



**La nostra rendicontazione sociale**  
Dal Congresso FIBA 2013 al Congresso FIRST 2017  
**La FIRST CISL IN Lombardia**





**La nostra rendicontazione sociale**  
Dal Congresso FIBA 2013 al Congresso FIRST 2017  
La FIRST CISL **IN** Lombardia

### **Coordinatore del Progetto**

Marino Perotta

### **Comitato scientifico**

Maria Giovanna Baldon

Eros A. Tavernar

### **Con il contributo di**

Paolo Ascagni

Francesca Rizzi

Silvio Brocchieri

Mariarosa Loda

Massimo Severgnini

Antonio Giacinto

Roberto Generani

Ottavio Mangola

### **Segreteria Operativa**

Enza Vella

## Buon Viaggio (Share The Love)

*Buon viaggio  
Che sia un'andata o un ritorno  
Che sia una vita o solo un giorno  
Che sia per sempre o un secondo  
L'incanto sarà godersi un po' la strada  
Amore mio comunque vada  
Fai le valigie  
E chiudi le luci di casa  
Coraggio lasciare tutto indietro e andare  
Partire per ricominciare  
Non c'è niente di più vero  
Di un miraggio  
E per quanta strada ancora c'è da fare  
Amerai il finale  
Share the love  
Share the love  
Share the love  
Share the love  
Chi ha detto  
Che tutto quello che cerchiamo  
Non è sul palmo di una mano  
E che le stelle puoi guardarle  
Solo da lontano...  
Share the love  
Share the love  
Share the love  
Share the love*

Liberamente tratto da 'Buon viaggio (Share the Love)  
di Alessandro Magnanini, Cesare Cremonini, David Petrella  
Copyright © Universal Music Publishing Group



### Nostalgia o concretezza?

In una società 'liquida', passato, presente e futuro si fondono nei miraggi della strada che - insieme - stiamo percorrendo. Ecco il senso della scelta di questo testo: svelare se stessi attraverso ciò che il viaggio ha suscitato! In un continuo partire per ricominciare, condividiamo questo incanto: let's "share the Love"!

# INDICE

## CONTINUIAMO IL NOSTRO VIAGGIO, INSIEME

- Presentazione del Segretario Generale .....pag. 7
- Nota metodologica .....pag. 8
- Il documento in sintesi .....pag. 9

## IL NOSTRO PASSATO, IL NOSTRO PRESENTE

- La dimensione etica .....pag. 14
- Essere FIRST per non essere soli .....pag. 14
- Il nostro modello organizzativo .....pag. 16
- La governance scheda riassuntiva .....pag. 18

## DIETRO I NUMERI LE PERSONE

- La quota associativa e il suo riparto fra le Strutture.....pag. 22
- Il bilancio economico consolidato 2016.....pag. 23
- Le libertà sindacali .....pag. 25
- Iscritti FIBA, Dircredito e... ora FIRST .....pag. 26

## QUATTRO ANNI DA PROTAGONISTI

- Le nostre iniziative .....pag. 36
- La comunicazione .....pag. 42
- La formazione .....pag. 43
- Il coordinamento donne.....pag. 44
- Il coordinamento BCC .....pag. 48
- Il coordinamento quadri direttivi e le alte professionalità e dirigenti.....pag. 50
- Esopoint.....pag. 52
- Le convenzioni con INAS, CAF e Associazione Consulta dei lavoratori per la promozione culturale..pag. 53
- Il servizio polizze assicurative .....pag. 54
- First Social Life e il nostro impegno etico sociale .....pag. 56

## INTERESSI IN RETE

- La mappa un unico insieme Regionale e Territoriali.....pag. 60

## 8 X LA LOMBARDIA

- I territori al centro dell'azione sindacale .....pag. 62
- Pillole di rendicontazione sociale dai Territori .....pag. 64

## COSTRUIAMO INSIEME LA FIRST DI DOMANI

- Punti di forza e criticità .....pag. 84
- Un patto per la Lombardia .....pag. 84
- Appuntamento al 2019 .....pag. 86

## LE DONNE E GLI UOMINI PROTAGONISTI

- Coordinamento Dirfirst Lombardia.....pag. 87
- Consiglio Generale FIRST CISL Lombardia .....pag. 87
- Segretario Generale.....pag. 87
- Segreteria .....pag. 87
- Componenti Consiglio Generale.....pag. 87
- Collegio dei Sindaci.....pag. 87

A group of approximately ten people, mostly women, are standing in a line on a wooden pier or dock. They are all wearing white athletic tops with a dark horizontal stripe across the chest and dark shorts. They appear to be performing a synchronized exercise, with their arms raised and holding onto a horizontal metal bar or structure above them. The background shows a body of water and a hazy sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text "Continuiamo il nostro viaggio, insieme" is written in a white, serif font with a slight drop shadow, positioned on the right side of the image.

Continuiamo  
il nostro  
viaggio,  
insieme



## PRESENTAZIONE

La scelta di un titolo è operazione complessa in quanto il titolo è il *biglietto da visita* e la sintesi efficace che stimola curiosità ed interesse al potenziale lettore. Il titolo di questo documento vorrebbe manifestarsi tale! Per noi il tema di rendicontare, da un punto di vista sociale, rappresenta la risposta al richiamo della nostra Segretaria Generale, Annamaria Furlan, nella sua lettera alle iscritte e agli iscritti "...avevamo assunto tre anni fa l'impegno di cambiare la CISL, di costruire una 'casa di vetro' alla quale tutte le cislino ed i cislino potessero sentirsi fieri di appartenere". Inoltre è per noi fondamentale aver realizzato, con il contributo di tutti, un documento che rappresenta la FIRST CISL IN Lombardia a partire dalle sue Federazioni Territoriali insieme alla Federazione Regionale, funzionale alla costruzione di un progetto che vuole costruire sintesi politica e integrazione organizzativa del nostro Sindacato in regione Lombardia.

Si tratta della terza edizione di un documento che, pur nel rigore degli opportuni tecnicismi che la materia impone, rappresenta un '*unicum*' per svariati aspetti. Nella prima edizione si è voluto declinare un anno di attività della nostra Organizzazione nelle sue componenti organizzative, economiche e soprattutto 'sociali' mentre nella seconda edizione si rappresentava il percorso di rendicontazione sociale fra i congressi dell'anno 2009 e dell'anno 2013 nelle forme di un 'cantiere aperto'. Questa nuova edizione vede il fondamentale passaggio da FIBA CISL a FIRST CISL a seguito della fusione con la sigla sindacale Dircredito: un passaggio, questo, definibile 'epocale', che ha imposto ed impone adeguate riflessioni e necessità di riposizionamento nell'ampio panorama sindacale.

L'esigenza quindi di riaprire il 'cantiere' a suo tempo iniziato corrisponde alla necessità di continuare quel percorso di viaggio all'interno della nostra organizzazione sindacale - mai nelle attività di tutti i giorni interrotto - che richiede periodicamente la rappresentazione, anche sociale, dei risultati raggiunti: al riguardo quale strumento più adatto di un 'bilancio sociale'.

Un bilancio sociale narra fatti e riporta numeri: è soprattutto una scelta di trasparenza! Vorrei che il documento non fosse interpretato come una noiosa rappresentazione di dati e tabelle ma quale strumento di comunicazione e soprattutto di confronto. Esso ci consente di vedere con chiarezza chi siamo e cosa si è realizzato ma anche quali sono le nostre aspettative. Uno strumento che ci consente di 'guardare avanti', certamente non in discontinuità con i valori del nostro passato, anche nell'auspicio di rivelare quelle risorse e potenzialità che allo stato sono solo inesprese. In sintonia con un contesto globalizzato, con vecchie e nuove sfide, opportunità, interlocutori che un sindacato rinnovato non può certo ignorare.

Ringrazio gli 'operatori del cantiere' e tutti coloro che hanno collaborato, in ogni sua fase, alla stesura del documento. Buona lettura!

*Il Segretario Generale*  
**Pierpaolo Merlini**



## NOTA METODOLOGICA

Questa proposta di *rendicontazione sociale* rappresenta per FIRST Cisl Lombardia la continuazione di un percorso iniziato ormai da qualche anno. In un partecipato convegno tenutosi nel maggio del 2011 nella prestigiosa cornice del Teatrino di Corte della Villa Reale di Monza era stato infatti presentato il primo Bilancio Sociale di FIBA Cisl Lombardia relativo al 2010, a cui ha fatto seguito un ulteriore documento, originale per la sua peculiarità, redatto con la finalità di 'rendicontare' l'attività di FIBA Cisl Lombardia dal Congresso 2009 al Congresso 2013. Il Segretario Generale ed i componenti la Segreteria Regionale, pur non essendoci attualmente obblighi statutarî al riguardo, hanno non solo voluto questo documento, ma anche condiviso e partecipato alla sua costruzione. Nella raccolta dei dati e nella successiva elaborazione fondamentale è stato il contributo delle realtà Territoriali, che hanno svolto un ruolo attivo in ogni fase del processo.

Si è voluto chiamare l'attuale documento 'rendicontazione sociale' piuttosto che 'bilancio sociale' in quanto vuole soprattutto essere il rendiconto di un mandato; si sono comunque richiamate, ove applicabili, tecniche di redazione e metodologie applicate al bilancio sociale, nel rispetto però della diversa peculiare finalità. In questa **nota metodologica**, intesa quale chiave di lettura del documento si vogliono sottolineare i seguenti **aspetti**:

- **Perimetro del report:** questo documento si concentra principalmente sulla struttura Regionale Lombarda della Federazione. Specifici approfondimenti sono rivolti alle singole Federazioni Territoriali, a cui sono infatti dedicate schede specifiche che forniscono una serie di dati e informazioni sul loro ruolo e operato. Sono incluse le entità che generano impatti significativi sulla sostenibilità e con le quali FIRST Cisl Regionale si relaziona in termini di influenza (si pensi ai Territori); sono altresì incluse le entità su cui il sindacato non esercita alcun particolare controllo significativo, ma che comunque sono associate a sfide importanti, poiché i loro impatti sono significativi. I criteri di valutazione adottati per l'inclusione di un'entità nel perimetro di rendicontazione considerano le caratteristiche della stessa oltre che in base all'eventuale suo apporto al bilancio in termini economici, anche e soprattutto, vista la peculiarità dell'organizzazione sindacale, sulla base degli impatti sociali e ambientali generati.
- **Periodo temporale della rendicontazione:** L'indicazione del periodo temporale di riferimento permette di mantenere corretti legami nella rappresentazione di performance economiche e sociali. L'attuale edizione si riferisce all'arco temporale che va dal 2013 al 2016, e dunque tutti i dati in esso riportati fanno riferimento al quadriennio. Specificatamente per gli anni 2013 e 2014 alle due organizzazioni sindacali di provenienza (FIBA e DIRCREDITO). In genere ogni bilancio sociale fa riferimento ad un periodo di tempo determinato che normalmente è quello coincidente con l'anno solare: la peculiarità della nostra rendicontazione è quella di un documento che comprende un periodo più esteso a quello 'canonico'. I dati presentati sono comunque comparati con i dati omogenei dei periodi precedenti.
- **Principi e criteri di redazione utilizzati:** un bilancio (o rendicontazione) sociale deve dichiarare i principi e i criteri di redazione utilizzati e gli standard per il reporting (obbligatori e volontari) applicati. Questo vale sia

per quanto concerne la rendicontazione economica, dichiarando i principi contabili applicati, sia per quanto riguarda le altre aree di rendicontazione, dichiarando gli standard applicati. Al momento della redazione del documento non esistono ancora linee guida per la redazione del bilancio sociale nelle Organizzazioni Sindacali. In linea con le precedenti edizioni, abbiamo quindi nuovamente deciso di attenerci, soprattutto per la parte generale e laddove adeguate alla realtà sindacale, alle linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit (predisposte dall'Agenzia per le Onlus nel 2009), in particolare per i seguenti aspetti: la stesura delle caratteristiche istituzionali ed organizzative; la definizione di missione, valori e strategie; la mappa ed il coinvolgimento degli stakeholder. In ogni caso nel documento, che comunque deve nel suo complesso essere informato a criteri espositivi condivisi, sono rispettati i principi ampiamente condivisi di trasparenza, inclusione, completezza, materialità e comparabilità; detti principi hanno guidato la rilevazione dei dati, la raccolta delle informazioni e la stesura finale del documento; analogamente i criteri di redazione utilizzati sono improntati alla massima sinteticità, utilizzando schemi di facile lettura. Per il resto il criterio 'cardine' che ha guidato le scelte degli estensori è stato la libertà, non intesa come arbitrarietà, ma come autonomia di pensiero e azione.

- **Processo di rendicontazione:** il documento illustra in modo sintetico il processo di redazione degli elaborati che lo compongono e di svolgimento delle attività di dialogo con gli stakeholder che sono state sviluppate. In questo contesto vengono anche manifestati 'i limiti' della rendicontazione effettuata e dell'informativa forniti. Alcuni aspetti sono stati sopra riportati e sono sostanzialmente riferibili all'inesistenza di codificate linee-guida nel nostro ambito e, specificatamente per il nostro documento, al periodo di rendicontazione.

Si vuole ribadire il concetto esposto in occasione delle precedenti edizioni del documento: questa rendicontazione vuole essere in primo luogo la descrizione di un percorso, utile a conoscersi meglio per poter meglio rispondere alle aspettative interne ed esterne e per cercare di identificare quel sistema di 'valori aggiunti' spesso non dichiarati in quanto difficilmente quantificabili e prevalentemente di natura intangibile.

## IL DOCUMENTO IN SINTESI

Riteniamo opportuno presentare una **sintesi del documento**, allo scopo di contestualizzare nel perimetro operativo di FIRST CISL Lombardia i fondamentali contenuti che verranno trattati nella rendicontazione:

### La FIRST CISL in Lombardia: identità istituzionale e cenni storici

La narrazione della propria storia è un importante strumento di comunicazione: quando si racconta la propria storia si diventa più facilmente riconoscibili e ci si distingue oltre i numeri di un mero bilancio economico. I valori che la contraddistinguono, come la reputazione acquisita e il capitale umano, sono solo alcuni dei parametri spesso intangibili ma in grado di fornire il giudizio complessivo di un percorso di cui si conosce l'origine e del quale si cerca di costruirne un futuro attraverso un'attenta strategia: si può dare tangibilità a questo solo tramite la narrazione della propria storia. Descrivendo ciò che è stato, si riesce a trasferire all'e-



sterno la propria identità: la narrazione della propria storia costituisce l'inizio del *'viaggio dentro se stessi'*. Nel documento è proposto un approfondimento sull'evoluzione normativa e regolamentare di settore e sulle motivazioni del passaggio a FIRST CISL e vengono illustrati attività organizzazione e competenze del nostro sindacato, unitamente alle principali disposizioni a cui i Dirigenti sindacali devono attenersi (es. Codici Etici, Statuti e Regolamenti);

### **La FIRST CISL in Lombardia: mission, governance, modello organizzativo**

Ogni organizzazione sociale (sia profit che non profit) nasce con una sua **mission**: dotarsi di una mission e più in generale di un sistema di valori, dichiararli, comunicarli, diventa allora indispensabile per stabilire un'identità, fornire una rotta, indicare un orizzonte, un passaggio dalla situazione attuale a quella di un futuro possibile. La mission è quindi il suo scopo ultimo, la giustificazione stessa della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre organizzazioni. Per questi motivi è strategico che la mission diventi il "manifesto" dell'organizzazione. Proprio in forza della mission, che rappresenta il culmine di un processo "condiviso", l'organizzazione elabora specifiche iniziative orientate a soddisfare domande e bisogni, impara ad osservare la realtà, ad usare le risorse in maniera efficace come pure la comunicazione all'esterno. In questo contesto, nel documento vengono esplicitati valori e principi della FIRST CISL Lombardia coerentemente con quanto indicato nel suo statuto ed in linea con la vigente normativa; seguono indicazioni sulla sua attività e sul contributo dell'organizzazione stessa.

**La governance** riguarda le modalità ed i processi di gestione da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Un'adeguata governance è condizione fondante della sostenibilità dell'organizzazione nel tempo, aumenta la correttezza dei processi decisionali e migliora la trasparenza dei processi di governo. Al riguardo sono compiutamente rappresentati identità e funzione dei vari organi di FIRST Cisl Lombardia.

**Il modello organizzativo** vede quale fulcro operativo i territori. Si tratta di un aspetto peculiare per l'organizzazione sindacale, in considerazione del fatto che l'articolazione territoriale potrebbe solo lontanamente essere assimilata al concetto dell'azienda 'divisa'. L'esplicitazione delle attività riferite ai singoli territori unitamente alle relazioni con l'organizzazione regionale permettono l'identificazione e la gestione delle dinamiche che influiscono sull'efficienza dell'organizzazione quale erogatrice di servizi agli iscritti. Nel documento è quindi dato opportuno spazio alle 'voci dei territori'!

### **La FIRST CISL in Lombardia: i numeri della sua attività**

Ogni organizzazione si 'misura': esplicitare le risultanze numeriche relative alla propria attività è soprattutto manifestazione di trasparenza. In questo senso FIRST CISL Lombardia descrive la sua attività concentrandosi sull'esposizione dei 'numeri' relativi al tesseramento, alle trattenute sindacali ed al riparto fra le strutture. Viene inoltre proposto un Bilancio economico consolidato relativo agli anni 2013-2016: per quanto attiene i dati economici non sono indicati i dati relativi ad (Ex) DIRCREDITO, in quanto accentrati a livello nazionale. Inoltre viene riportato un approfondimento sulle risorse cedolari e sulle libertà sindacali e con una particolare attenzione alle politiche di genere ed alle classi di età.

## La FIRST CISL in Lombardia: gli stakeholder

Sotto il profilo strettamente operativo, ogni organizzazione deve innanzitutto scegliere il criterio che, in base alle proprie caratteristiche, ritiene più significativo per la mappatura e la prioritizzazione degli stakeholder. Essi possono essere mappati in base a due dimensioni: il grado di influenza dell'organizzazione sugli stakeholder ed il grado di influenza degli stakeholder sull'organizzazione. La prima dimensione riflette la prospettiva interna all'organizzazione e può essere rilevata primariamente attraverso il punto di vista e l'esperienza dei dirigenti sindacali incaricati della gestione dei rapporti con le diverse categorie di stakeholder esterni; la seconda dimensione, invece, riflette propriamente il punto di vista degli stakeholder esterni. Con riguardo a ciascuna categoria di interlocutori deve essere avviato un attento percorso di stakeholder engagement e, in fase di rendicontazione, è opportuno siano specificate le strategie ed i rapporti con gli stakeholder, anche in termini di evoluzione nel tempo. Nel documento sono proposte in più parti le iniziative assunte a favore della categoria e il relativo stato di avanzamento, unitamente ai risultati raggiunti nella gestione dei rapporti con la categoria, le criticità e gli obiettivi di miglioramento.

## La FIRST CISL in Lombardia: strategie ed obiettivi di miglioramento

Al termine del documento si è cercato di illustrare gli obiettivi fissati per il prossimo futuro relativamente ai processi ed alle performance, soprattutto sotto il profilo sociale e dei rapporti con gli stakeholder. Certamente non di facile rappresentazione quantitativa, soprattutto alla luce della futura struttura sindacale ancora 'in nuce', si sono comunque proposti alcuni obiettivi realisticamente perseguibili.







Il nostro  
passato,  
Il nostro  
presente



## LA DIMENSIONE ETICA

Una 'visione etica' di un'organizzazione, in particolar modo di un'organizzazione sindacale, è alla base di decisioni e comportamenti, anche se non sempre viene esplicitata in modo chiaro ed inequivocabile. La dimensione etica viene quindi declinata in un modello di 'cultura organizzativa': è necessario procedere ad una formulazione esplicita attraverso innanzitutto la definizione della 'mission', cui seguirà un confronto fra la struttura e le varie classi di interessi convergenti, al fine di far emergere contributi ed idee di ciascuno in relazione alla missione, ai valori e alla visione etica che contraddistinguono l'organizzazione. Sarà poi opportuno procedere all'analisi dei dati raccolti in merito all'identità, ai suoi scopi ed obiettivi, alle responsabilità, alle relazioni con i diversi stakeholder, alle modalità ed ai criteri di soddisfazione delle loro aspettative e dei loro interessi. Da questo processo, che comporta discussione e talora mediazione fra le varie posizioni scaturirà la 'visione etica' - concetto dinamico, che prevede revisione ed aggiornamento in conseguenza di significativi cambiamenti ed eventi esogeni ed endogeni, attinenti la natura, la struttura e la composizione.

