



# FIRST CISL

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario  
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITY

# NETWORK DIRIGENTI

L'ASSISTENZA SINDACALE ALLA DIRIGENZA  
DI CREDITO, FINANZA, RISCOSSIONE, AUTHORITIES



[www.firstcisl.it/networkdirigenti/](http://www.firstcisl.it/networkdirigenti/)

Febbraio 2023

# Benvenuta/Benvenuto nella guida ai servizi del Network Dirigenti di First Cisl!

Siamo felici che tu sia iscritta/o alla nostra organizzazione sindacale e vogliamo farti sapere che ci impegniamo costantemente per offrirti i migliori servizi possibili.

In questo fascicolo troverai tutte le informazioni su ciò che offriamo ai nostri associati, dalle newsletter informative al supporto nella carriera.

**Siamo qui per aiutarti**, quindi dai un'occhiata e scopri come possiamo esserti utili!

Chi siamo: <https://www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/>

## Sommario

<i>EXECUTIVE SUMMARY</i> .....	3
IL NETWORK DIRIGENTI .....	4
INFORMAZIONE .....	5
PROTEZIONE.....	6
SOSTEGNO.....	9
MIGLIORAMENTO .....	10
I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL.....	11

## Executive Summary

Il **Network Dirigenti** è la struttura di First Cisl che supporta i dirigenti del settore finanziario nazionale, con l'obiettivo di garantire loro risposte rapide e precise. Offriamo **assistenza sindacale personalizzata** e una serie di servizi per supportarli nei loro problemi sia professionali che privati. La nostra squadra di sindacalisti, alcuni dei quali sono dirigenti bancari, è coadiuvata da specialisti esperti sulle principali tematiche che riguardano la dirigenza.

Per migliorare il benessere professionale e personale del nostro associato abbiamo strutturato un percorso di assistenza su quattro livelli ispirato alla **gerarchia dei bisogni di Maslow**.

Alla base della piramide sta l'**informazione**, fondamentale quanto generalmente sovrabbondante per i dirigenti: le nostre riviste hanno una periodicità tale da non rappresentare un ulteriore appesantimento.

La **protezione** è il livello successivo, perché il dirigente informato deve tutelare la sua posizione lavorativa dagli imprevisti professionali e personali. Oltre alle polizze assicurative gratuite e ad adesione, il Network Dirigenti offre un servizio gratuito di consulenza giuridica e contrattuale per assistere il dirigente quando necessario (variazioni contrattuali, contestazioni disciplinari, denunce, risoluzione consensuale del rapporto di lavoro, conciliazioni, proposte di lavoro, ecc.).

Il dirigente informato e adeguatamente protetto può dover affrontare problemi di natura lavorativa, personale, familiare e con conseguenze trasversali su casa e lavoro (es. errori sul lavoro, ridimensionamenti di ruolo, separazione/divorzio, problemi con i figli, salute dei genitori). In questi casi avere un **sostegno** – il terzo livello della piramide – è indispensabile: la nostra proposta di servizi sia alla persona sia alla famiglia prevede l'assistenza psicologica, il counseling e il family coach.

Il **miglioramento**, livello più alto della piramide di servizi, è rivolto ai dirigenti che vogliono cambiare la loro situazione lavorativa sia in funzione di situazioni difficili (es. riorganizzazioni, cambiamenti nel top management) sia per voglia di nuove sfide professionali (es. cambiare azienda/settore, passare alla libera professione, all'imprenditoria o – più semplicemente – ad un altro ruolo nell'attuale azienda). Ad essi il Network Dirigenti offre un servizio di consulenza di carriera per supportarli nel riposizionamento professionale, nonché un servizio di coaching di alto livello e che include tutti i tipi di coaching, non solo executive e business.



# Il Network Dirigenti

Il Network Dirigenti di First Cisl è il principale sostegno per i **Dirigenti del settore finanziario italiano**. Il nostro obiettivo è garantire un supporto rapido e professionale ai nostri associati, offrendo loro un'assistenza sindacale personalizzata, un'informazione puntuale sulle questioni che riguardano la loro categoria, una gamma di servizi pensati per supportare i dirigenti nelle sfide che incontrano sia sul lavoro che nella vita privata.

