

STUDI
E RICERCHE
SULLA FAMIGLIA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

L'impatto della pandemia sui lavoratori italiani: il complesso intreccio tra famiglia e lavoro

Prof.ssa Sara Mazzucchelli (PhD)



CAREER
CARE for womEn woRk

Covid19, il lavoro e la famiglia



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Quale impatto
sta avendo l'emergenza sanitaria
sulle strategie di conciliazione
tra lavoro e relazioni familiari?



La relazione famiglia-lavoro nella letteratura internazionale:



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

- spillover theory
- compensation theory
- segmentation theory
- instrumental theory
- conflict theory

- work-life balance
- work life integration



La prospettiva con cui guardo a questa sfida



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Attenzione alla *relazione* stessa tra famiglia e lavoro
e non più all'analisi di un singolo ambito

Intreccio

Diversi attori



Impresa congiunta

Complessità

Win win solution

Relazioni
significative

Identità della persona

Significato dei diversi ambiti

From zero-sum game... to win-win relation

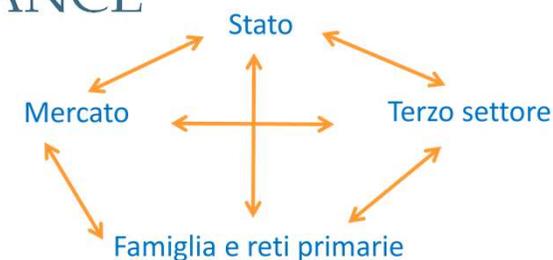


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

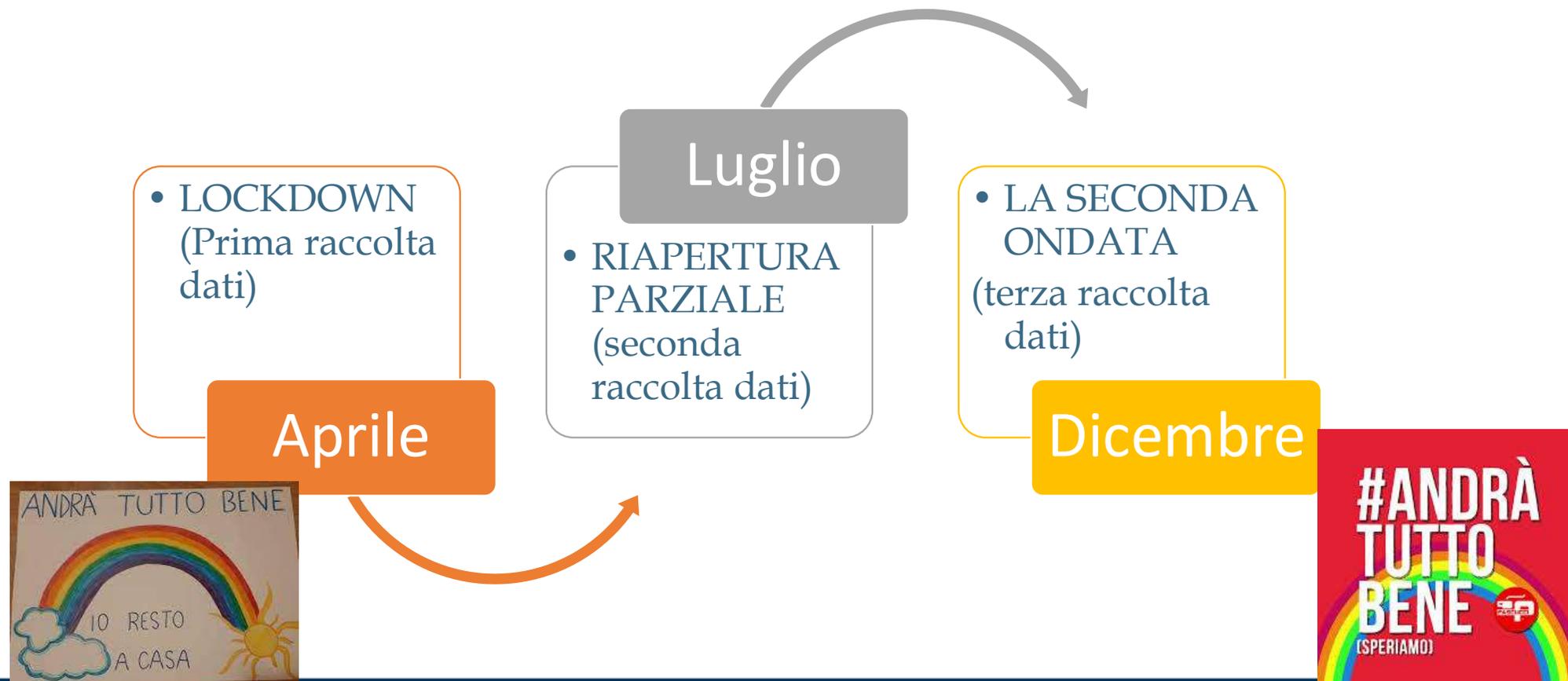
Attenzione alla *relazione* stessa tra famiglia e lavoro
e non più all'analisi di un singolo ambito



- RIDEFINIZIONE D'ORDINE TERMINOLOGICO
- COINVOLGIMENTO E VALORIZZAZIONE DI UNA PLURALITA' DI ATTORI secondo una GOVERNANCE SUSSIDIARIA
- La conciliazione famiglia-lavoro è
 - una «questione» familiare (non solo femminile)
 - e sociale
 - connessa al ciclo di vita/transizioni



Lo studio



Partecipanti



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

306 persone che hanno risposto alla ricerca in Fase 1 (Aprile 2020), in Fase 2 (Luglio 2020) e in Fase 3 (Dicembre 2020), di cui:

