FIRST CISL
Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITY

NETWORK DIRIGENTI

IL WELFARE SINDACALE PER LA DIRIGENZA
DI CREDITO, FINANZA, RISCOSSIONE, AUTHORITIES

www.firstcisl.it/networkdirigenti

Gennaio 2024

Questo documento è stampabile in formato opuscolo. Tuttavia, prima di stamparlo, pensa all'impatto sull'ambiente

Benvenuta/Benvenuto nella guida ai servizi del Network Dirigenti di First Cisl!

Siamo felici che tu sia iscritta/o alla nostra organizzazione sindacale e vogliamo farti sapere che ci impegniamo costantemente per offrirti i migliori servizi possibili.

In questo fascicolo troverai tutte le informazioni sul **WELFARE SINDACALE** di First Cisl, rivolto ai nostri associati **DIRIGENTI.**

Il **WELFARE SINDACALE** è un insieme di servizi mirati al benessere e alla protezione in ambito lavorativo, personale e familiare, che First Cisl propone alle/agli associate/i e alle loro famiglie con un approccio mirato alla persona e nell'ottica di un accompagnamento a lungo termine. Nasce dall'analisi delle esigenze che abbiamo riscontrato assistendo le lavoratrici e i lavoratori nel pluriennale arco di vita lavorativa; non è collegato al reddito da lavoro dipendente né al welfare aziendale e non è soggetto all'art. 51 TUIR DPR 917 22/12/1986 e seguenti.

Siamo qui per aiutarti, quindi sofferma un attimo la tua attenzione e scopri in quali modi possiamo esserti utili!

Chi siamo: **https://www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/**

First Cisl ha scelto di utilizzare un linguaggio attento alla differenza di genere. Laddove in questo documento, unicamente a scopo di semplificazione o di spazi disponibili, è usato il maschile, la forma è da intendersi riferita in maniera inclusiva a tutte le persone.

Executive Summary

Il **Network Dirigenti** è la struttura di First Cisl che supporta i dirigenti del settore finanziario con l'obiettivo di garantire risposte rapide e precise. Ti offriamo **assistenza sindacale personalizzata** e una serie di servizi per dati supporto per problemi sia professionali sia privati. La nostra squadra di sindacalisti è coadiuvata da esperti sulle principali tematiche che riguardano la dirigenza. Se vuoi iscriverti senza che l'azienda ne venga a conoscenza esiste *l'iscrizione coperta*.

Per migliorare il benessere professionale e personale del nostro associato abbiamo strutturato un percorso di assistenza su quattro livelli.

Alla base della piramide sta l'**informazione**, fondamentale quanto sovrabbondante per i dirigenti: le nostre newsletter sono sintetiche e hanno una periodicità tale da non rappresentare un ulteriore appesantimento.

La **protezione** è il livello successivo, oltre ad essere informato/a devi tutelarti dagli imprevisti professionali e personali. Abbiamo numerose polizze assicurative gratuite e ad adesione (in particolare la RC Professionale, indispensabile per chi ha responsabilità), e soprattutto offriamo un servizio gratuito di consulenza giuridica e contrattuale per assisterti nelle situazioni che richiedono la valutazione di un esperto (proposte di variazioni economiche e contrattuali, proposte di lavoro, denunce, trasferimenti, demansionamento, ecc.).

Pur essendo informato/a e protetto/a, potresti trovarti ad affrontare situazioni personali, familiari o lavorative anche emotivamente molto difficili, con impatto sul lavoro e sulla tua vita privata (es. problemi e delusioni lavorative, difficoltà con il coniuge, problemi di salute propri o dei genitori o dei figli). Avere un **sostegno** – saliamo al terzo livello della piramide – può fare la differenza. Ti offriamo l'assistenza psicologica anche immediata tramite app, un servizio di counseling e, per la gestione di anziane/i e persone fragili, un servizio di consulenza specializzata.

In ultimo, il **miglioramento** ti aiuterà a trovare nuove possibilità per migliorare la tua situazione lavorativa sia in caso di contesto difficile (es. una riorganizzazione o difficoltà ambientali) sia nel pensare a nuove sfide professionali (ad esempio proporti per un nuovo ruolo nell'attuale azienda, cercare una opportunità in altra azienda, passare alla libera professione o all'imprenditoria). Ti offriamo sia la consulenza di carriera per il riposizionamento professionale sia un servizio di coaching che include tutte le tipologie di coaching disponibili sul mercato.