Il mantenimento della *dimensione etica* al fine di perseguire uno stato di benessere generalizzato, in mercati globalizzati, deregolamentati ed estremamente competitivi - in primis nel mercato del lavoro - è esigenza primaria. Si tratta di un'attività più complessa che in passato, in quanto, come anche riportato nell'Enciclica 'Caritas in Veritate' di Papa Benedetto XVI, *"Questi processi hanno comportato la riduzione delle reti di sicurezza sociale in cambio della ricerca di maggiori vantaggi competitivi nel mercato globale, con grave pericolo per i diritti dei lavoratori, per i diritti fondamentali dell'uomo e per la solidarietà attuata nelle tradizionali forme dello Stato sociale"*.

La ricerca della 'dimensione etica' nel sindacato favorisce il consolidamento di associazioni sindacali di lavoratori in grado di dare quella *'risposta pronta e lungimirante all'urgenza di instaurare nuove sinergie'*.

Alla base di questa dimensione etica sta la conoscenza dei nostri punti di forza e di debolezza, in continuità con i valori del passato ma con una concreta visione del presente ed una capacità di previsione prospettica: un documento come quello che proponiamo può costituire un tassello di questo impegnativo ma entusiasmante processo.

## ESSERE FIRST PER NON ESSERE SOLI

### Un aggiornamento della nostra storia dal 2013 ad oggi

Le vicende strettamente **contrattuali** di questi ultimi 3 anni sono state molto difficili, in tutte le ramificazioni del settore assicurativo e del credito, con almeno due casi da sottolineare:

1. Settembre 2013: rinnovo del contratto nazionale dei bancari. Tale vicenda fu segnata dall'irrituale disdetta da parte dell'ABI, con il tentativo di speculare sulla concomitanza dell'urgente scadenza imposta dalla legge per la trasformazione del Fondo di Solidarietà al fine di coalizzare tutto il fronte datoriale (due mesi dopo, infatti, la Federcasse fece altrettanto con il contratto delle Bcc).

La vertenza fu molto dura, con toni e metodi molto aspri. Le organizzazioni sindacali, a ridosso del nuovo

anno, proclamarono la rottura delle relazioni sindacali con le controparti e il blocco di qualunque tipo di trattativa nelle aziende e nei gruppi; le assemblee e gli scioperi - molto partecipati - si svolsero in un clima piuttosto teso. Va ricordato lo sciopero del 31 gennaio, 2015 con quattro manifestazioni (Palermo, Roma, Ravenna e Milano), che ha visto un'adesione di oltre il 90% delle lavoratrici e dei lavoratori, con un'affluenza particolare per quanto riguarda la manifestazione di Milano. Per la firma dell'accordo si è dovuto attendere fino al 31 marzo 2015, con un risultato decisamente positivo per il fronte sindacale: infatti l'esito delle assemblee dei lavoratori fu ben diverso dal contratto precedente, con un inequivocabile 95% di sì all'ipotesi di accordo.

2. Il secondo caso, che non ha ancora trovato soluzione, riguarda l'"accordo pirata" stipulato dallo SNA - l'associazione degli agenti di assicurazione in gestione libera (appalto assicurativo) - con due sindacati sconosciuti nel settore e con rappresentatività inesistente. Già la prima manifestazione di protesta (10 dicembre 2014) fissò le direttive delle tre linee di azione sindacale: *giudiziarla*, contro lo SNA; *legale*, contro gli agenti che hanno applicato il cosiddetto contratto; *politico-istituzionale*, nei confronti delle autorità pubbliche, l'INPS e le compagnie di assicurazione.

Il CCNL Ania, immutato nella sua parte normativa dal 2007 è stato rinnovato il 22 febbraio 2017 dopo una lunga vertenza che ha visto la compattezza del fronte sindacale unitario con un importante risultato normativo ed economico pur in un contesto di profondi cambiamenti del Settore e in presenza di una situazione economica segnata da una lunga crisi.

Occorre poi ricordare il persistere dell'attacco - che in certi casi da verbale è diventato anche fisico - contro i lavoratori di Equitalia. Il sindacato è intervenuto più volte, la nostra organizzazione anche con un'organica proposta di cambiamento e di riforma del settore della riscossione. E' pressoché scontato riconfermare che l'attività sindacale è stata sempre molto intensa nel fronte delle fusioni e ristrutturazioni: ricordiamo il caso della Unipol-Sai e quello più recente, messo in moto tra Banca Popolare di Milano e Banco Popolare che ha dato vita al Nuovo Banco BPM che rappresenta il terzo gruppo italiano.

Va inoltre ricordata la riorganizzazione del gruppo Ubi che porterà alla definizione di un unico Istituto, Ubi banca e gli accordi del gruppo Unicredit e di Intesa San paolo, oltre ad altre Aziende del settore.

Infine, un'altra questione di rilievo, che si è dipanata tra il 2014 ed il 2016, è relativa alle libertà sindacali, con gli accordi sottoscritti per le aziende di credito ABI, le Bcc, ed Equitalia: sono stati fissati metodi di riparto delle ore di permesso più selettivi e più 'premianti' per le organizzazioni più rappresentative. Inoltre è stata prevista l'esclusione dalla contrattazione nazionale delle sigle al di sotto di una soglia minima di rappresentatività. Vogliamo chiudere questa panoramica con un accenno al *Fondo Nazionale per il Sostegno dell'Occupazione*, punto qualificante del *penultimo* contratto dei bancari. I risultati sono stati di tutta evidenza: già a metà 2015, erano state deliberate 10.379 assunzioni e/o stabilizzazioni (57% donne) in 211 aziende bancarie.

Sul **versante sociale**, Fiba Social Life, associazione di promozione sociale nata nel 2012, con la nascita di First, ha mutato la propria denominazione in First Social Life.

Tra le molte iniziative promosse ricordiamo la mostra di opere degli Uffizi di Firenze "La luce vince l'ombra" (giugno-ottobre 2015), realizzata a Casal di Principe, cioè nell'epicentro di una delle zone più umiliate dalla



criminalità organizzata che ha visto oltre 38.000 visitatori e a Lampedusa l'iniziativa "verso il Museo della Fiducia e del dialogo per il Mediterraneo" primo progetto internazionale di responsabilità sociale dell'arte.

Sul fronte **politico organizzativo**, il congresso nazionale di Carovigno (13-17 maggio 2013) ha visto l'avvicendamento di Giuseppe Gallo, dopo una lunga permanenza negli organismi della Federazione di cui per 10 anni ha rivestito la carica di Segretario Generale. E' subentrato nell'incarico Giulio Romani, lanciando subito l'iniziativa di una raccolta firme per una legge di iniziativa popolare: un tetto agli stipendi dei *top manager* delle società quotate in borsa. Tutte le realtà hanno dato vita a presidi nelle città e presso le aziende, depositando alla fine ben 118.193 firme. In Lombardia momento significativo è stato il flash mob, ampiamente partecipato, organizzato in piazza della Scala il 13 settembre 2013 che ha visto la partecipazione di tutti i Territori della Lombardia raggiungendo in Regione il numero di 15.727 firme.

Il momento più significativo in assoluto per la vita dell'organizzazione è stato il congresso straordinario del 28 aprile 2015, che ha sancito una svolta storica: la fine della avventura della Fiba e di Dircredito e la nascita di un nuovo soggetto sindacale, la FIRST, Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario. L'operazione è stata gestita con grande oculatezza, in modo da salvaguardare le giuste specificità di tradizioni di questi sessant'anni di storia ma con la consapevolezza di voltare pagina e scrivere la storia di un nuovo sindacato. Particolare attenzione è stata data alla comunicazione con l'emanazione del primo *Decalogo dei social media*, del *Brand manual* (norme per l'utilizzo del marchio First) e l'istituzione del dipartimento *Brand identity*. Inoltre sono stati realizzati, all'interno del Dipartimento formazione, "corsi per l'integrazione" che hanno dapprima coinvolto le strutture Aziendali e successivamente quelle regionali e Territoriali.

In questo contesto anche First Cisl Lombardia si è rinnovata. In anticipo sulla fine del suo mandato, Andrea Zoanni ha lasciato la carica di segretario generale a Pierpaolo Merlini per assumere nuovi compiti in sede Cisl e pertanto la nuova Segreteria si è insediata, il 1° settembre 2015. Primo atto è stato l'allargamento alla partecipazione alle riunioni di Segreteria all'ex Coordinatore regionale Dircredito, Antonio Giacinto, al fine di facilitare il processo di integrazione tra le due realtà di provenienza.

## IL NOSTRO MODELLO ORGANIZZATIVO

Al Congresso 2017 partecipano con diritto di voto i Delegati eletti dai Congressi Territoriali e senza diritto di voto i Consiglieri uscenti; il Congresso elegge il Consiglio Generale Regionale composto da:

- Componenti eletti
- Componenti di diritto
- Componenti designati

Il Consiglio Generale potrà cooptare altri componenti nella misura massima prevista dallo Statuto.

Il Consiglio Generale, nella sua prima seduta, elegge il Segretario Generale e, su proposta dello stesso, gli altri Componenti la Segreteria (sulla base dei numeri definiti).

Il Congresso elegge inoltre i Componenti del Collegio dei Sindaci (3 effettivi e 2 supplenti), il cui Presidente sarà eletto, fra i Componenti effettivi, dal Consiglio Generale.

Dopo l'elezione della Segreteria viene eletto il Comitato Esecutivo Regionale.

Inoltre vengono nominati:

- Eventuali designati al Consiglio Generale USR
- Eventuali designati al Consiglio Nazionale FIRST
- La Responsabile del Coordinamento donne e politiche di parità
- Il/la Referente Alte Professionalità e Dirigenti

Il Congresso elegge inoltre i Delegati al Congresso USR CISL e al Congresso Nazionale FIRST.

## FIRST CISL LOMBARDIA

Via A.Tadino n. 19/a - 20124 MILANO

Tel. 02-29549499 - email: lombardia@firstcisl.it

### Segreteria:

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	3			1	2
Uomini	2				2

### Consiglio Generale: tot. 58

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	15		2	7	6
Uomini	43		6	18	19

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori, volontari

#### Dipendenti

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1			1	
Uomini					





## DELEGHE DI SEGRETERIA REGIONALE FIRST CISL LOMBARDIA

### **Pier Paolo Merlini - Segretario Generale**

Rappresentanza politica, generale e legale, indirizzo politico e coordinamento della FIRST Cisl Lombardia.  
Rapporti con le strutture First, Usr e le organizzazioni sindacali della Lombardia;  
Politica dei quadri;  
Gestione del Personale;  
Indirizzo di Bilancio e delle risorse;  
Formazione sindacale e ricerca;

### **Marino Perotta - Segretario Organizzativo**

Politiche statutarie, regolamentari, organizzative, gestionali, amministrative, finanziarie e patrimoniali;  
Bilancio Sociale;  
Sviluppo organizzativo e dei servizi in rapporto con Usr, First territoriali e Aletheia;  
Anagrafe e Tesseramento;  
Esofirst;

### **Maria Rosa Loda - Segretario Regionale**

Politiche contrattuali, di primo e secondo livello, nei comparti ABI, Equitalia, Autorità Indipendenti, aziende non iscritte ad ABI, partecipazione dei lavoratori all'impresa;

Rapporti con le Sas di Complesso, i Gruppi Nazionali e le realtà locali;  
Banche di credito cooperativo;  
Politiche di genere;  
Politiche di sviluppo della rappresentanza, proselitismo;  
Politiche di welfare aziendale;

### **Carmen Mazzola - Segretario Regionale**

Comparto assicurativo: ANIA, Anagina, Appalto;  
RLS;  
Politiche sociali;  
Handicap e Mobbing;

### **Francesca Rizzi - Segretario Regionale**

Comunicazione, informazione;  
Coordinamento Quadri Direttivi;  
First Social Life;  
Democrazia economica;

### **Partecipa alle riunioni di segreteria**

**Antonio Giacinto** (Coordinatore Regionale Dirfirst)  
DirFirst



A large group of cyclists in a race, viewed from behind, with a blue overlay and white text. The cyclists are wearing various jerseys with numbers and logos. The text "Dietro i numeri le persone" is overlaid in white on the right side of the image.

Dietro  
i numeri  
le persone



## LA QUOTA ASSOCIATIVA ED IL SUO RIPARTO TRA LE STRUTTURE



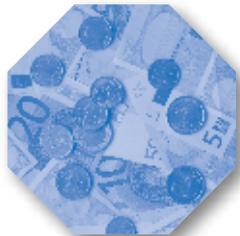
Il tesseramento avviene di norma attraverso la modalità della Delega sindacale (richiesta di adesione e autorizzazione all'Azienda a trattare la quota di contribuzione direttamente dalla busta paga mensile). Le quote di contribuzione sono decise dalla Federazione Nazionale e sono pari allo 0,50% della retribuzione con un massimo di € 18,00 mensili per le Aree professionali, € 20,00 per i Quadri direttivi e € 25,00 per i Dirigenti.

Il riparto della quota tessera fra i diversi livelli dell'Organizzazione prevede percentuali diverse per il Settore Credito e Assicurativo. Dall'anno 2015 le quote di riparto sono state modificate sia per la nascita di FIRST e il mantenimento dell'autonomia economica a Dir-FIRST, sia per aver garantito gratuitamente agli iscritti le due polizze assicurative (RC Capofamiglia e Tutela legale vita privata) oltre al Servizio di Tutela legale professionale.

	SETTORE CREDITO	SETTORE ASSICURATIVO
<b>FIRST NAZIONALE</b>	<b>26,68%</b>	<b>27,43%</b>
<b>SAS AZIENDALI E DI GRUPPO</b>	<b>11,19%</b>	<b>11,19%</b>
<b>FIRST REGIONALE</b>	<b>8,10%</b>	<b>8,10%</b>
<b>FIRST TERRITORIALE</b>	<b>39,53%</b>	<b>35,28%</b>
<b>CISL*</b>	<b>14,50%</b>	<b>18,00%</b>

\*Per quanto riguarda la quota CISL Settore Credito la stessa è stata determinata, provvisoriamente in accordo con la Confederazione a seguito dell'incremento iscritti ex Dircredito.

## IL BILANCIO ECONOMICO CONSOLIDATO DATI 2016



### CONTRIBUTI SINDACALI:

ABI, BCC, ESATTORIALI,  
ESODATI  
ANIA, ANAGINA, APPALTO

### DIVERSE:

INTERESSI ATTIVI,  
STRAORDINARIE,  
SOPRAVVENIENZE, UTILIZZO  
FONDI



**Totale entrate:**

**€ 1.606.544,84**



**Totale uscite:**

**€ 1.675.008,28**

### ATTIVITÀ SINDACALE:

SPESE PER ORGANISMI (SEGRETERIA, DIRETTIVI,  
DIPARTIMENTI, DONNE, QUADRI DIRETTIVI,  
PROMOTORI FINANZIARI, ECC.);  
FORMAZIONE E CONVEGNI;  
PUBBLICAZIONI E PROSELITISMO;  
COMPARTI CONTRATTUALI;  
SPESE TELEFONICHE;  
INIZIATIVE E PROGETTI.

### SPESE DI GESTIONE:

SPESE GENERALI DI GESTIONE (STIPENDI, AFFITTI  
E CONDOMINIALI, PULIZIA LOCALI, ENERGIA  
ELETTRICA, CANCELLERIA, ATTREZZATURE,  
ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONI, SPESE  
GENERALI, SISTEMA INFORMATICO, PREMI  
ASSICURATIVI);  
SPESE DIVERSE (INTERESSI PASSIVI, ONERI  
BANCARI,  
SOPRAVVENIENZE PASSIVE, IMPOSTE E TASSE).

### ACCANTONAMENTI E AVANZI:

ACCANTONAMENTI A FONDI;  
AVANZI DI GESTIONE.



## BILANCIO ECONOMICO ENTRATE 2013 - 2016

TERRITORI	CONTRIBUTI SINDACALI €				ENTRATE DIVERSE €				TOTALE ENTRATE €			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
ASSE DEL PO	150.588,89	134.834,07	124.749,63	113.967,31	17.918,36	14.227,35	14.329,27	12.385,37	168.507,25	149.061,42	139.078,90	126.352,68
BERGAMO	124.494,35	100.346,45	100.067,40	98.033,96	35.265,95	723,38	103,38	3.144,12	159.760,30	101.069,83	100.170,78	101.178,08
BRESCIA	151.107,43	145.849,35	146.465,53	146.465,53	32.687,12	29.051,02	37.293,90	37.293,90	183.794,55	174.900,37	183.759,43	183.759,43
DEI LAGHI	136.890,94	136.600,24	132.171,08	133.225,74	16.382,25	17.527,73	23.503,25	7.050,92	153.273,19	154.127,97	155.674,33	140.276,66
MILANO METROPOLI	620.598,48	614.460,09	620.646,07	545.648,10	134.178,74	2.424,92	1.019,13	19.570,65	754.777,22	616.885,01	621.665,20	565.218,75
MONZA BRIANZA LECCO	97.457,50	109.247,19	105.334,99	93.073,94	47.152,53	49.089,73	42.585,08	54.592,00	144.610,03	158.336,92	147.920,07	147.665,94
PAVIA	30.204,86	29.415,45	26.789,73	26.245,44	8.980,29	0,00	2.677,84	6.500,01	39.185,15	29.415,45	29.467,57	32.745,45
SONDRIO	34.180,11	33.565,26	34.347,36	36.556,66	4.824,49	1.845,47	15.509,48	10.857,10	39.004,60	35.410,73	49.856,84	47.413,76
REGIONALE LOMBARDIA	276.392,13	240.244,62	260.779,38	239.435,07	1.067,21	20.968,60	200,90	22.499,02	277.459,34	261.213,22	260.980,28	261.934,09
<b>TOTALI</b>	<b>1.621.914,69</b>	<b>1.544.562,72</b>	<b>1.551.351,17</b>	<b>1.432.651,75</b>	<b>298.456,94</b>	<b>135.858,20</b>	<b>137.222,23</b>	<b>173.893,09</b>	<b>1.920.371,63</b>	<b>1.680.420,92</b>	<b>1.688.573,40</b>	<b>1.606.544,84</b>

## BILANCIO ECONOMICO USCITE 2013 - 2016

TERRITORI	ATTIVITA' SINDACALE €				SPESE DI GESTIONE €				ACCANTONAMENTI E AVANZI €				TOTALE USCITE €			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Asse del Po	73.013,66	63.543,47	66.351,41	63.178,66	97.497,66	97.608,37	64.552,25	56.501,94	3.266,58		8.175,24	6.672,08	173.777,90	161.151,84	139.078,90	126.352,68
Bergamo	124.631,31	49.256,16	44.423,69	59.521,97	70.084,16	51.405,37	49.871,80	41.455,44	0,00	408,30	5.875,29		194.715,47	101.069,83	100.170,78	100.977,41
Brescia	104.060,42	96.163,40	91.489,18	93.936,44	67.699,82	66.373,95	71.536,54	71.603,28	12.034,31	12.363,02	20.733,71	18.219,71	183.794,55	174.900,37	183.759,43	183.759,43
Dei laghi	97.549,81	79.923,18	89.046,79	76.931,59	54.001,53	63.749,07	73.298,66	54.227,60	1.721,85	10.455,72	500,00	9.117,47	153.273,19	154.127,97	162.845,45	140.276,66
Milano metropoli	373.272,50	293.231,42	264.824,37	223.204,58	353.319,27	321.798,45	330.081,61	342.014,17	30.040,59	1.855,14	26.759,22	59.912,32	756.632,36	616.885,01	621.665,20	625.131,07
Monza Brianza Lecco	75.741,74	61.315,51	81.125,87	96.421,34	66.662,87	91.914,15	66.794,20	51.077,49	2.205,42	5.107,26	0,00	167,11	144.610,03	158.336,92	147.920,07	147.665,94
Pavia	23.727,62	22.079,70	27.460,03	25.548,14	3.952,37	3.007,35	2.914,35	15.949,10	11.505,16	4.328,40			39.185,15	29.415,45	30.374,38	41.497,24
Sondrio	19.997,55	15.268,39	23.396,91	23.505,40	10.175,05	12.485,25	7.451,94	7.093,11	8.832,00	7.657,09	19.007,99	16.815,25	39.004,60	35.410,73	49.856,84	47.413,76
Regionale Lombardia	150.648,27	132.782,44	126.859,25	124.172,82	125.406,11	124.430,77	112.115,45	133.463,09	1.404,96	4.000,00	22.005,58	4.298,18	277.459,34	261.213,21	260.980,28	261.934,09
<b>Totali</b>	<b>1.042.642,88</b>	<b>813.563,67</b>	<b>814.977,50</b>	<b>786.420,94</b>	<b>848.798,84</b>	<b>832.772,73</b>	<b>778.616,80</b>	<b>773.385,22</b>	<b>71.010,87</b>	<b>46.174,93</b>	<b>103.057,03</b>	<b>115.202,12</b>	<b>1.962.452,59</b>	<b>1.692.511,33</b>	<b>1.696.651,33</b>	<b>1.675.008,28</b>

## LE LIBERTÀ SINDACALI

Le libertà sindacali sono garantite attraverso accordi con le parti datoriali, in funzione della rappresentatività espressa da ogni Organizzazione sindacale, che prevedono la destinazione di ore di permesso retribuite ai singoli Dirigenti Sindacali per svolgere attività. Le stesse sono gestite dalla Federazione Nazionale e ripartite ai diversi livelli con delibera del Consiglio Nazionale.



