



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

Alla C.A. Responsabile CCO

Alla C.A. Responsabile CLO

e p.c. Alla C.A. Responsabile CHCO

Oggetto: Emergenza COVID-19 - sospensioni, moratorie, proroghe finanziamenti, Anticipazioni Sociali e Finanziamenti alle Imprese - copertura rischi operativi e disciplinari.

Con riferimento alle iniziative da Voi intraprese in tema di trattamenti di integrazione salariale ordinario e in deroga, secondo quanto previsto dal Decreto Legge n. 18/2020 "Cura Italia" e Finanziamenti alle Imprese e alle Partite Iva Decreto Legge n. 23/2020 "Liquidità", Vi segnaliamo la situazione di grave difficoltà in cui si trovano ad operare già da diverso tempo i colleghi e le colleghe che devono fornire un servizio tempestivo alla clientela, servizio che possiamo definire vitale per famiglie e imprese.

Rileviamo, che lavoratrici e lavoratori ricevono tanto in ambito anticipazioni sociali sia in ambito sospensioni e finanziamenti alle imprese, migliaia di richieste che da aprile sono rimaste in arretrato, a causa della farraginosità delle procedure, del malfunzionamento delle medesime, delle non tempestive e spesso contraddittorie istruzioni ricevute e del susseguirsi continuo di normative e adempimenti tutti puntualmente scaricati a valle, a chi è in prima linea: purtroppo temiamo che i nostri Colleghi non riusciranno ad evadere queste pratiche in tempi utili per essere di aiuto sia ai privati sia agli imprenditori, ossia del Paese Italia.

Per quanto sopra esposto, consapevoli della complessità della situazione e della straordinarietà del periodo, e anche in considerazione di tale emergenza vi invitiamo ad accelerare e semplificare ulteriormente le procedure inerenti le attività indicate in oggetto, a prevedere tutte le iniziative possibili in termini di supporto alla rete (task force e attività massive ove possibile) ed in ogni caso a astenerci, ora ed in futuro, dall'assumere provvedimenti a carico di colleghi e colleghe che possano incorrere in errori o ritardi nell'espletamento delle pratiche richieste da parte della clientela - dal 9 marzo al termine dello stato di emergenza - per l'attivazione delle misure su indicate e per eventuali reclami che dovessero derivare da tale situazione.

Nell'attesa di un Vs. riscontro, cordiali saluti.

Siena, 15 maggio 2020

LE SEGRETERIE