Cos'è il Network Dirigenti?

Il Network Dirigenti di First Cisl è la prima struttura di sostegno per i Dirigenti del settore finanziario italiano*. Il nostro obiettivo è garantire un supporto rapido e professionale ai nostri associati, offrendo loro un'assistenza sindacale personalizzata, un'informazione puntuale sulle questioni che riguardano la loro categoria, una gamma di servizi pensati per supportare i dirigenti nelle sfide che incontrano sia sul lavoro che nella vita privata.

Disponiamo di una **rete di sindacalisti formati specificamente per la categoria dirigenziale**, che in taluni casi sono essi stessi dirigenti bancari, supportati da una **struttura nazionale di esperti** in tematiche specialistiche relative alla categoria dirigenziale (es. consulenza giuridica e contrattuale per errori lavorativi, contestazioni disciplinari, trattative individuali, variazioni contrattuali, pareri su proposte di nuove opportunità; tematiche previdenziali, pensionistiche e per esodi; tutele di genere, disabilità; salute e sicurezza). La relazione con gli associati è finalizzata a prevenire le possibili difficoltà professionali e personali che, se affrontate nel momento in cui si manifestano concretamente, spesso hanno limitate possibilità di gestione.

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale: in ambito bancario abbiamo un team specifico per ciascun grande gruppo, mentre nei gruppi medi abbiamo uno o più referenti e per le aziende di piccole dimensioni c'è un referente su base regionale. Abbiamo persone specifiche in molte società finanziarie con il contratto nazionale del credito, in Banca d'Italia, in Agenzia delle Entrate Riscossione, in molte authority. Gli associati in distacco estero sono seguiti dal team dell'azienda distaccante.
Per il Credito Cooperativo abbiamo creato il **Network Dirigenti del Credito Cooperativo**.

Per i dirigenti che vogliono godere dell'assistenza sindacale senza che l'azienda ne sia informata è disponibile *l'iscrizione coperta*.

Il coordinamento nazionale delle attività sul Network Dirigenti e sul Network Dirigenti Credito Cooperativo è svolto dal settore **DIRFIRST**, che si occupa anche di **Quadri Direttivi e di Funzionari assicurativi**.

* First Cisl non è firmataria del CCNL Dirigenti Assicurativi ANIA

Informazione

INFORMAZIONE SINDACALE

Gli associati ricevono informative periodiche su tematiche inerenti alla categoria dirigenziale (non più di una e-mail la settimana).
Tramite il canale privato **Telegram** (accesso su richiesta tramite email a dirigenti@firstcisl.it), vengono anticipati i contenuti dell'e-mail informativa che è in fase di invio: questa modalità di utilizzo è stata pensata sia per consentire di valutarne l'urgenza di lettura sia per evitare che, stante la quantità di email che i dirigenti ricevono, la comunicazione sindacale possa sfuggire all'attenzione.

INFORMAZIONE SPECIALISTICA

La struttura nazionale di First Cisl mette a disposizione degli associati alcune **pubblicazioni periodiche gratuite** inviate per email in formato pdf:

- **Articolo47**: newsletter che affronta i temi di maggior interesse e attualità per gli associati
- **Futuro Attuale**: notiziario trimestrale dedicato alla previdenza
- **Il Foglio** di EsoFirst: mensile per i lavoratori che hanno aderito al Fondo esuberi

Per riceverle https://www.firstcisl.it/areetematiche/comunicazione/pubblicazioni/

Protezione

CONSULENZA E ASSISTENZA GIURIDICA E CONTRATTUALE

Il servizio più richiesto, da sempre riconosciuto come una eccellenza, è la consulenza gratuita su tutte le tematiche contrattuali legate alla vita professionale del dirigente (ad esempio rescissione consensuale, cambiamento economico e contrattuale, licenziamento, demansionamento, proposte di lavoro).
Inoltre, qualora si renda necessario l'avvio dell'azione giudiziaria, viene fornito un servizio di assistenza legale tramite uno studio convenzionato. L'accesso alla consulenza e la fornitura di assistenza legale sono subordinati a condizioni.