83.3% del campione è composto da **donne**

66.7% **sposati o conviventi**

70.9% con **figli**

61.3% sono lavoratori **dipendenti**

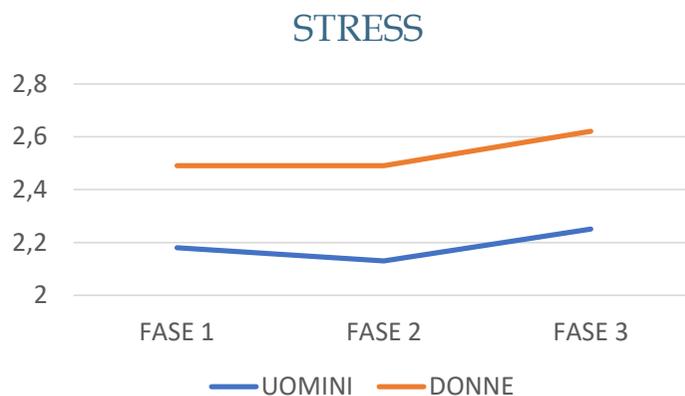


Alcuni risultati: stress & coping

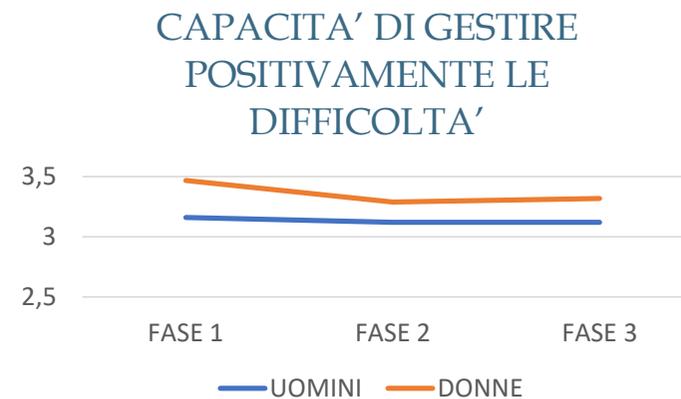


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Il benessere dei lavoratori nelle diverse fasi dell'emergenza sanitaria



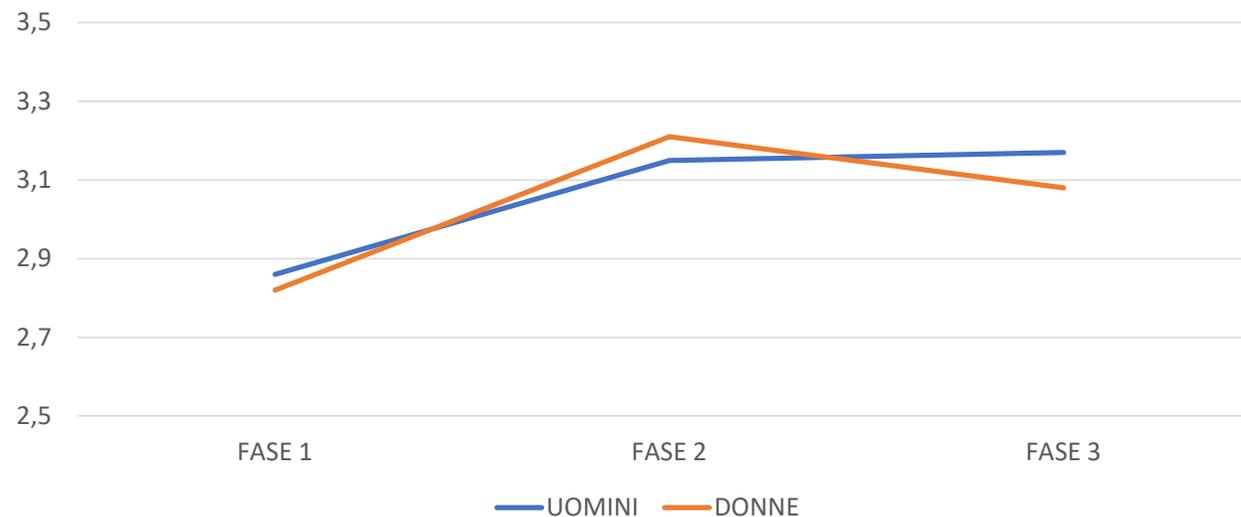
Lo stress aumenta esponenzialmente nel tempo e per le donne è sempre maggiore



Da luglio 2020, le donne segnalano un significativo decremento della capacità di gestire positivamente lo stress

Conflitto famiglia-lavoro

CONFLITTO TRA FAMIGLIA E LAVORO

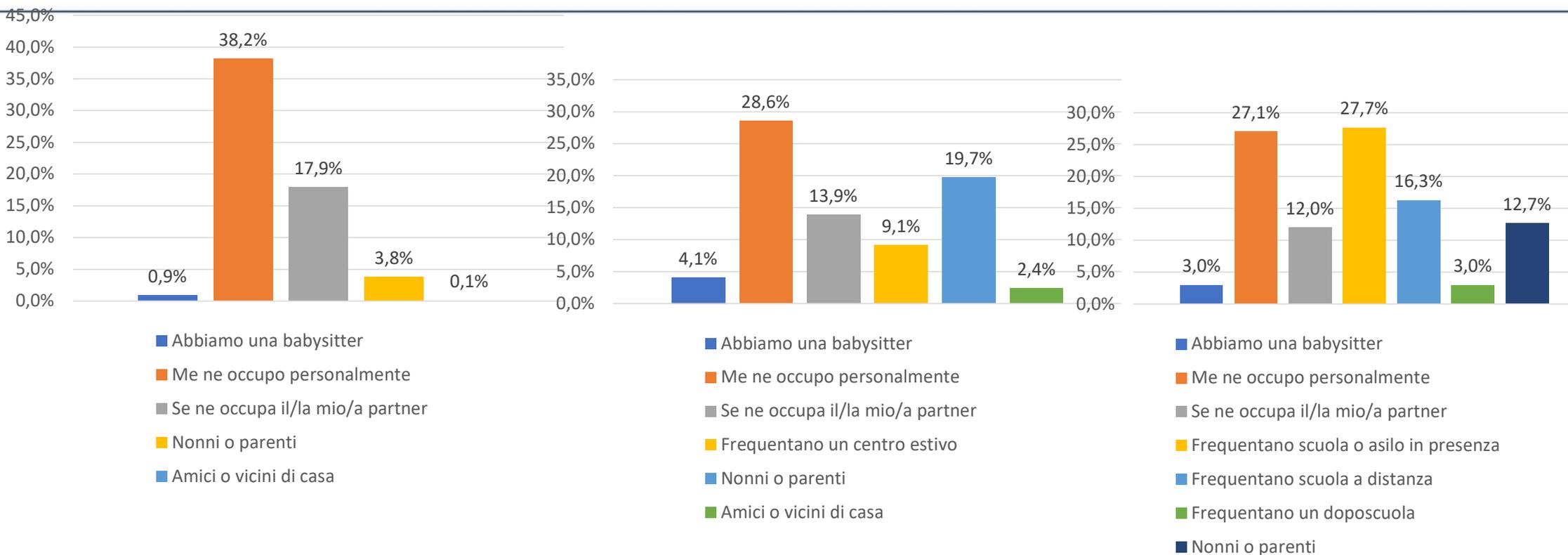


A luglio (post lockdown) e a dicembre (riapertura delle scuole) non migliora, bensì **peggiora la percezione del conflitto tra ambito lavorativo e quello di vita!**

