



FIRMATO ACCORDO SULLA BARRA TELEFONICA

In data 14/10/2019 le scriventi OOSS, hanno siglato l'accordo sulla c.d. Barra Telefonica, strumento finalizzato alla gestione dell'operatività del Customer Care.

Nel corso della trattativa abbiamo verificato con l'azienda il funzionamento dell'applicativo e visualizzato le maschere a disposizione dei TL per poter escludere qualunque forma di controllo a distanza.

Siamo, quindi, giunti ad un accordo che prevede che l'attività debba svolgersi nel rispetto e nella dignità dei lavoratori e le informazioni possano essere visualizzate ed analizzate **solo in modo aggregato** pur essendo raccolte dal sistema anche in modalità individuale.

Le informazioni ottenibili dal sistema **NON** potranno essere utilizzate :

-ai fini della valutazione delle prestazioni lavorative sia sotto l'aspetto qualitativo che quantitativo.

-ai fini disciplinari fatti salvo i casi di dolo.

Con l'accordo abbiamo, quindi, escluso ogni finalità di controllo a distanza nell'utilizzo della barra. Inoltre abbiamo chiesto e ottenuto che le regole di utilizzo degli stati della Barra Telefonica siano portate a conoscenza di tutti gli operatori, tramite **idonea formazione** da somministrare all'atto dell'inserimento in struttura.

Invitiamo i colleghi coinvolti a segnalare alle Organizzazioni Sindacali eventuali casi di utilizzo diverso da quanto sopra descritto, in modo da poter monitorare il corretto svolgimento dell'attività lavorativa nelle libertà previste dal contratto e dello statuto dei lavoratori.

MILANO –REGGIO EMILIA 22/10/2019

RSA FINECOBANK

FIRST-CISL FISAC CGIL FABI