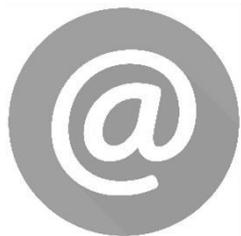
Disponiamo di una **rete di sindacalisti formati specificamente per la categoria dirigenziale**, che in taluni casi sono essi stessi dirigenti bancari, supportati da una **struttura nazionale di esperti** in tematiche specialistiche relative alla categoria dirigenziale (es. consulenza giuridica e contrattuale per errori lavorativi, contestazioni disciplinari, trattative individuali, variazioni contrattuali, pareri su proposte di nuove opportunità; tematiche previdenziali, pensionistiche e per esodi; tutele di genere, disabilità; salute e sicurezza). La relazione con gli associati è finalizzata a prevenire le possibili difficoltà professionali e personali che, se affrontate nel momento in cui si manifestano concretamente, spesso hanno limitate possibilità di gestione.

**Siamo presenti su tutto il territorio nazionale** con team a livello regionale e in tutti i principali gruppi bancari anche cooperativi, in molte società finanziarie con il contratto nazionale del credito, in Banca d'Italia, in Agenzia delle Entrate Riscossione, in molte authority. Gli associati in distacco estero sono seguiti dal team dell'azienda distaccante.

**Oltre alla tradizionale assistenza sindacale**, offriamo una gamma di servizi scelti per supportare i dirigenti sia in ambito lavorativo sia per le problematiche personali e familiari, come descritto nelle pagine seguenti.

I nostri associati hanno a disposizione anche tutti i servizi offerti dalla rete Cisl, presente capillarmente sul territorio nazionale.

Ricorda: **con il Network Dirigenti non sei mai solo.**



## Informazione

### INFORMAZIONE SINDACALE

Gli associati ricevono informative periodiche su tematiche inerenti alla categoria dirigenziale (non più di una e-mail la settimana).

Tramite il canale privato **Telegram** (accesso su richiesta tramite email a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)), vengono anticipati i contenuti dell'e-mail informativa che è in fase di invio: questa modalità di utilizzo è stata pensata sia per evitare che, stante la quantità di email che i dirigenti ricevono, la comunicazione sindacale possa sfuggire all'attenzione, sia per consentire di valutarne l'urgenza di lettura.

### INFORMAZIONE CONTRATTUALE

È un **programma di webinar** relativo al Contratto collettivo nazionale di lavoro dei Dirigenti, articolato in due momenti:

1. nella fase pre-negoziale, saranno presentati i contenuti della piattaforma rivendicativa sindacale;
2. dopo il rinnovo, sarà illustrato il nuovo testo contrattuale articolo per articolo.

### INFORMAZIONE SPECIALISTICA

Il Network Dirigenti mette a disposizione degli associati alcune **pubblicazioni periodiche**, notiziari e newsletters, inviati per e-mail in, formato pdf:

- **Articolo47**: newsletter che affronta i temi di maggior interesse e attualità per gli associati
- **In Action**: mensile di aggiornamento sulle attività sindacali in corso nei comparti Credito, Bcc, Riscossioni e Assicurativo
- **Futuro Attuale**: notiziario trimestrale dedicato alla previdenza
- **Il Foglio** di EsoFirst: mensile per i lavoratori che hanno aderito al Fondo esuberi

Per informazioni <https://www.firstcisl.it/areetematiche/comunicazione/pubblicazioni/>



## Protezione

### CONSULENZA E ASSISTENZA GIURIDICA E CONTRATTUALE

Il servizio più richiesto, da sempre riconosciuto come una eccellenza, è la consulenza gratuita su tutte le tematiche contrattuali legate alla vita professionale del dirigente (ad esempio assunzione, rescissione consensuale, cambiamento contrattuale, demansionamento, licenziamento, contestazione disciplinare).

Inoltre, qualora si renda necessario l'avvio dell'azione giudiziaria, viene fornito un servizio di assistenza legale tramite uno studio convenzionato. L'accesso alla consulenza e la fornitura di assistenza legale sono subordinati a condizioni.

