



Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

## Resoconto Dettagliato – Conference Call del 30 aprile

Care/i colleghe/i,

in data 30 aprile 2020 le scriventi sono state convocate in conference call dall'azienda per aggiornamenti sulla situazione attuale e per confrontarsi su specifiche questioni.

L'azienda ha esordito ribadendo che non ci saranno significative novità con riferimento all'applicazione del nuovo protocollo sulla sicurezza siglato dai Segretari Generali delle OO.SS. di settore: gli sportelli rimarranno chiusi e le operazioni continueranno ad essere fatte su appuntamento.

### Dispositivi Protezione Individuali.

L'azienda ci comunica che:

- la principale difesa anti-contagio è il mantenimento della distanza di sicurezza.
- sussiste l'obbligo di indossare **sempre** la mascherina in presenza di altri colleghi e in transito in locali comuni e in open-space, pena la possibile sanzione al lavoratore.
- è completata la fornitura di plexiglass per le postazioni di cassa attive.
- procederà all'installazione di plexiglass nelle filiali anche in postazioni collegate al servizio di consulenza in open-space. 400 pezzi saranno in consegna prossimamente.
- nel caso di scrivanie contrapposte o affiancate verranno predisposti dispositivi plexiglass per la protezione dei colleghi. Tale intervento verrà effettuato nella sede centrale, poi si valuterà di estenderlo anche nelle filiali. **Invitiamo a segnalare eventuali interventi ritenuti necessari.**
- sono stati ordinati segnaposti da apporre sul pavimento per regolamentare la posizione di attesa della clientela.
- sono state predisposte nuove postazioni di lavoro nel palazzo Lambertenghi al fine di diminuire la presenza in Sede.
- è prevista la collocazione di erogatori automatici di gel per i clienti in tutte le filiali, inizialmente a pulsante e successivamente in base alla disponibilità e reperibilità sul mercato, a fotocellula.
- sono in fornitura guanti monouso per il carico degli ATM
- è in consegna un kit di materiale igienizzante per ogni dipendenza e ufficio a disposizione dei colleghi per igienizzare le superfici.
- non ritiene indispensabile l'utilizzo di termoscanner.

### Orario elastico, riduzione pausa pranzo e turnazione.

L'azienda non ha in previsione di modificare l'attuale impostazione della giornata lavorativa e l'orario della pausa pranzo; appare probabile un rapido ritorno alla piena operatività di sportello.



## Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio

### Impianti di Areazione

Sono state date disposizioni per la manutenzione con i relativi cambi/controlli dei filtri e ci sarà una graduale e progressiva migrazione (degli impianti che lo permettono) all'espulsione dell'aria piuttosto che al ricircolo.

### Limitazione alla mobilità

Sono sospesi corsi di formazione d'aula e le missioni vengono effettuate dove è strettamente necessario ed indifferibile. **Ribadiamo l'opportunità di ricevere approvazione scritta di eventuali missioni a vostra tutela anche in caso di controllo da parte delle autorità.**

### Collegli con familiari sospetti Covid

L'azienda ribadisce la necessità di rivolgersi al proprio medico curante in presenza di un familiare sospetto Covid. Il medico di base può decidere l'eventuale quarantena del collega. **Ricordiamo che sussistono delle responsabilità personali dell'individuo che omette informazioni utili a prevenire situazioni di pericolosità.** Per qualsiasi dubbio si può scrivere anche al medico competente dott. Cucchi.

Il medico di base ha un codice specifico B39, non visibile al datore di lavoro, per mettere il collega in quarantena. Il collega deve fare presente al medico che è una categoria a rischio (bancari).

### Sede di Milano

Si segnalano gravi carenze nel servizio di pulizia.

### Smartworking da casa e filiali limitrofe.

La gestione dello smartworking sarà oggetto di uno specifico incontro con le OOSS. È un'opportunità che è stata sperimentata per la prima volta. L'azienda sembra voler provvedere a ridurre la percentuale di collegli in questa modalità di lavoro ad emergenza conclusa. Attualmente sui 334 collegli in smartworking ce ne sono 50 della rete, pari al 15%.

### Utilizzo dei mezzi pubblici e distanze dalla propria abitazione.

Abbiamo sottolineato come la distanza da casa e l'uso contingentato dei mezzi pubblici possano costituire un problema organizzativo, nonché personale dei collegli. L'azienda è disponibile a valutare i singoli casi, non ritiene gestibile in questo momento spostamenti generalizzati.

### Mensa Sosi.

La mensa è sempre rimasta aperta per le poche persone che si recano negli uffici. Riprendendo una precedente argomentazione, l'azienda si è fatta carico di integrare, qualora non si raggiungesse il numero minimo di 30 pasti giornalieri richiesti dal gestore, la differenza economica.

### Potenziamento settore crediti.

L'azienda ritiene non necessario un potenziamento dell'organico delle filiali per la gestione del picco di lavoro a cui è interessato il settore crediti. Ogni responsabile dovrà individuare una o più risorse, interessate a una diminuzione dell'attività, per un temporaneo ausilio.



### **Rappresentanze sindacali Banca Popolare di Sondrio**

L'azienda ci informa del potenziamento in corso dell'Unità Virtuale per la gestione dei crediti delle casse. Al momento sono state dirottate 20/25 persone prese da uffici e filiali per rafforzare questo settore. Si stanno cercando ulteriori 5 operatori per area che verranno dirottati all'Unità Virtuale per fronteggiare queste attività.

### Considerazioni

L'azienda sembra mantenere un atteggiamento vivace con riferimento alla sicurezza sul lavoro ma non altrettanto con riferimento all'organizzazione interna e capacità di risposta efficace al repentino cambio di modalità di lavoro.

Sondrio, 4 maggio 2020

**Le rappresentanze sindacali BPS**

**UNISIN**

**FIRST CISL**