Strategie di conciliazione Wave 1-2-3



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

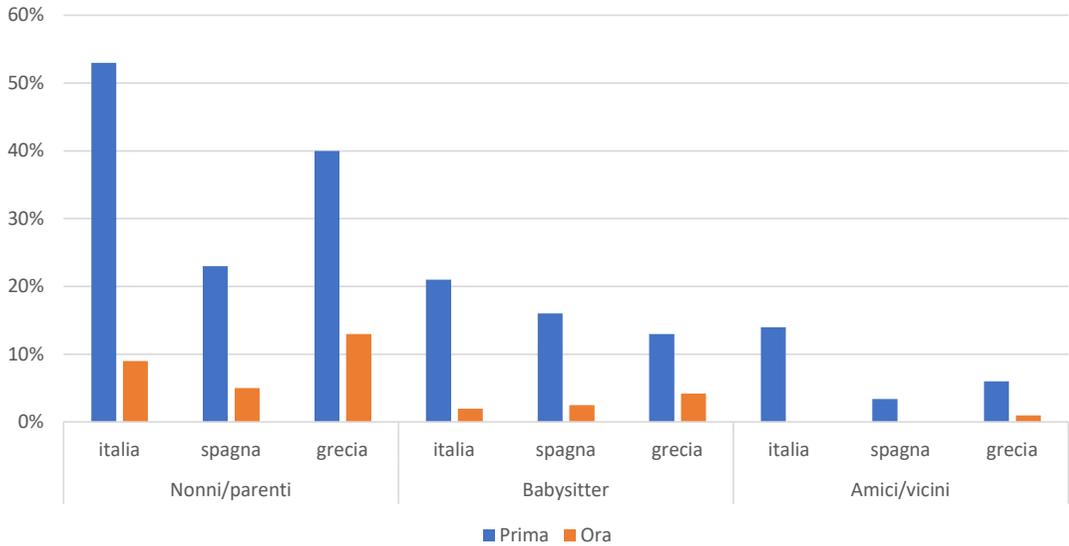


Sebbene aiutati dalla ripresa delle scuole, a dicembre 2021 la gestione dei figli minorenni **è ancora sulle spalle dei genitori** che possono contare sempre molto poco sugli aiuti esterni e su quelli della famiglia allargata.

Come si sono organizzate le famiglie rispetto ai carichi di cura



VARIAZIONE DEL SUPPORTO DELLE RETI

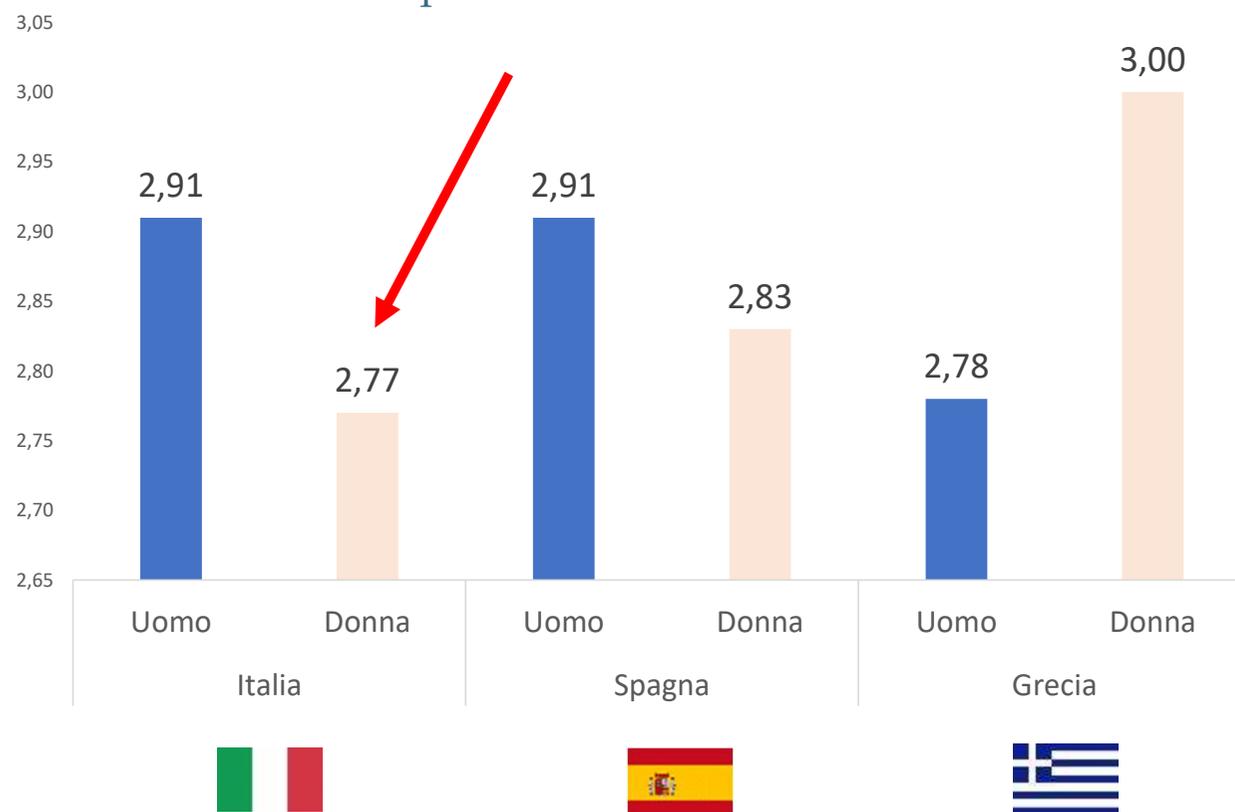


In Italia, forte contrazione dell'aiuto proveniente dall'esterno della famiglia rispetto a prima la pandemia!