### CEDOLE 2015 REGIONE LOMBARDIA

#### ABI

da nazionale	5304	
Segreteria		2095
dipartimenti		1700
a territori		1509
totale utilizzate	5304	
MOCA 2014	12695	
20% x acquisiz		1904
progetti finanziati		10322
restituite naz.		1015
totale utilizzate	12695	

#### BCC

Dotazione	4300	
coordinamento reg		4277
a singole rsa		23
totale utilizzate	4300	

#### EQUITALIA

dotazione iniziale	1456	
trattative az.		582
proselitismo		292
campagna fiscale		436
Formazione		146
totale utilizzate	1456	

#### ANIA

dotazione iniziale	4948	
totale utilizzate	4948	

### CEDOLE 2016 REGIONE LOMBARDIA

#### ABI

da Nazionale	6696	
da Teca		454
da Nica		900
per Gruppo Isp		3972
totale ore	12022	
segreteria		3700
a territori		5996
a Mi e Monza		454
Nica		900
ritornate a naz.		976
totale utilizzate	12022	

#### BCC

da nazionale	4200	
coord regionale		4200
totale utilizzate	4200	

#### EQUITALIA

da nazionale	1721,5	
ai territori		1721,5
totale utilizzate	1721,5	

#### ANIA

dotazione iniziale	5642	
totale utilizzate	5642	

Per quanto riguarda le risorse economiche e le libertà sindacali, le stesse sono relative esclusivamente per le quote di competenza degli iscritti ex FIBA in quanto le risorse degli iscritti ex Dircredito fanno capo alla Struttura Dirfirst che mantiene attualmente autonomia patrimoniale ed economica.

Va infatti sottolineato che solamente successivamente al Congresso Nazionale 2017 potrà essere ridefinito il riparto delle risorse complessive FIRST in funzione di delibera del nuovo Consiglio Nazionale.



## ISCRITTI FIBA ASSICURATIVI 2013 - 2014

TERRITORI	2013	2014	DIFFERENZA 2014 - 2013
ASSE DEL PO	78	76	-2
BERGAMO	167	159	-8
BRESCIA	206	142	-64
DEI LAGHI	191	182	-9
MILANO METROPOLI	2.617	2.682	65
MONZA BRIANZA LECCO	206	224	18
PAVIA	53	64	11
SONDRIO	40	18	-22
<b>TOTALI</b>	<b>3.558</b>	<b>3.547</b>	<b>-11</b>

## ISCRITTI FIBA CREDITO 2013 - 2014

TERRITORI	2013	2014	DIFFERENZA 2014 - 2013
ASSE DEL PO	1.734	1.628	-106
BERGAMO	1.009	1.039	30
BRESCIA	1.835	1.865	30
DEI LAGHI	1.702	1.766	64
MILANO METROPOLI	6.831	7.119	288
MONZA BRIANZA LECCO	1.249	1.261	12
PAVIA	315	326	11
SONDRIO	409	434	25
<b>TOTALI</b>	<b>15.084</b>	<b>15.438</b>	<b>354</b>

## PRESENTAZIONE DIRCREDITO

DirCredito: "Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, delle Società Assicuratrici, Agenzie Esattoriali e/o di Riscossione tributi, della Finanza, delle attività similari e/o strumentali, delle Poste, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate". Leader nella propria area di rappresentanza, titolare della firma per la contrattazione e sottoscrizione del CCNL dei Dirigenti, ha ispirato la sua azione ai valori e ai principi della Costituzione Italiana con l'intento di rappresentare uno spazio di vero confronto costruttivo, aperto a tutto e a tutti e con l'obiettivo di riportare al centro della discussione la persona, le sue esigenze, i suoi diritti e i suoi doveri.

DirCredito Lombardia, presente in regione sin dal 2003 - anno della costituzione del sindacato - ha sempre affrontato, con competenza e pragmatismo, tutte le problematiche inerenti il mondo del lavoro, è sempre stato attivo nel ricercare nuove soluzioni in linea con le aspettative per essere un reale supporto ai lavoratori che rappresentava. Nell'arco di tempo tra il 2013 e il 2015, oltre a espletare quotidianamente l'assistenza rivolta ai propri iscritti, la Segreteria regionale ha organizzato meeting su varie tematiche, quale a esempio quella riguar-

## DATI ISCRITTI EX DIRCREDITO

TERRITORIO	2013	2014
ASSE DEL PO	213	217
BERGAMO	178	165
BRESCIA	133	128
LAGHI	266	255
MILANO METROPOLI	1.623	1.606
MONZA BRIANZA LECCO	194	212
PAVIA	43	46
SONDRIO	50	50
<b>TOTALE</b>	<b>2.700</b>	<b>2.679</b>

dante la “Normativa sull’antiriciclaggio”, focalizzando la discussione sulle problematiche specifiche dell’area Quadri Direttivi. Nel 2014, di particolare importanza un incontro indirizzato ai Dirigenti bancari lombardi, in cui sono stati condivisi alcuni temi peculiari della categoria. L’operazione di fusione tra Fiba e DirCredito nel maggio 2015, ha dato vita a First Cisl, un “Sindacato Nuovo”, l’unico a rappresentare tutta la filiera dei lavoratori del settore finanziario – dalle Aree Professionali, ai Quadri Direttivi, ai Dirigenti – garantendo quelle sinergie, già positivamente sperimentate in Lombardia, indispensabili per confrontarsi con un mondo del lavoro sempre

più complesso e in continua trasformazione. Consolidare storie e professionalità diverse e svilupparne di nuove, ha contribuito a rafforzare ulteriormente la tutela e l’offerta di servizi nei confronti di tutti gli associati.

## ISCRITTI FIRST ASSICURATIVI 2015 - 2016

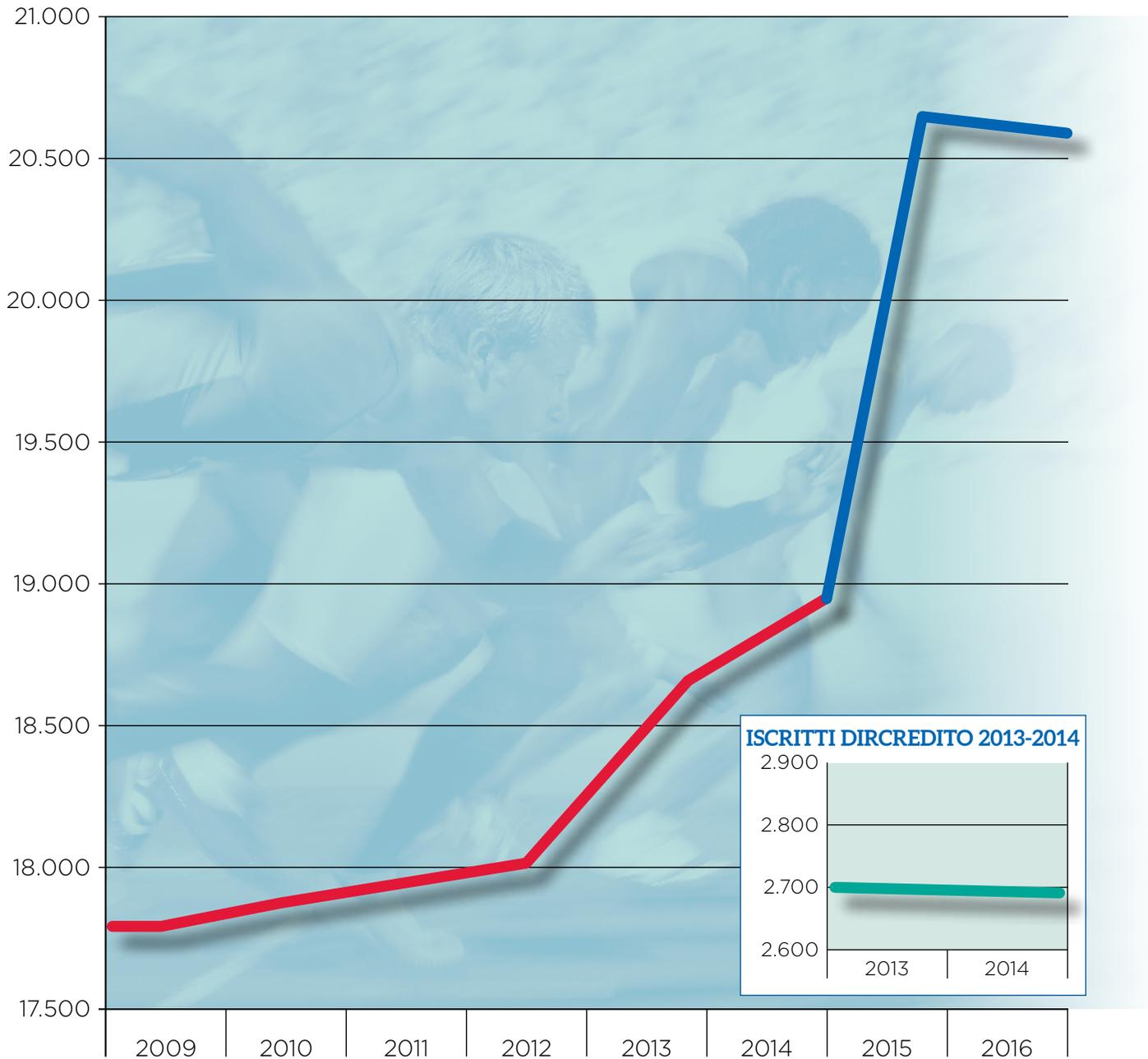
TERRITORI	2015	2016	DIFFERENZA 2016 - 2015
ASSE DEL PO	80	102	22
BERGAMO	173	155	-18
BRESCIA	129	115	-14
DEI LAGHI	113	197	84
MILANO METROPOLI	2.743	2.501	-242
MONZA BRIANZA LECCO	189	239	50
PAVIA	65	64	-1
SONDRIO	23	28	5
<b>TOTALI</b>	<b>3.515</b>	<b>3.401</b>	<b>-114</b>

## ISCRITTI FIRST CREDITO 2015 - 2016

TERRITORI	2015	2016	DIFFERENZA 2016 - 2015
ASSE DEL PO	1.794	1.715	-79
BERGAMO	1.203	1.283	80
BRESCIA	2.038	1.979	-59
DEI LAGHI	1.882	1.672	-210
MILANO METROPOLI	7.995	8.225	230
MONZA BRIANZA LECCO	1.378	1.317	-61
PAVIA	374	413	39
SONDRIO	507	525	18
<b>TOTALI</b>	<b>17.171</b>	<b>17.129</b>	<b>-42</b>



## STORICO ISCRITTI FIBA 2009 - 2014 / FIRST 2015 - 2016



## TESSERAMENTO 2016 - REGIONE LOMBARDIA - CREDITO

TERRITORI	ABI	BCC	EQUITALIA	AUTHORITIES	TOTALE CREDITO	DI CUI ESODATI
ASSE DEL PO	1469	201	45	0	1715	12
BERGAMO	1146	98	39	0	1283	25
BRESCIA	1468	496	15	0	1979	69
LAGHI	1548	98	25	1	1672	60
MILANO METROPOLI	7804	258	89	74	8225	188
MONZA BRIANZA LECCO	1235	70	12	0	1317	48
PAVIA	383	9	21	0	413	0
SONDRIO	506	4	12	3	525	0
<b>TOTALI</b>	<b>15559</b>	<b>1234</b>	<b>258</b>	<b>78</b>	<b>17129</b>	<b>402</b>

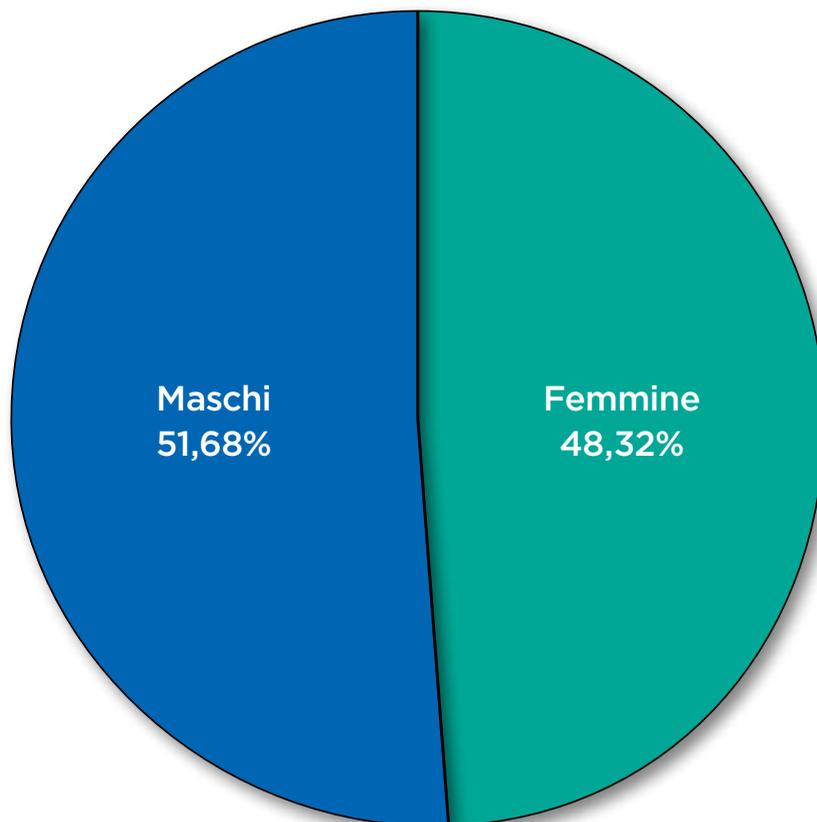
## TESSERAMENTO 2016 - REGIONE LOMBARDIA - ASSICURATIVI

TERRITORI	DIREZ.	INA ASS.	APPALTO	TOTALE ASSICURATI
ASSE DEL PO	0	0	102	102
BERGAMO	21	12	122	155
BRESCIA	39	12	64	115
LAGHI	60	26	111	197
MILANO METROPOLI	2073	15	413	2501
MONZA BRIANZA LECCO	36	21	182	239
PAVIA	0	15	49	64
SONDRIO	2	0	26	28
<b>TOTALI</b>	<b>2231</b>	<b>101</b>	<b>1069</b>	<b>3401</b>



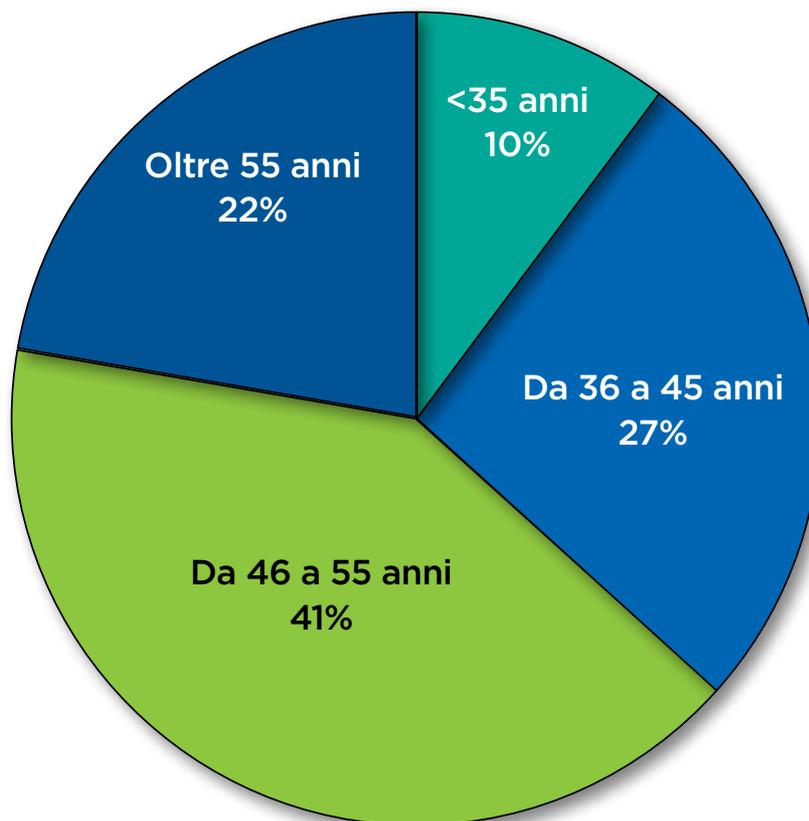
## ISCRITTI FIRST 2016 FEMMINE E MASCHI

TERRITORI	TOTALE MASCHI	% MASCHI	TOTALE FEMMINE	% FEMMINE	TOTALE
BERGAMO-SEBINO	790	54,94%	648	45,06%	1.438
BRESCIA	1.224	58,45%	870	41,55%	2.094
ASSE DEL PO	1.008	55,48%	809	44,52%	1.817
DEI LAGHI	955	51,10%	914	48,90%	1.869
MILANO METROPOLI	5.292	49,34%	5.434	50,66%	10.726
MONZA-BRIANZA-LECCO	771	49,55%	785	50,45%	1.556
PAVIA	234	49,06%	243	50,94%	477
SONDRIO	335	60,58%	218	39,42%	553
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>10.609</b>	<b>51,68%</b>	<b>9.921</b>	<b>48,32%</b>	<b>20.530</b>



## ISCRITTI FIRST 2016 PER CLASSI DI ETÀ

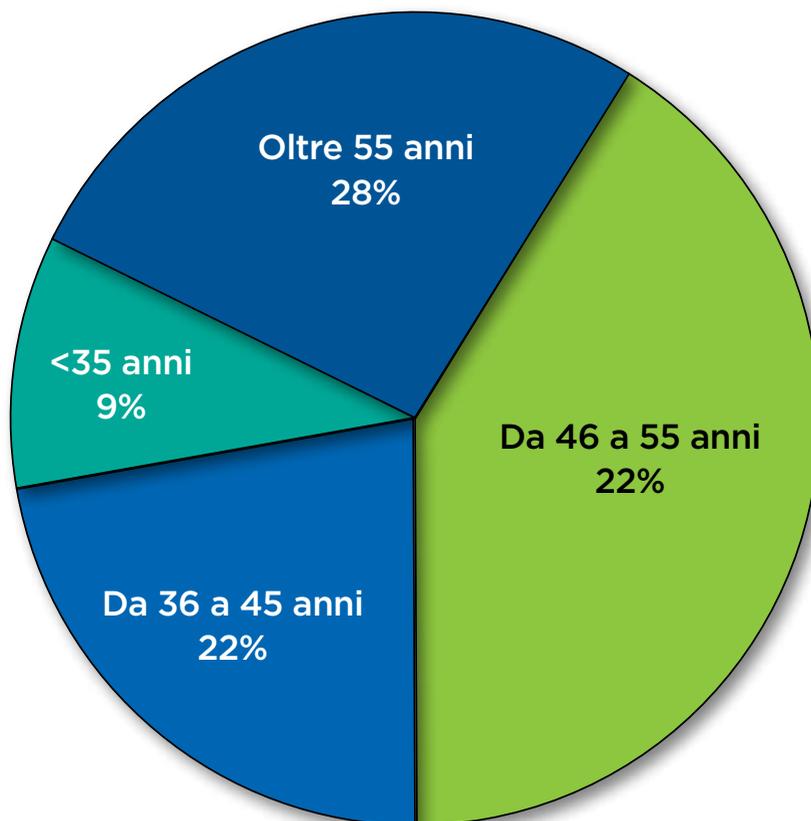
TERRITORI	<35 ANNI	DA 36 A 45 ANNI	DA 46 A 55 ANNI	OLTRE 55 ANNI	TOTALE
BERGAMO-SEBINO	236	396	522	284	1.438
BRESCIA	363	650	667	414	2.094
ASSE DEL PO	154	477	782	404	1.817
DEI LAGHI	188	421	796	464	1.869
MILANO METROPOLI	845	2.928	4.643	2.310	10.726
MONZA-BRIANZA-LECCO	172	317	636	431	1.556
PAVIA	56	95	171	155	477
SONDRIO	88	176	159	130	553
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>2.102</b>	<b>5.460</b>	<b>8.376</b>	<b>4.592</b>	<b>20.530</b>