Per maggiori informazioni <https://www.firstcisl.it/aree-tematiche/legale/>

### RC PROFESSIONALE – RC PATRIMONIALE

#### Consigliata per i ruoli di responsabilità

**RC Professionale:** copertura assicurativa a fronte di perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, compresa l'Azienda di credito o altro Ente di appartenenza, nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative. Retroattività 10 anni con possibilità di attivazione della garanzia postuma, che consente a chi ha cessato (es. pensionamento) o cambiato attività lavorativa di garantirsi per le richieste di risarcimento pervenute nei 10 anni successivi alla scadenza della polizza; Ultrattività 1 anno (è la garanzia che copre i danni avvenuti durante il periodo di validità della polizza, ma la cui richiesta di risarcimento da parte del cliente avviene dopo la cessazione dell'Assicurazione); azzeramento totale di franchigie e scoperti.

Con la copertura RC Professionale puoi chiedere gratuitamente la polizza "Infortuni e spese sanitarie" e la polizza "Tutela Legale Vita Privata – secondo rischio".

Per maggiori informazioni [RC Professionale](#) e [Polizze gratuite con RCP](#)

**RC Patrimoniale** (solo per dirigenti di Agenzia delle Entrate Riscossione, Consob e Banca d'Italia): garantisce la responsabilità civile patrimoniale verso terzi anche per danno erariale, amministrativo e contabile.

Per maggiori informazioni [RC Patrimoniale](#)

## COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE (comprese nell'iscrizione)

### RC Capofamiglia

Si assicurano gli associati e i loro familiari conviventi di quanto siano tenuti a pagare, quale civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata.

Massimale assicurato pro-capite: euro 500.000 per sinistro/anno **(aumentato di euro 100.000 rispetto al 2022)**, franchigia euro 250 per sinistro a cose

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-r-c-t-capofamiglia/>

### Polizza RC sciatori

Per chi pratica sport invernali da discesa per l'accesso alle piste è obbligatoria una polizza che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. La polizza gratuita RC Capofamiglia include anche questa copertura e vale per l'assicurato, per i familiari conviventi e per le persone delle quali l'associato debba rispondere, compresi minori in affidamento. L'attestazione è rilasciata online su richiesta.

Per chiedere l'attestazione <https://www.aletheiaservizi.com/ricieste23/>

### Tutela Legale Vita Privata

Sono assicurate le spese legali in relazione a fatti di natura extracontrattuale nell'ambito della vita privata, dovuti a illeciti di terzi, nonché per controversie di diritto civile di natura contrattuale. Massimale assicurato pro-capite: euro 2.500 per sinistro/anno (franchigia euro 150), primo rischio.

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale/>

### Diaria Infortuni

La polizza prevede una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di qualsiasi natura, professionale ed extra-professionale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-gratuita/>

### Infortuni e spese sanitarie

Permette di percepire un capitale in caso di invalidità permanente provocata da un evento accidentale e un contributo per le spese sanitarie da infortunio.

Gratuita per chi aderisce alla polizza RC Professionale, previa attivazione sul sito.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-e-spesse-sanitarie/>

## ESTENSIONE COPERTURE ASSICURATIVE (ad adesione)

### Long Term Care per familiari

La polizza Ltc per i familiari garantisce l'erogazione di una rendita mensile vitalizia qualora la persona assicurata si trovi in condizioni di non autosufficienza (ad esempio per malattia, infortunio, difficoltà dell'età avanzata).

Per informazioni <https://aletheiastore.it/long-term-care-come-funziona-e-quali-servizi-copre/>

### Protezione Animali Domestici

In caso di malattia o infortunio dell'animale, è garantito il rimborso delle spese veterinarie di accertamenti diagnostici e intervento.

È coperta la responsabilità civile e tutela legale per danni a cose e persone causati dall'animale e la tutela legale per controversie con terzi aventi per oggetto l'animale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/portfolio/animali-domestici/>

### Kasko Collisione

In caso di sinistro con colpa, anche parziale, la polizza copre i danni subiti dal veicolo assicurato a causa di uno scontro con altro mezzo identificabile.

La polizza prevede un massimale di euro 10.000 (scoperto 10% minimo euro 300).

