



Dal 10 gennaio 2024 sono **ufficialmente terminate le condizioni di maggior tutela per il gas**, mentre per l'energia elettrica la scadenza è prevista per il prossimo mese di luglio.

L'ingresso nel **mercato libero dell'energia** suscita negli utenti diversi interrogativi, dalle questioni apparentemente più banali a quelle più tecniche. **Proviamo a fare chiarezza.**

Partiamo dalla **definizione di mercato libero**: come spiega Arera (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), “in Italia, come nel resto dei Paesi dell'Unione europea, il mercato libero dell'energia comporta che chiunque può liberamente decidere da quale venditore e a quali condizioni acquistare energia elettrica e gas naturale per le proprie necessità, cambiando venditore o tipo di contratto e scegliendo l'offerta che ritiene più interessante e conveniente”.

Il passaggio è **obbligatorio**, fatta **eccezione per i soggetti “vulnerabili”**.

Per quanto riguarda il servizio del gas, sono considerati vulnerabili i clienti domestici che:

- hanno **più di 75 anni**;
- presentano importanti **difficoltà economiche** (tra questi, i percettori di bonus);
- sono soggetti con **disabilità** (ai sensi della legge 104/92);
- si trovano in **strutture abitative d'emergenza**, a seguito di eventi calamitosi.

Per capire se si è ancora nel mercato tutelato o in quello libero basta consultare la bolletta del gas: in alto, solitamente sotto il nome del fornitore, è infatti riportata l'apposita dicitura.

Per chi non avesse ancora effettuato il passaggio, è prevista l'adesione (in via transitoria) alla cosiddetta offerta **Placet** (cioè a “prezzo libero a condizioni equiparate di tutela”), con lo stesso fornitore, ma a condizioni economiche diverse.

Sia nel passaggio automatico alle condizioni Placet, sia nella scelta di un nuovo operatore, **non si verificano mai interruzioni di servizio né si rendono necessari specifici interventi tecnici.**

È bene specificare che **anche in caso di passaggio automatico alle condizioni Placet l'utente ha la possibilità di scegliere un nuovo operatore** senza alcun vincolo temporale di permanenza nella tariffa Placet.

Ma come districarsi nella giungla di offerte e operatori per **scegliere la soluzione più conveniente** e adatta alle proprie necessità?

Arera ha messo a disposizione un portale ufficiale e indipendente che consente di mettere a confronto diverse soluzioni, “ilportaleofferte.it”.

Se hai ulteriori **domande**, se necessiti di **assistenza personalizzata** o se vuoi ricevere una **consulenza gratuita** in base ai tuoi consumi in bolletta, scrivici all'email convenzioni@aletheiaservizi.com o invia un whatsapp al numero 3939708407 e sarai ricontattato.