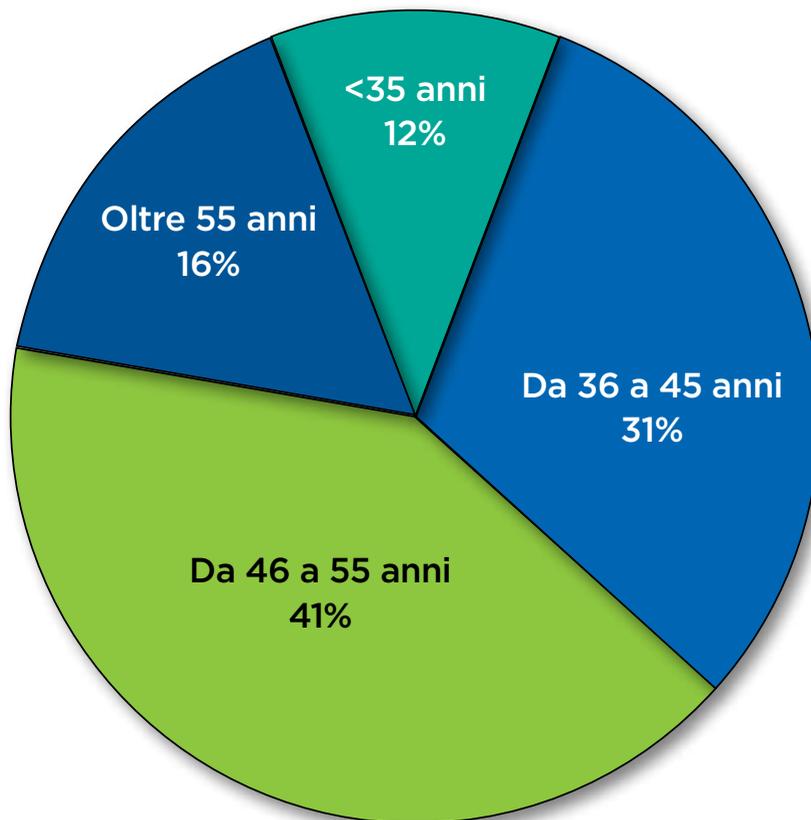
## ISCRITTI FIRST 2016 UOMINI

TERRITORI	<35 ANNI	DA 36 A 45 ANNI	DA 46 A 55 ANNI	OLTRE 55 ANNI	TOTALE
BERGAMO-SEBINO	116	178	302	194	790
BRESCIA	186	338	406	294	1.224
ASSE DEL PO	62	196	470	280	1.008
DEI LAGHI	79	174	426	276	955
MILANO METROPOLI	362	1.243	2.235	1.452	5.292
MONZA-BRIANZA-LECCO	52	115	310	294	771
PAVIA	38	42	73	81	234
SONDRIO	47	101	88	99	335
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>942</b>	<b>2.387</b>	<b>4.310</b>	<b>2.970</b>	<b>10.609</b>



## ISCRITTI FIRST 2016 DONNE

TERRITORI	<35 ANNI	DA 36 A 45 ANNI	DA 46 A 55 ANNI	OLTRE 55 ANNI	TOTALE
BERGAMO-SEBINO	120	218	220	90	648
BRESCIA	177	312	261	120	870
ASSE DEL PO	92	281	312	124	809
DEI LAGHI	109	247	370	188	914
MILANO METROPOLI	483	1685	2408	858	5434
MONZA-BRIANZA-LECCO	120	202	326	137	785
PAVIA	18	53	98	74	243
SONDRIO	41	75	71	31	218
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>1160</b>	<b>3073</b>	<b>4066</b>	<b>1622</b>	<b>9921</b>





Quattro  
anni da  
protagonisti





## “LAVORO, GIUSTIZIA SOCIALE, EQUITA’: UN TETTO ALLE RETRIBUZIONI DEI TOP MANAGER”

3 Febbraio 2014 - Palazzo Giureconsulti Piazza Mercanti 2 - Milano

Hanno partecipato alla tavola rotonda: Alberto Berrini (Economista e Editorialista rivista Valori) Stefano Candiani (Senatore Gruppo Parlamentare Lega Nord e Autonomie) Franco Mirabelli (Senatore Partito Democratico) Giulio Romani (Segretario Generale Fiba Cisl) Gigi Petteni (Segretario Generale USR Cisl Lombardia) Ha coordinato: Maurizio Locatelli



**FibaCISL**  
LOMBARDIA

### LAVORO, GIUSTIZIA SOCIALE, EQUITA’: UN TETTO ALLE RETRIBUZIONI DEI TOP MANAGER

come rafforzare la credibilità e confidenzialità e l'etica nella vita economica

**LUNEDÌ 3 FEBBRAIO 2014 DALLE ORE 10.00**  
PALAZZO GIURECONSULTI PIAZZA MERCANTI, 2 MILANO (MM1 DUOMO)

**INTRODUZIONE**  
Gigi Petteni Segretario Generale Fiba Cisl Lombardia

**TAVOLA ROTONDA**  
Alberto Berrini Economista e Editorialista rivista Valori  
Stefano Candiani Senatore Gruppo Parlamentare Lega Nord e Autonomie  
Franco Mirabelli Senatore Partito Democratico  
Giulio Romani Segretario Generale Fiba Cisl

**CONCLUSIONI**  
Gigi Petteni Segretario Generale USR Cisl Lombardia

**COORDINA**  
Maurizio Locatelli Responsabile Dipartimento formazione Fiba Cisl Lombardia

**Segreteria Organizzativa**  
Fiba Cisl Lombardia  
Via Tadino, 13/a • 20124 Milano  
Tel. 02.29549089  
Fax. 02.2947083  
email: lombardia@fiba.it  
Gianni Verocchi • 349728860





## BANCHE: IL CORAGGIO DI UN CAMBIAMENTO NECESSARIO

Milano, 31 marzo 2016, Auditorium Giovanni Testori,  
Palazzo Lombardia

**CISL FIRST** 31 MARZO 2016  
TUTTI PER SEGUIR

### BANCHE E TERRITORIO: IL CORAGGIO DI UN CAMBIAMENTO NECESSARIO

Introduce Alberto Berrini Economista

Partecipano al dibattito:

**Banche e imprese**  
 Ellano Omar Lodesani, COO Intesa Sanpaolo;  
 Fabrizio Viola, Direttore generale e Amm. Delegato di Monte Paschi Siena;  
 Piero Giarda, Presidente Comitato di sorveglianza di Banca Pop. di Milano;  
 Mauro Ottolini, vice Presidente di Confcooperative.

**Istituzioni**  
 Roberto Maroni, Presidente Regione Lombardia;  
 Pier Paolo Baretta, Sottosegretario al Ministero dell' Economia e Finanza.

**Sindacato**  
 Cisl

First Cisl;  
 ale Cisl.

ista de Il Corriere della sera.

#timeforchange  
 @FirstLombardia  
 pagina fan First Cisl Lombardia

INFO: lombardia@firstcisl.it

**INVITO**



## #FIRMAFIBA

21.000 firme raccolte e 175 banchetti



*Se firmi li fermi, se non firmi chi li ferma?*  
**FIRMA ANCHE TU!**  
 per un tetto alle retribuzioni dei top manager

**Disegno di legge della Fiba Cisl**  
 Informati presso il rappresentante Fiba-Cisl o su [www.fiba.it](http://www.fiba.it)

Ecco l'ingiustizia...

**CISL**

**TU LAVORI DAL 1 GENNAIO AL 31 DICEMBRE,**

**LORO PER AVERE LO STESSO STIPENDIO POTREBBERO LAVORARE SOLO**

RETRIBUZIONI 2012 E 2011

<b>3 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO INTESA SANPAOLO: 3.937.000€ (2012) AMMINISTRATORE DELEGATO GENERALI: 3.478.000€ (2012)
<b>4 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO UNICREDIT: 2.997.000€ (2012) E 4.093.000€ (2011)
<b>5 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO UNIPOL: 2.153.000€ (2012) AMMINISTRATORE DELEGATO DI CATTOLICA ASS.NI: 2.148.000€ (2012)
<b>8 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO BANCO POPOLARE: 1.709.000€ (2012) E 2.321.400€ (2011)
<b>9 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO BANCA MPS: 1.596.000€ (2012) E 1.752.000€ (2011) AMMINISTRATORE DELEGATO UBI BANCA: 1.506.000€ (2012)
<b>11 GIORNI</b>	AMMINISTRATORE DELEGATO CREDITO VALTELLINESE: 1.425.000€ (2012)
<b>11 GIORNI</b>	PRESIDENTE CARIGE: 1.200.000€ (2012, 2011, 2010, 2009)
<b>12 GIORNI</b>	DIRETTORE GENERALE B. POPOLARE DI SONDRIO: 1.085.000€ (2012)
<b>8 GIORNI</b>	LA MEDIA DEGLI AMMINISTRATORI DELEGATI O DIRETTORI GENERALI DELLE PIÙ GRANDI BANCHE ED ASSICURAZIONI ITALIANE
<b>16 GIORNI</b>	LA MEDIA DEI PRESIDENTI DELLE PIÙ GRANDI BANCHE ITALIANE ED ASSICURAZIONI, I PEGGIORI CHE NEGLI ANNI MIGLIORI (2012 E 2011)









## LA COMUNICAZIONE

Al Consiglio Generale First Nazionale del 2-3 dicembre 2015, è stato presentato il nuovo progetto di comunicazione contenuto nel Dipartimento denominato Brand identity. Brand sta per marchio e l'obiettivo di tutti è quello di fare tutto quello che serve per rafforzare e diffondere il nostro marchio che è FIRST CISL, un marchio nuovo che necessita di uno sforzo collettivo, di tutta quanta la struttura, e che ci deve vedere uniti nel fare un salto di qualità a livello comunicativo, come i tempi ci impongono.

Ogni azione individuale (di delegati o strutture) disperde un piccolo rivolo di forza rispetto all'azione collettiva e coordinata, che in questo momento l'Organizzazione chiede come attenzione prioritaria. Il tentativo che il Dipartimento sta facendo è di cercare di fare sintesi di strumenti, metodi di lavoro e di due redazioni:

- exDircredito: comunicazione centralizzata e basata più su newsletter spedite direttamente ad iscritti o dirigenti sindacali, e un sito solo di appoggio (detto sito vetrina);
- exFiba: comunicazione prodotta da una piccola redazione centrale e da molti redattori decentrati, tutti ugualmente in grado di pubblicare direttamente sul sito, punto centrale della nostra comunicazione, insieme alla produzione di contenuti. Il login al sito prevede una selezione ad hoc per l'iscritto, selezionando per lui in automatico notizie della banca, regione, territorio di appartenenza. Così come prevede un'area riservata ai soli dirigenti sindacali.

I Social hanno una logica differente dai siti. Necessitano però ancora di più dei siti, di essere regolamentati e uniformati e usati correttamente. Sono stati rilevati molti errori nei post e nei tweet che vengono proposti. Uno fra i tanti è per esempio quello di inserire menzioni sbagliate oppure di menzionare continuamente il nazionale e la Cisl e non la regione che così non si accorge nemmeno di cosa accade al suo interno. L'obiettivo del nuovo dipartimento è quello di creare una rete digitale, come anche la Cisl sta cercando di fare da qualche mese.

LOMBARDIA: siamo sia su FB siamo che su TW e rappresentiamo la seconda pagina dopo il Nazionale.

TERRITORI: tutti presenti, alcuni gestiti in collaborazione con il Regionale.

Sempre in questa fase di transizione serve uno sforzo unitario: dobbiamo coordinarci. La Lombardia sui Social è di esempio... è necessario che la facciamo ancora crescere, da subito. Il grande dinamismo FIRST CISL sulla Rete (sostenuto dall'attività quotidiana di tante pagine e profili in essere oggi) rischia di essere penalizzato se non si seguono alcuni criteri guida sul posizionamento dei contenuti nell'era di Google e dei social network. Fondamentale è la realizzazione di una stretta sinergia tra le strutture territoriali, di settore, banche e assicurazioni per sostenere campagne e notizie sui temi di interesse locale e nazionale. In sostanza si propone di costruire un Network come infrastruttura, una sorta di "autostrada digitale" che sia patrimonio di tutti i territori e a servizio di tutti i livelli confederali e in grado di incidere sulla visibilità dei contenuti nei confronti dell'opinione pubblica.

## LA FORMAZIONE

Abbiamo realizzato tre edizioni per i sindacalisti di nuova nomina. A questi corsi hanno partecipato dirigenti di base della Lombardia provenienti da diversi territori. I contenuti di moduli hanno riguardato:

- IL RUOLO DEL RSA: dalla scelta sindacale alla partecipazione attiva
- LE COMPETENZE E GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL RSA
- IDENTITÀ, STORIA E VALORI FIBA E CISL
- ORGANIZZAZIONE FIBA E CISL, con particolare riguardo ai livelli territoriali, più vicini agli Rsa

La parte, dedicata alla storia, è stata condotta da Paolo Ascagni.

**27.28.29 MAGGIO 2013 – CASTELNUOVO DEL GARDA**

**CORSO BASE “ONDA D’URTO” - FIBA CISL LOMBARDIA**

**GIUGNO 2014 – CASTELNUOVO DEL GARDA**

**CORSO BASE “UN PONTE PER” - FIBA CISL LOMBARDIA**

**APRILE 2016 – CASTELNUOVO DEL GARDA**

**Corso di primo accostamento – PRIMO PIANO**

**L’OCCHIO SUL MONDO: Parlare alla telecamera**

L'utilizzo non più esclusivo della carta come mezzo di comunicazione e il notevole sviluppo della tecnologia digitale ha mutato e muta continuamente la modalità con la quale il dirigente sindacale si relaziona con il mondo degli iscritti, dei lavoratori e della società intera. Pur rimanendo l'efficace strumento dell'assemblea diretta, la trasmissione di messaggi a distanza assume sempre più un ruolo rilevante nella comunicazione sindacale. Dopo aver proposto ed erogato numerosi corsi sui social network, sia in Regione che fuori, il Dipartimento Formazione Regionale Lombardia propone per il 2015 un modulo formativo per accrescere l'efficacia della comunicazione attraverso una telecamera, sia con lo strumento dell'intervista che con la trasmissione diretta o registrata di un intervento a tema (es. CCNL – CIA – novità legislative/previdenziali – comunicazioni organizzative).

Obiettivo generale: alla fine del corso il dirigente sindacale sarà in grado di affrontare le situazioni di comunicazione orale (intervista o intervento) preparate od improvvisate, relazionandosi con l'occhio di una videocamera.

**60 EDIZIONI (DAL 2013 – AL 2017) - CORSO DI FORMAZIONE: FIRST CISL E SOCIAL NETWORK - UTILIZZO DEI SN PER INFORMARSI E COMUNICARE**

Si possono usare i social network come metafora e trasferire il concetto di rete sull'organizzazione? Pensiamo di sì. I social sono efficaci se si crede nello strumento, se si crede che siano uno strumento utile per avere



visibilità verso l'interno (dirigenti e strutture First) e come fonte per reperire informazioni utili e soprattutto verso l'esterno (nelle interazioni con iscritti, colleghi e la società civile) e per diffondere informazioni. Ma sono efficaci soprattutto se si fa RETE. E SI DEVE FARE RETE. Fare rete significa veicolare le informazioni, significa partecipare, significa mettere a disposizione notizie conoscenze esperienze anche delle altre strutture, e in questo la struttura nazionale svolge un ruolo essenziale di divulgazione sia verso l'interno che verso l'esterno. La comunicazione siamo OGNUNO DI NOI. Se qualcuno interrompe il proceso di comunicazione, il rischio è che abbia un effetto attenuato, e non raggiunga tutti i possibili interessati.

## COORDINAMENTO DONNE

### PARI OPPORTUNITÀ PER ESSERE PIÙ VICINI AI LAVORATORI

Il lavoro svolto in questi quattro anni dal Coordinamento regionale è proseguito in parte in continuità con quanto già svolto, in parte tentando azioni innovative. Agli obiettivi che si era già prefissato di creazione di un gruppo coeso tra le Responsabili Coordinamento Donne Territoriali e di collaborazione con la Segreteria Regionale, si è aggiunto quello di trasformare i momenti di ritrovo del Coordinamento in occasioni di incontro con i delegati sindacali dei territori.

L'iniziativa più importante che abbiamo realizzato, di concerto con il Coordinamento Donne First Milano Metropoli, è stata quella degli incontri formativi sul tema "Mobbing e disagio lavorativo" con la psicologa del lavoro ROSALBA GERLI che collabora già da tempo con la Cisl di Milano. L'obiettivo degli incontri era quello di approfondire le problematiche legate ai vari disagi soprattutto psicologici, che ogni giorno i delegati sindacali devono affrontare con i colleghi e le colleghe sul posto di lavoro. Il lavoro è stato strutturato in modo che fossero i partecipanti ad esprimere i casi concreti e le necessità riscontrate e sottoporle alla psicologa che avrebbe cercato di fornire qualche strumento concreto per affrontare le situazioni esposte. Durante questo percorso, che si è sviluppato dal 2014 al 2016, oltre alla d.ssa Gerli abbiamo avuto anche la possibilità di incontrare Silvia Balestro, avvocato juslavorista, che collabora con il Servizio Psicologico Disagio lavoro e Mobbing e con INAS CISL per la parte legale inerente il disagio lavorativo e il mobbing. L'iniziativa ha avuto un importante ritorno in termini di partecipazione e di dibattito: molti i delegati sia uomini che donne e provenienti da vari territori, hanno animato con casi concreti e con il massimo interesse queste mattinate formative, dal taglio volutamente pratico.

Nel corso dei 4 anni, abbiamo seguito puntualmente le iniziative del Coordinamento First Cisl Nazionale e di quello della USR Lombardia, tra cui ricordiamo "Contrattare la conciliazione famiglia-lavoro", la giornata mondiale per l'eliminazione della violenza sulle donne, l'ebook del Coordinamento First Cisl "Sei capace?", un utile strumento di consultazione e approfondimento (reperibile sul sito [www.firstcisl.it](http://www.firstcisl.it)) per i delegati e per tutti gli iscritti, che potrà rivelarsi particolarmente utile anche per rispondere ai vari quesiti che riguardano la disabilità e il mondo del lavoro.



Dipartimento coordinamento donne e politiche pari opportunità

**LUNEDÌ 3 MARZO 2014**  
**ORE 9.00**

# CONTRATTARE LA CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO

**CISL**  
LOMBARDIAVIA GEROLAMO VIDA, 10  
(MM1 TURRO) **MILANO**

In questa difficile fase di crisi economica, in cui lavoratrici e lavoratori devono affrontare sfide complesse e il rischio di un indebolimento delle norme contrattuali, una risposta importante può giungere dalle rivendicazioni che i sindacati possono promuovere per favorire la conciliazione. La conoscenza dell'organizzazione del lavoro, la capacità delle delegate e dei delegati a comprendere le trasformazioni in atto, l'attenzione alle esigenze delle lavoratrici, la disponibilità delle aziende a discutere di nuovi modelli organizzativi, possono convergere in una contrattazione aziendale che individui soluzioni condivise per favorire un miglioramento delle condizioni di lavoro. Una diversa distribuzione degli orari può portare ad una maggiore produttività aziendale, con una risposta di conciliazione tra le esigenze di lavoro e familiari e la creazione di nuove opportunità occupazionali. Nel corso della mattinata approfondiremo quanto è stato realizzato e il ruolo della contrattazione di genere nello scenario futuro.



Donne e politiche di parità

25 novembre 2014

### Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza contro le Donne

L'espressione *violenza nei confronti delle donne* designa ogni atto di violenza fondato sull'appartenenza sessuale che comporta o è suscettibile di comportare, per le donne che ne sono vittime, danni o sofferenze di natura fisica, sessuale o psicologica, compresa la minaccia di mettere in atto tali atti, la coercizione, la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica che nella vita privata.



#### Inumeri delle violenze

Nel mondo, **140 milioni** di donne sono vittime di abusi di ogni tipo, dallo stupro alla mutilazione genitale.

**50 mila** donne ogni anno vengono uccise oppure si suicidano a causa delle violenze.

**7 donne su 10** sono vittime di violenza sessuale e psicologica durante il corso della vita, **1 donna su 5** è stata vittima di abusi fisici o sessuali, **1 su 4** ha subito violenza durante la gravidanza.

