

Allianz - SAS di Complesso Nazionale

Milano 01/10/2020

Il giorno 30 settembre si è svolto un incontro tra la First Cisl e la direzione avente per oggetto il tema dello Smart Working.

Lo Smart Working è tema ormai ampiamente dibattuto nel paese, a livello confederale ed è anche uno dei temi centrali nell'agenda governativa.

La First CISL ritiene che i tempi siano maturi per l'estensione dello **Smart Working, su base volontaria**, anche ai settori aziendali finora rimasti esclusi, anche a seguito dell'esperienza vissuta, nel Gruppo Allianz, in occasione del lockdown e nei mesi successivi.

È questa una delle principali richieste avanzate dal nostro sindacato nel corso dell'incontro insieme al riconoscimento che la fase sperimentale dello Smart Working può dirsi ormai conclusa considerando il numero di colleghi coinvolti.

Sulla base di simile premessa, abbiamo chiesto di poter iniziare un confronto che porti ad un accordo migliorativo e che garantisca ulteriori tutele ai colleghi nello svolgimento delle rispettive prestazioni lavorative al fine del miglior bilanciamento della vita lavorativa e personale - familiare.

L'azienda ha concordato sull'importanza del tema ma ha affermato la necessità di avere un quadro più preciso in merito ai risultati ottenuti da determinati settori a seguito delle straordinarie modalità lavorative imposte ed adottate nel corso dell'emergenza.

FIRST Cisl Allianz - Sezione Aziendale Sindacale di Complesso Nazionale
Milano – Piazza Tre Torri 3 - 20145 - Tel. 02.72162353 - Fax 02.7216.3060
e mail: fiba.allianz@gmail.com



Allianz - SAS di Complesso Nazionale

La First Cisl Allianz ha dimostrato l'importanza che attribuisce alla questione; tornerà, a breve, a rilanciare il tema sul tavolo dell'azienda.

Abbiamo, inoltre, comunicato all'azienda che riteniamo i tempi ormai maturi per un **confronto su altri temi che impattano in modo rilevante sul settore sinistri (presenza sul territorio, carico lavoro, inefficienza sistema Sirio, responsabilità liquidatore..)**; abbiamo chiesto, a tal proposito, anche la disponibilità ad un incontro con il direttore Salerni.

L'incontro ci ha fornito l'occasione, inoltre, di incalzare l'azienda in relazione al **tema della situazione occupazionale a seguito delle fuoriuscite dei colleghi che hanno aderito al Fondo Straordinario. E' un tema centrale: al momento della sottoscrizione dell'accordo per il Fondo Straordinario, abbiamo ottenuto che l'azienda si confrontasse con le organizzazioni sindacali sul tema della tenuta degli organici. La nostra organizzazione si è battuta per un simile risultato per cui riteniamo che il confronto debba iniziare al più presto.**

In occasione del confronto abbiamo avuto modo di affrontare il tema della procedura denominata ***FIVE STARS***.

La direzione ha voluto rassicurarci circa le finalità dello strumento, volto a comprendere l'atteggiamento del cliente nei confronti della liquidazione e all'ottenimento della sua soddisfazione, e che non ha nulla a che fare con la responsabilità del liquidatore.

Nonostante le rassicurazioni fornite abbiamo chiarito la nostra posizione: le modalità del confronto con il liquidatore, previste dalla procedura, non sono coerenti con le finalità che l'azienda ha inteso illustrare (soprattutto se le modalità comunicative in tali occasioni tradiscono ulteriormente tale ratio). **Se la sensazione è quella di essere messi sotto processo la finalità illustrata dall'azienda è completamente ribaltata.**



Allianz - SAS di Complesso Nazionale

Riteniamo che sul punto l'azienda deve fare una riflessione ed un passo indietro rispettosi dell'impegno e del contributo profuso dai colleghi. Le segnalazioni giunteci sono la prova che, se l'obiettivo è quello che ci è stato illustrato, si è lungi dal centrarlo; almeno se, oltre alla centralità del cliente, si pone al centro anche la lavoratrice ed il lavoratore.

L'incontro si è concluso con il reciproco impegno a nuove occasioni di confronto sui temi suindicati e sulle determinazioni che l'azienda vorrà assumere in relazione all'evolversi della situazione sanitaria nazionale.

FIRST CISL ALLIANZ

FIRST Cisl Allianz - Sezione Aziendale Sindacale di Complesso Nazionale
Milano – Piazza Tre Torri 3 - 20145 - Tel. 02.72162353 - Fax 02.7216.3060
e mail: fiba.allianz@gmail.com