CISL
LOMBARDIA

IMPACT REPORT
USR CISL LOMBARDIA
Executive Summary

2016

Lettera del Segretario Generale

Il 16 dicembre 2015, a Roma, il Consiglio Generale Confederale ha approvato il Codice Etico della Cisl, valevole per ogni livello dell'organizzazione.
Tra i doveri che il Codice impone ad ogni Unione e Federazione, vi è anche l'impegno "*di rendere trasparente la gestione delle risorse, effettuare e rendere pubblica una rendicontazione chiara e trasparente, realizzare e rendere pubblico ogni anno un documento di rendicontazione sociale, relativo alle attività svolte ed ai risultati raggiunti nella propria missione istituzionale*".
L'Unione Sindacale Regionale della Lombardia, che ha fortemente voluto il Codice Etico e fattivamente contribuito alla sua stesura, già dai primi mesi del 2015 ha messo in cantiere la pianificazione e sperimentazione di un proprio sistema di rendicontazione sociale, dandosi un tempo di tre anni per la sua definitiva realizzazione, nella consapevolezza che, per le sue originali mission, caratteristiche e peculiarità, il sindacato è un'associazione unica e speciale, nel più ampio panorama delle associazioni no profit e, come tale, necessitava di un percorso graduale e articolato per giungere alla redazione di un bilancio sociale, che non fosse un documento "fai da te", bensì redatto secondo i migliori standard di carattere nazionale e internazionale della rendicontazione sociale.
Questo Impact Report è uno strumento per comunicare (e accrescere) la propria identità distintiva, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, per innovare e migliorare la propria gestione con gli stakeholder interni ed esterni e per rafforzare ulteriormente il proprio "posizionamento" strategico e identitario nei confronti delle lavoratrici e lavoratori, delle Istituzioni, degli altri corpi intermedi e di tutta la comunità lombarda.
L'Impact Report esprime tutto ciò che i numeri del bilancio economico non sono in grado di descrivere: l'identità di un'organizzazione, la sua strategia, il contributo sociale e di missione che essa produce a vantaggio dei lavoratori e dei pensionati, ma soprattutto misura e dà un ritorno evidente dell'impatto economico e sociale che la presenza e l'azione della Cisl Lombardia ha prodotto nella nostra Regione.
Nell'attuale contesto sociale, politico ed economico, caratterizzato ciclicamente da ripetuti e spesso ingiustificati attacchi al sindacato, l'Impact Report non è semplicemente uno strumento di rendicontazione descrittiva, ma un metodo per rappresentare adeguatamente una associazione, attraverso la presentazione di indicatori di performance multidimensionali critici. Costituisce uno strumento importante per comunicare adeguatamente ciò che il sindacato veramente è e svolge al servizio delle persone e della comunità regionale, in modo da trasferire all'interno e all'esterno una immagine autentica e corretta di sè e non quella "stereotipata" e priva di reali presupposti, artatamente costruita da chi vorrebbe togliere di mezzo il sindacato confederale.
Nell'esprimere la mia piena soddisfazione per il risultato raggiunto in questi tre anni di "work in progress", voglio ringraziare tutte e tutti le operatrici e gli operatori dell'USR, dei nostri enti, associazioni e società regionali, per aver compreso e condiviso l'importanza del progetto e assicurato la loro piena collaborazione, Filippo Cristoferi per il prezioso lavoro di raccordo e di raccolta dei report, il Prof. Marco Grumo per aver accettato la sfida, averci presi per mano e condotti, dopo tre anni, ad avere il nostro primo Impact Report.

"Mettiamoci insieme per tornare a fare quello che la Lombardia ha sempre fatto: produrre ricchezza e distribuirla nel modo più equo possibile"

Ugo Duci
Segretario Generale CISL Lombardia

INDICE

LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE 3

ALCUNI NUMERI INIZIALI 5

NOTA METODOLOGICA E PERIMETRO DELL'IMPACT REPORT 6

IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE 7

I NOSTRI ISCRITTI 23

L'IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO GENERATO DALLE ATTIVITÀ DELLA SEGRETERIA REGIONALE 27

L'IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO GENERATO DAGLI ENTI, ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ SPECIALIZZATE DEL SISTEMA CISL LOMBARDIA 43

- SINDACARE 46
- INAS 47
- SICIL LOMBARDIA 49
- IAL 51
- BIBLIOLAVORO 53
- SICET 54
- ADICONSUM LOMBARDIA 56
- LOMBARDIA SERVIZI 57

LE ATTIVITÀ DI RILIEVO INTERNAZIONALE SVOLTE DALLA CISL LOMBARDIA 59

- ANOLF LOMBARDIA 60
- ISCOS LOMBARDIA 61

L'IMPATTO ECONOMICO GENERATO DAL SISTEMA CISL LOMBARDIA: RELAZIONE ECONOMICA AGGREGATA 63

COMUNICAZIONE ED EVENTI 69

TUTTI I NUMERI DELL'IMPATTO PRODOTTO DAL SISTEMA CISL LOMBARDIA NEL 2016 E MOLTIPLICATORI SOCIALI 71

5 BUONE RAGIONI PER ISCRIVERSI ALLA CISL 76

CONTATTI 77

Alcuni numeri iniziali

Il sistema CISL Lombardia: un sistema rilevante in termini di attività, organizzazione e impatto sociale ed economico prodotto

8 Unioni Sindacali Territoriali e
19 federazioni di categoria,
10 enti specializzati nei servizi ai lavoratori
218 persone impiegate (come dipendenti o collaboratori nel sistema)
48 milioni di euro di "fatturato"

1.824.048
beneficiari dei servizi CISL
(pari al 18% della popolazione della Lombardia)

741.604
iscritti

3
è il moltiplicatore sociale di CISL Lombardia
(per ogni euro investito in CISL è stimato un ritorno sociale pari a 3 euro)

13 Accordi rilevanti firmati a livello regionale a tutela dei lavoratori

7.002 lavoratori assistiti nelle cause legali del lavoro

4.173 lavoratori assistiti e tutelati nei fallimenti delle aziende

61,3 milioni di euro recuperati nelle cause a favore dei lavoratori

Oltre **580.000** pratiche fiscali realizzate a vantaggio degli iscritti

236.580 pratiche assistenziali seguite a favore dei lavoratori

3 Progetti di cooperazione allo sviluppo realizzati a favore dei più bisognosi

Oltre **3.200** persone partecipanti alle iniziative pubbliche organizzate dalla CISL

Oltre **80 mila** ore di formazione erogate a beneficio di lavoratori, giovani e disoccupati con oltre 10 mila beneficiari

Oltre **42 milioni** di euro redistribuiti al personale e ai fornitori

Nota metodologica e perimetro dell'Impact Report

Il presente Impact Report costituisce il primo dell'USR Lombardia. Esso riporta l'identità, l'attività svolta, ma soprattutto l'impatto sociale ed economico realizzato nel 2016 da parte del sistema USR Lombardia.
L'Impact Report, ispirato ai principali standard nazionali e internazionali in tema di organizzazioni non profit, fa riferimento all'USR Lombardia e a tutti gli enti direttamente controllati.
Tale documento va oltre il bilancio sociale e il bilancio di missione, poiché si sforza di evidenziare l'impatto sociale ed economico prodotto nel 2016 dal Sistema CISL Lombardia.
Molti sono gli standard mutuati per la redazione di tale documento, tra cui le linee-guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit emanate nel 2010 dall'Agenzia per le Onlus, le linee-guida sul bilancio sociale delle aziende non profit del CNDCEC, le linee-guida per la redazione del bilancio sociale del GBS, il GRI04, le linee-guida in tema di "Integrated Report".
Si tratta chiaramente di un percorso incrementale che troverà ampliamento negli anni a venire e che ha visto la partecipazione di tutta la dirigenza e la struttura dell'USR Lombardia.

Gruppo di Lavoro - Progetto Impact Report USR CISL Lombardia
Marco Grumo - *Referente Scientifico*
Filippo Cristoferi - *Referente Operativo*
Stefano Romito - *Collaboratore di Progetto*
Dario Valenta e Emanuele Colombo - *Progetto e realizzazione grafica*

SEZIONE 1

IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE

L'USR CISL Lombardia

L'Unione Sindacale Regionale (USR) CISL Lombardia è l'articolazione lombarda della CISL (Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori).
In quanto tale, essa costituisce parte integrante del più ampio "Sistema-CISL", sia sul piano valoriale che dell'attività svolta.

I nostri valori e l'appartenenza al più ampio modello e sistema CISL

Tuteliamo ponendo la persona veramente al centro dello Stato, dell'Economia e della Società: i valori distintivi dell'intero "Sistema-CISL"

La CISL "…si richiama e si ispira, nella sua azione, a una concezione che, mentre vede la personalità umana naturalmente svolgersi attraverso l'appartenenza a una serie organica di comunità sociali, afferma che, al rispetto delle esigenze della persona, debbono ordinarsi società e Stato.
Le posizioni che essa prende dinanzi ai problemi dell'organizzazione economica e sociale mirano a realizzare la solidarietà e la giustizia sociale, mediante le quali si consegue il trionfo di un ideale di pace.

La CISL ritiene che le condizioni dell'economia debbono permettere lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, nell'ordine individuale, familiare e sociale [...]"
(art. 2 dello Statuto della CISL).

