



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

Incontro annuale sulla formazione 04 giugno 2020

Care/i colleghe/i,

conformemente alle disposizioni contrattuali (art 72 del CCNL) abbiamo analizzato congiuntamente all'azienda un documento che esplicita programmi, criteri, finalità, tempi e modalità di effettuazione dei corsi di formazione. Tralasciamo le statistiche, a favore di un riassunto essenziale di alcuni punti chiave.

- **formazione obbligatoria prevista per i contratti di apprendistato:** sarà attuata con specifiche modalità on-line che consentiranno un controllo/certificazione della fruizione.
- **Smart learning:** si conviene sulla bontà dell'accordo presentato da tempo da First Cisl e Unisin per avviare un proficuo confronto e c'è una apertura aziendale a riprendere il dialogo in condizioni di ordinarietà, a fine emergenza.
- **Corsi di Leadership:** abbiamo suggerito di promuovere corsi volti a migliorare il lavoro in team, sia all'interno della singola filiale sia tra le filiali e il Coordinamento, sia tra i Capi Servizio di Sede. L'Azienda però ha segnalato che tali corsi, già avvenuti in passato, hanno registrato un indice di gradimento inferiore alle aspettative tale da suggerirne la sospensione; non è un segnale positivo, anche se probabilmente la soluzione è cambiare la docenza.
- **Interrogativi:** La formazione multimediale, tra carenza di organico e disorganizzazione, è spesso svolta in concomitanza alle mansioni lavorative di ciascuno, perdendo efficacia: abbiamo chiesto all'azienda di incrociare i dati di fruizione dei corsi con il numero contemporaneo di operazioni di sportello. La replica elusiva lascia intendere quanto poco si tenga ad avere una formazione che sia in pratica, non solo in teoria, sostenibile ed efficace.

Sondrio, 8 giugno 2020

Le rappresentanze sindacali BPS

UNISIN

FIRST CISL