Il **93%** delle violenze perpetrate dal partner non viene denunciato e, solo il **18%** delle donne che hanno subito abusi in ambito domestico considera questa forma di violenza domestica come un reato.

Sono **603 milioni** le donne che vivono in Paesi dove la violenza domestica non è considerata un crimine.

In Italia, solo nel 2012, oltre **120 donne** hanno pagato con la vita gli abusi subiti. Nel 2013, sono **2.381** le vittime identificate in Italia a scopo di sfruttamento lavorativo e sessuale.

Secondo i dati dell'Osservatorio del Telefono Rosa relativi all'anno 2013, la violenza si continua a consumare all'interno della coppia e della famiglia, nel corso di una relazione affettiva (fidanzamento, matrimonio, convivenza nel 58% dei casi) e dopo la separazione (24%). L'autore delle violenze è il marito nel 48% dei casi, il convivente nel 10% oppure l'ex compagno nel 24%.

Le rilevazioni riportano che gli abusi vengono perpetrati da uomini tra il 35 e i 54 anni (61%) - impiegati (21%), istruiti (il 46% ha la licenza media superiore e il 19% la laurea) - che non fanno uso di alcol o di droghe (63%). Uomini *normali e ordinari*.

Le vittime, sempre secondo le statistiche dell'Osservatorio, sono donne di età compresa tra i 35 e i 54 anni, con licenza media superiore (53%) e laurea (22%) - impiegate (20%), disoccupate (19%) o casalinghe (16%) - con figli nell'80% dei casi.

Il 52% delle donne che ha subito violenza, secondo una ricerca condotta dall'impresa filantropica "Niente Paura", dichiara di essere stata vittima di percosse o maltrattamenti alla presenza di un figlio minore.

La giornata di approfondimento organizzata dal coordinamento femminile nazionale (MARZO 2016) sulla tematica della disabilità ha visto le donne e la segreteria lombarda partecipare dando un convinto sostegno all'iniziativa. I contributi dei responsabili delle associazioni che a livello nazionale si occupano e sostengono i disabili, hanno messo in luce le difficoltà che ancora oggi, queste persone e le loro famiglie, affrontano nell'approccio al mondo del lavoro e anche quelle che emergono una volta inseriti nei vari contesti lavorativi. Nel 2014 abbiamo partecipato con un componente di segreteria, al viaggio della memoria, "IN TRENO PER LA MEMORIA - Auschwitz e Birkenau"



Per la festa della donna, abbiamo finanziato:

2014: progetto di sostegno alla scuola di Tan Barogane (Iscos Lombardia). Il progetto di sostegno alla scuola di Tan Barogane si colloca in uno dei Paesi più poveri al mondo. Cosa fa Iscos Lombardia: offre ai bambini del villaggio di Tan Barogane l'opportunità di sviluppare i propri talenti attraverso il ciclo dell'educazione primaria

2015: Il progetto "Una borsa lavoro per te" si propone di avviare un'attività concreta per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro di donne che hanno subito violenza. L'iniziativa è stata sostenuta anche da Fiba Cisl Social Life in occasione di una rappresentazione teatrale dello spettacolo "Intervista con l'assassina" messo in scena dai sindacalisti Cisl Milano per raccogliere fondi per sostenere la prima borsa lavoro. Di seguito link al video che racconta i perché di questa iniziativa: <http://youtu.be/PrrsoT3B3C4>

2016 e 2017: LILT - La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT) è un Ente Pubblico su base associativa che opera sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica, sotto la vigilanza del Ministero della Sanità e si articola in Comitati Regionali di Coordinamento. Opera senza fini di lucro e ha come compito istituzionale primario la prevenzione oncologica. L'impegno della LILT nella lotta contro i tumori si dispiega principalmente su tre fronti: la prevenzione primaria (stili e abitudini di vita), quella secondaria (promozione di una cultura della diagnosi precoce) e l'attenzione verso il malato, la sua famiglia, la riabilitazione e il reinserimento sociale.

2017: LILT  
Vogliamo anche ribadire che come delegate sindacali della FIRST CISL ci impegniamo costantemente nelle nostre realtà lavorative per migliorare la qualità della vita dei colleghi con particolare attenzione a promuovere le politiche di genere le pari opportunità e la conciliazione tra lavoro e vita privata. I risultati sono sotto gli occhi di tutti, contenuti negli accordi sottoscritti anche di recente nelle grandi aziende così come nelle piccole realtà presenti sul nostro territorio. Continueremo nel prossimo quadriennio, insieme alle donne e agli uomini della First, ad impegnarci affinché la cultura di genere diventi sempre più una pratica reale, un vero cambiamento culturale. Ci impegneremo per diffondere la conoscenza delle tematiche di genere e che attraverso una buona politica dei quadri, la presenza femminile sia maggiormente riconosciuta nelle aziende, ma anche all'interno della nostra organizzazione.

**FIRST** 8 MARZO: NON UNA FESTA MA UNA CELEBRAZIONE!

Pu nel 1910 a Copenaghen, durante la Conferenza Internazionale delle Donne, istituita nel 1907 dalle attiviste Clara Zetkin (dirigente del Movimento Operaio Tedesco) e Rosa Luxemburg (teorica della rivoluzione Marxista e fondatrice del Partito Socialista Polacco e del Partito Comunista Tedesco) che si propose di istituire la Giornata Internazionale della Donna da celebrare in tutto il mondo proprio l'8 Marzo in ricordo anche dei fatti di New York.

L'origine della Festa della Donna e' circondata da un alone di mistero che la rende in qualche modo leggendaria. Tradizionalmente l'8 Marzo si fa risalire ad una tragedia accaduta a New York nel 1908 quando le operaie dell'industria tessile Cotton, in sciopero da alcuni giorni per protestare contro le condizioni terribili in cui erano costrette a lavorare, vennero chiuse all'interno dello stabilimento cui il proprietario diede poi fuoco.

**129 OPERAIE MORIRONO BRUCIATE VIVE!**

L'8 Marzo non e' quindi un giorno di festa ma una celebrazione per tutte le donne che hanno lottato per ottenere quei diritti che noi oggi diamo per scontati: diritto di voto, uguaglianza sul lavoro, parità dei sessi. Un giorno in cui gioire per le conquiste politico sociali ma anche un momento per condannare le discriminazioni e le violenze cui le donne sono state e spesso ingiustamente sono ancora sottoposte.

© 2014 del Coordinamento donne e politiche di parte First Cisl Lombardia



## IL COORDINAMENTO BCC

Durante questo mandato congressuale l'attività delle BCC si è rivelata intensa e ricca di avvenimenti.

La nascita di COOPERFIRST, il comparto di mestiere che all'interno della neonata FIRST CISL si occupa in modo specifico e prevalente dei lavoratori del Credito Cooperativo, è stata l'occasione per rafforzare il nostro impegno e la nostra azione in un settore interessato da profondi cambiamenti.

A livello Nazionale il quadriennio è stato caratterizzato dall'avvio di una profonda riforma che troverà la sua piena attuazione solamente nel maggio del 2018; un cambiamento auspicato che ha messo in evidenza le criticità e le contraddizioni di un movimento solo apparentemente coeso ed unito.

La richiesta delle BCC di sospendere l'emanazione del "decreto", ha lasciato spazio e tempo al movimento per fare proposte e modifiche affinché la "riforma" potesse avere l'aspetto di una "autoriforma". Il processo è decollato con fatica, e la risposta del movimento, in una prima fase, sembrava quella di voler creare un Gruppo unico (ICCREA Holding) mentre, a seguito della volontà di Cassa Centrale Banca Trento, è in fase di costituzione un secondo Gruppo alternativo a quello inizialmente ipotizzato.

Sempre sul fronte nazionale è ancora aperto con la Federazione il tavolo per il rinnovo del Contratto di Categoria, scaduto da ormai tre anni. In seguito alla minaccia della sua disapplicazione, abbiamo avviato assemblee e dibattiti con i lavoratori che sono sfociati anche in due giornate di sciopero e in manifestazioni particolarmente partecipate. La speranza è che si arrivi nel minor tempo possibile ad un rinnovo, individuando risorse economiche aggiuntive da indirizzare verso gli strumenti a tutela dell'occupazione. Ad oggi tuttavia registriamo un nulla di fatto: il CCNL è in ultrattività e Federcasse ha principalmente indirizzato le "proprie attenzioni" nel vivace dibattito sollevato dalla "riforma".

A livello locale, l'impegno del sindacato si è focalizzato sul Contratto Integrativo Regionale ed in particolare sulla firma degli accordi indispensabili per erogare, attraverso il meccanismo concordato con la Federazione lombarda, i premi di produttività nelle singole aziende. Si sono susseguite trattative ed incontri che hanno impegnato a fondo i nostri attivisti. A dicembre 2016, la FABI, unitamente alla UILCA, ha deciso di rompere i tavoli regionali e aziendali con FIRST e FISAC, senza apparenti ragioni di merito. Ciò non ci ha impedito di raggiungere buoni risultati nella contrattazione dei premi e di introdurre anche meccanismi distributivi legati al welfare, particolarmente cari alla nostra organizzazione sindacale.

Anche il presidio della bilateralità nel Fondo Assistenza Nazionale ha continuato a impegnare il Quadro Dirigente lombardo producendo risultati importanti; non affatto scontati in un momento pesantemente segnato dalla crisi del paese.

Come più volte sottolineato da Banca D'Italia e dagli enti preposti, anche nel settore delle BCC sono continuati i processi di aggregazione e razionalizzazione delle Reti territoriali che hanno visto numerose procedure aperte anche nel nostro territorio.

Ricordiamo operazioni di fusione in diverse Province a partire dalla BCC di Brescia che ha incorporato Verolavecchia e la Banca del Territorio Lombardo nata dall'incorporazione di Bedizzole in Pompiano.

Nella provincia di Bergamo, delle nove BCC presenti ne sono rimaste sei. Tre sono le fusioni che uniscono sei banche in tre nuovi soggetti: la BCC Bergamasca e Orobica nata dalla fusione delle BCC Bergamasca con la

BCC Orobica; la BCC Bergamo e Valli, frutto dell'unione di BCC Sorisole e Lepreno con BCC della Valle Seriana, mentre la BCC dell'Oglio e del Serio, il risultato della fusione della BCC di Calcio e Covo con la BCC di Ghisalba.

In Provincia di Cremona, invece, è nato il Credito Padano Credito Cooperativo, frutto dell'unione di Banca Cremonese con la BCC Mantovana di Castel Goffredo, mentre la storica BCC dell'Adda e del Cremasco è stata aggregata alla bergamasca BCC di Caravaggio.

Infine Banca Cremasca Credito Cooperativo, ha acquisito due sportelli (Piacenza e Fiorenzuola d'Arda) da Banca Sviluppo, società del movimento che si occupa di rilevare le BCC in situazioni difficili.

In provincia di Lodi la BCC Centropadana Credito Cooperativo, ha acquistato la piacentina Banca Farnese S.p.A. e la filiale di Milano della banca Cariferrara; ciò è stato possibile dopo le opportune e necessarie modifiche associative delle incorporate.

Attualmente, le BCC lombarde sono 34, numero destinato ancora a ridursi in seguito ai processi aggregativi in atto, che si perfezioneranno anche durante l'anno in corso. Nel ultimo periodo, abbiamo gestito procedure sindacali che hanno riguardato chiusure di sportelli ed esubero di personale, con conseguente accesso al Fondo di sostegno al reddito come nel caso della BCC Cassa Padana. In futuro la tutela dei posti di lavoro e l'occupazione anche in questo settore sarà certamente al centro di un'azione sindacale che crediamo dovrà vedere da parte di tutti uno straordinario impegno.





## COORDINAMENTO QUADRI DIRETTIVI E LE ALTE PROFESSIONALITA' E DIRIGENTI

L'attività dello Staff Regionale Quadri Direttivi FIBA CISL Lombardia si è sviluppata in aderenza al piano di lavoro presentato ai Territori nella fase successiva al congresso.

In particolare, il responsabile dello Staff Roberto Generani:

- ha prestato collaborazione fattiva con i Territori che ne hanno fatto richiesta, per affrontare problematiche, di diverso tipo, riferibili all'Area Quadri Direttivi;
- ha fornito assistenza a singoli iscritti di vari Territori o lavoratori non iscritti che lo hanno contattato direttamente nella Struttura Regionale, mettendoli successivamente in relazione con le Strutture Territoriali di riferimento;
- ha contribuito, in qualità di componente dello Staff Nazionale, all'elaborazione di proposte, relative all'Area QD, da inserire nella piattaforma di rinnovo del CCNL;
- ha attivato rapporti con i Territori in vista della costituzione dello Staff Regionale QD, attraverso l'individuazione o la segnalazione di Referenti o Responsabili Territoriali (entro il primo semestre 2011);
- ha sviluppato sinergie confederali collaborando in particolar modo con il Sindacato Lavoratori Postali (SLP Cisl), il Sindacato degli Edili (Filca Cisl) e UST per la promozione e l'organizzazione delle iniziative "Antiriciclaggio" e "MiFid" nei vari Territori della Lombardia;
- ha favorito collaborazioni con strutture FIBA extra-regionali per l'organizzazione delle iniziative "Antiriciclaggio";
- ha affiancato le Strutture FIBA Territoriali della Regione, per l'organizzazione e l'attuazione delle iniziative "Antiriciclaggio" come da elenco a seguito.

### 23 settembre 2013

Monza - Teatro "Binario 7" Stazione FS  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

### 24 settembre 2013

Seregno MB - Sala Civica "Mons. Gandini"  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

### 25 settembre 2013

Pavia - Camera di Commercio  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

### 30 settembre 2013

Brescia - Auditorium UST  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

### 1 ottobre 2013

Brescia - BCC Brescia  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

### 3 ottobre 2013

Lecco - UST  
Seminario su "Normativa Antiriciclaggio"  
rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**18 novembre 2013**

Bergamo - UST

Seminario su “Normativa Antiriciclaggio”

rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**19 novembre 2013**

Como - Casa “Don Guanella”

Seminario su “Normativa Antiriciclaggio”

rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**21 novembre 2013**

Mantova - Auditorium BAM

Seminario su “Normativa Antiriciclaggio”

rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**27 gennaio 2014**

Cantù - BCC Cantù

Seminario su “Normativa Antiriciclaggio”

rel. Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**28 gennaio 2014**

Varese - UST

“aperitivo” su “Normative Antiriciclaggio, Mifid, e altro”

con Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**29 gennaio 2014**

Busto Arsizio - UST

Attivo Territoriale Como Varese: seminario antiriciclaggio per i dirigenti sindacali del territorio. A seguire:

“aperitivo” su “Normative Antiriciclaggio, Mifid, e altro”

con Mario Capocci - resp. naz. Staff QD Fiba

**20 febbraio 2014**

Milano - c/o Fiba Cisl Regionale Lombardia

Convocazione Referenti QD Territori Lombardia

Roberto Generani - Pierpaolo Merlini

## Dal Congresso Straordinario del 2015 l'attività di DirFIRST

Nel periodo successivo alla creazione di FIRST l'attività ha trovato collocazione nell'assistenza individuale ai colleghi e nella creazione - a livello nazionale e successivamente a livello locale - del First Network Dirigenti (FND).

Ciò rappresenta una vera innovazione nel rapporto con gli associati che sono inquadrati nella categoria dei Dirigenti.

Infatti, First Network Dirigenti (FND) è la rete di Sindacalisti specializzati e con profonda conoscenza delle esigenze della categoria, nata per assistere al meglio gli associati Dirigenti. FND è, infatti, caratterizzato da una nuova filosofia di relazione, introducendo il concetto di “sindacalista di riferimento”, cioè dedicato all'assistenza diretta di un numero limitato di iscritti.

Questi obiettivi vanno ben oltre la tradizionale tutela lavorativa, tipica dell'attività sindacale, dando al Sindacato un ruolo proattivo nel supportare il Dirigente durante lo sviluppo del suo percorso professionale.

A tal fine, FND è strutturato secondo logiche sindacali Aziendali e Territoriali, per essere sempre vicino alla realtà lavorativa del singolo Dirigente e mettere a sua disposizione la gamma di prodotti e servizi espressamente dedicati alla categoria:

- **Valutazione e miglioramento della carriera**

Si tratta di un percorso strutturato che, attraverso l'impostazione di strategie e l'utilizzo di mezzi e strumenti appropriati, consente ai Dirigenti, che devono o vogliono compiere un cambiamento lavorativo, di riprogettare il proprio futuro professionale con coerenza tra obiettivi professionali, mercato del lavoro, abilità e



competenze, moltiplicando le reali possibilità di successo.

- **Protezione del patrimonio personale e familiare**

Difendere il proprio patrimonio personale e familiare è ormai un imperativo per il Dirigente, poiché molteplici fattori, interni ed esterni all'attività professionale, lo rendono sempre più aggredibile e quindi a rischio.

- **Formazione**

Convenzione con SDA Bocconi School of Management per accesso al catalogo corsi, a condizioni migliorative. Maggiori dettagli su <http://www.sdabocconi.it/firstcisl>

Formazione gratuita ai Dirigenti bancari tramite Fondir, di cui First è socio fondatore.

- **Polizza Assicurativa denominata “Rischio Impiego”**

In sostanza, previo il pagamento di un modesto premio annuale, il Dirigente - in caso licenziamento o rescissione consensuale del rapporto di lavoro - acquisisce il diritto a ricevere un'indennità di disoccupazione di carattere privatistico, per un periodo massimo di 18 mesi e fino ad un importo pari a 36.000,00 Euro.

Certamente un contributo non indifferente per vivere con più serenità un presente pieno di incertezze.

Nello specifico per la Regione Lombardia sono stati individuati circa una ventina di sindacalisti a cui sono stati affidati altrettanti gruppi di Dirigenti a copertura degli oltre 350 iscritti appartenenti alla categoria.



Nell'anno 2016 la Federazione Regionale ha dato vita al progetto “Esopoint” (Punto di Incontro Operativo Territoriale) in sintonia con il Settore Nazionale Esofirst per rappresentare e tutelare le/i lavoratrici/lavoratori esodati (in carico ai fondi di solidarietà dei settori) che hanno la prerogativa di non essere più lavoratori attivi e non essere ancora pensionati.

Le difficoltà che vivono questi nostri iscritti sono: la mancanza di un riferimento certo di carattere sindacale (prima era l’RSA o il Territoriale), la mancanza di informazioni aziendali di interesse diretto (fondo pensione, cassa sanitaria, provvidenze e accordi aziendali), la mancanza di informazioni di carattere tecnico (previdenza, fisco, normativa di legge), un luogo dove poter rivolgersi per qualsiasi problematica.

Fondamentale è raccogliere una banca dati di tutti gli accordi relativi agli esodi in modo tale da poter conoscere i diritti degli esodati (diversi da azienda ad azienda) e provare a costruire “best practice” finalizzate ad offrire sempre maggiori tutele agli esodati.

L'esodato in qualità di iscritto vede trasferita la sua posizione sindacale al Territorio competente per la residenza anagrafica che spesso è diversa da quella in cui aveva la propria posizione lavorativa.

Per tutelare e assistere al meglio gli esodati abbiamo deciso di costruire una rete rappresentata da “Operatori” che in “Punti di incontro” dislocati nei Territori FIRST sappiano offrire:

- Ascolto
- Risposte
- Accompagnamento
- Offerta di servizi e convenzioni

E' stata sottoscritta una convenzione con la Federazione Pensionati Cisl Lombardia per promuovere il percorso di integrazione e sinergia fra gli Esopoint e la FNP.

E' stato realizzato un progetto formativo di 6 incontri denominato “Esomeeting” al fine di garantire conoscenze tecniche e capacità relazionali agli operatori Territoriali. Il corso è stata anche l'occasione per lanciare il progetto “continuità associativa” in collaborazione con FNP che costituisce il passaggio naturale fra l'Esodo e il pensionamento.

La rete Territoriale è stata costruita a partire da un Coordinamento Regionale che rappresenta il punto di riferimento, di formazione e informazione rivolto agli “Operatori” Territoriali, Coordinatore è stato nominato Virginio Gilardi.

A partire dall'aprile 2016 sono stati costituiti gli Esopoint in tutti i Territori della Regione dove gli Operatori appositamente formati garantiscono presenza settimanale.

Gli “Operatori”, oltre all'attività di tutela e assistenza, in accordo con le FNP Territoriali, mettono in atto le condizioni per un lavoro sinergico e integrato per portare l'Esodato, nel momento del pensionamento, ad iscriversi “automaticamente” alla FNP.