I riferimenti valoriali del modello CISL

- Sviluppo della persona
- Tutela della dignità personale
- Sostegno individuale
- Sostegno alla famiglia
- Solidarietà
- Sostegno alle comunità locali
- Sistema
- Innovazione sociale
- Giustizia sociale
- Indipendenza
- Diritto al lavoro
- Stabilità e qualità dell'occupazione
- Libertà
- Diritto all'assistenza
- Diritto alla previdenza
- Democrazia
- Rappresentanza
- Impatto e cambiamento sociale
- Buon utilizzo delle risorse economiche
- Responsabilità
- Volontariato
- Coerenza
- Trasparenza
- Attenzione ai più deboli
- Solidarietà economica

La CISL crede...

- Nell'indipendenza da ogni forma d'influenza esterna;
- In un unico volontario vincolo sindacale tutti i lavoratori italiani;
- Nella tutela della dignità e del rispetto della persona umana tramite la difesa del:
  - Diritto al lavoro;
  - Diritto alla giustizia sociale;
  - Diritto all'inserimento delle forze di lavoro negli organi che determinano gli indirizzi;
  - Diritto alla garanzia e alla stabilità dell'occupazione, nella più ampia libertà individuale e familiare;
  - Diritto all'assistenza e alla previdenza contro ogni concessione paternalistica;
  - Diritto alla costituzione di libere organizzazioni sindacali democratiche;
  - Diritto alla rappresentanza dei lavoratori;
  - Diritto all'ammissione delle forze del lavoro nella gestione e nel possesso dei mezzi di produzione.

La CISL opera per...

- Associare tutte le categorie di lavoratori in sindacati democratici, indipendenti da qualsiasi influenza esterna, sia politica che ideologica e miranti esclusivamente alla difesa degli interessi dei lavoratori ispirati al principio della supremazia del lavoro sul capitale, essendo il lavoro la più alta espressione di dignità dell'essere umano;
- Elevare il tenore di vita dei lavoratori e in particolare le condizioni economiche e sociali delle categorie meno progredite;
- Realizzare concretamente il principio del pieno impiego di tutte le energie lavorative del paese;
- Promuovere con ogni mezzo, e anche mediante radicali riforme, la migliore utilizzazione di tutte le risorse attuali e potenziali della nazione;
- Promuovere con ogni mezzo la solidarietà economica tra i popoli e far riconoscere il principio della libera circolazione del lavoro nel mondo e del libero accesso alle materie prime;
- Stabilire e intensificare i rapporti di fraterna collaborazione con organizzazioni sindacali democratiche di altri Paesi.

La CISL a livello nazionale...

Un doppio livello organizzativo per assicurare ai lavoratori una tutela specializzata e capillare

La CISL è organizzata secondo una duplice struttura articolata su vari livelli territoriali. Da una parte ci sono le Federazioni: strutture di categoria che raggruppano i lavoratori afferenti a produzioni simili. A tali strutture "verticali", si affianca una struttura organizzativa inter-categoriale con il compito di coordinamento e supporto. A questa struttura "orizzontale", organizzata a livello regionale in **Unioni Sindacali Regionali** (**USR**) a loro volta organizzate in **Unioni Sindacali Territoriali** (**UST**), si affiancano tutte le categorie.

La storia dell'USR CISL Lombardia: 42 anni di vita al servizio della gente del territorio di Lombardia

La Fondazione

I primi anni '70 portano profondi cambiamenti nel mondo del lavoro e nelle istituzioni: nel 1970 nascono le regioni a statuto ordinario; sul piano sociale, il sindacato si trova al centro di una significativa estensione del tradizionale ruolo di rappresentanza. La nuova situazione richiede il rafforzamento delle strutture, oltre che l'aumento del personale dei sindacalisti a tempo pieno.
L'Unione Sindacale Regionale CISL della Lombardia si è costituita nel novembre 1973. Infatti il 22-23 novembre 1973 si tiene il congresso fondativo dell'USR Lombardia. Da allora, ogni quattro anni, il voto democratico dei lavoratori e dei pensionati associati elegge i componenti delle strutture di governo della CISL regionale: segreteria, comitato esecutivo e consiglio generale.

Gli anni Ottanta

Il congresso del 1981, in seguito ad accordi nazionali interconfederali con CGIL e UIL, definisce un riassetto territoriale e categoriale. Diverse categorie merceologiche e professionali vengono accorpate (filiera agroalimentare, aree del pubblico impiego, trasporti, chimici con petrolio e gas-acqua, e altri). Le categorie costituiscono le proprie strutture regionali. Anche i servizi, ulteriormente potenziati da nuove competenze collaterali (INAS, servizio fiscale, sindacato degli inquilini, organizzazione di consumatori e altri) si strutturano a livello regionale. La stessa Unione regionale sviluppa progressivamente la propria azione di rappresentanza nei confronti di Regione Lombardia su temi sociali, in particolare nelle materie socio sanitarie e del mercato del lavoro/formazione professionale.

Gli anni più recenti

A oggi si sono tenuti 13 congressi. Progressivamente ha preso forma un livello regionale di contrattazione, coordinata con le federazioni di categoria, in settori diversi dell'industria, dell'artigianato, dei servizi e del welfare pubblico, privato e non profit.
Dal 2013, in ossequio agli orientamenti confederali nazionali, l'USR Lombardia ha avviato una nuova stagione di fusioni e di accorpamenti provinciali che ha portato alla riduzione da 14 a 8 strutture territoriali con relative riduzioni delle strutture categoriali locali.

1973
fondazione

13
congressi

L'attuale segreteria dell'USR CISL Lombardia

Art.30 dello Statuto dell'USR Cisl Lombardia:
"Il Segretario Generale regionale ha la rappresentanza legale dell'Unione Sindacale Regionale. I Segretari lo coadiuvano nel coordinamento dei settori di attività regionale."

Incarichi di Segreteria (art.30 Statuto)

Ugo Duci - Segretario Generale

- Rappresentanza legale e politica, indirizzo e coordinamento politici dell'USR nei rapporti con la Presidenza, la Giunta e il Consiglio Regionale, le forze politiche e sociali e le associazioni di rappresentanza regionali, con tutte le strutture della Cisl italiane e lombarde, il Coordinamento Femminile dell'USR;
- Politiche della rappresentanza e del tesseramento, del proselitismo giovanile, degli organismi di base e dei quadri sindacali, della formazione sindacale, della ricerca e innovazione, della comunicazione e informazione;
- Politiche generali statutarie e regolamentari, organizzative e finanziarie dell'USR.

Mirko Dolzadelli - Segretario

- Lavoro, occupazione, politiche attive, formazione professionale, strumenti formativi per l'inserimento e ricollocamento lavorativo;
- Industria, artigianato, commercio, turismo, terziario: sistema fieristico, mercati e servizi;
- Cooperazione nell'industria, artigianato, commercio, turismo e terziario;
- Filiere agroalimentari, tutela e promozione delle produzioni agricole lombarde;
- Politiche del credito e assicurative, risorse finanziarie per lo sviluppo e la crescita economica;
- Internazionalizzazione delle imprese;
- Semplificazione amministrativa, processi di digitalizzazione, sviluppo e innovazione delle imprese, ricerca industriale;
- Telecomunicazioni, energia, infrastrutture e opere pubbliche;
- Bilateralità, partecipazione e democrazia economica;
- Frontalieri e rapporto con i sindacati svizzeri.

Paola Gilardoni - Segretaria

- Fragilità sociale e servizi sociali per la famiglia, la maternità e l'infanzia, volontariato, associazionismo e terzo settore in ambito sociale;
  Conciliazione e pari opportunità;
- Previdenza pubblica e integrativa;
- Contrattazione regionale e locale in ambito sociale, delle politiche fiscali regionali e locali, dei prezzi e delle tariffe;
- Welfare sociale contrattuale, aziendale e territoriale;
- Politiche occupazionali, contrattuali e di riforma delle Pubbliche Amministrazioni;
- Riforme degli assetti istituzionali territoriali e relazioni con la Città metropolitana;
- Sostenibilità ambientale, difesa del suolo e assetto idrogeologico, gestione e trattamento dei rifiuti, salvaguardia del paesaggio, tutela della biodiversità;
- Sistemi di mobilità e intermodalità, trasporto pubblico locale;
- Istruzione;

- Legalità e responsabilità sociale dei cittadini, delle imprese e dei corpi intermedi;
- Politiche, cooperazione e progetti internazionali dell'USR, rapporti con la C.E.S. e le organizzazioni sindacali estere.

Pierluigi Rancati - Segretario

- Servizio Sanitario Regionale, programmazione sanitaria e sociosanitaria, prevenzione sanitaria, emergenza-urgenza, sicurezza e protezione civile;
- Servizi sociosanitari e badantato per la disabilità e nonautosufficienza;
- Contrattazione regionale e locale in ambito sanitario, sociosanitario, della cronicità, disabilità e nonautosufficienza;
- Mutualismo e welfare contrattuale, aziendale e territoriale in ambito sociosanitario;
- Volontariato, associazionismo e terzo settore in ambito sanitario, sociosanitario e abitativo;
- Casa e housing sociale pubblico e privato, programmazione integrata del territorio e urbanistica;
- Politiche di tutela dei cittadini consumatori;
- Politiche migratorie, dell'accoglienza e dell'integrazione;
- Titolarità della firma congiunta con il Segretario Generale prevista dall'art.47 dello Statuto della Cisl.

La struttura organizzativa di servizio della CISL Lombardia

L'Unione Sindacale Regionale CISL Lombardia è composta da 8 Unioni Sindacali Territoriali, 19 federazioni regionali di categoria, 8 dipartimenti organizzativi e 10 enti, associazioni e società di servizi specializzate al servizio dei lavoratori.

