

# NETWORK DIRIGENTI

AL SERVIZIO DELLE DIRIGENTI E DEI DIRIGENTI  
DI CREDITO, FINANZA, RISCOSSIONE, AUTHORITIES



[www.firstcisl.it/networkdirigenti/](http://www.firstcisl.it/networkdirigenti/)

ottobre 2021

Sommario

**Cambia il ruolo del dirigente, cambia il ruolo del sindacato**

I SERVIZI .....	4
INFORMAZIONE .....	5
PROTEZIONE .....	6
SOSTEGNO .....	9
MIGLIORAMENTO .....	10
I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL .....	11

Il **Network Dirigenti di First Cisl** è la principale rappresentanza nazionale dei Dirigenti del settore Finanziario (Banche, Finanza, Riscossione, Authorities). Il Network opera attraverso una rete di sindacalisti che assistono gli Associati della categoria dirigenziale: ciascuno è seguito da un referente sindacale dedicato, a sua volta coadiuvato da una struttura nazionale di esperti in tematiche tecnico-specialistiche relative ai Dirigenti (come consulenza giuridica e contrattuale, trattative individuali, pareri su contratti o su proposte di nuove opportunità, welfare). L'obiettivo è offrire agli Associati la certezza di un supporto rapido e professionale, di un'assistenza sindacale personalizzata e di un'informazione puntuale su quanto avviene nel mondo della dirigenza finanziaria.

### **CAMBIA IL RUOLO DEL DIRIGENTE, CAMBIA IL RUOLO DEL SINDACATO**

Il Network Dirigenti ha definito un modello di assistenza individuale che comprende sia l'attività lavorativa in senso stretto, sia le sue ripercussioni in ambito familiare e sociale. In tale logica, si tiene conto anche dei processi di cambiamento in atto nel settore finanziario, oltreché delle peculiarità della dirigenza in ambito:

- **gestionale**, come responsabilità elevate, esigenza di competenze trasversali e multidisciplinari, necessità di aggiornamento su normative in continuo mutamento;
- **aziendale**, come prassi aziendali e cultura di relazione tra la proprietà e il management, numerosità della categoria in azienda;
- **normativo e giurisprudenziale**, come licenziamento ad nutum, pseudo-dirigenti;
- **di rischio lavorativo** connesso all'ambito aziendale, come la possibilità di essere accantonati o accompagnati all'uscita;

Una visione del dirigente, quindi, che parte dal ruolo di professionista aziendale inserito in un percorso professionale, unendovi le peculiarità di persona inserita nel contesto familiare e sociale.

Questa ottica si traduce così in offerta di servizi e, soprattutto, di assistenza; infatti, il Network aiuta gli associati a prevenire le possibili difficoltà professionali e personali, che spesso – come l'esperienza dimostra – risultano di difficile e limitata gestione, se affrontate nel momento in cui si manifestano.

Ogni associato è poi assistito individualmente da un sindacalista del Network Dirigenti (quando possibile, dipendente della sua stessa azienda) il cui nome gli viene comunicato al momento dell'ingresso nel Network stesso; inoltre, può fare affidamento sul supporto della struttura nazionale. In questo modo gli associati possono contare su riferimenti certi e qualificati, in grado di consigliare e intervenire rapidamente in caso di necessità.

## I servizi

Il portafoglio dei servizi offerti dal Network è costruito sulla base dell'analisi delle esigenze manifestate negli anni dai dirigenti. È stato strutturato un percorso di assistenza su quattro livelli, ispirato alla [gerarchia dei bisogni di Maslow](#), nell'ambito dei quali il dirigente può trovare risposte alle sue problematiche (anche extralavorative) ed essere più libero di concentrarsi sulla sua personale crescita professionale.

Alla base della piramide sta l'informazione, fondamentale quanto generalmente sovrabbondante per i dirigenti, che ricevono quotidianamente

centinaia di e-mail che spesso faticano, o rinunciano, a leggere: proprio per questo, l'offerta informativa del Network è molto mirata e con periodicità tale da non rappresentare un ulteriore appesantimento.

