



Siena, 01 Settembre 2017

Spett.li
ORGANI DI COORDINAMENTO
- FABI
- FIRST-CISL
- FISAC-CGIL
- UGL CREDITO
- UILCA
- UNISIN - Unità Sindacale Falcri, Silcea,
Sinfub
di: Banca MPS S.p.A.

Loro Sedi

Oggetto: Ottimizzazione transazionale e commerciale

Procedura sindacale ai sensi di contratto (art. 17 vigente CCNL di Settore)

Con la presente si fornisce a codeste spett.li OO.SS., ai sensi delle vigenti disposizioni di contratto (art.17 CCNL 31.3.2015), informativa in ordine alla sperimentazione relativa all'ottimizzazione transazionale e commerciale.

Il progetto, testato su 11 filiali a partire da maggio del 2017, è finalizzato all'ottimizzazione dell'operatività transazionale e commerciale principalmente per mezzo di un nuovo modello digitalizzato, all'automazione diffusa dei processi amministrativi e della relazione con la clientela attraverso la diffusione di strumenti self-service e alla focalizzazione delle linee di business sulle aree di bisogno della clientela mediante un approccio consulenziale.

Il Piano di Ristrutturazione 2017-2021 ("Il Piano") di Banca MPS presentato a codeste spettabili Organizzazioni Sindacali il 06.07.2017, ha confermato la necessità di rinnovare il modello operativo, l'orientamento verso la digitalizzazione e l'obiettivo di focalizzare l'operatività delle filiali sui servizi a maggior valore aggiunto.

In considerazione di quanto sopra, la Banca intende estendere il nuovo modello ad ulteriori 57 filiali (crf. Allegato) sulle quali il progetto verrà implementato in tutte le sue componenti.

In particolare, la scelta delle filiali si è basata su 3 principi cardine:

- Filiali con alta visibilità commerciale situate in comuni grandi;
- Filiali commercialmente rilevanti in termini sia di numerosità di clientela che di volumi gestiti;
- Filiali ad alta operatività transazionale;

Il progetto si pone l'obiettivo di spostare l'operatività del cliente dalla cassa agli strumenti dell'area Self, con l'intento di potenziare l'azione commerciale focalizzando le linee di business verso la clientela in termini di specializzazione per aree di bisogno e di approccio consulenziale.

A tal fine il progetto prevede che il layout delle filiali venga adattato ad un nuovo concetto immobiliare finalizzato a prevedere maggiori spazi per accedere ai servizi di self banking, anche attraverso l'introduzione di nuovi dispositivi quali Atm evoluti (cash-in/cash-out) e Tablet, favorendo lo sviluppo della cultura digitale.

Il pieno impiego degli strumenti di self banking evoluti sarà favorito da un'attività di accoglienza ed indirizzo della clientela al loro utilizzo, che verrà gestito con l'adibizione di specifiche risorse su tali attività.

Alla data del 01 Agosto 2017, le nuove filiali che verranno interessate dalla manovra avevano un organico di 1.104 Risorse (256 QQ.DD. e 848 AA.PP.) di cui 962 con contratto full-time e 142 part-time.

Si stima che la manovra in parola non genererà una rilevante mobilità territoriale.

* * *

Per tutto quanto precede, con la presente si dà avvio alla procedura di cui all'art. 17 CCNL vigente. Restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e disamina, Vi dichiariamo, sin da ora, la nostra piena disponibilità per l'inizio degli incontri di cui alla procedura in oggetto, per il 5 settembre 2017 in Siena, P.zza Salimbeni 3, Sala S. Donato - ore 12.00.

Con l'occasione, si inviano cordiali saluti.


Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.