8 Unioni Sindacali Territoriali

La CISL Lombardia è composta da 8 Unioni Sindacali Territoriali.

19 Federazioni regionali di categoria

In Lombardia, nella CISL, sono attivi diciannove sindacati di categoria che rappresentano e organizzano i lavoratori occupati nei diversi comparti merceologici. Compito delle federazioni di categoria è sviluppare la contrattazione, sia nazionale che aziendale e territoriale. A loro è affidata anche la tutela, la formazione e la difesa della salute e della sicurezza dei lavoratori in fabbriche, uffici, enti pubblici e imprese private. Promuovono e organizzano la rappresentanza sindacale nei luoghi di lavoro. Le categorie sono organizzate in federazioni nazionali, regionali e territoriali.
Gli operatori sindacali di categoria costituiscono l'ossatura di base dell'iniziativa della CISL e sono il primo punto di riferimento per i lavoratori, per ogni problema che nasce dal loro rapporto di lavoro, ma anche per molte questioni che interessano la loro vita fuori dai cancelli delle aziende, per i quali la CISL ha organizzato un ricco sistema di servizi.

FEDERAZIONE AGRICOLA ALIMENTARE AMBIENTALE INDUSTRIALE ITALIANA (FAI)
www.faicisl.it

FEDERAZIONE LAVORATORI SOMMINISTRATI AUTONOMI E ATIPICI (FELSA)
www.felsa.cisl.it; felsalombardia.wordpress.com

FEDERAZIONE ENERGIA MODA CHIMICA E AFFINI (FEMCA)
www.femcacisl.it

FEDERAZIONE ITALIANA RETI DEI SERVIZI DEL TERZIARIO (FIRST)
www.firstcisl.it

FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI COSTRUZIONI E AFFINI (FILCA)
www.filcacisl.it/sindacato/tag/filca-cisl-lombardia

FEDERAZIONE ITALIANA METALMECCANICI (FIM)
www.fim.lombardia.cisl.it

FEDERAZIONE INNOVAZIONE E RICERCA (FIR)
www.fircisl.it

FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI, AFFINI E DEL TURISMO (FISASCAT)
www.fisascat.it

FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO TELECOMUNICAZIONI (FISTEL)
www.fistelcisl.it

FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI (FIT)
www.fitcisl.org/home;www.fitcisl-lombardia.com

FEDERAZIONE LAVORATORI AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE (FLAEI)
www.flaei.org

FEDERAZIONE DELLE POSTE E DEGLI APPALTI POSTALI (FLP)
www.slp-cisl.it; www.slpcisl-lombardia.net

FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI (FNP)
www.pensionati.cisl.it; www.fnplombardia.cisl.it

FEDERAZIONE NAZIONALE SICUREZZA (FNS)
www.fnscisl.it/v3

FUNZIONE PUBBLICA (FP)
www.fps.cisl.it; www.fpcisl-lombardia.it

CISL MEDICI
www.cislmedici.com; www.cislmedicilombardia.it

CISL SCUOLA
www.cislscuola.it; www.cislscuolalombardia.it

UNIONE GENERALE COLTIVATORI (UGC)
www.ugc-cisl.it

CISL UNIVERSITÀ
www.universita.cisl.it

8 Dipartimenti organizzativi a supporto della "prima linea" e della segreteria

L'USR CISL Lombardia è organizzata in diversi Dipartimenti e Coordinamenti che coadiuvano l'attività dei Segretari nelle loro funzioni istituzionali.

Dip. Organizzativo
Rende operative le iniziative deliberate dagli organi dirigenti dell'organizzazione.

Dip. Mercato del lavoro
Segue da vicino i cambiamenti nel mondo del lavoro, confrontandosi con la Regione Lombardia, negli organismi di concertazione e con le associazioni impreditoriali regionali e si propone di supportare le strutture di base del sindacato nelle politiche del lavoro.

Dip. Politiche abitative e territoriali
Si occupa delle politiche della casa e delle politiche urbanistiche e di governo del territorio.

Dip. Politiche europee e internazionali, di cooperazione e migratorie
Si occupa di dare informazioni a tutti gli iscritti sui temi dell'Europa sociale, di organizzare iniziative sui principali avvenimenti dell'Europa comunitaria, tiene i rapporti con le organizzazioni sindacali di altri Paesi, realizza iniziative sui temi della globalizzazione, con particolare riferimento alle problematiche che riguardano il lavoro.

Dip. Welfare
Le sue aree di intervento sono rappresentate dalle politiche sanitarie, socio sanitarie, sociali, della conciliazione, dell'inclusione sociale.

Coordinamento Donne
È il luogo in cui le rappresentanti delle categorie regionali e dei territori definiscono e progettano azioni per sostenere la promozione della presenza femminile ad ogni livello dell'organizzazione, la difesa e lo sviluppo dell'occupazione femminile, le politiche di conciliazione, la formazione di delegate, attiviste, dirigenti.

Ufficio stampa CISL Lombardia
Si occupa del rapporto con i mezzi di comunicazione, diffondendo comunicati stampa, gestendo il rapporto tra gli operatori dell'informazione e la CISL.

Osservatorio sulla contrattazione
Con la crisi, nuovi filoni contrattuali si stanno rafforzando ed emergono nuove soluzioni per nuovi bisogni. L'Osservatorio si occupa di raccogliere e analizzare gli accordi stipulati a livello territoriale e aziendale in Lombardia, per contribuire alla diffusione di buone pratiche e dati sull'andamento della contrattazione nella nostra regione.

10 Enti, associazioni e società specializzate nei servizi agli iscritti

Per rispondere efficacemente agli innumerevoli bisogni espressi dai lavoratori e pensionati, la CISL ha attivato nel tempo servizi altamente qualificati nei settori assistenziale e previdenziale (INAS), fiscale (CAF) e legale (SindaCARE) grazie ai quali, quotidianamente, centinaia di lavoratori e pensionati trovano accoglienza e risposte esaurienti a loro specifici bisogni. I servizi CISL sono diffusi capillarmente in tutto il territorio lombardo e informazioni si possono ottenere in ogni sede CISL.

Il lavoratore è al centro di una rete di servizi altamente specializzati ed erogati a condizioni di favore prestati dai seguenti enti, associazioni e società del sistema CISL Lombardia.

Le nostre sedi istituzionali

La CISL Lombardia esercita la propria attività in due prevalenti sedi istituzionali che ospitano l'USR e gli enti del sistema CISL Lombardia.

La sede istituzionale di Milano

La sede di Via Vida, 10 a Milano, inaugurata il 29 febbraio 2012, alla presenza del Segretario Generale nazionale Raffaele Bonanni, ospita l'USR CISL Lombardia e il coordinamento regionale di alcuni enti del sistema:

- ADICONSUM - Associazione italiana difesa consumatori e ambiente
- ANOLF - Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere
- INAS - Istituto Nazionale Assistenza Sociale
- ISCOS LOMBARDIA Onlus - Istituto per la cooperazione allo sviluppo
- SICIL - Servizi Integrati CISL Lombardia s.r.l.
- SICET - Sindacato inquilini, casa e territorio
- SindaCARE - Ufficio vertenze

La sede di Sesto San Giovanni

La sede di Via Fulvio Testi, 42 a Sesto San Giovanni (Milano), è sede delle attività di formazione e archivistica della CISL Lombardia. Hanno la loro sede in tale sito:

- IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia s.r.l. - Impresa Sociale
- Associazione Bibliolavoro

Il nostro personale

Il sistema CISL Lombardia offre impiego a **oltre 240 persone**:

- **19 Dipendenti** dell'USR CISL Lombardia, di cui:
  - 10 Dipendenti full time;
  - 3 Persone con contratto di collaborazione;
  - 3 Dirigenti sindacali in distacco retribuito o aspettativa ex L. 300/70.

- Oltre **218** persone impiegate come dipendenti o collaboratori in tutto il sistema CISL Lombardia (incluse le federazioni regionali di categoria)

...oltre 240 persone impegnate in tutto il sistema con professionalità al servizio dell'iscritto

A tali risorse occorre aggiungere il rapporto di collaborazione dei 4 segretari di cui:

- 3 con aspettativa non retribuita ex. Legge 300/70

- 1 con distacco retribuito

393 dirigenti sindacali a tutela dei lavoratori di tutte le categorie e in tutti i territori della Lombardia

In Lombardia si contano un totale di **393** dirigenti sindacali, impegnati quotidianamente per la tutela e per il sostegno dei lavoratori di tutte le Federazioni e su tutti i territori della Lombardia. Di questi, come evidenziato dal grafico sottostante, circa il 27 % sono donne.

L'età media è di **52 anni** e più del 60% dei dirigenti è di età compresa fra i 46 ed i 60 anni. Si sottolinea, inoltre, che la seconda categoria in termini di numerosità è quella dei dirigenti con età compresa fra i 30 ed i 45 anni.

A livello territoriale, la distribuzione dei dirigenti risulta essere omogenea. Infatti, lo scarto in termini percentuali fra il territorio con il maggior numero (Milano Metropoli) e quello con il minor numero di delegati (Monza, Brianza e Lecco) è di soli 3 punti percentuali, equivalenti a 13 unità.

I nostri stakeholder

...in dialogo costante con la comunità sociale

Il sistema CISL Lombardia svolge la propria attività quotidiana collaborando in modo costante e significativo con una pluralità di stakeholder interni ed esterni, evidenziati nel grafico che segue.