La protezione è il livello successivo: il dirigente informato deve tutelare la sua posizione lavorativa dagli imprevisti professionali e personali. Oltre alle tante polizze assicurative, il Network offre un servizio gratuito di consulenza giuridica e contrattuale, fondamentale per assistere il dirigente in situazioni impreviste (come variazioni contrattuali, contestazioni disciplinari, denunce).

Un manager informato e adeguatamente protetto può, tuttavia, trovarsi ad affrontare situazioni personali, familiari o lavorative molto stressanti da gestire, e con conseguenze trasversali su casa e lavoro (ad esempio separazione dal coniuge, problemi di salute dei genitori o dei figli, demansionamento). Avere un sostegno – saliamo al terzo livello della piramide – in questi casi è indispensabile, e la nostra proposta di servizi alla persona e alla famiglia, tra cui l'assistenza psicologica, può fare la differenza.

Il vertice della piramide è per i dirigenti che cercano di migliorare la propria situazione professionale, per reagire a contesti negativi (ad esempio a causa di riorganizzazioni/fusioni aziendali), a situazioni di stallo di carriera, o per la voglia di nuove sfide (ad esempio cambio azienda/settore, passaggio alla libera professione, all'imprenditoria o – semplicemente – ad altro ambito dell'attuale azienda). A loro è dedicato un servizio professionale di affiancamento, pianificazione e indirizzo per valutare al meglio il riposizionamento, e un servizio di coaching per raggiungere un definito obiettivo personale o professionale.





## Informazione

### INFORMAZIONE SINDACALE

Gli associati ricevono informative periodiche su tematiche inerenti alla categoria dirigenziale (non più di una e-mail la settimana).

Tramite un canale privato **Telegram**, vengono anticipati i contenuti dell'e-mail informativa che è in fase di invio; questo, per evitare che la comunicazione sindacale sfugga all'attenzione, perdendosi nella quantità di messaggi ricevuti, e per consentire agli associati di valutarne l'urgenza di lettura.

### INFORMAZIONE CONTRATTUALE

È un **programma di webinar** relativo al Contratto collettivo nazionale di lavoro dei Dirigenti, articolato in due momenti:

1. nella fase pre-negoziabile, saranno presentati i contenuti della piattaforma rivendicativa sindacale;
2. dopo il rinnovo, sarà illustrato il nuovo testo contrattuale articolo per articolo.

### INFORMAZIONE SPECIALISTICA

Il Network Dirigenti mette a disposizione degli associati alcune **pubblicazioni periodiche**, notiziari e newsletters, inviati per e-mail in, formato pdf:

- **Articolo47**: newsletter che affronta i temi di maggior interesse e attualità per gli associati
- **In Action**: mensile di aggiornamento sulle attività sindacali in corso nei comparti Credito, Bcc, Riscossioni e Assicurativo
- **Futuro Attuale**: notiziario trimestrale dedicato alla previdenza
- **Il Foglio** di EsoFirst: periodico per i lavoratori che hanno aderito al Fondo esuberi (mensile)

Chi desidera ricevere una o più pubblicazioni può farne richiesta al proprio Referente sindacale oppure scrivere a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)



## Protezione

### CONSULENZA E ASSISTENZA GIURIDICA E CONTRATTUALE

Il servizio più richiesto, da sempre riconosciuto come una eccellenza, è la consulenza gratuita su tutte le tematiche contrattuali legate alla vita professionale del dirigente (ad esempio assunzione, rescissione consensuale, cambiamento contrattuale, demansionamento, trasferimento, licenziamento, contestazione disciplinare).

Inoltre, qualora si renda necessario l'avvio dell'azione giudiziaria, il Network fornisce un servizio di assistenza legale tramite uno studio convenzionato. L'accesso alla consulenza e la fornitura di assistenza legale sono subordinati a condizioni.

Per maggiori informazioni <https://www.firstcisl.it/aree-tematiche/legale/>

### RC PROFESSIONALE – RC PATRIMONIALE

**RC Professionale:** copertura assicurativa a fronte di perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, compresa l'Azienda di credito o altro Ente di appartenenza, nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative. Retroattività 10 anni; Ultrattività 1 anno; assenza di franchigia.

**Omaggi 2021 sulla polizza RC Professionale:** polizza "Infortuni e spese sanitarie" gratuita, raddoppiato il massimale della polizza gratuita "Tutela Legale Vita Privata" per coloro che sottoscrivono la polizza Rc professionale.