Per informazioni https://www.firstcisl.it/aree-tematiche/legale/

RC PROFESSIONALE – RC PATRIMONIALE

Indispensabile per la categoria dirigenziale

RC Professionale: copertura assicurativa a fronte di perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, compreso il datore di lavoro (copre anche l'azione di rivalsa), nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative. Retroattività 10 anni con possibilità di attivazione della garanzia postuma, che consente, a chi ha cessato (es. per pensionamento) o cambiato attività lavorativa, di garantirsi per le richieste di risarcimento pervenute nei 10 anni successivi (termine per la prescrizione) alla scadenza della polizza. Ultrattività 1 anno (è la garanzia che copre i danni avvenuti durante il periodo di validità della polizza, ma la cui richiesta di risarcimento da parte del cliente avviene dopo la cessazione dell'Assicurazione); azzeramento totale di franchigie e scoperti.

Unitamente alla copertura RC Professionale puoi avere gratuitamente le polizze "Infortuni e spese sanitarie" e "Tutela Legale Vita Privata – secondo rischio".

Per informazioni RC Professionale e Polizze gratuite con RC Professionale

RC Patrimoniale (solo per dirigenti di Agenzia delle Entrate Riscossione, Consob e Banca d'Italia): garantisce la responsabilità civile patrimoniale verso terzi anche per danno erariale, amministrativo e contabile.

Per informazioni RC Patrimoniale

COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE (comprese nell'iscrizione)

RC Capofamiglia

Si assicurano le/gli associate/i First Cisl e i loro familiari conviventi di quanto siano tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese), quale civilmente responsabili ai sensi di legge, per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata.
Massimale assicurato pro-capite: euro 500.000 per sinistro/anno, franchigia euro 250 per sinistro a cose

Per informazioni http://aletheiastore.it/polizza-r-c-t-capofamiglia/

Polizza RC sciatori

Per chi pratica sport invernali da discesa per l'accesso alle piste è obbligatoria una polizza che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. La polizza gratuita RC Capofamiglia include anche questa copertura e vale per l'assicurata/o, per i familiari conviventi e per le persone delle quali l'associata/o debba rispondere, compresi minori in affido. L'attestazione è rilasciata online su richiesta.

Per chiedere l'attestazione https://www.aletheiaservizi.com/richieste23/

Tutela Legale Vita Privata

Sono assicurate le spese legali in relazione a fatti di natura extracontrattuale nell'ambito della vita privata, dovuti a illeciti di terzi, nonché per controversie di diritto civile di natura contrattuale. Massimale assicurato pro-capite: euro 2.500 per sinistro/anno (franchigia euro 150), primo rischio.

Per informazioni http://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale/

Diaria Infortuni

La polizza prevede una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di qualsiasi natura, professionale ed extra-professionale.

Per informazioni https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-gratuita/

Infortuni e spese sanitarie

Permette di percepire un capitale in caso di invalidità permanente provocata da un evento accidentale e un contributo per le spese sanitarie da infortunio.
Gratuita per chi aderisce alla polizza RC Professionale, previa attivazione sul sito.

Per informazioni https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-e-spese-sanitarie/

ALTRE COPERTURE ASSICURATIVE (ad adesione)

Long Term Care per familiari

La polizza Ltc per i familiari garantisce l'erogazione di una rendita mensile vitalizia qualora la persona assicurata si trovi in condizioni di non autosufficienza (ad esempio per malattia, infortunio, difficoltà dell'età avanzata).

Per info https://aletheiastore.it/long-term-care-come-funziona-e-quali-servizi-copre/

Protezione Animali Domestici

In caso di malattia o infortunio dell'animale, è garantito il rimborso delle spese veterinarie di accertamenti diagnostici e intervento. Copre anche la responsabilità civile e la tutela legale per danni a cose e persone causati dall'animale e la tutela legale per controversie con terzi aventi per oggetto l'animale.

Per info https://aletheiabroker.it/portfolio/animali-domestici/

Kasko Collisione

In caso di sinistro con colpa, anche parziale, la polizza copre i danni subiti dal veicolo assicurato a causa di uno scontro con altro mezzo identificabile.