SEZIONE 2

I NOSTRI ISCRITTI

741.604
persone iscritte
alla CISL Lombardia

21.627 giovani lavoratori, età compresa fra 15-30 anni

50% donne

51% lavoratori attivi

45% pensionati

Una fiducia crescente nel tempo

Le aree territoriali di provenienza degli iscritti

Federazioni maggiormente rappresentative

SEZIONE 3

L'IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO GENERATO DALLE ATTIVITÀ DELLA SEGRETERIA REGIONALE

L'attività svolta e l'impatto sociale ed economico prodotto dalla segreteria regionale al servizio dei lavoratori

Le deleghe di Segreteria

Ai singoli Segretari nel 2016 competevano le seguenti deleghe specifiche:

SEGRETARIO GENERALE: OSVALDO DOMANESCHI

- Rappresentanza politica, generale e legale, indirizzo politico e coordinamento dell'USR CISL Lombardia, compresi i rapporti con la Presidenza, la Giunta e il Consiglio della Regione Lombardia, con le forze politiche e sociali lombarde, con le strutture della CISL, il Coordinamento Femminile dell'USR, con CGIL e UIL regionali;
- Comunicazione e informazione, ricerca e formazione sindacale;
- Politiche internazionali e rapporti con le organizzazioni sindacali estere.

SEGRETARIO REGIONALE AMMINISTRATIVO E ORGANIZZATIVO: UGO DUCI

- Politiche statutarie, regolamentari, organizzative, gestionali, amministrative, finanziarie e patrimoniali dei servizi e sedi dell'USR, in relazione con le UST, le FSR, gli Enti, Associazioni, Società e Servizi per gli assetti e le dinamiche organizzative e i profili economico-gestionali correlati;
- Politiche del tesseramento e della rappresentanza, degli organismi di base e dei quadri sindacali.

SEGRETARIO REGIONALE: ROBERTO BENAGLIA

- Politiche dell'economia e dello sviluppo, del lavoro e dell'occupazione;
- Politiche della formazione e riqualificazione professionale;
- Politiche dell'industria, dell'artigianato, dei servizi e della contrattazione aziendale;
- Politiche del credito e assicurativi.

SEGRETARIO REGIONALE: PAOLA GILARDONI

- Politiche occupazionali e contrattuali del lavoro pubblico;
- Politiche sanitarie, sociosanitarie, sociali, della conciliazione, della sicurezza ed emergenza e della tutela ambientale;
- Politiche del terzo settore, della cooperazione sociale e del volontariato;
- Progetto giovani.

SEGRETARIO REGIONALE: GIUSEPPE SARONNI

- Politiche delle riforme degli assetti e competenze istituzionali territoriali, della fiscalità centrale e locale, della previdenza e del mutualismo;
- Politiche della casa, delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti, dell'energia e delle multi-utility, della contrattazione territoriale;
- Politiche dell'immigrazione e integrazione.

I grandi temi economici e sociali affrontati e presidiati dalla Segreteria nell'interesse dei lavoratori e dei territori

La segreteria regionale della CISL Lombardia nel 2016 ha svolto un'importante attività direttamente e indirettamente al servizio delle persone e dei territori.

In particolare, essa è stata impegnata sui seguenti temi che sono stati giudicati fondamentali per il progresso e la tutela degli iscritti e dei territori.

GOVERNANCE E RELAZIONI ISTITUZIONALI

LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE
Politiche del mercato del lavoro, politiche dell'artigianato e della bilateralità, politiche della formazione continua e professionale

CONTRATTAZIONE
Politiche della contrattazione

WELFARE
Politiche del welfare, politiche della sanità, altre attività in materia di welfare

CASA
Politiche della casa

ISTITUZIONI
Politiche degli assesti istituzionali e riforma della PA, politiche dell'emergenza/urgenza

GIOVANI
Politiche dei giovani

DONNE
Politiche di genere e pari opportunità

SALUTE PUBBLICA, SICUREZZE E AMBIENTE
Politiche della salute, sicurezza e ambiente

INTERNAZIONALE
Politiche europee e internazionali, di cooperazione e migratorie

L'attività svolta e l'impatto sociale ed economico prodotti dalla Segreteria regionale in sintesi

Cosa è stato fatto

153 Incontri/attività con attori istituzionali (Regione Lombardia, Comuni, ANCI...)

30 Incontri/attività con altri sindacati (CGIL, UIL…)

26 Incontri/attività con controparti datoriali (Confindustria, Confartigianato, Confcooperative...)

17 Incontri/attività con fondi professionali regionali e/o nazionali

22 Incontri/attività con altri attori del territorio (Università, Associazioni, Enti di ricerca...)

64 Interventi formativi/eventi pubblici a cui hanno partecipato i segretari

47 Incontri/attività con territori e categorie CISL a cui hanno partecipato i segretari

6 Incontri/ attività di coordinamento tematiche riguardanti il welfare

IMPACT

13 Accordi firmati

5 accordi su tematiche inerenti il mercato del lavoro e la formazione professionale

2 accordi relativi alle tematiche di welfare

2 accordi su tematiche inerenti la contrattazione

2 pareri su leggi regionali inerenti le politiche abitative

2 accordi sul tema del contrasto alle discriminazioni di genere

4 accordi su tematiche riguardanti le politiche europee e internazionali di cooperazione e su politiche migratorie

2 progetti a supporto dei giovani sindacalisti

Lavoro e formazione professionale

IMPACT

- Accordo interconfederale Lombardia su Provvidenze ELBA 11.01.2016
- Accordo interconfederale Lombardia su Apprendistato Qualifica Az. Art. 04.03.2016
- Accordo interconfederale Lombardia Progetto Regionale Fondartigianato 17.06.2016
- Nota unitaria delle sette parti sociali su erogazione FSBA a lavoratori 22.02.2016

Le attività contrattuali e bilaterali sono rivolte a **189mila lavoratori dipendenti** **occupati nelle aziende artigiane lombarde**. 150mila di questi sono inseriti in aziende iscritte alla bilateralità regionale e alla bilateralità socio sanitaria.

Verso i lavoratori la bilateralità (ELBA, WILA, SAN.ARTI) ha erogato **oltre 40.000 prestazioni** **per un valore complessivo di 5.750.000 euro**.

Per quanto riguarda il lavoro e la formazione professionale, la Segreteria Regionale è stata impegnata nel 2016 in tema di:

- **politiche del mercato del lavoro;**
- **politiche dell'artigianato e della bilateralità.**

Cosa è stato fatto

33 Incontri/attività con attori istituzionali (Regione Lombardia, Comuni, ANCI...)

11 Incontri/attività con altri sindacati (CGIL, UIL…)

26 Incontri/attività con controparti datoriali (Confindustria, Confartigianato, Confcooperative...)

17 Incontri/attività con fondi professionali regionali e/o nazionali

29 Interventi formativi/eventi pubblici

23 Incontri/attività con territori e categorie CISL

5 accordi su tematiche inerenti il mercato del lavoro e la formazione professionale

IMPACT

Politiche del mercato del lavoro

IMPACT

- Revisione del Quadro Regionale degli Standard Professionali con integrazione di nuovi profili e competenze
- Accordo quadro sui criteri per l'accesso agli **ammortizzatori sociali** in deroga in Lombardia tra Regione Lombardia e Parti Sociali
- Rinnovo del protocollo d'intesa su **Anticipazione sociale** per l'anno 2016.
- Costituzione della "Cabina di Regia sulle Politiche Attive del Lavoro"

Nel 2016 è proseguita l'attività di intervento riguardo le politiche passive sul mercato del lavoro in ambito regionale per rispondere ai lavoratori delle imprese ancora in crisi. Sono stati rinnovati gli accordi sulla **cassa integrazione in deroga e sull'anticipazione sociale ai cassintegrati senza reddito**. Per tutto il 2016 è proseguita l'attività ordinaria di approvazione delle liste regionali di mobilità e il relativo esame dei casi dubbi presentati dalle Province ed esaminati da Regione Lombardia e dalle Parti Sociali nella Sottocommissione Mobilità/Ammortizzatori sociali in deroga.

Sul piano delle politiche attive del lavoro, è proseguita l'attività di confronto e monitoraggio degli strumenti di Regione Lombardia: **Dote Unica Lavoro**, strumento consolidato e principale per i disoccupati e inoccupati e **Garanzia Giovani** strumento finalizzato all'inclusione dei giovani nel mercato del lavoro. In Lombardia sono stati 136.506 i cittadini che hanno sottoscritto un Patto di Servizio Personalizzato a seguito della Dichiarazione Immediata di Disponibilità; di questi il 36% ha scelto di attivare Dote Unica Lavoro, il 21% Garanzia Giovani, il restante ha attivato una politica attiva diversa.

Inoltre, il 2016 ha visto Regione Lombardia e le Parti Sociali particolarmente impegnate nel confronto per l'applicazione del Decreto Legislativo n. 150/2015 sulle politiche attive a regia nazionale di ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro - e sull'assegno di ricollocazione - ADR. In particolare, è stato sottoscritto un Avviso Comune tra Regione Lombardia - DG Istruzione Formazione e Lavoro e le Parti Sociali lombarde anche finalizzato a facilitare l'applicazione del Dlgs. 150/2015. A tale scopo è stata istituita la "Cabina di Regia sulle Politiche Attive" partecipata dalle Parti Sociali, dai centri per l'impiego, dalle associazioni di rappresentanza degli operatori privati e accreditati per i servizi al lavoro in Regione Lombardia e dai referenti INPS.