**RC Patrimoniale** (solo per Agenzia delle Entrate Riscossione, Consob e Banca d'Italia): garantisce la responsabilità civile patrimoniale verso terzi anche per danno erariale, amministrativo e contabile.

Per maggiori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-r-c-professionale/> e <http://aletheiabroker.it/polizza-entrate-riscossione/>

### PROTEZIONE DEL PATRIMONIO

Nell'arco della vita personale e professionale possono verificarsi eventi e situazioni che mettono a rischio il patrimonio mobiliare e immobiliare della persona e della famiglia, e le responsabilità connesse al ruolo del dirigente lo rendono più a rischio. Questo servizio di protezione non rappresenta una copertura assicurativa: i consulenti del Network, partendo dagli obiettivi e dalle esigenze di tutela,

formuleranno le soluzioni più opportune, utilizzando non soltanto gli strumenti disponibili nell'ordinamento giuridico nazionale, ma anche istituti alternativi, come ad esempio i trust. È possibile anche pianificare la destinazione del patrimonio – in toto o in parte – con estrema flessibilità, conseguendo risultati irraggiungibili con gli strumenti tradizionali. Da evidenziare anche l'utilizzo del servizio per assicurare la futura tutela del patrimonio a favore di persone non in grado di gestirlo (ad esempio genitore con figlio disabile).

Il primo incontro è gratuito.

## **COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE (comprese nell'iscrizione) RC Capofamiglia**

Si assicurano gli associati e i loro familiari conviventi di quanto siano tenuti a pagare, quale civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata.

Massimale assicurato pro-capite: euro 400.000 per sinistro/anno, franchigia euro 250 per sinistro a cose

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-r-c-t-capofamiglia/>

## **Tutela Legale Vita Privata**

Sono assicurate le spese legali in relazione a fatti di natura extracontrattuale nell'ambito della vita privata, dovuti a illeciti di terzi, nonché per controversie di diritto civile di natura contrattuale. Massimale assicurato pro-capite: euro 2.500 per sinistro/anno (franchigia euro 150). Tale massimale raddoppia a euro 5.000 se si abbina una polizza RC Professionale.

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale/>

## **Diaria Infortuni**

La polizza prevede una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di qualsiasi natura, professionale ed extra-professionale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-gratuita/>

## **Infortuni e spese sanitarie**

Gratuita per chi aderisce alla polizza RC Professionale

La polizza permette di percepire un piccolo capitale in caso di invalidità permanente provocata da un evento accidentale, nonché un contributo per le spese sanitarie da infortunio.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-e-spesse-sanitarie/>

## ALTRE COPERTURE ASSICURATIVE (non gratuite, ad adesione)

### Coperture integrative

- **RC Capofamiglia** <https://aletheiastore.it/polizza-rct-capofamiglia-advanced/>
- **Tutela Legale Vita Privata** <https://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale-vita-privata-advanced/>
- **Diaria Infortuni** <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-advanced/>

### Long Term Care per familiari

La polizza Ltc per i familiari garantisce l'erogazione di una rendita mensile vitalizia qualora la persona assicurata si trovi in condizioni di non autosufficienza (ad esempio per malattia, infortunio, difficoltà dell'età avanzata). Sottoscrivibile fino a 79 anni.

Per maggiori informazioni <https://aletheiabroker.it/portfolio/ltc-long-term-care/>

### Protezione Animali Domestici

In caso di malattia o infortunio dell'animale, è garantito il rimborso delle spese veterinarie di accertamenti diagnostici e intervento.

È coperta la responsabilità civile e tutela legale per danni a cose e persone causati dall'animale e la tutela legale per controversie con terzi aventi per oggetto l'animale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/portfolio/animali-domestici/>

### Kasko Collisione

In caso di sinistro con colpa, anche parziale, la polizza copre i danni subiti dal veicolo assicurato a causa di uno scontro con altro mezzo identificabile.

La polizza prevede un massimale di euro 10.000 (scoperto 10% minimo euro 300).