Gli effetti del lavoro da casa sulla produttività

Come valuteresti in questo momento la tua performance lavorativa

1=molto peggio del solito
5=molto meglio del solito



In Italia, le donne percepiscono che la loro performance è significativamente peggiorata in misura maggiore rispetto agli uomini italiani e rispetto alle donne spagnole e greche

Smart working

Specifica modalità di svolgimento della prestazione lavorativa caratterizzata dalla possibilità di lavorare *dove, quando e come si vuole*

(Art. 18 Legge 81/2017)



Una specifica cultura organizzativa

- Responsabilizzazione reciproca
- Centratura sui risultati

Specifiche policy aziendali

- Flessibilizzazione dei tempi e degli spazi
- Business concentrato su altro

Infrastrutturazione tecnologica garantita

Ambiente lavorativo adeguato



Smart working?



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

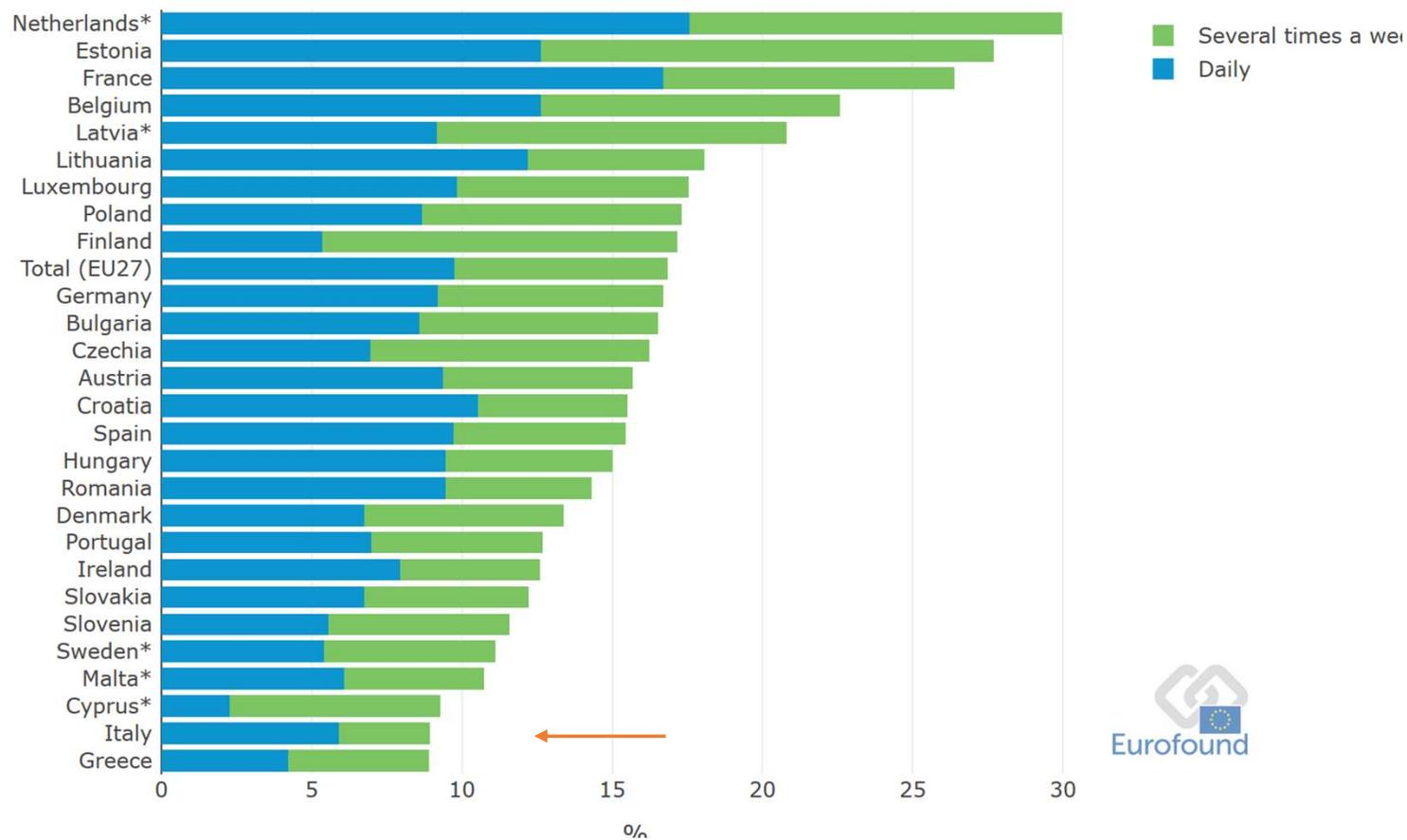
Per adottare un modello “*smart*”
non è sufficiente
“remotizzare” il lavoro!