Politiche dell'artigianato e della bilateralità

L'azione sindacale nel comparto Artigianato si è tradotta in **numerosi accordi** e risultati, anche grazie al fatto che in questo settore le relazioni sindacali e la bilateralità vivono soprattutto nella dimensione regionale.
Si è continuato ad erogare in favore dei lavoratori addetti al settore le provvidenze che ELBA (Ente Lombardo Bilaterale dell'Artigianato) gestisce sulla base degli accordi stipulati dalle parti sociali e le prestazioni dei due fondi SAN.ARTI a livello nazionale e WILA (Welfare Integrativo Lombardo dell'Artigianato) a livello regionale.

Si è potuto garantire le tutele per i **lavoratori coinvolti da crisi aziendali**, prevedendo oltre agli ammortizzatori pubblici, quali ad esempio la cassa integrazione in deroga (CIDG), l'attivazione degli accordi ordinari e di solidarietà previsti da FSBA (Fondo di Solidarietà Bilaterale per l'Artigianato). Particolare attenzione è stata portata dalla CISL al consolidamento degli sportelli per facilitare l'accesso dei lavoratori alle prestazioni dei fondi SAN.ARTI e WILA. Tali sportelli sono stati aperti in tutti i territori della Lombardia (nr. 61), proprio per valorizzare la vicinanza delle organizzazioni sindacali nel fornire soluzioni concrete a lavoratori che sono poco raggiungibili direttamente sui luoghi di lavoro.

Nel 2016 si è curata la diffusione delle informazioni oltre che con brochure personalizzate per territorio, anche tramite l'utilizzo del sito e di Facebook.
In ambito di Regione Lombardia sono stati svolti incontri di confronto per l'emanazione di bandi per la formazione continua finanziati con le risorse regionali (L. 236/93).
Sono proseguite le intense e partecipate attività formative del progetto "Partecipare è Win-Win" rivolte a circa 70 operatori sul rapporto tra innovazione, organizzazione del lavoro e ruolo della formazione continua sulla base di un percorso di formazione congiunta (sindacalisti e funzionari datoriali) finanziato dal FAPI e svolto in partnership con API Varese.
È proseguita l'attività di coordinamento bilaterale dei fondi interprofessionali (Fondimpresa, FAPI, Fondartigianato, Foncoop, Fonservizi) e di governo delle attività di condivisione dei piani formativi.

Contrattazione

IMPACT

- 6ª edizione della Fiera della contrattazione
- **405** accordi analizzati e classificati
- Elaborazione di un modulo di raccolta dati per classificare l'elezione delle RSU proposto dalla DIL alle DTL di Lombardia, Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta.
- Accordo tra Regione Lombardia e le Parti Sociali per la disciplina dei profili formativi **dell'apprendistato di alta formazione** e di ricerca
- Accordo interconfederale sottoscritto con le Associazioni datoriali dell'artigianato per l'apprendistato

In materia di contrattazione è proseguita l'attività **dell'osservatorio regionale sulla contrattazione decentrata**, il cui lavoro è sfociato nella 6° edizione della Fiera della Contrattazione. Inoltre, si è confermata la possibilità di potenziare l'apprendistato duale, in particolare quello per gli studenti che raggiungono la qualifica nel sistema di istruzione professionale, indirizzando risorse precise verso lo stesso e assumendo la responsabilità delle parti sociali nel regolare questo tipo di contratto e di favorirlo.

L'attività della CISL Lombardia in tema di lavoro deve guardare ai cambiamenti strutturali che il mercato del lavoro post-crisi sta ponendo (difficoltà continue per i giovani, nascita di un mercato del lavoro degli over 50, reinserimento dei lavoratori, sviluppo delle competenze, interventi su strumenti deboli come voucher e tirocini). Deve inoltre utilizzare l'incentivo del nuovo decreto sulla detassazione per favorire innovazione organizzativa basata sulla partecipazione nei luoghi di lavoro, concorrendo al tempo stesso all'incremento della produttività e a un maggior coinvolgimento e protagonismo dei lavoratori.

Apprendistato duale, alternanza scuola lavoro, politiche attive, servizi di orientamento per disoccupati, promozione di una formazione continua al servizio delle competenze e dell'innovazione sono terreni che devono diventare maggiormente centrali e quotidiani nell'azione della CISL Lombardia.

L'apertura in tutti i territori degli Sportelli Lavoro quale servizio di orientamento per disoccupati e giovani è diventata un'attività significativa che rafforza e guida l'impegno delle CISL sul territorio quale protagonista di un nuovo mercato del lavoro più attivo e capace di risposte.

Welfare

Cosa è stato fatto

6 incontri di coordinamento Welfare Lombardia

24 incontri con attori istituzionali

4 incontri/attività con altri sindacati

6 interventi formativi (seminari\convegni)

2 Incontri con controparti datoriali

9 incontri territoriali per lo sviluppo del progetto l@b nord Lombardia (UST Laghi, Milano Metropoli, Bergamo)

4 approfondimenti relativi alle tematiche di welfare sviluppati in collaborazione con attori istituzionali e con le parti sociali

Sviluppo della cartella "politiche di welfare Lombardia" in first class

Attività di empowerment delle competenze e coordinamenti dei segretari UST e FSR con delega alle politiche di welfare

Ampliamento e gestione della mailing list dei dirigenti della CISL Lombardia interessati alle politiche di welfare per le comunicazioni dei contenuti e degli aggiornamenti periodici settimanali

Relazione con comitato regionale Inps e coordinamento dei comitati regionali INPS

IMPACT

Sottoscrizione "Protocollo d'intesa tra ANCI CGIL CISL UIL SPI FNP UILP Lombardia" 18 gennaio 2016

Protocollo di intesa tra Assessorato al Welfare e Organizzazioni sindacali regionali relativo all'attuazione della LR 23/2015" 13 luglio 2016

Il confronto presso l'assessorato al Welfare, nel seguire il percorso di attuazione della legge di riordino del SSR, ha portato alla sottoscrizione del **Protocollo di intesa del 13 luglio 2016**. L'accordo, oltre a definire le materie di proseguo del confronto regionale, ha promosso l'avvio di incontri tra le organizzazioni sindacali territoriali e le direzioni delle ATS e ASST, il consolidarsi delle relazioni sul territorio per seguire la **riorganizzazione dei servizi, delle reti, nell'interesse delle persone, dei cittadini e dei lavoratori**.
Il confronto con ANCI Lombardia e con l'Assessorato regionale al Welfare sulle politiche sociali, stante i temi e gli interessi condivisi, ha promosso il **sostegno alle famiglie ed ai soggetti fragili che la compongono, come ad esempio gli anziani, i disabili e le persone non autosufficienti**.

L'impegno rivolto alla qualificazione degli strumenti informativi e formativi interni, alla promozione di spazi e momenti di confronto con il coinvolgimento delle strutture, unioni e federazioni di categoria, ha consentito lo sviluppo di un network interno di sostegno alle iniziative territoriali e contrattuali delle unioni e delle federazioni in tema di **welfare e conciliazione**. La rete ha pertanto consentito di mettere in condivisione, conoscenze, elaborazioni ed esperienze per una complessiva qualificazione delle competenze del gruppo dirigente e quindi dell'azione sindacale di tutta la CISL Lombardia.

Il lavoro di confronto sindacale e politico con le istituzioni consente di seguire e orientare le scelte di governance ed i contenuti delle misure di welfare in Lombardia nell'interesse, non solo degli iscritti all'organizzazione, ma più generale dei cittadini. All'interno c'è stato un ampio coinvolgimento e condivisione come le strutture territoriali e categorie regionali.
Il percorso di confronto presso la Regione realizzato nel 2016 in tema di politiche sanitarie e socio sanitarie, stante la fase di riordino del SSR, è proseguito nel 2017 a partire dalla definizione della **rete territoriale per la gestione della cronicità, dell'intervento sulla riduzione della compartecipazione alla spesa sanitaria e socio sanitaria**.

Ambito Sociale e Socio-sanitario

Protocollo d'intesa ANCI/CGIL-CISL-UIL-SPI-FNP-UILP del 18.1.2016

Destinatari potenziali:

10 milioni di persone

Vantaggio sociale generato: intesa regionale che promuove confronti territoriali per assicurare interventi sui temi di politica fiscale, welfare e politiche sociali, lavoro di cura, contrasto alla povertà, politiche abitative, gestione flussi migratori.

Risultati raggiunti: definiti impegni comuni per la contrattazione con i comuni lombardi.

Altri enti e sindacati partecipanti: ANCI-CGIL-UIL-SPI-FNP-UILP.

Confronti su misure sociali e socio sanitarie

Altri enti e sindacati partecipanti: CGIL-UIL-SPI-FNP-UILP.

Persone destinatarie:

7.500 domande per bonus famiglia

2.500 voucher anziani e disabili

12.000 famiglie con nidi gratis

14.175 misure FNA (Fondo non Autosufficienza)

Vantaggio sociale generato: accesso al sostegno economico e ai servizi per contrastare condizioni di vulnerabilità economica e sociale e per gestire condizioni di non autosufficienza e disabilità. Rispetto all'anno precedente si è ampliata la platea dei beneficiari rispetto alla misura per la natalità (da bonus nasko e cresko a bonus natalità).

Attuazione legge regionale di riordino del SSR

Attività svolta: Incontro con Ordine Assistenti Sociali Lombardia.