Tale sinergia ha portato nel primo anno di operatività degli Esopoint Lombardia ad un risultato di 58 tessere di iscrizione alle FNP Territoriali.

## LE CONVENZIONI CON INAS, CAF E LA CONSULTA PER LO SPETTACOLO

Una delle attività svolte dalla Federazione Regionale è stata quella di definire convenzioni con il Patronato INAS Lombardia e con SICIL srl (CAF CISL Lombardia) per permettere ai Territori di avere chiarezza sia sulle modalità, sia sui costi dei servizi da erogare a iscritti e familiari.

Per quanto riguarda il Patronato INAS la convenzione ha permesso di rendere disponibile presso ogni loro sede territoriale canali preferenziali per la stampa degli estratti conto INPS e del calcolo presunto pensione e assegno di esodo. Inoltre è stata aperta una postazione con operatrice dedicata presso la FIRST Milano per la gestione delle pratiche direttamente.

Sempre in convenzione con INAS abbiamo creato una newsletter informativa che ha per titolo: “Per una tute-



la presidente” e che viene inviata ai Componenti il Consiglio Generale e alle Federazioni Territoriali che a loro volta decidono di inviarla al Quadro sindacale e agli iscritti.

Per quanto riguarda il Servizio fiscale la convenzione con SICIL srl (CAF CISL Lombardia) ha permesso di aumentare il numero di dichiarazioni e diminuire i costi per i Territori. Infatti l'attività di servizio fornita presso le nostre Federazioni Territoriali varia dalla raccolta della documentazione direttamente nelle aziende e il relativo ritorno della dichiarazione compilata, alla predisposizione di voucher per recarsi presso le sedi CAF. Il servizio è offerto gratuitamente, in quanto i costi sono sostenuti dalle Federazioni Territoriali e riguarda gli iscritti, i coniugi o conviventi more uxorio e gli altri familiari conviventi. Di seguito i dati relativi all'attività svolta nell'anno 2016.

### DICHIARAZIONI DEI REDDITI ISCRITTI E FAMILIARI FIRST CISL LOMBARDIA ANNO 2016

TERRITORI	ISCRITTO FIRST	CONV. CONIUGE	CONV. FAMIL	VOUCHER	TOTALI
ASSE DEL PO	1.166	161	89	41	<b>1.457</b>
BERGAMO	839	35	45	75	<b>994</b>
BRESCIA	1.010	30	42	10	<b>1.092</b>
DEI LAGHI	484	30	28	36	<b>578</b>
MILANO	5.107	2.208	0	0	<b>7.315</b>
MONZA BRIANZA LECCO	867	450	5	3	<b>1.325</b>
PAVIA	57	10	5	0	<b>72</b>
SONDRIO	306	27	41	0	<b>374</b>
<b>TOTALE MODELLI 730</b>	<b>9.836</b>	<b>2.951</b>	<b>255</b>	<b>165</b>	<b>13.207</b>

Da ultimo, nell'ambito delle convenzioni a favore degli iscritti, ricordiamo quella con “Associazione Consulta dei lavoratori per la promozione culturale” a cui abbiamo aderito e che promossa da CGIL CISL e UIL di Milano ha quali soci i CRAL Aziendali. Grazie a questa convenzione riusciamo ad offrire biglietti per spettacoli, rappresentazioni teatrali e concerti a prezzi particolarmente favorevoli. Per divulgare queste iniziative abbiamo creato la newsletter “Sipario aperto per te” che inviamo periodicamente alle Federazioni Territoriali perché provvedano ad offrire le iniziative agli iscritti.

### IL SERVIZIO POLIZZE ASSICURATIVE SER.POL LOMBARDIA

Il Servizio Polizze Regionale Lombardia, istituito nel gennaio 2014 è costituito da un Gruppo di lavoro che dipendeva direttamente del Dipartimento Organizzativo FIBA Cisl Lombardia - dedicato alla progettazione del servizio di assistenza ai territori, per la gestione delle polizze assicurative per gli iscritti.

L'iniziativa si inserisce, in senso generale, nell'ottica della riforma organizzativa di tutta la FIBA. Più in particolare, da un lato ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza agli iscritti tramite una più razionale e uniforme gestione di alcuni servizi; dall'altro, tende a sgravare le strutture da alcune incombenze tecnico amministrative, in

modo da liberare ulteriori risorse per il proselitismo, il presidio del Territorio e la crescita organizzativa.

Il servizio è stato garantito ai Territori che ne hanno fatto richiesta ed è stato seguito direttamente dallo Staff regionale, sia nella fase di adesione alle polizze da parte degli iscritti, sia nel caso di denunce di sinistro, in ogni singolo passaggio.

Dopo un primo periodo di sperimentazione e studio il Servizio diviene fruibile a tutti i territori a partire dalla “campagna proselitismo” polizze trimestrali dell'Ottobre 2014, in convenzione Fiba Nazionale, stipulata con la Biverbroker e successivamente con la presentazione delle Polizze Cassieri e RC Professionali per le adesioni del Dicembre 2014 (per l'anno 2015), in convenzione Fiba Nazionale stipulata con GENERALI.

Al progetto aderiscono, in questa prima fase, tutti i Territori della Lombardia ad eccezione di Milano Metro-poli e Bergamo che si occupano direttamente del servizio ai propri iscritti.

Il costo del servizio è interamente a carico della Struttura Regionale che si è occupata della predisposizione di tutta la modulistica necessaria per le adesioni, della raccolta centralizzata di tutte le polizze, della predisposizione dei relativi elenchi suddivisi per territori, della consulenza ed assistenza agli iscritti relativamente alle procedure e alla documentazione da produrre in caso di sinistro, alla raccolta e trasmissione al broker della denuncia di sinistro e della relativa documentazione, della gestione dei rapporti con il broker assicurativo in caso di problematiche particolari e della stesura dei report relativi alle adesioni e ai sinistri.

Dopo il primo anno di sperimentazione -e in considerazione dell'apprezzamento e della qualità del servizio riscontrata sia dagli iscritti che dai Rappresentanti Sindacali sui territori e dalle strutture Territoriali - il servizio viene affinato e migliorato e riproposto anche per l'anno 2015, anno in cui la **FIBA NAZIONALE** ha deciso di affidare la gestione delle polizze indicate in oggetto alla nuova società **ALETHEIA ASSICURAZIONI SRL** e con l'avvio della procedura di adesione “on line” direttamente sul portale, a fianco della tradizionale modalità “cartacea”. Lo Staff Regionale si è fatto carico di gestire per conto dei colleghi - che avevano difficoltà molte volte originate dai blocchi agli accessi internet imposti dai sistemi aziendali - l'inserimento on-line di tutte le adesioni cartacee pervenute.

Nel 2016, con l'apertura della Sede in LOMBARDIA di Aletheia, il servizio è stato preso in carico direttamente da Aletheia Lombardia che si è però avvalsa della collaborazione ed esperienza del medesimo Staff già “Ser. Pol Lombardia”, affiancato da due collaboratori messi a disposizione dal Territoriale di Milano Metropoli, dando così continuità al servizio che ha visto l'adesione completa di tutti i Territori della Lombardia.

Un po' di numeri:

**Polizze 2015** il Servizio Polizze Lombardia ha gestito 2.542 adesioni (esclusi Bergamo e Milano Metropoli) non abbiamo il dato puntuale dei singoli territori.

**Polizze 2016** n° 3893 Dato puntuale annuale (periodo 12-2015-31.12.2016) Bergamo Sebino 282 - Brescia 795 - Asse del Po 480 - Dei Laghi 705 - Monza Brianza Lecco 393 - Pavia 183 - Sondrio 108 - Milano Metropoli, gestite in autonomia, 947.

**Polizze 2017** n° 3734 alla data di stesura del presente documento (di cui cartacee, inserite dallo Staff Aletheia Lombardia) n° 335 e web (inserimento diretto da parte dei sottoscrittori/colleghi) n° 3399 (Bergamo Sebino 262 - Brescia 662 - Asse del Po 423 - Dei Laghi 626 - Milano Metropoli 818 - Monza Brianza Lecco 364 - Pavia 138 - Sondrio 104).



## FIRST SOCIAL LIFE E IL NOSTRO IMPEGNO ETICO SOCIALE

In questi quattro anni le iniziative più importanti che come First Lombardia abbiamo sostenuto sono state quelle promosse da First Social Life.

### CASAL DI PRINCIPE

First Sociale Life, insieme a First Cisl, hanno per prime recuperato un bene confiscato alla camorra, a Casal di Principe, facendone un museo modello. Da Gomorra al bene comune, con una grande mostra in partnership



con le Gallerie degli Uffizi, con il Museo di Capodimonte, Capua e la Reggia di Caserta che ha portato 38.000 visitatori: ragazze e ragazzi del territorio, dopo una specifica e intensa formazione, hanno accolto le migliaia di studenti e turisti, divenendo così “le Ambasciatrici e gli Ambasciatori della Rinascita”. Giovani volontari che hanno rivendicato con forza e professionalità le proprie radici.

La segreteria della First Lombardia si è recata a Casal di Principe per incontrare gli Ambasciatori e sostenere l'iniziativa. Alcuni di questi ragazzi sono poi stati ospitati a Milano e portati da noi a visitare Milano e la Cisl.



### LAMPEDUSA

First Social Life, con il Comune di Lampedusa e Linosa, il Comitato 3 ottobre, in accordo con le Gallerie degli Uffizi e la Fondazione Falcone, ha realizzato il primo progetto internazionale di responsabilità sociale dell'arte:



“verso il Museo della Fiducia e del Dialogo per il Mediterraneo”, una mostra, dal 3 giugno al 3 ottobre 2016, collegata a laboratori, incontri, avvenimenti culturali dedicati alla nostra identità plurale di popolo mediterraneo. Lampedusani, turisti e migranti insieme vogliono promuovere un patto culturale di responsabilità, pace e cooperazione. Opere dalla Tunisia, dal Museo Nazionale del Bardo, da Marsiglia, da importanti Musei italiani e internazionali aprono i nostri sguardi in direzione delle migrazioni e dell'accoglienza spontanea, delle radici comuni nell'arte, nell'ingegno, nel commercio, nel cibo e nella vegetazione. Con noi l'impegno di importanti partner economici, tra i quali: Coop alleanza 3.0, il Gruppo Cariparma Credit Agricole e il Gruppo Basilichi.

## SOLIDARIETÀ 2013 - 2016

ANNO	IMPORTO	DEVOLUTO PER INIZIATIVA
<b>2013</b>	€ 2.500,00	ADOTTA UNA SINDACALISTA BIRMANA
	€ 100,00	ACQUISTO BIGLIETTI LOTTERIA "ADOTTA UN BAMBINO
	€ 2.000,00	COSTRUZIONE OSPEDALE NEL SUD - SUDAN
	€ 3.000,00	UN TRENO PER LA MEMORIA
	€ 2.904,82	CONTRIBUTO A FIRST SOCIAL LIFE
	€ 179,95	CONTRIBUTO ISCOS
	<b>€ 10.684,77</b>	<b>TOTALE DEVOLUTO NELL'ANNO 2013</b>
<b>2014</b>	€ 234,00	CONTRIBUTO ISCOS BIGLIETTI DI NATALE
	€ 1.500,00	SOSTEGNO ASSOCIAZIONE JUS VITAE
	€ 2.000,00	UN TRENO PER LA MEMORIA
	<b>€ 3.734,00</b>	<b>TOTALE DEVOLUTO DELL'ANNO 2014</b>
<b>2015</b>	€ 360,00	CONTRIBUTO POILON
	€ 125,00	PROGETTO "LATTE FONTE DI VITA" IN PERU'
	€ 200,00	PROGETTO EMERGENZA NEPAL
	<b>€ 685,00</b>	<b>TOTALE DEVOLUTO DELL'ANNO 2015</b>
<b>2016</b>	€ 500,00	PROGETTO SAN FRANCESCO
	€ 1.000,00	CONTRIBUTO LIBERALE ADICONSUM
	<b>€ 1.500,00</b>	<b>TOTALE DEVOLUTO DELL'ANNO 2016</b>





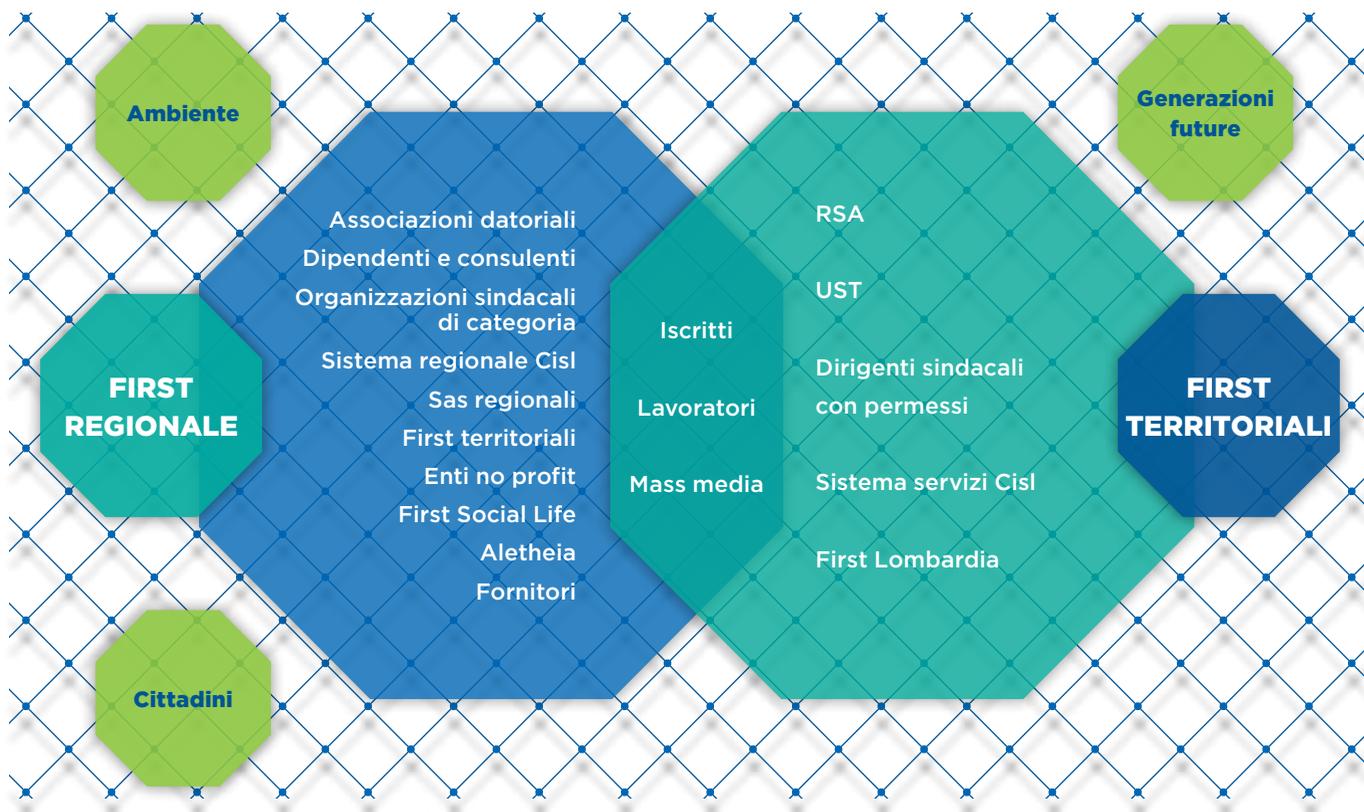
Interessi in rete



## LA MAPPA DEI NOSTRI STAKEHOLDER

La rete richiama ormai nell'immaginario di tutti il concetto di internet e quindi di una rete digitale. In questo caso abbiamo invece assunto il termine nel suo significato primario, come fili tessuti e intrecciati tra loro a creare un insieme di connessioni più o meno distanti le une dalle altre. La rete vuole essere per noi metafora di relazioni fisiche e umane che pur nella diversità dei punti di vista, degli approcci, pur anche degli interessi, trovano una ragione di realizzazione, di reciproco arricchimento e di compiutezza. Era peraltro nostra intenzione rappresentare la stretta relazione tra la struttura regionale e quelle territoriali, in quanto realtà complementari, per molti versi affini, ma mai alternative le une all'altra. L'utilizzo di due insiemi che si intersecano, laddove gli stakeholder sono comuni, ci sembrava l'espedito grafico più adatto a restituire l'idea di una comunanza di fondo di valori ed obiettivi che passa anche attraverso la gestione di relazioni comuni, seppure potenzialmente caratterizzate da un diverso grado di intensità.

La tradizionale mappa degli stakeholder è stata dunque sostituita da una rappresentazione che cerca di tener conto il più possibile di queste affinità e compenetrazioni, pur garantendo ai due soggetti principali (realtà regionale e realtà territoriali) la propria specifica identità.



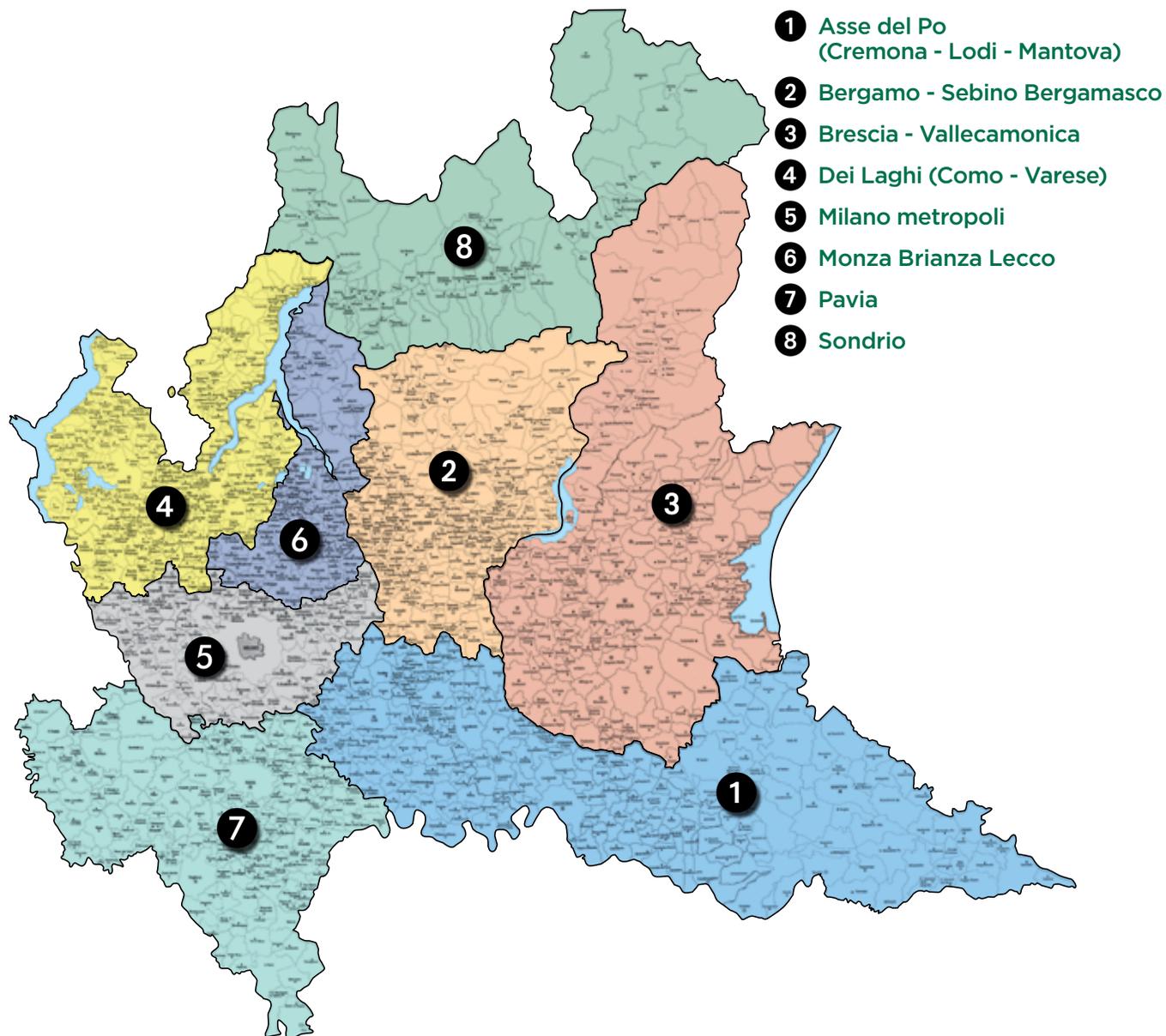
The background is a solid blue color with a faint, light blue pattern of a running track. The track lines are visible, and the number '8' is printed in a large, light blue font in the lower foreground. The text '8 per la Lombardia' is overlaid in white with a subtle drop shadow.