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/kasko-iscritti-cisl/>

### Piani sanitari integrativi

Si tratta di due piani sanitari che integrano il Servizio sanitario nazionale; il primo rivolto all'associato First Cisl, il secondo al suo nucleo familiare, compresi i parenti non conviventi con età fino a 85 anni.

Garanzie previste: Ospedaliere ed extraospedaliere; Fisioterapia; Protesi; Pacchetto Maternità; Prestazioni Odontoiatriche; Prevenzione; Invalidità permanente; Non autosufficienza.

Il costo annuo è detraibile fiscalmente.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/convenzioni/convenzione-sanitaria/>

### Ulteriori coperture in convenzione

Ciclomotori e motocicli, Rc auto, salute, casa, polizze vita.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/> e <https://aletheiabroker.it/polizze-per-gli-iscritti/>



## Sostegno

### ASSISTENZA PSICOLOGICA

Servizio di assistenza psicologica a distanza, dedicato ai dirigenti e ai loro familiari, per affrontare problematiche lavorative, personali o familiari. Gli psicologi sono a disposizione direttamente con una videochiamata tramite l'app **Sygmund** <https://www.sygmund.it/>

**È una prestazione medica**, detraibile dalla dichiarazione dei redditi, e pertanto gode della segretezza professionale, delle previsioni del codice deontologico, della tutela della privacy.

Ai dirigenti associati a First è garantita, rispetto agli utenti di libero mercato, una tariffa agevolata e una platea di psicologi e psicoterapeuti con esperienza minima decennale. Al fine del riconoscimento quale iscritto First si dovrà inserire nella app il codice specifico (inviato a parte e comunque richiedibile a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)) ed al colloquio occorrerà presentare la tessera Cisl. Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#psicologo>

### COUNSELING

È noto che i dirigenti sono sottoposti a forti pressioni lavorative, con ricadute negative sul loro benessere personale, familiare e relazionale.

Il servizio di Counseling offerto dal Network ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita del dirigente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione.

Il counselor mette a disposizione uno spazio di ascolto e di riflessione e aiuta a prendere decisioni, sviluppare risorse, gestire le crisi e promuovere e sviluppare la consapevolezza personale.

Grazie a un accordo con Federcounseling – Federazione Nazionale delle Associazioni di Counseling – il Network Dirigenti dà la possibilità di rivolgersi a counselor professionisti (certificati di livello internazionale EAC) a tariffa fissa convenzionata.

Per informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#counseling>

### CONSULENZA PER IL DIRIGENTE O FAMILIARE CHE ASSISTE PERSONE ANZIANE/FRAGILI

Un Family Coach convenzionato, che analizza la situazione familiare, fornisce consigli e raccomandazioni, propone un ventaglio di soluzioni di assistenza e cura tra le quali scegliere, attivando direttamente – se richiesto – i servizi di assistenza, compresi periodi riabilitativi e vacanze di sollievo al mare, in montagna, ecc. Un servizio creato per chi assiste persone anziane/fragili, che restituisce tempo, con la sicurezza e l'affidabilità di un esperto.

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#anziani>



## Miglioramento

### CAMBIO VITA

Programma di riposizionamento professionale studiato per dirigenti che avvertono il desiderio di rilanciare la propria situazione professionale, di cambiare datore/tipologia/settore/area geografica di lavoro, di saggiare la propria spendibilità sul mercato del lavoro in vista di ulteriori valutazioni.

**Particolarmente indicato per quei dirigenti ai quali, ad esempio a seguito di operazioni straordinarie, si prospetta una instabilità lavorativa** (ma non è un servizio di outplacement).

Il programma è anche un vero e proprio percorso di sviluppo personale, articolato in 7 moduli che si svolgono in 9 incontri, la cui cadenza è concordata in base alle esigenze personali e lavorative del dirigente. Sono poi disponibili una serie di moduli aggiuntivi per approfondire singole tematiche di interesse. Il primo incontro è gratuito.

In alcune aziende il programma è disponibile all'interno dell'offerta welfare.

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#cambio>

### COACHING

Per coloro che desiderano raggiungere al meglio uno specifico obiettivo professionale e/o personale, il Network propone un servizio di coaching, diverso da quello già messo a disposizione da alcune banche. L'offerta si differenzia perché è rivolta ad ambiti anche extraprofessionali e non è limitata a business ed executive, ma copre tutte le tipologie di coaching disponibili sul mercato.