Vantaggio sociale generato: implementazione reti per seguire iter di riordino del sistema sanitario e socio-sanitario lombardo.

Approfondimenti fiscalità locale e definizione osservatorio

Altri enti e sindacati partecipanti: ANCI-CGIL-UIL- SPI-FNP-UILP.

Sanità

Protocollo intesa Assessorato Welfare e CGIL/CISL/UIL del 13.7.2016

Destinatari potenziali:

10 milioni di persone

Attività svolta: condivisione percorsi di attuazione della Lr. 2-2015.

Valore sociale prodotto: definizione delle materie di confronto periodico con la Regione sui temi di programmazione sanitaria e socio sanitaria, attuazione del riordino del SSR e identificazione dell'iter per la realizzazione dei confronti territoriali.

Altri enti e sindacati partecipanti: CGIL-UIL-FNP-SPI-UILP-FP CGIL-FP CISL-UILFPL-CISL medici.

Consolidamento del sistema di gestione delle chiamate per emergenza attraverso il numero unico 112 in tutta la Regione, con l'attivazione delle centrali uniche

Destinatari potenziali:
10 milioni di persone

Altri ambiti di welfare

Attivazione Casellario Assistenziale

Destinatari potenziali:
10 milioni di persone
Vantaggio sociale prodotto: implementazione del sistema di mappatura delle prestazioni sociali per perfezionare il sistema di programmazione e valutazione delle politiche.
Attività svolta: avvio confronto INPS su Casellario Assistenziale.
Altri enti e sindacati partecipanti: ANCI-Regione-CGIL-UIL.

Casa

Cosa è stato fatto

8 incontri con l'Assessore alla Casa e la Direzione Casa della Regione

5 incontri con i Gruppi consiliari di maggioranza e opposizione

1 incontro con ANCI Lombardia

2 incontri unitari per la definizione del documento sindacale di osservazioni e proposte di modifica del progetto di legge sull'edilizia pubblica trasmesso al Consiglio Regionale

1 audizione in Commissione Consiliare con presentazione del documento sul progetto di legge regionale dell'edilizia pubblica nel corso dell'iter approvativo

1 incontro con il Presidente del Consiglio Regionale per la presentazione della petizione popolare sull'edilizia pubblica con 12.000 firme

1 manifestazione unitaria confederale e dei sindacati inquilini davanti al Consiglio Regionale con circa 2.000 partecipanti

3 presidi sindacali unitari in Regione con circa complessivi 1.200 inquilini partecipanti

2 incontri del Gruppo Casa CISL Lombardia

IMPACT

Modifiche e integrazioni migliorative al testo della nuova legge regionale sui **servizi abitativi** in Lombardia.

Previsioni e provvedimenti di spesa finalizzati ad **aumentare l'offerta di alloggi sociali e sostegno alle famiglie in difficoltà** nell'accesso e nel mantenimento dell'alloggio pubblico e privato assegnato o in affitto.

Politiche di genere e pari opportunità

Cosa è stato fatto

Convegno unitario sul ruolo della Consigliera di Parità

Campagna in occasione 8 marzo in collaborazione con ISCOS Lombardia vendita riso

Incontri/attività con attori istituzionali
(ad esempio tavolo prevenzione violenza Regione Lombardia)

Corso di formazione rivolto alle delegate sulla comunicazione in pubblico

Corso di formazione per giornalisti sui temi della conciliazione e delle discriminazioni

Campagna informativa sul congedo retribuito per donne vittime di violenza
in occasione del 25 novembre

Incontri/attività con territori e categorie CISL

Partecipazione ai tavoli regionali istituzionali "contro la violenza alle donne" e al coordinamento femminile nazionale c/o la confederazione a Roma

Partecipazione a momenti seminariali e convegni quali ad esempio: Andare a tempo; Donne: tempi di vita e di lavoro (organizzato dal centro studi di Firenze e Diversity Management, nonché iniziative realizzate da strutture della CISL Lombardia)

IMPACT

2 accordi territoriali contro la violenza nei luoghi di lavoro

1 corso di formazione sulla comunicazione

1 corso di formazione per giornalisti

Giovani sindacalisti

Cosa è stato fatto

Realizzazione del **percorso formativo giovani** 2016 "Sul lavoro e dintorni. Pensieri parole e luoghi" promosso da CISL Lombardia, FeLSA, ANOLF, in collaborazione con BiblioLavoro

Partecipazione della CISL Lombardia alla **Ricerca** "Next30 L'Italia dei prossimi 30 anni" promossa dal Comitato Regionale Unipol

Salute pubblica, sicurezza e ambiente

Cosa è stato fatto

6 Incontri con attori istituzionali

Costante monitoraggio e partecipazione attiva all'applicazione dell'accordo del luglio 2013 su Piano Regionale SSL 2014/2018

Sostegno alla formazione svolta dalle federazioni regionali in materia di salute e sicurezza, anche con il coinvolgimento di esperti del mondo accademico ed istituzionale

Supporto ai territori nello sviluppo delle politiche su sicurezza ed ambiente

Monitoraggio dell'attività degli RLST Artigianato

Sostegno ai Territori in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro

IMPACT

Il modello partecipato condiviso con le istituzioni competenti, a partire dalla Regione, dall'INAIL, dalle organizzazioni sindacali e dalle associazioni di categoria **consolida in Lombardia la riduzione degli accadimenti infortunistici nel 2016: si sono ridotte lievemente le denunce di infortuni nel 2016 (116.049 rispetto alle 116.068 del 2015), anche per quanto riguarda gli infortuni mortali si rileva un calo (120 nel 2016 contro i 165 del 2015)**, che fa ben sperare e che può essere letto come conferma della bontà delle iniziative messe in atto, senza però abbassare la guardia sulla prevenzione.

Politiche europee e internazionali di cooperazione e migratorie

Cosa è stato fatto

42 numeri delle newsletter ILN

3 progetti europei implementati

3 attività di sensibilizzazione realizzate

8 attività di formazione (nazionale e transnazionale) svolte

2 Incontri realizzati nell'ambito della rete 4 motori d'Europa

15 iniziative di networking con gli altri sindacati italiani ed esteri realizzate

13 iniziative con UST, FSR e FST realizzate

IMPACT

11.385 persone raggiunte tramite l'attività di comunicazione

331 persone coinvolte nell'ambito dei progetti europei

320 persone incontrate nelle attività di sensibilizzazione

263 persone coinvolte nelle attività di formazione (nazionale e transnazionale)

30 persone coinvolte nell'ambito delle attività della rete 4 motori d'Europa

28 organizzazioni italiane ed estere con cui si è collaborato (sindacati, associazioni, istituti di ricerca...)

4 accordi di collaborazione sottoscritti con FSR e FST

SEZIONE 4

L'IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO GENERATO DAGLI ENTI, ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ SPECIALIZZATE DEL SISTEMA CISL LOMBARDIA

Un sistema coordinato di enti, associazioni e società specializzate per l'erogazione di servizi ad alto valore aggiunto

Per rispondere efficacemente agli innumerevoli bisogni espressi dai lavoratori e pensionati, la CISL, ha costituito una rete specializzata di enti, associazioni e società.

SINDACARE
Ufficio vertenze

INAS
Istituto Nazionale Assistenza Sociale

SICIL
Servizi Integrati CISL Lombardia srl (Assistenza Fiscale)

IAL
Innovazione Apprendimento Lavoro

BIBLIOLAVORO

SICET
Sindacato inquilini, casa e territorio

ADICONSUM
Associazione italiana difesa consumatori e ambiente

ANOLF
Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere

ISCOS
Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo

LOMBARDIA SERVIZI

I servizi specializzati erogati dagli enti, associazioni e società del sistema CISL Lombardia

SINDACARE

Ufficio vertenze

Vicino ai lavoratori nei contenziosi

...oltre **19.700** lavoratori assistiti nel 2016

IMPACT

oltre **19.700** lavoratori assistiti e

61,2 milioni di euro recuperati nei contenziosi per i lavoratori

4.970 vertenze seguite per un totale di **7.002** lavoratori assistiti

(63% uomini e 37% donne)

1.173 procedure concorsuali per un totale di **4.173** lavoratori assistiti

(61% uomini e 39% donne)

12.271 persone assistite per attività di consulenza

4.352 nuovi iscritti alla CISL tramite gli uffici vertenze della Lombardia

17,85 milioni di euro recuperati dai lavoratori nelle vertenze

43,4 milioni di euro recuperati dai lavoratori nelle procedure fallimentari

Oltre 19.700 lavoratori sono passati per gli uffici vertenze, hanno ricevuto assistenza, consulenza, informazione hanno recuperato il loro credito tutelato i loro diritti.

Il moltiplicatore del vantaggio generato da SindaCARE per il lavoratore

...avvalersi di SindaCARE conviene...

Considerando che il lavoratore paga a SindaCARE per il servizio di assistenza legale ricevuto una percentuale che varia dal 2% al 10% dell'importo recuperato, il moltiplicatore del vantaggio ricevuto dal lavoratore generato da Sindacare è pari a: **16,65** (moltiplicatore prodotto).
Cioè, per ogni euro pagato dal lavoratore per il servizio di Sindacare, esso genera un ricavo per lui di 16,65 euro, con un rendimento sociale pari quindi al **1.666%** (rendimento sociale prodotto).