8 per  
la Lombardia



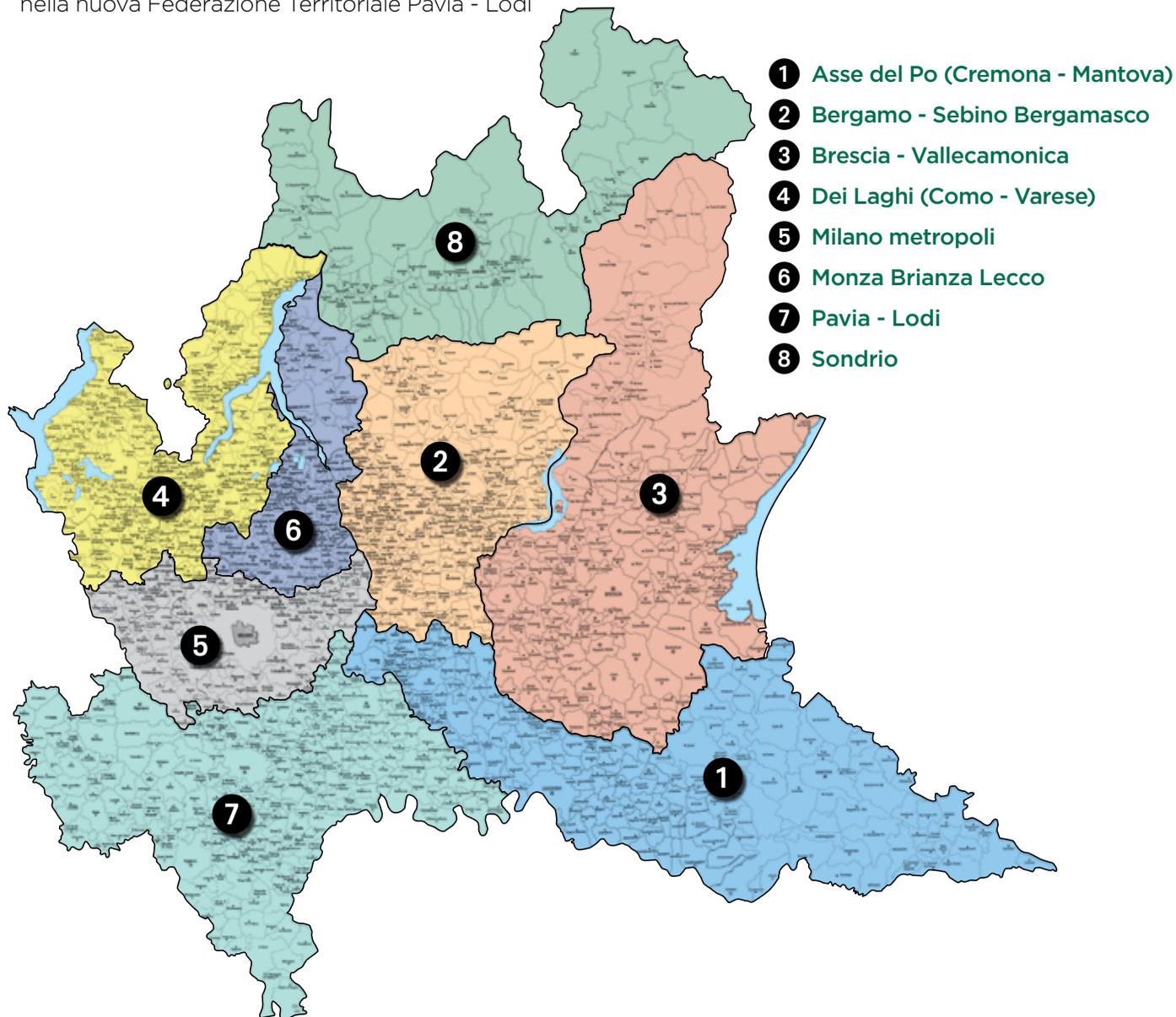
## LA FIRST CISL IN LOMBARDIA FINO AI CONGRESSI 2017

La First Cisl Lombardia è composta dalla struttura Regionale e da 8 strutture Territoriali:



## I NUOVI TERRITORI DAI CONGRESSI 2017

Gli 8 Territori della Lombardia dopo lo scorporo di Lodi, dal Territoriale Asse del Po, e la fusione dello stesso nella nuova Federazione Territoriale Pavia - Lodi





## I TERRITORI AL CENTRO DELL'AZIONE SINDACALE

Dopo aver delineato struttura e attività della First Cisl Regionale, è arrivato il momento di spostare il nostro focus sulle strutture Territoriali, cioè sui luoghi di effettiva rappresentanza e di concreta tutela sindacale. Per ciascuna delle First Territoriali abbiamo dunque raccolto una scheda comprensiva dei dati organizzativi, già aggiornati al Congresso 2017 e delle informazioni relative a formazione, attività, proselitismo,... riferite al precedente mandato congressuale.

L'idea è stata quella di realizzare dei mini report per ciascuna realtà Territoriale, che possano diventare, per chi lo desidera, (s)punti di partenza per future rendicontazioni sociali autonome.



### FIRST CISL ASSE DEL PO

VIA TRENTO E TRIESTE N. 54/A - 26100 CREMONA

Tel. 0372-596811 - mail: assedelpo@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

RIZZI FRANCESCA - BONATTI DAVIDE - DIGIUNI LORENZA

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	2			2	
Uomini	1			1	

#### Direttivo

Totale componenti: 25

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	8	1	1	5	
Uomini	17	1	1	12	3

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	14 RSA
Uomini	38 RSA

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

#### Volontari

Donne	
Uomini	1 Esodato

Attività svolte dai volontari: Esopoint  
Ore medie mensili di volontariato: 16

## ATTIVITA' 2016

### FORMAZIONE

Struttura organizzatrice corso	Titolo dell'iniziativa	Numero partecipanti
FIRST CISL ASSE DEL PO	ASSE-INFORMA	15
FIRST CISL ASSE DEL PO	ASSE-INFORMA	15

## CONVENZIONI, SERVIZI E CRESCITA ASSOCIATIVA

### Convenzioni e servizi

Servizio fiscale; Patronato INAS.

### Crescita associativa

Progetto Moca: sviluppo su Banche con minor presenza di iscritti, come Intesa e Unicredit e progetti di mantenimento su Banche principali, Banca Popolare, Mps, Bcc)

## SOCIALE E AMBIENTE

Adesione a First Social Life e a Progetto San Francesco

### COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X
Pagina facebook	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Presenza sul territorio
	Qualità di vita migliore rispetto a grandi città
	Diversificazioni delle problematiche e quindi delle relazioni
<b>Criticità</b>	Svuotamento territorio di sedi storiche (LO-BANCO POPOLARE- MN-MPS) con conseguente impoverimento e snaturamento del territorio (attività prettamente agricola- no collegamenti con grandi città, es. passante Lodi). La nuova fusione di BPM con Banco Popolare andrà attentamente monitorata soprattutto per il rischio di svuotamento della sede di Lodi.
	Segnaliamo un basso coinvolgimento di risorse umane First all'interno delle attività delle UST.
<b>Proposte di miglioramento</b>	Investimento su Bcc e grandi gruppi (Intesa, Unicredit)



## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Il territorio ha espresso una persona in Segreteria Regionale, che per il territorio ha voluto dire un collegamento più diretto con la realtà regionale e viceversa.
	Abbiamo trovato di estrema utilità il servizio polizze (Ser.Pol.).
	Molto apprezzata anche la convenzione regionale con Sicil.
<b>Criticità</b>	Rileviamo poche persone disposte a muoversi per il proselitismo nelle varie parti delle tre province. Abbiamo ancora banche scoperte dove i margini di crescita sono alti ma l'assenza di presidio non ci consente di entrare. L'assenza di sedi delle banche storiche ha portato una capillarizzazione dei colleghi nel territorio, molto vasto e dispendioso.
	Rileviamo l'assoluta assenza di possibilità di offrire formazione ai delegati (non avendo più l'offerta regionale, il territorio non ha più possibilità).
	Difficile amalgamare i delegati sindacali delle diverse province che si portano necessariamente abitudini differenti e modalità autoreferenziali verso le rispettive zone di origine.
	Non in tutte le zone del territorio l'unione con ex Dircredito è superata: in diversi casi abbiamo ancora difficoltà a intenderci, specie nel trattamento degli iscritti. Questa questione provoca ancora di frequente posizioni contrapposte al nostro interno.
<b>Proposte di miglioramento</b>	Necessità di una politica dei quadri che si basi sull'analisi delle risorse presenti e sulla loro valorizzazione in base alle competenze, attitudini e aspettative che non può sempre essere assolta dal solo territorio. Per fare questo, la formazione è necessaria.
	Tendere a uniformare il trattamento degli iscritti nei vari territori lombardi, condividendo, anche grazie ad una politica solidaristica rispetto i territori meno 'produttivi', le risorse necessarie a che questo avvenga: ad esempio, i gadget o il materiale che si consegna agli iscritti dovrebbe essere gestito a livello regionale.
	E' necessario che a livello regionale venga fatta una seria e puntuale analisi dei dati sui territori, per individuare dove realmente ci sono possibilità di crescita e intervenire su quelli di concerto con il territorio e la sas del caso.
	Serve un presidio stabile che si occupi di sviluppare queste situazioni, ove presenti, e non interventi spot che rischiano di diventare solo un costo.
	A livello organizzativo, la regione si dovrebbe occupare anche di produrre tutto il materiale occorrente per ridurre i costi. Così per il materiale informativo: pubblicazioni e altro.

## VALUTAZIONI E PROPOSTE DI CARATTERE GENERALE

Con il congresso del 2017, il nostro territorio vedrà una nuova ennesima sistemazione: il territoriale di Lodi infatti, passerà dall'attuale Asse del Po a Pavia. Difficile quindi poter avanzare proposte davanti a un cambio così importante dell'assetto politico e organizzativo.

Tale progettazione ci vedrebbe infatti esprimere pareri e previsioni, che una parte del nostro attuale assetto

non potrà più condividere e pertanto non ci sembra corretto e realistico farne ora.

L'unica nota che ci preme aggiungere a livello generale, è una considerazione non solo di carattere politico, ma anche di percorso futuro: abbiamo l'impressione che il sindacato stia vivendo una realtà sempre più a "breve" scadenza, condotta senza mai pianificare, se non sulla carta, previsioni e visioni a lungo termine. L'assenza di una direzione precisa, porta però l'organizzazione a muoversi spesso in modo confuso e a dare questa immagine anche ai nostri associati o semplicemente ai cittadini. L'assemblea organizzativa che dovrebbe essere sede di queste riflessioni, porta spesso a cambiamenti troppo lenti e di troppa poca evidenza. Così come il ricambio generazionale ci pare poco incisivo soprattutto nei posti nevralgici. Di certo non stiamo, come sindacato, investendo molto sulla crescita delle risorse al nostro interno. Spesso infatti il problema delle "successioni" è quello di chi far subentrare al posto di... Questo fa il paio con la visione troppo a breve scadenza. Il lavoro sindacale richiede attitudine e preparazione e quindi, il lavoro sulle nostre preziose risorse umane DEVE essere pianificato e coltivato per tempo. Serve adeguarsi a un mondo che non solo ha cambiato passo, ma anche velocità... Continuiamo a sentirlo dire ma ci pare che i cambiamenti al nostro interno (organizzativi, ma soprattutto nelle modalità di proporci) siano assolutamente fuori tempo massimo.



## FIRST CISL BERGAMO

VIA CARNOVALI N.88 - 24126 BERGAMO  
Tel. 035-324740 - email: bergamo@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

Il Direttivo ha rimandato a data successiva l'elezione del Segretario Generale e della Segreteria

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne					
Uomini					

#### Direttivo

Totale componenti: 26

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	6		1	4	1
Uomini	20		6	12	2

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	10
Uomini	38

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

#### Dipendenti

	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne			1 part-time	
Uomini				

### ATTIVITA' 2016

#### FORMAZIONE

Struttura organizzatrice corso	Titolo dell'iniziativa	Numero partecipanti
UST/FIRST BERGAMO	Il cammino	21
UST BERGAMO	Welfare	3
USR LOMBARDIA	Welfare	3
FIRST NAZIONALE	Expo training- generazione 4.0	1

## CONVENZIONI, SERVIZI E CRESCITA ASSOCIATIVA

### Convenzioni e servizi

Servizio fiscale; struttura dei servizi offerti dalla UST; sportello orientamento lavoro

### Crescita associativa

Predisposizione di materiale per il tesseramento; creazione gruppo di proselitismo

## SOCIALE E AMBIENTE

Sostegno alle iniziative dell'associazione Alilò

## COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

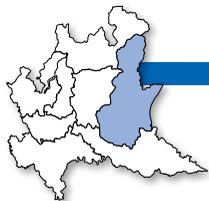
<b>Punti di forza</b>	Coesione tra i dirigenti
	Spirito di collaborazione con la segreteria
<b>Criticità</b>	Resta troppo alta l'età media dei dirigenti sindacali
<b>Proposte di miglioramento</b>	Definizione di iniziative finalizzate a rendere attrattiva l'attività sindacale anche ai più giovani

## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Confronto costante su vari argomenti
-----------------------	--------------------------------------

## VALUTAZIONI E PROPOSTE DI CARATTERE GENERALE

Sarebbe utile riuscire ad avere contezza delle pratiche canalizzate presso le strutture dei servizi Cisl. In tal modo si riuscirebbero a ricostruire in maniera più oggettiva le attività complessivamente svolte ma che sfuggono ad un censimento puntuale.



## FIRST CISL BRESCIA

VIA ALTIPIANO D'ASIAGO N. 3 - 25128 BRESCIA

Tel. 030-3844530 - mail: brescia@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

DI NOIA ANDREA - FERRARI ENNIA - LONGHI MARCO

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1			1	
Uomini	2			2	

#### Direttivo

Totale componenti: 31

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	10	1	3	5	1
Uomini	21	1	2	14	4

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	16
Uomini	43

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

#### Dipendenti

	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne			1	
Uomini				

### ATTIVITA' 2016

#### CONVENZIONI, SERVIZI E CRESCITA ASSOCIATIVA

##### Convenzioni e servizi

Servizio fiscale; Patronato INAS.

##### Crescita associativa

Seguite le indicazioni dei progetti di crescita associativa in ambito regionale, territoriale e delle singole SAS aziendali.

## SOCIALE E AMBIENTE

Disponibilità per presidio sede Cisl Brescia in via Altipiano d'Asiago 1 e 2 novembre quando i locali sono stati messi a disposizione dei funzionari della rappresentanza diplomatica senegalese per il rinnovo dei passaporti e delle carte d'identità di centinaia di senegalesi (tantissime famiglie con bambini, molti anche neonati)

## COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X
Pagina facebook	X
Twitter	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Massima attenzione ai servizi attraverso la capacità di intermediazione tra iscritto e i servizi offerti sia dalla categoria, sia dalla Confederazione.
-----------------------	---

## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Formazione e comunicazione
	Coinvolgimento dei territoriali
	Lavoro per comparti e/o settori



## FIRST CISL DEI LAGHI

VIA CAIROLI N. 7 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Tel. 0332-240453 - mail: comovaresefirstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

BROGGI ALBERTO - TOSI FEDERICA - TROTTA FEDELE

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1			1	
Uomini	2			2	

#### Direttivo

Totale componenti: 34

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	12		1	9	2
Uomini	22		1	15	6

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	20
Uomini	64

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

La struttura non ha dipendenti, collaboratori o volontari

### ATTIVITA' 2016

#### FORMAZIONE

Struttura organizzatrice corso	Titolo dell'iniziativa	Numero partecipanti
FIRST CISL DEI LAGHI	Servizi della Cisl	35
FIRST CISL DEI LAGHI	Social network e proselitismo	35
FIRST CISL DEI LAGHI	Aggiornamento Jobs Act	30

### CONVENZIONI, SERVIZI, CRESCITA ASSOCIATIVA

#### Convenzioni e servizi

Convenzioni commerciali, sanitarie e tempo libero

Servizi fiscali

Servizi previdenziali

Per maggiori informazioni: [www.firstdeilaghi.it/index.php/convenzioni](http://www.firstdeilaghi.it/index.php/convenzioni)

## Crescita associativa

Servizi di assistenza agli iscritti, visita alle filiali, tesseramento, promozione polizze assicurative, attività sindacale ordinaria di tutela e rappresentanza

## COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X
Pagina facebook	X
Twitter	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Coesione del quadro sindacale; capacità inclusiva condivisione delle attività svolte; alta potenzialità attrattiva; presenza rilevante di rappresentanza sindacale in numerose aziende di credito presenti sul territorio; solidità economica; sufficiente capacità di copertura agibilità sindacale
<b>Criticità</b>	Mancanza di quadro sindacale comparto assicurativo; insufficiente presenza attiva nel comparto esattoriale

## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Tentativo di miglioramento dei servizi offerti
<b>Criticità</b>	Livello di coordinamento funzionale non sufficiente
	Livello di formazione erogata debole
<b>Proposte di miglioramento</b>	Accrescimento livello di coordinamento funzionale: in campo fiscale, previdenziale, accentramento contabile, piani di sviluppo associativo, risposta comune ai bisogni diffusi.



## FIRST MILANO METROPOLI

VIA A.TADINO N.19/a - 20124 MILANO

Tel. 02-29549399 - mail: milano@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

LANZONI EROS MARCO - D'ANDOLA LORETA - DE GIORGI ROSANNA - BERSELLI MARCO - GEMELLI MAURIZIO

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	2			1	1
Uomini	3			3	

#### Direttivo

Totale componenti: 63

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	19	2	4	8	5
Uomini	44		10	18	16

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	51
Uomini	104

Tot. RSA: 155 - La tabella riporta le Rsa, ci sono inoltre 269 dirigenti sindacali

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori, volontari

#### Dipendenti

	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne		2		
Uomini	1		1	

#### Volontari

Donne	
Uomini	3

Attività svolte dai volontari: Assistenza fiscale (mod. 730); Assistenza previdenziale (Patronato Inas); lavori di ufficio e fattorinaggio

Ore medie mensili di volontariato: 60/80

## ATTIVITA' 2016

### FORMAZIONE

Struttura organizzatrice corso	Titolo dell'iniziativa	Numero partecipanti
FIRST MILANO M.	WELCOME DAY	25
FIRST MILANO M.	POMERIGGI INFORMATIVI	40
FIRST MILANO M.	AGGIORNAMENTI TECNICI	50

## CONVENZIONI, SERVIZI E CRESCITA ASSOCIATIVA

### Convenzioni e servizi

Si rinvia al sito Ust Cisl Milano metropoli per l'elenco esaustivo delle convenzioni

### Crescita associativa

Acquisizioni di iscritti da altre organizzazioni sindacali; progetto grandi gruppi; medie piccole aziende

## SOCIALE E AMBIENTE

Progetto Centro Africa

### COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter settimanale	X
Pagina facebook	X
Twitter	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Struttura (staff+zona)
	Servizi personalizzati direttamente in sede territoriale
	Presenza capillare sul territorio e presenza garantita in sede territoriale
	Contrattazione seguita a livello territoriale
<b>Criticità</b>	Ricambio generazionale e nuove RSA
	Occorre la distribuzione su più punti del territorio nazionale
	Maggior rapporto con altre categorie
	Necessaria la costituzione di macrozona
<b>Proposte di miglioramento</b>	Sinergie servizi dipendenti con Ustr/Ust.
	Razionalizzazione servizi sul territorio e necessità di sintesi regionale sui servizi

## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Possibilità coordinamento servizi
-----------------------	-----------------------------------



## FIRST MONZA BRIANZA LECCO

VIA DANTE N. 7/A - 20900 MONZA

Tel. 039-2399235 - mail: monzabrianzalecco@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

PEROTTA MARINO - LA SCALA TIZIANA - ORSENIGO LUIGI

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1		1		
Uomini	2			1	1

#### Direttivo

Totale componenti: 30

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	13		3	7	3
Uomini	17		1	9	7

#### R.s.a. e dirigenti sindacali

Donne	9
Uomini	13

Oltre a circa 30 dirigenti sindacali segnalati

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

#### Collaboratori

	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne				
Uomini				1

#### Volontari

Donne	1
Uomini	9

Attività svolte dai volontari: Caf, aggiornamento Panfirst, tesseramento, Esopoint, presidio delle due sedi, attività d'ufficio

Ore medie mensili di volontariato: oltre 300

## ATTIVITA' 2016

### FORMAZIONE

Struttura organizzatrice corso	Titolo dell'iniziativa	Numero partecipanti
First Monza Brianza Lecco	Agg. Fiscale su campagne	
3 nuovi dirigenti sindacali hanno partecipato al corso regionale		

### CONVENZIONI, SERVIZI, CRESCITA ASSOCIATIVA

#### Convenzioni e servizi

Campagna fiscale, convenzione con Grigna Express per offerta su case mobili in villaggio in Toscana

#### Crescita associativa

Iniziativa aziendali in raccordo con rsa; visite agli iscritti programmate e continue; progetti Moca definiti dall'esecutivo First regionale; iniziative di propaganda attraverso stampa di materiale (planning, calendari, ecc.); attività promozionali (festa iscritti, offerta vacanze mobil home); raccolta della documentazione per la dichiarazione dei redditi (mod. 730, IMU, ecc.) presso posti di lavoro e riconsegna agli iscritti; trasmissione a Inas delle richieste di verifica pensionistica (pensione e fondi esuberi) per via telematica e riconsegna agli iscritti

### SOCIALE E AMBIENTE

Macchina caffè equo-solidale presso la sede di Monza; acquisto omaggi natalizi presso cooperativa Nazca Mondoalegre; contributi di solidarietà a iniziative varie

### COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X
Pagina facebook	X
Twitter	X
Altro	In occasione di temi o accadimenti di particolare rilevanza nel mondo bancario e assicurativo si rilasciano interviste e articoli sulle principali testate di stampa locale (la Provincia di Lecco e il Cittadino di Monza)

### VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Forte coesione e collaborazione della Segreteria Territoriale
	Buona situazione economica
	Servizi agli iscritti curati
	Numerosi iscritti Assicurativi appalto
<b>Criticità</b>	Difficoltà di coinvolgimento delle RSA aziendali per coprire il Territorio e presidiare gli iscritti nelle filiali/sedi più periferiche
	Difficoltà di presidio degli iscritti delle Agenzie di Assicurazione appalto



## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	Buono rispetto al rapporto organizzativo
<b>Proposte di miglioramento</b>	Migliorare il coordinamento e l'integrazione delle attività di carattere tecnico amministrativo



## FIRST CISL PAVIA

VIA ROLLA N. 3 - 27100 PAVIA  
Tel. 0382-538180 - mail: pavia@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

ASCAGNI PAOLO - DELCONTE CLARA - MAINARDI ALBERTO

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1			1	
Uomini	2		1		1

#### Direttivo

Totale componenti: 17

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	5			4	1
Uomini	12		2	3	7

#### RSA e dirigenti sindacali

Donne	7
Uomini	11

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori, volontari

La struttura non ha dipendenti, collaboratori o volontari

### ATTIVITA' 2016

#### CONVENZIONI, SERVIZI E CRESCITA ASSOCIATIVA

##### Convenzioni e servizi

I servizi gratuiti più importanti sono forniti dal CAF e dal Patronato INAS, nell'ambito delle normali procedure organizzate dalla CISL e/o sulla base di accordi regionali FIRST.