Prima della Pandemia



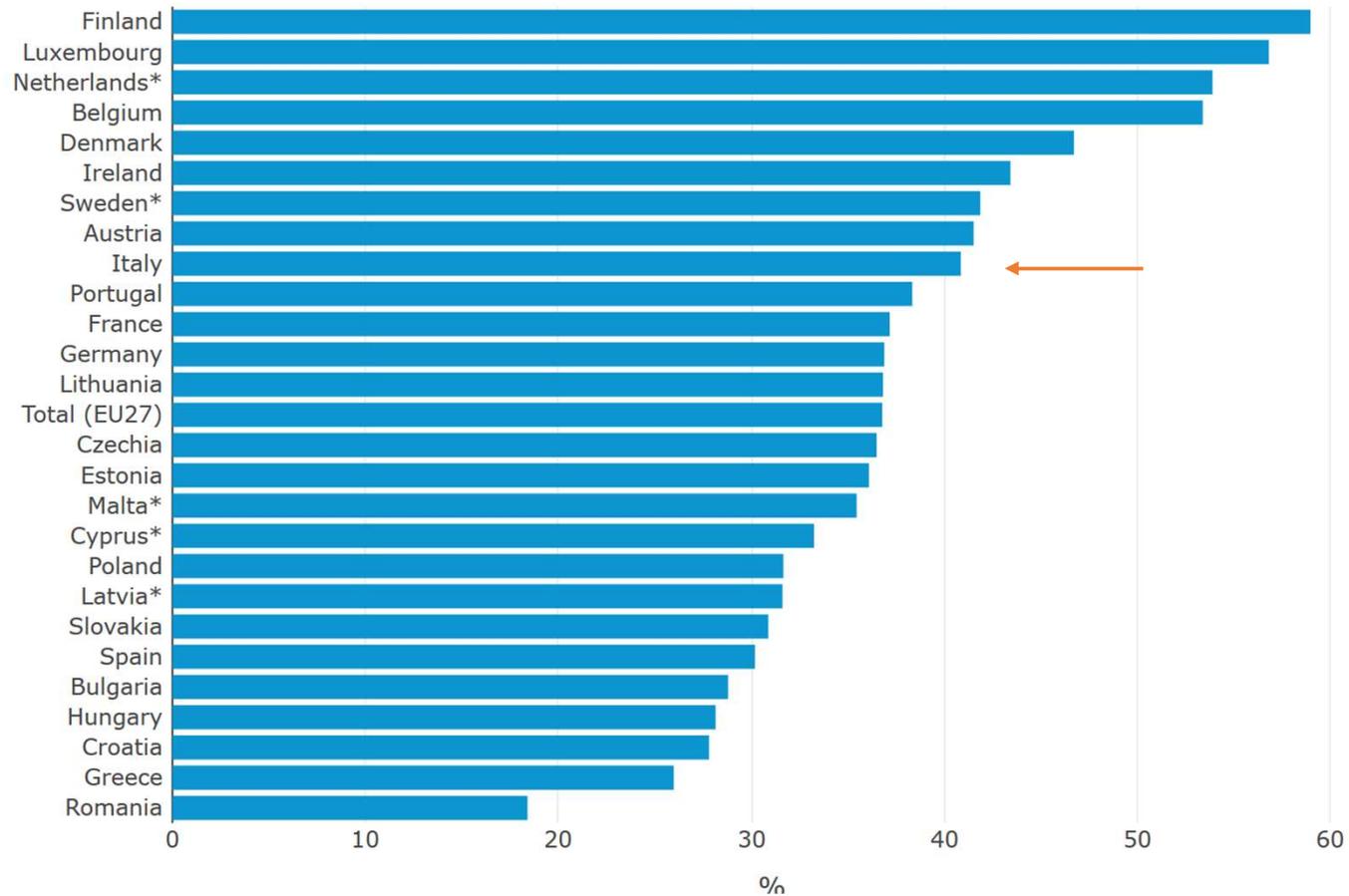
UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Dopo la Pandemia



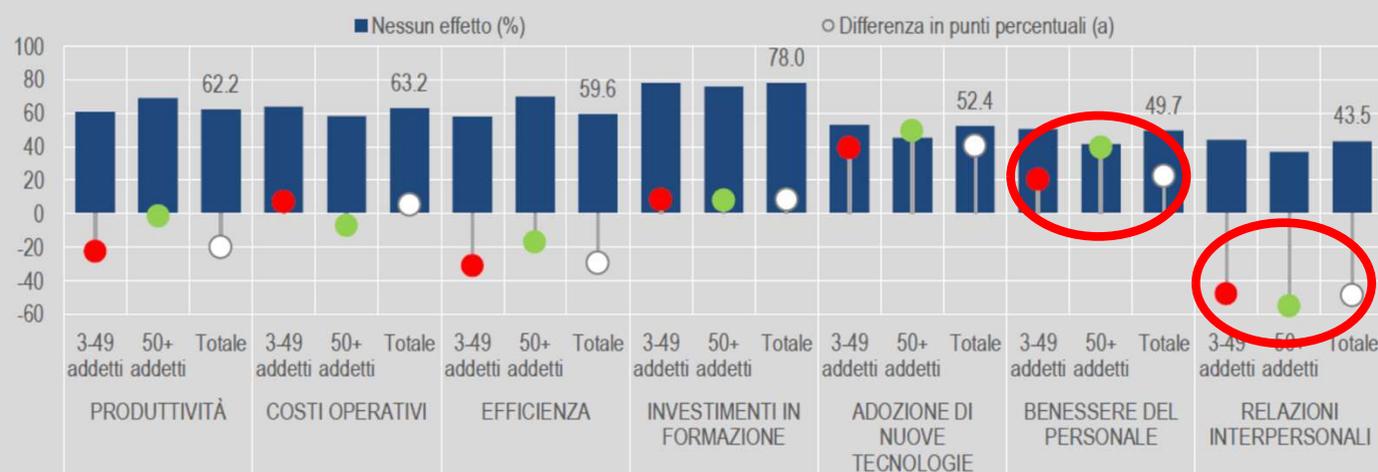
UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Come viene visto dalle imprese questo cambiamento?



FIGURA 7. IMPRESE PER EFFETTI DELLO SMART WORKING/TELELAVORO SU ALCUNI ASPETTI DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA PERFORMANCE, PER CLASSE DI ADDETTI. Valori percentuali



(a) Il dato indica la percentuale netta (espressa in punti percentuali) calcolata come differenza tra percentuale di risposte che indicano un aumento del fenomeno e la percentuale di quelle che indicano una sua diminuzione. Il colore distingue le classi dimensionali.