Utilizza i servizi legali di Sindacare... un investimento in tutela conveniente

www.sindacare.it

INAS

Istituto Nazionale Assistenza Sociale

I grandi numeri dell'Inas Lombardia

Cosa è stato fatto

Tutela Previdenziale

236.580 pratiche seguite per i lavoratori e i pensionati

49.072 pratiche pensioni

21.747 pratiche varie

(ratei-indebiti variazioni su pensione e rilascio Cud e Obis)

72.971 pratiche contributi

57.111 pratiche ammortizzatori sociali

19.752 pratiche maternità

15.927 pratiche assegni nucleo famigliare

Tutela Infortunistica

3.432 pratiche seguite

Tutela Assistenziale

57.587 pratiche seguite

1.054 pratiche per assegni sociali

28.670 pratiche invalidi civili

27.863 pratiche per handicap grave

Tutela Immigrazione

15.927 pratiche seguite

IMPACT

690.000 contatti per attività di consulenza sui temi previdenziali

22.884 nuovi iscritti arrivati nel sistema CISL tramite gli uffici INAS della Lombardia (**5.933** pensionati e **16.951** lavoratori attivi)

6,042 milioni di euro redistribuiti al personale in forma di stipendi nel 2016

9 milioni di ricavi ottenuti e redistribuiti

Gli utenti dell'INAS Lombardia

Fascia d'età	Maschi	Femmine
entro 30 anni	48,16%	51,84%
tra 30 e 40 anni	45,40%	54,60%
tra 40 e 55 anni	50,97%	49,03%
tra 55 e 70 anni	52,65%	47,35%
oltre 70 anni	36,42%	63,58%

Il moltiplicatore del risparmio per lo stato generato grazie a INAS Lombardia

Si stima che a fronte di un euro investito dallo Stato per sostenere l'attività di assistenza rivolta ai pensionati e lavoratori offerta dall'INAS, lo Stato risparmi **1,53 euro** (MOLTIPLICATORE PRODOTTO). Se lo Stato erogasse direttamente le attività prestate oggi da INAS otterrebbe **un aggravio di spesa pubblica e quindi delle imposte per i cittadini del 40%** rispetto al finanziamento oggi accordato al patronato della CISL.
L'investimento statale in INAS ha quindi per la collettività un rendimento sociale pari a circa il **150%** (RENDIMENTO SOCIALE PRODOTTO).

Per contattare e fruire dei servizi dell'INAS Lombardia
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano - telefono 02.89355500 - fax 02.89355510
Email: lombardia@INAS.it
www.inas.it

SICIL Lombardia

I servizi fiscali della Cisl

Cosa è stato fatto

Oltre **1 milione** di persone assistite

con oltre **5 milioni** di pratiche fiscali seguite

552.862 persone assistite per la compilazione del modello 730

30.653 persone assistite per la compilazione dell'UNICO

122.977 persone assistite per la compilazione di IMU/TASI

61.754 persone assistite per la compilazione del RED

146.299 persone assistite per la compilazione del modello ISEE

72.757 persone assistite per la compilazione di ICRIC, ICLAV ACCAS/PS

2.956 persone assistite per la compilazione di pratiche riguardanti le successioni

9.300 persone assistite per la compilazione di pratiche relative a colf e badanti

677 aziende assistite per assistenza contabile e fiscale

46 corsi di formazione realizzati per la formazione degli operatori selezionati per la campagna fiscale 2016

210.000 persone contattate nell'attività di telemarketing

IMPACT

96,5 milioni di euro valore di mercato delle prestazioni fiscali erogate da SICIL

63,2 milioni di euro risparmiati dagli utenti SICIL rispetto al mercato

14,9 milioni di euro di stipendi erogati alle persone

24,53 milioni di euro di fatturato redistribuiti ai dipendenti e fornitori **(+ 55%** di ricavi rispetto al 2015)

157.772 utile netto registrato nel 2016

2,9 Moltiplicatore del vantaggio prodotto dall'investimento in SICIL

Moltiplicatore del vantaggio prodotto dall'investimento in SICIL

SICIL Lombardia ha erogato quindi nel 2016 servizi fiscali per un valore di **96,5 milioni di euro**.

A fonte di tale valore ottenuto, i lavoratori e pensionati, iscritti e non iscritti al sindacato, hanno versato complessivamente a SICIL un importo di poco superiore a 33,2 milioni di euro. Si stima che tale valore sia pari al 35% del valore di mercato dei servizi ottenuti.

I lavoratori e i pensionati lombardi hanno quindi ottenuto grazie a SICIL Lombardia un guadagno medio di circa **63,2 milioni di euro**, con uno sconto medio del **65%** valutato a prezzi di mercato.

I servizi offerti da SICIL Lombardia hanno quindi generato nel 2016 un effetto moltiplicatore totale rispetto al prezzo agevolato pagato dai lavoratori e pensionati lombardi (iscritti e non iscritti alla CISL) pari a: **2,9**.

Pertanto, per ogni euro investito in SICIL dagli iscritti e dai non iscritti per ottenere un servizio fiscale, essi hanno ottenuto un ritorno complessivo pari a 2,9 euro.

Per contattare e fruire dei servizi di SICIL Lombardia
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
telefono 02-89355640 800.800.730
Email: amministrazione@SICIL.eu
Pec: SICIL.srl@legalmail.it
www.cafcislombardia.it

IAL

Innovazione Apprendimento Lavoro

Cosa è stato fatto

80.474 ore di formazione erogata in **849** progetti formativi
8.228 ore di formazione continua erogate in **414** corsi
14.534 ore di formazione permanente erogata in **277** corsi
2.766 ore di formazione per apprendisti in **97** corsi
e **124** tutor aziendali
48.513 ore di formazione di IeFP in **52** corsi
6.433 ore di formazione di IeFP per ragazzi disabili
in **9** corsi personalizzati

IMPACT

10.541 persone formate (di cui **113** ragazzi disabili)
1.475 persone avviate al lavoro
486 Dote Unica Lavoro attivate con efficacia occupazionale superiore al **47%**
686 Doti Garanzia Giovani attivate con efficacia occupazionale superiore al **64%**
33% Tasso di risparmio di risorse pubbliche generato da IAL Lombardia
IAL Lombardia accoglie nell'attività formativa ragazzi disabili pari a **6,5 volte** quelli della scuola superiore lombarda e **1,17 volte** quelli delle scuole professionali statali lombarde
Formazione continua **4.062** persone occupate formate
Formazione permanente **4.216** persone disoccupate formate
Formazione IEFP (corsi triennali di formazione professionale) **1.244** Allievi in formazione (di cui **113** ragazzi disabili)
Formazione in apprendistato **1.019** Allievi in formazione
Il **92,6%** dei qualificati IAL Lombardia lavora entro 6 mesi
Oltre 9,1 milioni di euro ricavi redistribuiti nel 2016
con un avanzo della gestione di oltre **320.000 euro**

Risparmio ottenuto dalla pubblica amministrazione grazie all'attività formativa erogata da IAL Lombardia 2,9 milioni di euro

La pubblica amministrazione ha erogato a IAL Lombardia nel 2016 **euro 4.300** per ogni studente frequentante i corsi professionali. Se la PA avesse prodotto in proprio tali corsi, essa avrebbe invece sostenuto un costo di **euro 6.705** per allievo.
L'intervento di IAL Lombardia ha consentito quindi un risparmio di spesa pubblica di **2.405 euro** per allievo, pari complessivamente a circa **3 milioni di euro**.

Per contattare e fruire dei servizi di IAL Lombardia
IAL Lombardia
Viale Fulvio Testi, 42 - 20099 SESTO S.GIOVANNI (MI)
Tel. +39 02 25.20.11.300 - Fax +39 02 25.20.11.317
E-mail: sede.regionale@ial.lombardia.it

BIBLIOLAVORO

Il valore generato da Bibliolavoro

IMPACT

900 persone iscritte alla biblioteca

344 Persone partecipanti ai corsi di formazione sindacale (di cui 140 delegati)

93 docenti impiegati

85 giorni d'aula

19 iniziative culturali organizzate con USR e varie realtà sindacali e culturali

La Biblioteca del lavoro della CISL

30.000 titoli catalogati all'interno del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)

2.000 documenti nella sezione contratti di lavoro

2.000 documenti nella sezione donna lavoro sindacato

4.000 audiovisivi su lavoro e temi sociali

4.000 documenti nella sezione opuscoli sindacali

2.000 riviste specializzate su sindacato, lavoro e scienze sociali

600 metri lineari di archivi storici sindacali di organizzazione e di persone

344 mq di superficie adibita al servizio

Il valore economico restituito da Bibliolavoro ai propri utenti

Bibliolavoro ha restituito ai propri utenti nel 2016 attraverso le proprie attività un valore di oltre **0,7 milioni di euro**

Valore restituito dalla biblioteca: 0,4 milioni di euro
Valore restituito dalle attività formative: 0,3 milioni di euro
Valore restituito dalle iniziative culturali: 33.000 euro
Valore restituito delle iniziative editoriali: 50.000

Per contattare e fruire dei servizi di Bibliolavoro
BIBLIOLAVORO
Viale Fulvio Testi, 42 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
telefono 02 24426244 - fax 02 24426245 - bibliolavoro@cisl.it - info@bibliolavoro.it
www.lombardia.cisl.it

SICET

Sindacato Inquilini Casa e Territorio

Cosa è stato fatto

108 sedi di recapito per la consulenza e l'assistenza sindacale in **87 Comuni**

15.600 ore totali di attività di consulenza e assistenza agli inquilini nelle sedi territoriali

7 incontri con l'Assessore alla Casa e la Direzione Casa della Regione

5 incontri con i Gruppi consiliari di maggioranza e opposizione

1 Incontro con ANCI Lombardia

1 Audizione in Commissione Consiliare

1 Incontro con il Presidente del Consiglio regionale per la presentazione della petizione con 12.000 firme

1 manifestazione con circa 2.000 inquilini partecipanti davanti al Consiglio regionale

3 presidi sindacali in Regione con la partecipazione di complessivi circa 1.200 inquilini

IMPACT

Oltre 9.600 inquilini assistiti

26.167 iscritti al SICET in Lombardia

1 incontro con il Presidente del Consiglio regionale per la presentazione della petizione con **12.000 firme**

1 manifestazione con circa **2.000 inquilini** partecipanti davanti al Consiglio regionale

3 presidi sindacali in Regione con la partecipazione di complessivi circa **1.200 inquilini**

L'attività sindacale 2016 si è concentrata sulla preparazione e approvazione della legge regionale di riforma della normativa per l'edilizia pubblica (legge approvata dal Consiglio regionale, dopo molti aggiustamenti e modifiche, il 28 giugno 2016) che, nell'impostazione di Regione Lombardia, tiene insieme la politica dell'offerta abitativa pubblica e la disciplina dell'accesso e della gestione degli alloggi sociali, nonché i profili generali delle misure di sostegno per contrastare **l'emergenza casa**.

