle già in uso e non intende integrare o modificare le istruzioni già impartite sull'argomento.

Giova ribadire la necessità di acquisire ogni necessaria manleva.

Da parte nostra riteniamo invece di informare i colleghi che le truffe tramite Internet (per esempio furto della casella di posta elettronica) sono in continuo aumento e perciò occorre prestare la massima attenzione e prudenza, per evitare di trovarsi poi a dover fronteggiare eventuali contestazioni da parte dei clienti.

Abbiamo reso note le decisioni di alcuni direttori della rete di evitare di dare corso da operazioni via email o simile canale in modo da evitare ogni sorta di problema in origine. L'azienda non si oppone a tale prassi.

È buona prassi evitare di dare corso a disposizioni di bonifico che facciano sorgere qualsiasi anche minimo dubbio, da fuggire preventivamente con il proprio diretto superiore. Occorre seguire il principio basilare di *“pagare solo a persona conosciuta e solvibile”* e di osservare **scrupolosamente** le disposizioni contenute nella documentazione aziendale (circolari, messaggi ecc.) presente nel fascicolo **“Truffe & Rapine”** e nel “promemoria per truffe, frodi, raggiri e imbrogli” curato nella intranet dal Servizio Ispettorato.

Ci vengono rivolte domande specifiche sulle responsabilità individuali e sulla copertura assicurativa professionale ma non può esistere una risposta univoca su fattispecie spesso dissimilari: ogni situazione richiede un adeguato approfondimento.

In linea generale, al verificarsi di una truffa è lecito aspettarsi che una perizia assicurativa sia minuziosa e volta ad accertare che le perdite patrimoniali siano effettivamente **involontariamente** cagionate a Terzi. Le responsabilità individuali sono spesso unilateralmente attribuite dall'azienda esclusivamente all'esecutore materiale della

disposizione che ha disatteso i dettami aziendali: è *opinabile*, dato che le persone coinvolte nella disposizione (inserimento-verifica-autorizzazione) di un bonifico sono almeno due.

Perciò, al verificarsi di una presunta truffa, o di altre vicende critiche, raccomandiamo di contattare immediatamente il vostro sindacalista di fiducia per le valutazioni del caso.

Premio di produzione, tutti contenti o quasi

A maggio i sindacati hanno verificato con l'azienda i parametri per l'erogazione del premio di produzione aziendale 2021. Il combinato disposto tra l'importo lordo riconosciuto in cedolino e la tassazione agevolata applicata ha reso i dipendenti soddisfatti e mitigato quel sottile ma diffuso malcontento per una politica retributiva in parte difficilmente interpretabile. *La domanda "cosa devo fare in azienda per migliorare lo stipendio?"* non trova riposta né nel cosiddetto *sistema motivazionale*, né in percorsi di crescita professionale, inesistenti. Qualche dipendente invoca l'applicazione di un sistema incentivante puro, probabilmente ignorando che è pensato e attuato unilateralmente dall'azienda senza coinvolgimento sindacale. Pur disponibili a discutere le formule e l'introduzione del *welfare* o di altre forme tecniche di risparmio fiscale, continuiamo a sostenere che il premio di risultato sia una forma di garanzia minima di un riconoscimento dell'impegno corale profuso da tutto il Personale.

- - -

Nell'augurarvi un sereno periodo di ferie estive, rammentiamo di utilizzare prontamente il *surplus* di dotazioni ex festività ex accordo del 10 marzo 2021 per il 150° dalla nascita della Banca Popolare di Sondrio.

Un caro saluto.

First Cisl Banca Popolare di Sondrio
popsondrio@firstcisl.it

<https://aletheiastore.it/>

Stagione 2022

Gardaland Park



CLICCA QUI



**Soluzioni
Welfare Integrato**

Luce & Gas
Risparmiare sull'energia
è facile!



CLICCA QUI

**Piani Sanitari
Integrativi**



CLICCA QUI