La polizza prevede un massimale di euro 10.000 (scoperto 10% minimo euro 300).

Per info https://aletheiastore.it/kasko-iscritti-cisl/

Piani sanitari integrativi

Si tratta di due piani sanitari che integrano il Servizio sanitario nazionale; il primo rivolto all'associato First Cisl, il secondo al suo nucleo familiare, compresi i parenti non conviventi con età fino a 65 anni.

Garanzie previste: Ospedaliere ed extraospedaliere; Fisioterapia; Protesi; Pacchetto Maternità; Prestazioni Odontoiatriche; Prevenzione; Invalidità permanente; Non autosufficienza.

Il costo annuo è detraibile fiscalmente.

Per info https://aletheiabroker.it/convenzioni/convenzione-sanitaria/

Ulteriori coperture in convenzione

Ciclomotori e motocicli, Rc auto, salute, casa, polizze vita.

Per info https://aletheiabroker.it/polizze-per-gli-iscritti/

Sostegno

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Servizio di assistenza psicologica e psicoterapeutica dedicato alle/agli associate/i e ai loro familiari, fruibile in video chiamata mediante l'app Sygmund. Sono possibili sedute singole o pacchetti multipli, anche tematici: **SOS lavoro**; **Esprimi il tuo potenziale**; **Basta ansia**; **Coppie e relazioni**; **SOS Sonno neonati** (e altri sul nostro sito).
È una prestazione medica, detraibile dalla dichiarazione dei redditi, e pertanto gode della segretezza professionale, delle previsioni del codice deontologico, della tutela della privacy.
Alle/Agli associate/i dirigenti e ai loro familiari è garantita, rispetto agli utenti di libero mercato, una prima seduta gratuita e una tariffa agevolata (valida sia per sedute singole sia per pacchetti tematici) con una platea di psicologi e psicoterapeuti di esperienza almeno decennale. Alla prima seduta occorre esibire la tessera associativa First Cisl o il certificato sostitutivo.
Codice da inserire nella app per fruire delle tariffe agevolate: Dirigenti: **C:868e184a0e**
Familiari: **C:ca43bef138**
Per informazioni https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#psicologo

COUNSELING

È noto che i dirigenti sono sottoposti a forti pressioni lavorative, con ricadute negative sul loro benessere personale, familiare e relazionale.
Il servizio di Counseling ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita della/del dirigente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione: il counselor mette a disposizione uno spazio di ascolto e di riflessione e aiuta a prendere decisioni, sviluppare risorse, gestire le crisi e promuovere e sviluppare la consapevolezza personale.
Alle/Ai nostre/i iscritte/i diamo la possibilità di rivolgersi alle/ai counselor professioniste/i di Assocounseling in possesso di attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi ex Legge 4/2013, con tariffa fissa convenzionata e il primo incontro gratuito.
Per informazioni https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#counseling

ASSISTENZA A FAMILIARI ANZIANI/FRAGILI

In presenza di familiari anziani/fragili può essere utile un Family Coach che analizzi la situazione familiare, fornisca consigli e raccomandazioni, proponga un ventaglio di soluzioni di assistenza e cura tra le quali scegliere, attivando direttamente – se richiesto – i servizi di assistenza, compresi periodi riabilitativi e vacanze di sollievo al mare, in montagna, ecc. È un servizio pensato per dare serenità a chi assiste persone anziane/fragili, con la sicurezza e l'affidabilità di un esperto.
Non è un servizio di gestione colf/badanti, che è invece disponibile tra i **servizi offerti dalle strutture Cisl**.
Per informazioni https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#anziani

Miglioramento

CAMBIO VITA

È un programma di **riposizionamento professionale** studiato per dirigenti che avvertono il desiderio di intervenire sulla propria situazione professionale sia all'interno della stessa azienda, sia per cambiare datore/tipologia/settore/area geografica di lavoro, oppure per saggiare la propria spendibilità sul mercato del lavoro in vista di ulteriori valutazioni. **Particolarmente indicato quando si prospetta una instabilità lavorativa, ad esempio a seguito di operazioni straordinarie** (ma non è un servizio di outplacement).
Il programma è articolato su due fasi: Assessment&Goal (bilancio delle competenze, assessment, obiettivo professionale) e Mappatura&Caccia (strumenti di comunicazione, mercato target, scouting, networking, market feedbacks and analisys). Il primo incontro è gratuito.
È anche disponibile tramite welfare sulle piattaforme Edenred, Aon, Easywelfare.