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/kasko-iscritti-cisl/>

### Piani sanitari integrativi

Si tratta di due piani sanitari che integrano il Servizio sanitario nazionale; il primo rivolto all'associato First Cisl, il secondo al suo nucleo familiare, compresi i parenti non conviventi con età fino a 85 anni.

Garanzie previste: Ospedaliere ed extraospedaliere; Fisioterapia; Protesi; Pacchetto Maternità; Prestazioni Odontoiatriche; Prevenzione; Invalidità permanente; Non autosufficienza.

Il costo annuo è detraibile fiscalmente.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/convenzioni/convenzione-sanitaria/>

### Ulteriori coperture in convenzione

Ciclomotori e motocicli, Rc auto, salute, casa, polizze vita.

Per informazioni <https://aletheiabroker.it/polizze-per-gli-iscritti/>



## Sostegno

### ASSISTENZA PSICOLOGICA

Servizio di assistenza psicologica a distanza, dedicato ai dirigenti e ai loro familiari, per affrontare problematiche lavorative, personali o familiari. Gli psicologi sono a disposizione direttamente con una videochiamata tramite l'app **Sygmund** <https://www.sygmund.it/>

**È una prestazione medica**, detraibile dalla dichiarazione dei redditi, e pertanto gode della segretezza professionale, delle previsioni del codice deontologico, della tutela della privacy.

Ai dirigenti associati a First è garantita, rispetto agli utenti di libero mercato, una tariffa agevolata e una platea di psicologi e psicoterapeuti con esperienza minima decennale. Al fine del riconoscimento quale iscritto First si dovrà inserire nella app il codice riportato di seguito ed al colloquio occorrerà presentare la tessera Cisl (se si fosse smarrita si può utilizzare il certificato di iscrizione, che si può chiedere via email a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it))

Codice da inserire nella app per fruire delle tariffe agevolate: **C:868e184a0e**

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#psicologo>

### COUNSELING

È noto che i dirigenti sono sottoposti a forti pressioni lavorative, con ricadute negative sul loro benessere personale, familiare e relazionale.

Il servizio di Counseling offerto dal Network ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita del dirigente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione.

Il counselor mette a disposizione uno spazio di ascolto e di riflessione e aiuta a prendere decisioni, sviluppare risorse, gestire le crisi e promuovere e sviluppare la consapevolezza personale.

Il Network Dirigenti dà la possibilità di rivolgersi a counselor professionisti (certificati di livello internazionale EAC) a tariffa fissa convenzionata.

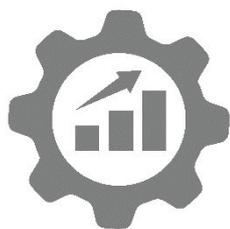
Per informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#counseling>

### ASSISTENZA A FAMILIARI ANZIANI/FRAGILI

In presenza di familiari anziani/fragili può essere utile un Family Coach che analizzi la situazione familiare, fornisca consigli e raccomandazioni, proponga un ventaglio di soluzioni di assistenza e cura tra le quali scegliere, attivando direttamente – se richiesto – i servizi di assistenza, compresi periodi riabilitativi e vacanze di sollievo al mare, in montagna, ecc. È un servizio pensato per dare serenità a chi assiste persone anziane/fragili, con la sicurezza e l'affidabilità di un esperto.

Non è un servizio di gestione colf/badanti, che è invece disponibile tra i servizi offerti dalle strutture Cisl.

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#anziani>



# Miglioramento

## CAMBIO VITA

È un programma di riposizionamento professionale studiato per dirigenti che avvertono il desiderio di intervenire sulla propria situazione professionale all'interno della stessa azienda, oppure di cambiare datore/tipologia/settore/area geografica di lavoro, ovvero di saggiare la propria spendibilità sul mercato del lavoro in vista di ulteriori valutazioni. **Particolarmente indicato per quei dirigenti ai quali si prospetta una instabilità lavorativa, ad esempio a seguito di operazioni straordinarie** (ma non è un servizio di outplacement).

Il programma è articolato su due fasi: Assessment&Goal (bilancio delle competenze, assessment, obiettivo professionale) e Mappatura&Caccia (strumenti di comunicazione, mercato target, scouting, networking, market feedbacks and analysis). Il primo incontro è gratuito.