La nostra prospettiva: analizzare il punto di vista dei lavoratori

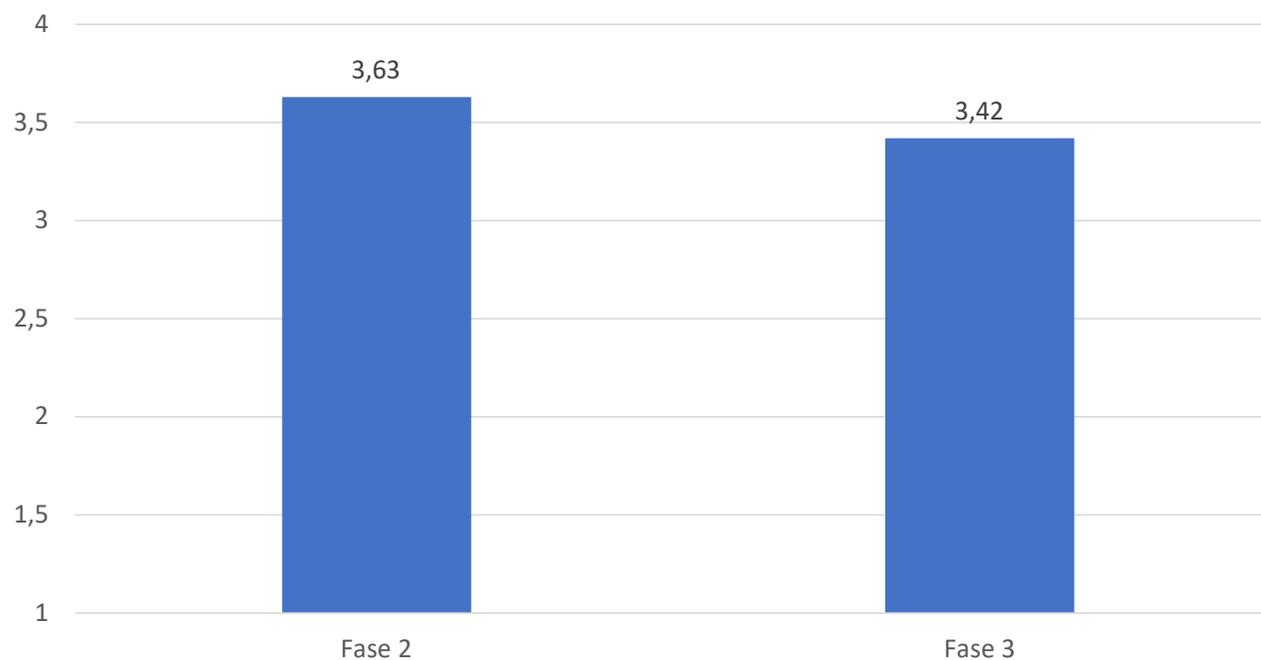


Focus sui lavoratori che stanno lavorando da casa



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Quanto sei contento/a di lavorare da casa?