Il coaching, attraverso una relazione professionale di partnership, permette di definire con estrema chiarezza i risultati desiderati, di diventare consapevoli delle proprie capacità, delle risorse, delle leve motivazionali e delle strategie di pensiero che aumentano la possibilità di raggiungerli. Grazie a un accordo con ICF Italia – International Coach Federation, la più grande associazione mondiale di Coach professionisti, con circa 30 mila associati in circa 140 Paesi – il Network mette a disposizione dei propri iscritti, a condizioni di favore, l'offerta di molti dei migliori coach professionisti a livello nazionale, con la possibilità di scegliere tra diversi approcci e specializzazioni (come Business, Executive, Career, Corporate, Life, Sport, ecc.)

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/networkdirigenti/home/servizi/#coaching>

### FORMAZIONE FONDIR – Fondo paritetico interprofessionale

Gli iscritti hanno la possibilità di fruire della formazione gratuita tramite Fondir, di cui First Cisl è socio fondatore, e al quale aderiscono quasi tutte le Banche italiane. Il corso o il master che si vuole seguire può essere scelto direttamente dalla bacheca Fondir, cliccando su [Consulta la bacheca](#).

## I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL

**CAF** – Assistenza completa e personalizzata in campo fiscale (Modello 730 e redditi), compilazione di modelli (ISE, ISEE, RED), consulenza e pratiche su tematiche catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario

**PATRONATO INAS** – Istituto Nazionale Assistenza Sociale – Tutela e assistenza su tematiche previdenziali, assistenziali e assicurative per gli infortuni sul lavoro (verifiche e calcoli per esodo e pensione, gestione dei rapporti con gli Enti previdenziali, riscatto di laurea e servizio militare, ecc.)

**ADICONSUM** - Associazione a tutela e difesa dei consumatori e dell'ambiente

**IAL** - Attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e disoccupati

**SINDACARE** - Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento e altre vertenze individuali sorte con il proprio datore di lavoro

**SICET** - Informazioni e consulenza nei rapporti di locazione, norme condominiali, accesso agli alloggi popolari

**ISCOS** - Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che opera come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato

**ANTEAS** - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà, volontariato e promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale

**SPORTELLO LAVORO** - Informazione, orientamento e assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità e alla ricerca del lavoro

**SISTEMA CISL SERVIZI** - Servizio di redazione, registrazione e stipula di contratti di locazione abitativi, commerciali e uso abitativo e relativa consulenza fiscale e normativa

**ASSISTENZA AI DATORI DI LAVORO DOMESTICO** - Servizio per rispondere alle esigenze delle famiglie "datori di lavoro", avendo attivato un rapporto con collaboratori per l'assistenza domiciliare dei propri familiari o per lavori domestici generici (ad esempio colf e badanti). Il servizio gestisce la parte contabile e contributiva, informa su normative giuridiche (leggi e circolari ministeriali), contrattuali (Ccnl "Lavoro domestico") e degli istituti previdenziali e assicurativi (circolari Inps e Inail)

**SUCCESSIONI** - Assistenza e consulenza giuridica per pratiche di successione e problematiche inerenti

# Con il **Network Dirigenti** non sei mai solo

Entra a far parte del Network Dirigenti **Iscriviti**  
su **[www.firstcisl.it/iscriviti/](http://www.firstcisl.it/iscriviti/)**

oppure scrivi a [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)  
Verrai ricontattato per ricevere tutte le informazioni necessarie

## Contatti

Il Network Dirigenti è presente in tutti i principali Gruppi bancari, in Agenzia delle Entrate Riscossione, in Banca d'Italia e in molte Authorities.

Il Coordinamento Nazionale del Network Dirigenti presidia l'attività di tutta la rete e assiste gli iscritti all'estero o in situazioni di particolare rilevanza.

La sede del Coordinamento Nazionale è situata presso la sede nazionale di First Cisl, in **via Modena 5, 00184 Roma**

**[www.firstcisl.it/networkdirigenti/](http://www.firstcisl.it/networkdirigenti/)**

**Per informazioni: [dirigenti@firstcisl.it](mailto:dirigenti@firstcisl.it)**