Prova il test di *employability*!
A soli 150 euro la valutazione del potenziale di *employability*, composta da:

- un test che valuta, sotto diversi profili, l'approccio al mercato del lavoro dirigenziale;
- la discussione dei risultati del test con un consulente di carriera senior.

Per informazioni scrivi a dirigenti@firstcisl.it o visita il sito all'indirizzo
https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#cambio

COACHING

A coloro che desiderano raggiungere al meglio uno specifico obiettivo professionale e/o personale, proponiamo un servizio di coaching. La nostra proposta, contrariamente a quanto offerto da alcune banche ai dipendenti, non è limitata alle classiche tipologie business ed executive, ma copre tutte le categorie di coaching disponibili sul mercato, ed è rivolta anche ad ambiti extraprofessionali.
Il coaching, attraverso una relazione professionale di partnership, permette di definire con chiarezza i risultati desiderati diventando consapevoli delle proprie capacità, delle risorse, delle leve motivazionali e delle strategie di pensiero per raggiungerli. Grazie a un accordo con **ICF Italia – International Coach Federation** (la più grande associazione mondiale di Coach professionisti con circa 30 mila associati in circa 140 Paesi), mettiamo a disposizione dei nostri associati, a condizioni di favore, l'offerta di alcuni dei migliori coach professionisti a livello nazionale, con la possibilità di scegliere tra diversi approcci e specializzazioni (Business, Executive, Career, Corporate, Life, Sport, ecc.).
Sul nostro sito troverai l'elenco dei coach convenzionati.

Per informazioni https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#coaching

I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL

CAF – Assistenza completa e personalizzata in campo fiscale (Modello 730 e redditi), compilazione di modelli (ISE, ISEE, RED), consulenza e pratiche su tematiche catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario

PATRONATO INAS – Istituto Nazionale Assistenza Sociale – Tutela e assistenza su tematiche previdenziali, assistenziali e assicurative per gli infortuni sul lavoro (verifiche e calcoli per esodo e pensione, gestione dei rapporti con gli Enti previdenziali, riscatto di laurea e servizio militare, ecc.)

ADICONSUM - Associazione a tutela e difesa dei consumatori e dell'ambiente

IAL - Attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e disoccupati

SINDACARE - Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento e altre vertenze individuali sorte con il proprio datore di lavoro

SICET - Informazioni e consulenza nei rapporti di locazione, norme condominiali, accesso agli alloggi popolari

ISCOS - Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che opera come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato

ANTEAS - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà, volontariato e promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale

SPORTELLO LAVORO - Informazione, orientamento e assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità e alla ricerca del lavoro

SISTEMA CISL SERVIZI - Servizio di redazione, registrazione e stipula di contratti di locazione abitativi, commerciali e uso abitativo e relativa consulenza fiscale e normativa

ASSISTENZA AI DATORI DI LAVORO DOMESTICO - Servizio per rispondere alle esigenze delle famiglie "datori di lavoro", avendo attivato un rapporto con collaboratori per l'assistenza domiciliare dei propri familiari o per lavori domestici generici (ad esempio colf e badanti). Il servizio gestisce la parte contabile e contributiva, informa su normative giuridiche (leggi e circolari ministeriali), contrattuali (Ccnl "Lavoro domestico") e degli istituti previdenziali e assicurativi (circolari Inps e Inail)

SUCCESSIONI - Assistenza e consulenza giuridica per pratiche di successione e problematiche inerenti

Con il Network Dirigenti non sei mai solo

Entra a far parte del Network Dirigenti
www.firstcisl.it/iscriviti/

Contatti

Per contattare il settore DirFirst, che coordina l'assistenza alle/ai Dirigenti e alle Alte Professionalità:
www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/

Per contattare l'assistenza alle/ai **Dirigenti**
dirigenti@firstcisl.it
www.firstcisl.it/networkdirigenti/

Visita il sito delle/dei **Dirigenti** del **Credito Cooperativo**
www.firstcisl.it/networkdirigentibcc/