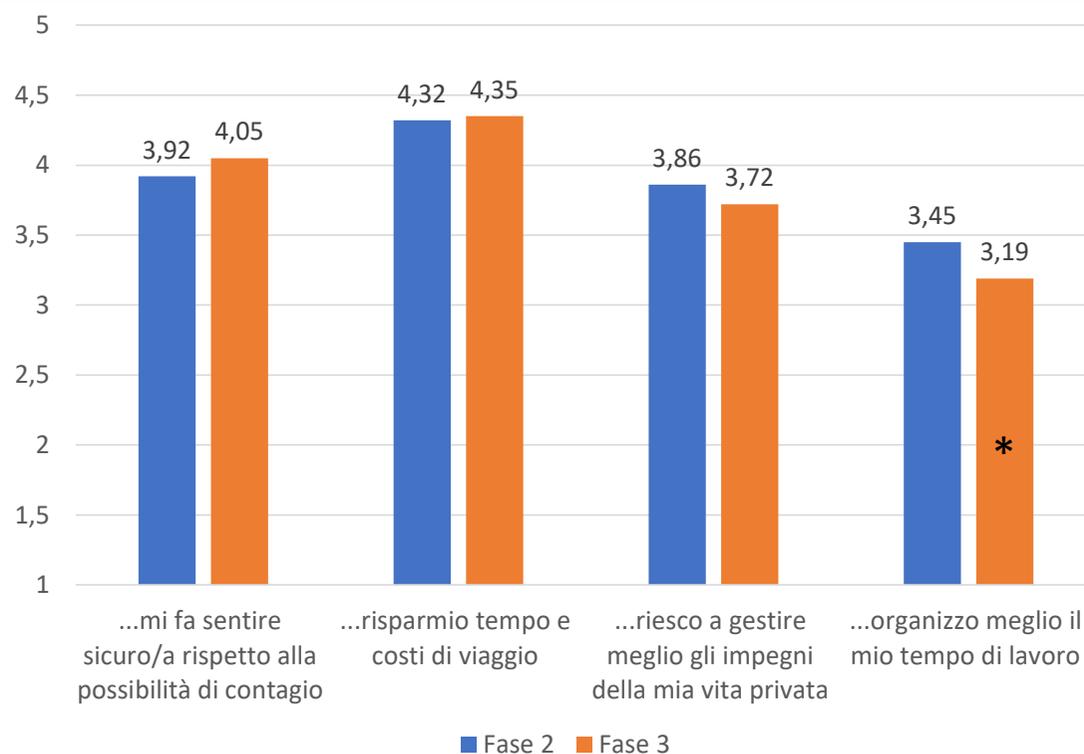


Le persone sono meno contente di lavorare da casa

I vantaggi del lavoro da casa

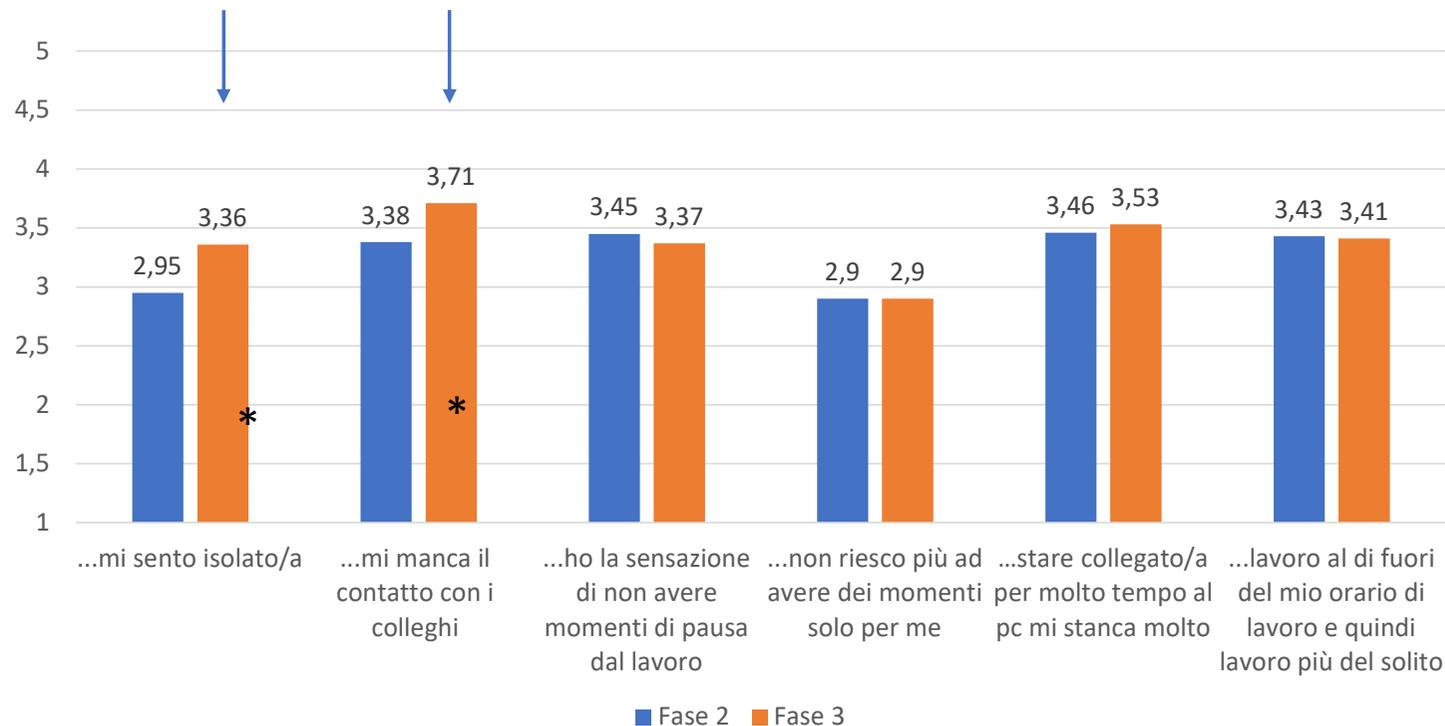


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Fra luglio e dicembre 2020 rimane invariata la percezione dei vantaggi del lavoro da casa, eccetto per la **possibilità di organizzare il proprio lavoro, che a dicembre viene percepito meno** come un vantaggio del lavoro da casa

Gli svantaggi del lavoro da casa



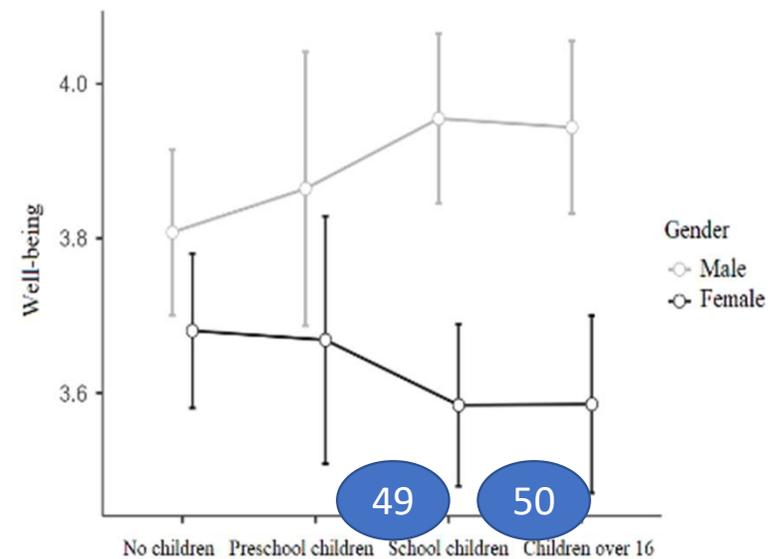
Da luglio a dicembre si percepisce **più senso di isolamento e più mancanza dei colleghi**, mentre resta alto il disagio proveniente da un eccessivo tempo di lavoro che non ha pause e il **tecnostress**.

Benessere dei lavoratori in smart working



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

	Soddisfazione lavorativa (scala 1-10)	Salute mentale (scala 0-100)
Media	6,7	53.26
	Benchmark 7,1	Cut off 52



In conclusione...

A differenza della percezione delle imprese
i lavoratori non stanno beneficiando
in termini di benessere
dall'introduzione del lavoro da casa
perché ancora molto affaticati dalla conciliazione tra vita e lavoro



Un giudizio circa la scuola/asilo frequentata dai propri figli



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Gli aspetti per cui si è meno soddisfatti sono:

La possibilità per le famiglie di esprimere critiche

La possibilità per le famiglie di esprimere proposte



Gli aspetti per cui si è più soddisfatti sono:

L'attenzione che la scuola/asilo ha dimostrato verso i bambini

La capacità della scuola/asilo di far fronte alle difficoltà



Scuola e asilo si sono dimostrate attente ai bambini ed in grado di rispondere efficacemente alle difficoltà;

pur nella difficoltà della situazione, è importante che la scuola si ponga **ancor di più in dialogo** con le famiglie

Un giudizio circa le decisioni prese dal Governo e l'impatto sulla propria famiglia



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Seconda wave

Per il 79,8 % dei genitori con figli minorenni il governo ha **tenuto poco o per nulla in conto le esigenze delle famiglie nel prendere decisioni**

Per il 71,3% dei genitori con figli minorenni **le decisioni assunte dal governo hanno tenuto poco (o per nulla) conto delle differenti esigenze delle famiglie**, predisponendo sostegni adatti alle diverse situazioni

Per il 68,7% dei genitori con figli minorenni **le decisioni assunte dal governo non hanno aiutato le famiglie a trovare un equilibrio**

Terza wave

-Non ci sono differenze significative con quanto precedentemente evidenziato

-il giudizio nei confronti dell'operato del Governo peggiora relativamente a questa voce

"Le decisioni assunte dal governo hanno tenuto conto delle differenti esigenze delle famiglie, predisponendo sostegni adatti alle diverse situazioni"



Su chi posso contare, di chi mi fido, con chi sono disposto a collaborare: la parola alle famiglie



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Istituzioni locali

Propria
Famiglia



A.S.L.



