



Assemblee Campania 2025: Formazione

Altro tema caldo delle assemblee: la **Formazione**.

Anche in questo caso gli Accordi sottoscritti del 21 dicembre 2018 risultano in taluni casi totalmente disattesi....la **formazione non viene programmata**.

Il parere unanime nelle Assemblee è che la causa sia da ricercare nell'atavica carenza di organici nelle filiali, la quale porta con sé la mancanza di tempo da poter dedicare a questo aspetto viceversa fondamentale per la vita professionale delle Lavoratrici e dei Lavoratori e, non ultimo, di fondamentale interesse anche per l'Azienda stessa...

In ogni platea assembleare è stato denunciato che

- i corsi si lasciano “**scorrere**” mentre si lavora,
- quasi nessuno ha fruito dei possibili 7 giorni annui di **Formazione in Smart Learning** previsti dagli Accordi, da utilizzare previa programmazione con la struttura di appartenenza,
- per un apprendimento efficace e approfondito degli argomenti trattati la soluzione è **aumentare i corsi in aula**, gli unici in grado di accrescere le conoscenze dei discenti.

RISULTATO: UNA FORMAZIONE CHE NON FORMA

L'Azienda se da un lato è sempre così attenta nel richiedere, e a volte voler imporre, la programmazione e l'utilizzo di TUTTE le FERIE nell'anno di competenza alle Lavoratrici e ai Lavoratori per evitare imposizioni di carattere fiscale, dall'altro lato risulta “**distratta**” nel richiedere e ottenere la prevista programmazione e fruizione delle giornate di formazione in **smart learning** per la Rete Commerciale.

Le Assemblee denunciano come sia poco sensato, lato Azienda, martellare per il raggiungimento del budget e nello stesso tempo prevedere come requisito del sistema incentivante l'aver seguito i corsi di formazione. In pratica è la stessa Azienda che invita a dare un semplice segnale di fruizione corsi, come sono stati fatti non importa, purché si raggiungano gli obiettivi commerciali!

Lo smart Learning potrebbe essere uno strumento atto a dedicare tempo esclusivo alla formazione, fondamentale per l'accrescimento professionale delle Lavoratrici e dei Lavoratori.

Ricordiamo che nel nostro contratto è scritto che “la formazione rappresenta uno strumento essenziale per la tutela dell'occupazione, la mobilità, la crescita e lo sviluppo delle competenze professionali.....e assume un ruolo strategico per la realizzazione delle necessarie trasformazioni del sistema bancario...” Ebbene i colleghi tutti hanno diritto alla formazione e devono avere la possibilità di poterla usufruire nelle condizioni adeguate.

Una formazione completa e continua anche su prodotti finanziari e servizi offerti alla clientela accresce la consapevolezza professionale, favorisce una corretta relazione con il cliente, diminuisce il rischio di errori e conseguentemente riduce lo stress correlato al lavoro sia per i colleghi già esperti, ma in modo particolare per gli apprendisti.

Chiediamo, oltre al rispetto degli Accordi, una cultura del lavoro che abbia le sue fondamenta sulle competenze, la professionalità, l'etica e che tuteli le Lavoratrici, i Lavoratori, oltre che l'Azienda!

20 novembre 2025

RSA FIRST CISL e FISAC CGIL

UNICREDIT CAMPANIA