E' in corso di definizione, a livello territoriale, un accordo ad hoc con l'Adiconsum.

##### Crescita associativa

I progetti del 2015 erano stati approvati e finanziati secondo le modalità del vecchio MOCA.

L'attività è stata svolta sia nelle banche a maggior presenza (BPM, Banco Popolare, Unicredit, Intesa), sia in quelle con pochi iscritti e prive di dirigenti sindacali del Territorio.



## COMUNICAZIONE

Newsletter	X
Pagina facebook	X
Twitter	X

## VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Clima interno e rapporti personali positivi, fiducia reciproca, efficace suddivisione dei ruoli, buoni rapporti con le strutture FIRST e CISL... e molto volontariato
<b>Criticità</b>	<p>Le risorse, di fatto, sono garantite soprattutto da situazioni particolari esterne alla struttura: accordi aziendali favorevoli per alcuni dirigenti e notevole apporti di alcuni esodati.</p> <p>Spesso l'impegno del sindacalista non solo va oltre l'orario di lavoro, ma necessita dell'utilizzo di mezzi che spesso sono propri, in particolare quelli informatici; ciò implica delicati risvolti di responsabilità personale, che ritengo il sindacato dovrebbe affrontare in modo più attento e puntuale.</p>
<b>Proposte di miglioramento</b>	Con questo numero di iscritti e con le condizioni sopra descritte, si deve fare esattamente quello che ha deciso la CISL: accorpate Pavia e Lodi.

## VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA STRUTTURA REGIONALE

<b>Punti di forza</b>	E' stata consolidata e implementata una valida rete di servizi efficienti per gli iscritti e importanti per i Territori, che possono quindi 'liberarsi' da alcune incombenze.
<b>Criticità</b>	Dopo un buon inizio, i rapporti fra i Territori e il Regionale hanno registrato alcuni punti di caduta che hanno riproposto problematiche 'vecchie', che sembravano superate...peccato.
<b>Proposte di miglioramento</b>	E' semplicemente necessario costruire un rapporto fatto di condivisione e lealtà reciproca, tenendo sempre presente che il lavoro sindacale esige un profondo senso della dignità del ruolo.



## FIRST CISL SONDRIO

VIA BONFADINI N. 1 - 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-527822 - mail: sondrio@firstcisl.it

### ORGANISMI 2017

#### Segreteria

BARBETTA MATTEO - DELLA VALLE ADA - LANZA BRUNO

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	1			1	
Uomini	2		2		

#### Direttivo

Totale componenti: 14

	Totale	Under 35	35-45 anni	46-55 anni	Over 55
Donne	3			3	
Uomini	11		5	1	5

#### RSA e dirigenti sindacali

Totale: 21

Donne	4
Uomini	17

### RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori e volontari

#### Volontari

Donne	1
Uomini	1

Attività svolte dai volontari: Esofirst, aiuto campagna fiscale

Ore medie mensili di volontariato: 16

### ATTIVITA' 2016

#### CONVENZIONI, SERVIZI, CRESCITA ASSOCIATIVA

##### Convenzioni e servizi

Assistenza fiscale



### Crescita associativa

Progetto Moca - proselitismo programmato (giri mensili)

### COMUNICAZIONE

Sito territoriale	X
Newsletter	X
Pagina facebook	X
Twitter	X

### VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA TERRITORIALE

<b>Punti di forza</b>	Forte radicamento nel territorio
<b>Criticità</b>	Territorio vasto
	Sindacato autonomo molto forte

A man and a woman are running on a track. The man is wearing a white long-sleeved shirt, dark shorts, and headphones. The woman is wearing a light-colored zip-up jacket and dark leggings. They are both smiling and appear to be in good spirits. The background is a blurred track with white railings. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Costruiamo  
insieme la First  
di domani



## PUNTI DI FORZA E CRITICITA'

La Lombardia rappresenta per la FIRST CISL la più importante Regione, sia per numero di iscritti, sia per la presenza di tutte le più grandi Aziende del settore del Credito e di quello Assicurativo.

Questa condizione rappresenta sicuramente un punto di forza, infatti di conseguenza sono presenti in Regione un grande numero di Dirigenti sindacali Territoriali e Aziendali e la qualità del Quadro sindacale è sicuramente importante.

Altro punto di forza è dato da un'organizzazione forte e tradizionalmente attenta ai bisogni degli iscritti sia in termini di rappresentanza e tutela sindacale, sia in termini di assistenza e servizi.

Naturalmente non mancano le criticità e riteniamo sottolineare quelle che ci sembrano più importanti e da affrontare con spirito costruttivo nel corso del prossimo mandato congressuale.

In particolare tre sono gli ambiti che vogliamo analizzare:

- Migliorare l'integrazione fra Territori e SAS Aziendali e di Gruppo al fine di garantire agli iscritti maggiore tutela e rappresentanza.
- Creare le condizioni per un reale ricambio generazionale del Quadro sindacale
- Realizzare una forte coesione in ambito Regionale attraverso il coinvolgimento di tutte le Strutture Territoriali per garantire unità politica e integrazione organizzativa della FIRST CISL Lombardia.

Il patto per la Lombardia condiviso dai Territori della Regione rappresenta il punto di partenza per sperimentare nuove modalità di rapporto politico e costruire un nuovo modello organizzativo capace di rispondere al meglio alle sfide che da oggi in poi ci accompagneranno per questi quattro anni.

## UN PATTO PER LA LOMBARDIA

**Documento condiviso dai Segretari Generali dei Territori della Lombardia e dalla Segreteria Regionale il 16 gennaio 2017**

Il primo congresso FIRST CISL della Lombardia si celebra in un contesto generale molto difficile da diversi punti di vista: da un punto di vista economico, con una crisi che ha minato la fiducia delle persone nell'immaginare un futuro, da un punto di vista dei nostri settori, con una contrazione nel numero degli addetti e con grosse difficoltà nel rinnovare i contratti nazionali e governare le situazioni particolari, da un punto di vista sociale, con un livello di individualismo preoccupante che sfocia, inevitabilmente, in un populismo miope e ottuso, da un punto di vista politico, inteso come crisi della rappresentanza e del concetto di bene comune ormai solo annunciato.

Il Sindacato deve compiere uno sforzo organizzativo e culturale per rinnovarsi e saper rispondere ad una realtà in continuo e rapidissimo cambiamento.

La FIRST CISL ha l'ambizione non solo di perseguire, ma di rappresentare questo tentativo per realizzare un rinnovamento, ed è per questo che nei Congressi Territoriali i delegati saranno invitati a lavorare e confrontarsi sulle tesi proposte dalla Federazione e dalla Confederazione insieme ad alcuni temi cardine condivisi negli

esecutivi pregressuali della First Regionale. Così facendo, il Congresso Regionale sarà la rappresentazione e la sintesi delle esperienze e delle specificità presenti in tutta la regione.

Dal primo congresso First lombardo deve uscire una First unita e coesa. Unità e coesione realizzabili solo a partire da un clima di fiducia reciproca e diffusa capace di superare le criticità del passato nel rispetto di tutti e nel riconoscimento del lavoro e del contributo portato da ogni singolo dirigente, valorizzando impegno, eccellenze, merito e competenze. La centralità del Territorio, data dalla presenza delle aziende, dei lavoratori e degli iscritti, rappresenta il luogo in cui sviluppare e valorizzare le politiche e le ricadute organizzative dell'attività di tutta l'Organizzazione.

E' solo su questa fiducia, e solo da qui, che si potrà costruire e lavorare, nel prossimo mandato congressuale, per adeguare il modello organizzativo regionale alle nuove situazioni interne ed esterne. Il modello dovrà saper interpretare le esigenze dei Territori, in relazione alle scelte nazionali e dei singoli settori che First rappresenta, sempre più indirizzate verso lo spostamento della contrattazione, oltre che delle risorse economiche e delle libertà sindacali, a livello Aziendale e di Gruppo. La realizzazione di questo clima di fiducia e di collaborazione è responsabilità di ogni Struttura e di ogni Dirigente sindacale.

L'unità della Lombardia deve essere reale all'interno della Regione e visibile all'esterno, per ciò che riguarda il rapporto con l'USR Cisl e in modo particolare con la Federazione Nazionale e questo presuppone una grande capacità di elaborazione, ma anche di sintesi, al fine di permettere un circuito virtuoso in andata e di ritorno verso gli altri livelli dell'Organizzazione.

In questa logica non si rivendicano ruoli per il solo fatto di essere lombardi ma, è evidente che l'esigenza di essere presenti dove si elabora, si progetta e si prendono le decisioni nasce dalla capacità e dall'autorevolezza della Regione, del suo Quadro sindacale e di tutti i suoi iscritti. Una Lombardia unita e coesa è un elemento di stabilità e di equilibrio formidabile.

First non è la somma di Fiba e Dircredito, ma un nuovo soggetto e questa novità va resa evidente e va realizzata, verificando e precisando il ruolo di questo nuovo soggetto, le modalità organizzative e di funzionamento senza perdere il valore che deriva dalla storia e dai valori dei due sindacati originali. La Struttura Regionale rappresenta il luogo in cui si incontrano i livelli, orizzontale e verticale, dell'Organizzazione valorizzando il ruolo del Rappresentante Sindacale in Azienda e sul Territorio, come interlocutore diretto degli iscritti.

Il prossimo mandato congressuale dovrà impegnare la FIRST Lombarda, nel perseguire la condivisione delle scelte politiche ed organizzative, attraverso il lavoro dell'Esecutivo, del Consiglio Generale e del rapporto virtuoso tra Strutture Territoriali, SAS di Complesso e di Gruppo. La partecipazione di tutti alla vita dell'organizzazione è possibile garantendo le adeguate risorse, economiche e cedolari, che sono di tutti e non di pochi, individuando criteri coerenti all'attività svolta e ai risultati ottenuti. Per questo si prevede un momento di confronto stabile fra gli otto Segretari Generali Territoriali e il Segretario Generale della Lombardia, che non sostituisce Organismi statutariamente previsti, ma dovrà favorire la gestione delle diverse situazioni nel rispetto della rappresentanza e dell'integrazione dei livelli orizzontali a beneficio di tutta l'Organizzazione.

Si prevedono alcune grandi Aree funzionali, presidiate da un componente di Segreteria. All'interno di ciascuna Area si articoleranno attività e funzioni specifiche che dovranno lavorare per portare all'Organizzazione un risultato tangibile e monitorabile di cui, il Segretario di riferimento insieme ai componenti stessi saranno chiamati a rispondere. Tutte le Aree devono rafforzare e favorire la crescita organizzativa della First in Lom-



bardia.

La Segreteria Regionale sarà a 5 chiedendo all'USR, con il parere favorevole della Federazione Nazionale, la deroga, con la presenza di tre componenti provenienti dai Territori, di un componente Dirfirst e un componente Assicurativo.

Nel corso di questi anni, risulta evidente che quando ha prevalso la volontà di mettere in comune capacità individuali e risorse, i risultati sono stati positivi per tutti. A titolo esemplificativo, la convenzione Sicil, relativa alla dichiarazione dei redditi 2015, ha permesso di offrire un servizio ai nostri iscritti uguale in tutta la regione e con convenienze economiche per tutti i territori della regione. Così per gli ESOPOINT costituiti in tutta la regione e in collaborazione con INAS Milano, che ha permesso di sopperire a difficoltà sorte in altri territori. Altro esempio, il servizio denominato Serpol che ha permesso a tutti di gestire le polizze professionali senza distogliere energie e risorse all'attività sindacale.

Insieme si può e ci si guadagna tutti, occorre evitare che in troppi si faccia la stessa cosa e in troppo pochi si resti a farne altre. Nel corso del mandato si attuerà un pacchetto di sinergie organizzative e funzionali che dovranno essere costruite attraverso il contributo dei Dirigenti Sindacali della Regione, coordinate dalla Segreteria Regionale in una logica che permetta di mettere in comune le risorse disponibili (umane, economiche, libertà sindacali e logistiche)

Il primo congresso FIRST CISL della Lombardia impegnerà le strutture ad un comune lavoro che porti ad una forte e significativa crescita associativa in regione nell'arco dei quattro anni di mandato e che costituisca il punto di partenza per la crescita di rappresentatività della nostra Organizzazione in ambito Regionale e Nazionale.

## APPUNTAMENTO AL 2019

Lo Statuto Confederale, che sarà approvato dal prossimo Congresso, e di conseguenza lo Statuto FIRST conterranno, all'interno delle norme relative all'approvazione dei bilanci economici, una norma specifica riguardo al "Bilancio sociale".

In sostanza ci sarà l'obbligo di presentare questo documento con cadenza biennale.

La FIRST CISL Lombardia è alla terza esperienza di rendicontazione sociale dopo quelle del 2011 e del 2013 e ritiene questa scelta importante e coerente rispetto alle parole del Segretario Generale CISL Annamaria Furlan che ha definito la nostra Organizzazione "la casa di vetro" richiamando tutti all'indispensabile e inderogabile necessità di trasparenza della nostra attività a tutti i livelli.

**Arrivederci quindi al 2019**

## **COORDINAMENTO DIRFIRST LOMBARDIA**

**(ex Segreteria Dircredito Lombardia)**

*(le cariche sono aggiornate al 11 aprile 2017)*

### **Coordinatore regionale**

GIACINTO ANTONIO

### **Componenti del Coordinamento**

ARDUINI NAZZARIO  
BONATO CLAUDIO  
BROCCHIERI SILVIO  
DRAGONETTI CRISTINA  
GORINI MASSIMO  
PELLEGRINI LUIGI  
PELLEGRINI MARCO  
TAMBURINI ANTONIO  
BELTRAMME ALBERTO  
MAURI MAURO  
PANZERI MARCO  
CARDANI ALBERTO  
PELLEGRINO GIAMPIERO  
RODOLFI TOMMASO  
FORONI ALBERTO

## **CONSIGLIO GENERALE FIRST CISL LOMBARDIA**

*(le cariche sono aggiornate al 11 aprile 2017)*

### **Segretario Generale**

MERLINI PIERPAOLO

### **Componenti di Segreteria**

LODA MARIAROSA  
MAZZOLA MARIA CARMEN  
PEROTTA MARINO *(Segretario Organizzativo)*  
RIZZI FRANCESCA

## **CONSIGLIO GENERALE FIRST CISL LOMBARDIA**

ADAMO MASSIMO  
ALBA ROBERTO  
ANESA STEFANO  
ANGIOLETTI SIMONETTA  
ASCAGNI PAOLO  
BARBETTA MATTEO  
BATTISTINI ANDREA  
BERSELLI MARCO  
BOGNANI UMBERTO  
BONATTI DAVIDE  
BROGGI ALBERTO

CASELLA GIUSEPPE  
D'ANDOLA LORETA  
DARIO ROBERTO  
DAVID LUCA  
DEL CONTE CLARA  
DE NOIA ALESSANDRO  
DELL'OCA CARLO  
DELU' LAURA  
DIGIUNI LORENZA  
DI NOIA ANDREA  
DOTTO CATERINA  
FERRARIO GABRIELLA  
FESTA LORENZO  
FORNASARI VALERIO  
FUSAR POLI PATRIZIA  
GALIZZI FRANCESCO  
GEMELLI MAURIZIO  
GENERANI ROBERTO  
LANZONI EROS  
LOCATELLI MAURIZIO  
LONGHI MARCO  
LONGONI LUCIANO  
MAINARDI ALBERTO  
MANGOLA OTTAVIO  
MARINO MASSIMILIANO  
MARTINELLI GABRIELE  
MINORA MARCELLO  
MUZZI ROBERTO  
PINZONE FILIPPO  
POMA ALESSANDRA  
SANTI GIANLUCA  
VISINI FLAVIA  
SEVERGNINI ANTONIO  
SIRONI DANILO  
SIRTORI FELICE  
SMERALDI MANUELA  
SORESINI GAETANO  
TABADORINI PAOLO  
TOSI FEDERICA  
TROTTA FEDELE  
VERDIGLIONE FRANCESCO  
ZOANNI ANDREA

### **COLLEGIO DEI SINDACI**

MERIGGI PIETRO (PRESIDENTE)  
TAVERNAR EROS  
TEMPESTA MICHELE

*Progetto grafico e impaginazione*  
Il laboratorio blu - Como

*Stampa*  
Grafiche Riga - Annone Brianza (LC)

**STAMPA ECOCOMPATIBILE**

Questo opuscolo è stampato su carta Revive, riciclata 100%. Nel processo di fotoformatura sono usate lastre No-process (NO sviluppi chimici) e per la stampa vengono usati inchiostri a base vegetale (NO prodotti a base petrolifera).



Il 'fil rouge' della precedente edizione del documento era: non cammineremo mai soli!

E così è stato. Nel nostro cammino si sono aggiunti altri viaggiatori, che condividono con noi valori ed obiettivi: vogliamo continuare in questo percorso.

L'immagine degli atleti di canottaggio identifica gli otto Territori coinvolti in questo viaggio, la cui filosofia è quella di 'partire per ricominciare': un incedere che non prevede soluzione di continuità.

Questo vuole essere l'essenza del documento: una rendicontazione, oltre ad un bilancio, del percorso fatto nell'ultimo triennio ed uno strumento che stimoli nuove iniziative e proposte per gli anni a venire.

Certamente - se continueremo a non camminare 'soli' e se sapremo cogliere l'incanto di questa 'strada' - il peso delle sfide sarà più leggero e saremo veri protagonisti del sociale.

---

**FIRST CISL Lombardia**

**20124 Milano**

**Via Tadino, 19/A**

**Tel. 02.29549499**

**lombardia@firstcisl.it**

**www.firstcisl.it**