Alto CS

Basso CS



Altre
famiglie



Governo



*...Guardare indietro
È metà del guardare avanti...
A volte persino di più!*

Emily Dickinson





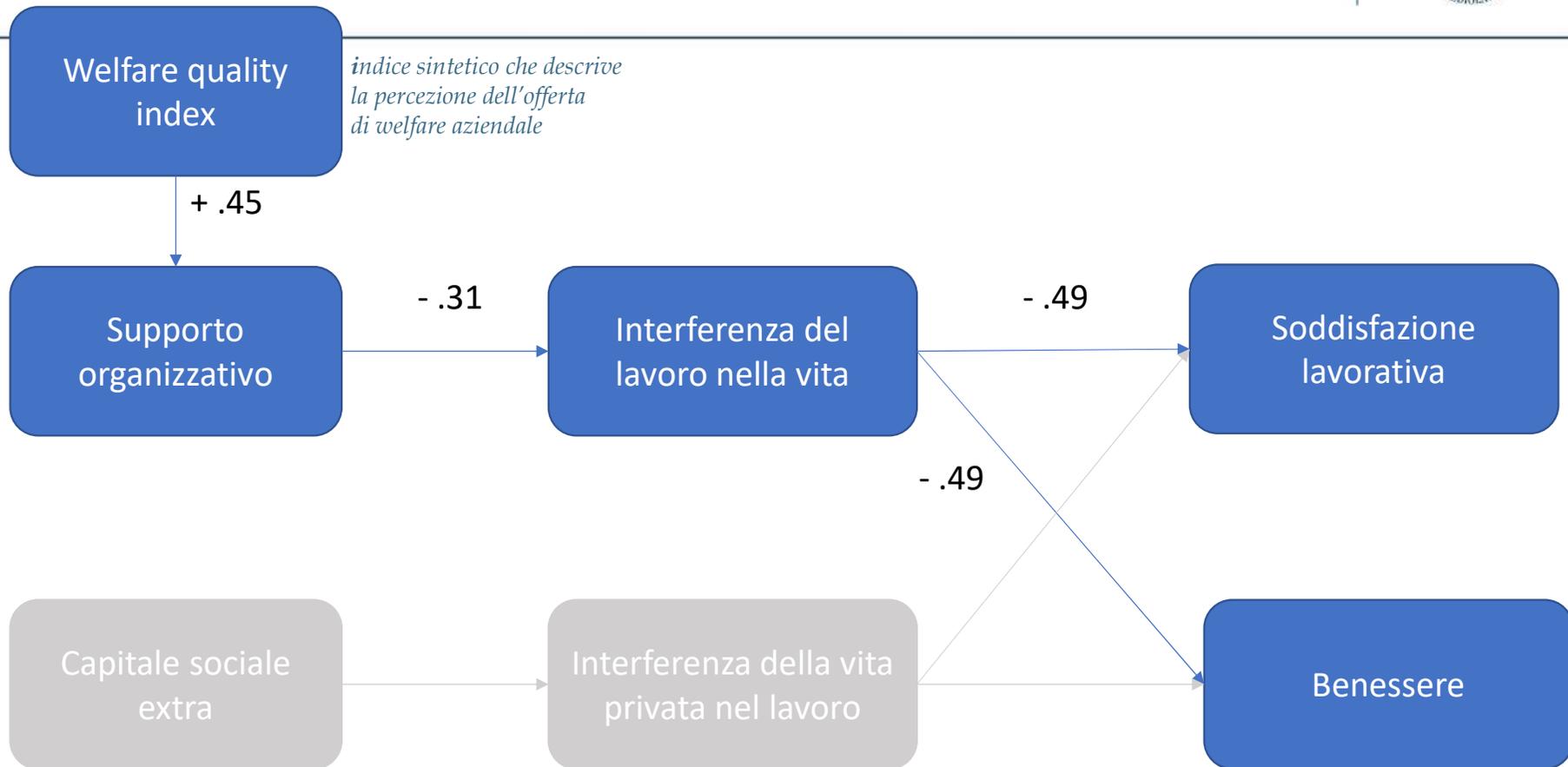
Cosa abbiamo imparato



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

- ✓ La gestione dei figli minorenni sulle spalle delle famiglie
- ✓ Scuola e asilo interlocutori attenti ai bambini ed in grado di rispondere efficacemente alle difficoltà: ma **occorre dialogo** con le famiglie
- ✓ **Lo stress e i problemi di conciliazione rimangono elevati, e ne pagano il peso soprattutto le donne**
- ✓ Le **risposte del Governo** sembrano essere **inadeguate** per le famiglie
- ✓ Le **istituzioni pubbliche dovrebbero accompagnare** le misure di contenimento della pandemia **con azioni mirate volte ad aiutare i diversi bisogni di conciliazione dei lavoratori**
- ✓ **Il lavoro da casa è davvero «smart»?** Si sente maggiormente la perdita di contatti sociali, il senso di isolamento, la difficoltà di «staccare» dal lavoro (tecnostress)

E il welfare aziendale cosa può fare per supportare benessere e soddisfazione?



Un buon piano welfare supporta i lavoratori e diminuisce la sensazione di interferenza del lavoro nella vita privata, contribuendo ad aumentare la soddisfazione lavorativa e il benessere

Grazie per l'attenzione!



email: Sara.mazzucchelli@unicatt.it

Profilo docenti UCSC:

<https://docenti.unicatt.it/ppd2/it/docenti/16773/sara-mazzucchelli/profilo>

Profilo linked :

<https://www.linkedin.com/in/sara-mazzucchelli-090b0110/>



Per ulteriori approfondimenti



Manzi C., Mazzucchelli S., (2020)(Eds.), *Famiglia e lavoro: intrecci possibili*, Vita&Pensiero, Milano.



The Impact of COVID-19 on Family Relationships in Italy: Withdrawal on the Nuclear Family
Sara Mazzucchelli, Maria Letizia Bosoni, Letizia Medina

DOI: 10.1177/0013265520952891

Retrieved from <https://doi.org/10.1177/0013265520952891>

1. Author information
Sara Mazzucchelli
Department of Sociology, Catholic University of Sacred Heart, Milan, Italy
Maria Letizia Bosoni
Department of Sociology, Catholic University of Sacred Heart, Milan, Italy
Letizia Medina
Department of Sociology, Catholic University of Sacred Heart, Milan, Italy

2. Author e-mail address
Sara Mazzucchelli
Email: sara.mazzucchelli@uniroma2.it
Maria Letizia Bosoni
Email: marialetizia.bosoni@uniroma2.it
Letizia Medina
Email: letizia.medina@uniroma2.it

3. Article accepted for publication
Date: November 2020

Additional information about Italian Sociological Review can be found at: <https://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>

Mazzucchelli S., Bosoni ML., Medina L. (2020), *The impact of COVID-19 on family relationships in Italy: withdrawal on the nuclear family*, in "Italian Sociological Review", 10 (3S), pp.687-709

<https://projectcareer.it/>