È anche disponibile tramite welfare sulle piattaforme Edenred, Aon, Easywelfare.

**NOVITÀ 2023! A soli 150 euro la valutazione del potenziale di *employability*, composta da:**

- un test che valuta, sotto diversi profili, l'approccio al mercato del lavoro dirigenziale;
- la discussione dei risultati del test con un consulente di carriera senior.

Per maggiori informazioni scrivi a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#cambio>

## COACHING

A coloro che desiderano raggiungere al meglio uno specifico obiettivo professionale e/o personale, proponiamo un servizio di coaching. La nostra proposta si differenzia da quella che alcune aziende offrono ai dipendenti perché non è limitata alle classiche tipologie business ed executive, ma copre tutte le categorie di coaching disponibili sul mercato ed è rivolta anche ad ambiti extraprofessionali.

Il coaching, attraverso una relazione professionale di partnership, permette di definire con chiarezza i risultati desiderati diventando consapevoli delle proprie capacità, delle risorse, delle leve motivazionali e delle strategie di pensiero per raggiungerli. Grazie a un accordo con **ICF Italia – International Coach Federation** (la più grande associazione mondiale di Coach professionisti con circa 30 mila associati in circa 140 Paesi), mettiamo a disposizione dei nostri associati, a condizioni di favore, l'offerta di alcuni dei migliori coach professionisti a livello nazionale, con la possibilità di scegliere tra diversi approcci e specializzazioni (Business, Executive, Career, Corporate, Life, Sport, ecc.).

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#coaching>

## I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL

**CAF** – Assistenza completa e personalizzata in campo fiscale (Modello 730 e redditi), compilazione di modelli (ISE, ISEE, RED), consulenza e pratiche su tematiche catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario

**PATRONATO INAS** – Istituto Nazionale Assistenza Sociale – Tutela e assistenza su tematiche previdenziali, assistenziali e assicurative per gli infortuni sul lavoro (verifiche e calcoli per esodo e pensione, gestione dei rapporti con gli Enti previdenziali, riscatto di laurea e servizio militare, ecc.)

**ADICONSUM** - Associazione a tutela e difesa dei consumatori e dell'ambiente

**IAL** - Attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e disoccupati

**SINDACARE** - Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento e altre vertenze individuali sorte con il proprio datore di lavoro

**SICET** - Informazioni e consulenza nei rapporti di locazione, norme condominiali, accesso agli alloggi popolari

**ISCOS** - Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che opera come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato

**ANTEAS** - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà, volontariato e promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale

**SPORTELLO LAVORO** - Informazione, orientamento e assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità e alla ricerca del lavoro

**SISTEMA CISL SERVIZI** - Servizio di redazione, registrazione e stipula di contratti di locazione abitativi, commerciali e uso abitativo e relativa consulenza fiscale e normativa

**ASSISTENZA AI DATORI DI LAVORO DOMESTICO** - Servizio per rispondere alle esigenze delle famiglie "datori di lavoro", avendo attivato un rapporto con collaboratori per l'assistenza domiciliare dei propri familiari o per lavori domestici generici (ad esempio colf e badanti). Il servizio gestisce la parte contabile e contributiva, informa su normative giuridiche (leggi e circolari ministeriali), contrattuali (Ccnl "Lavoro domestico") e degli istituti previdenziali e assicurativi (circolari Inps e Inail)

**SUCCESSIONI** - Assistenza e consulenza giuridica per pratiche di successione e problematiche inerenti

# Con il **Network Dirigenti** non sei mai solo

Entra a far parte del Network Dirigenti  
**Iscriviti su [www.firstcisl.it/iscriviti/](http://www.firstcisl.it/iscriviti/)**

## Contatti

Il Network Dirigenti è presente in tutti i principali Gruppi bancari anche cooperativi, in molte società finanziarie, in Agenzia delle Entrate Riscossione, in Banca d'Italia e in molte Authorities.

La direzione del Network Dirigenti è in **via Modena 5, 00184 Roma** presso la sede nazionale di First Cisl.

[dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)

[www.firstcisl.it/networkdirigenti/](http://www.firstcisl.it/networkdirigenti/)

**[www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/](http://www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/)**