



RR.SS.AA. BANCA MPS A.T.N.O. MILANO – LOMBARDIA

In data 8/5 u.s. abbiamo incontrato Fabio Pirozzolo, Responsabile del Dipartimento Risorse Umane della nostra Area, e Vincenzo Cianciotta, Responsabile del Settore Gestione Risorse Umane, alla presenza dei GRU Lombardia.

In merito alla sperimentazione relativa all' accentramento supporto operativo, che sta interessando la DTR di Milano con coinvolgimento di 43 Filiali di cui: 27 Paschi Valore, 14 modulo commerciale e 2 Spav, ci viene confermato che la struttura è composta da 6 risorse e posizionata presso lo stabile di via Rosellini.

Secondo i primi riscontri aziendali l'attività di accentramento, sebbene alcune lavorazioni non siano ancora accentrate, avrebbe creato miglioramenti in ordine a criteri di uniformità e razionalizzazione delle attività. I nostri riscontri sono diversi. Riguardo al polo di accentramento non sono chiari i criteri di distribuzione dei carichi di lavoro, il cruscotto presenta criticità, le mail provenienti dalle filiali convergono su un unico indirizzo rendendo difficoltosa l'estrazione delle mail di competenza di ciascun addetto.

Riguardo alle filiali, il lavoro accentrato rappresenta una piccolissima parte della giornata lavorativa e le mail di monitoraggio vengono vissute come un appesantimento e un aggravio di lavoro.

Abbiamo inoltre rappresentato l'incoerenza del Lync del 3/5 u.s. di istruzione alle filiali, indirizzato agli Ods e ai supporti operativi, in quanto non sono stati interessati i titolari che avrebbero potuto agevolare l'effettiva fruizione da parte di tutti gli interessati.

Direttore più: dopo la presentazione dell'iniziativa formativa partiranno in questi giorni i primi corsi in aula nella nostra regione. Abbiamo ribadito la nostra preoccupazione poiché sembra che questa iniziativa possa costituire ancora una volta una sollecitazione all'attività commerciale con le caratteristiche di spregiudicatezza e competitività tra DTR.

Abbiamo lamentato la situazione degli specialisti prodotto della DTC di Lombardia Nord: si tratta di colleghi esperti in lavorazioni specifiche e delicate che, in seguito al nuovo riassetto, stanno vivendo una situazione di abbandono, senza certezze sulla nuova organizzazione del lavoro e pertanto con rischi operativi rilevanti. Inoltre, ad aggravare la situazione, alcune risorse sono state destinate ad altri incarichi. Abbiamo ragione di ritenere che le attività di affiancamento poste in essere sul territorio e l'attività di formazione, che è partita a Siena da questa settimana, non saranno sufficienti a ripristinare una operatività equilibrata, chiaramente delineata ed efficace a supporto di filiali e centri.

E' stata richiesta attenzione agli inserimenti Kyc delegate a sportelli diversi da quello in cui è radicato il rapporto: tale attività deve essere normalmente limitata alla Filiale che ha una conoscenza accurata della relazione.

Al termine della riunione abbiamo incontrato il nuovo General Manager dell'Area Territoriale Nord Ovest, Moreno Sonnini che, pur avendo ben presenti i traguardi da raggiungere e gli impegni per l'attuazione del Piano di Ristrutturazione, ha finalmente evocato "un clima di autentica serenità" e di "auspicabile condivisione su principi e metodologie e continuo propositivo confronto".

Nel prendere atto di questa dichiarazione di intenti - che costituirebbe finalmente un cambiamento rispetto alle forzature delle gestioni precedenti - le Organizzazioni Sindacali hanno rappresentato la delicata situazione che attende di essere affrontata nel massimo rispetto dei lavoratori che hanno fronteggiato situazioni critiche senza precedenti nella storia bancaria del Paese.