Per contattare e fruire dei servizi del SICET
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
telefono 02.89355580 - fax 02.89355590
Email: lombardia@sicet.it
www.sicet.it

ADICONSUM LOMBARDIA

L'associazione dei consumatori della CISL

Cosa è stato fatto

3.063 pratiche di assistenza seguite

2 progetti sui temi della qualità dei servizi e della lotta alla contraffazione

1 progetto in materia di risparmio e di sovra-indebitamento

5 carte del servizio idrico integrato sottoscritte con altrettante società lombarde

IMPACT

Oltre 3.000 iscritti ad Adiconsum in Lombardia

60.000 contatti annui ai nostri sportelli territoriali

Oltre 500 contatti giornalieri

Per contattare e fruire dei servizi di Adiconsum Lombardia
CONTATTARE LE STRUTTURE TERRITORIALI
La sede regionale (che non svolge attività di consulenza)
è reperibile ai seguenti recapiti:
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
Tel. 02.89355520 - fax 02.89355530
E-mail: regionale@adiconsumlombardia.it
www.adiconsumlombardia.it

LOMBARDIA SERVIZI

La società specializzata nel supporto amministrativo della CISL Lombardia

Cosa è stato fatto

12 contratti di locazione immobiliare a strutture, enti, associazioni e società CISL

4 gestioni amministrative, contabili e relativi bilanci di strutture CISL

3 gestioni amministrative, contabili e relativi bilanci di enti e associazioni CISL

1 contratto di fornitura servizi a società CISL

3 contratti di fornitura di assistenza informatica

SEZIONE 5

LE ATTIVITÀ DI RILIEVO INTERNAZIONALE DELLA CISL LOMBARDIA

ANOLF Lombardia

Associazione Nazionale Oltre le Frontiere

Cosa è stato fatto

76 sedi in Lombardia

22.236 pratiche seguite

2.167 ore di apertura di Anolf in Lombardia al mese

1 percorso formativo rivolto agli operatori e volontari delle ANOLF territoriali

1 newsletter di approfondimento sulle tematiche delle migrazioni (6 numeri)

3 Assemblee realizzate

Corso attivisti

Partecipazione ad organismi di FSR / FST

Partecipazione a diverse assemblee organizzative di UST e FSR

Implementazione attività di alternanza scuola-lavoro

IMPACT

Quasi 80.000 persone incontrate grazie ai nostri volontari

5.260 iscritti

300 studenti coinvolti negli incontri nelle scuole sui temi dei valori della multiculturalità e della tolleranza

768 iscritti CISL Lombardia grazie ad ANOLF

Oltre 60 operatori e volontari ANOLF coinvolti nei corsi di formazione

Per contattare e fruire dei servizi di Anolf Lombardia
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
telefono: 02.89355560 - fax 02.89355570 - E-mail: ANOLF.lombardia@cisl.it

ISCOS Lombardia

Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo

28 anni di attività
Oltre 50 progetti di cooperazione realizzati
22 Paesi di intervento

Cosa è stato fatto

3 progetti attivi nei Paesi del sud del mondo
5 azioni di Educazione alla Cittadinanza Mondiale
2 Newsletter

IMPACT

15.217 Beneficiari dei progetti di cooperazione
3 Paesi oggetto di intervento (**Niger, Perù, Palestina**)
5 partners locali
13 Strutture CISL coinvolte
169.000 euro raccolti
51.000 euro spesi nei progetti

Per contattare e fruire dei servizi di ISCOS Lombardia
Via Gerolamo Vida 10 - 20127 Milano - telefono: 02.89355540 - fax: 02.89355550
E-mail: ISCOS.lombardia@cisl.it
http://lombardia.ISCOS.eu

Come sostenerci....

Donazioni
sul conto corrente di ISCOS Lombardia onlus presso Banca Popolare Etica
IBAN IT22 B050 1801 6000 0000 0110 920
5x1000 a favore di ISCOS
Codice fiscale: 97028820583 da inserire nello spazio già presente sulla dichiarazione dei redditi
Viaggi di turismo consapevole

SEZIONE 6

L'IMPATTO ECONOMICO GENERATO DAL SISTEMA CISL LOMBARDIA

Relazione economica aggregata

I numeri di bilancio del sistema CISL Lombardia

26 milioni di euro di totale attivo netto patrimoniale aggregato

(**+24%** rispetto al 2015)

42 milioni di euro redistribuiti dall'intero sistema CISL Lombardia

ai fornitori e al personale

48 milioni di euro di "fatturato" aggregato **+23%** rispetto al 2015

Il bilancio aggregato dell'USR e degli enti collegati

L'andamento della gestione del Sistema CISL Lombardia
In questa sezione sono presentati i principali risultati economici del sistema CISL Lombardia, inteso come la sommatoria dell'USR e degli enti collegati: ANOLF Lombardia, Bibliolavoro, Adiconsum Lombardia, IAL Lombardia, Lombardia Servizi, SICET, SICIL e INAS Lombardia. Non si tratta di un bilancio consolidato, ma della semplice aggregazione (bilancio aggregato) dei bilanci analitici 2016 delle singole realtà.
Complessivamente i ricavi dell'intero sistema sono stati nel 2016 pari a 48 milioni di euro e un risultato aggregato di circa 2,1 milioni di euro. I costi del personale rappresentano il 56% dei costi totali. Da qui quindi l'elevata **natura distributiva dell'economia del sistema CISL Lombardia**.

I numeri aggregati del sistema CISL Lombardia

Risultato economico aggregato 2016: 2,1 milioni di euro
Ricavi: 48 milioni di euro (+23% rispetto al 2015)
Incidenza dei costi del personale sul totale costi: 56%
Oltre 26 milioni di attivo patrimoniale netto: +24% rispetto al 2015
Patrimonio netto aggregato: 2,7 milioni di euro (+33% rispetto al 2015)

L'attivo patrimoniale aggregato al 31/12/2016 è composto per 19 milioni di euro da attivo corrente e per 7 milioni di euro da immobilizzazioni. L'aumento dell'attivo netto registrato nel 2016 è riconducibile sostanzialmente a un aumento dell'attivo circolante, mentre il valore netto delle immobilizzazioni è rimasto sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente.
Il patrimonio netto ha un'incidenza del 10% del totale fonti.
Il 99% del "fatturato" aggregato del 2016 ha natura ordinaria. Esso ha registrato un aumento significativo (+23%) rispetto al 2015.
L'utile aggregato 2016 è stato 2,113 milioni di euro, contro 1,9 milioni del 2015.

Un sistema economicamente in equilibrio

L'intero sistema CISL Lombardia ha chiuso l'esercizio 2016 con un risultato economico aggregato positivo di **2,113 milioni di euro**.

La composizione del risultato economico aggregato del Sistema CISL Lombardia (in euro)

L'aumento del risultato economico aggregato rispetto al 2015 e il miglioramento della gestione

I risultati economici dei singoli enti che compongono il sistema CISL Lombardia

Il bilancio aggregato del Sistema CISL Lombardia in sintesi

Stato patrimoniale attivo aggregato (euro)	2016
Immobilizzazioni materiali nette	2.198.499
Immobilizzazioni immateriali nette	587.839
Immobilizzazioni finanziarie nette	3.709.418
Magazzino	3.578
Crediti	16.659.153
Disponibilità liquide	3.017.894
Ratei e risconti attivi	184.417
Totale attivo circolante	19.865.042
Totale immobilizzazioni nette	6.495.756
Totale attivo netto aggregato	**26.360.798**

Stato patrimoniale passivo aggregato (euro)	2016
Ratei e risconti passivi	2.611.959
fondi rischi e oneri	1.029.103
Debiti TFR	1.362.331
Debiti verso fornitori	96.117
Altri debiti	4.611.369
Altre passività	4.854.495
Patrimonio netto	2.699.413
Totale passività	23.661.385
Tot. passività e capitale netto aggregato	**26.360.798**

Ricavi aggregati	2016
Tessere annuali e ricavi	37.974.424
Altri contributi	9.370.395
Contributi esteri	6.400
Proventi altre attività	121.947
Utilizzo fondi e riserve	224.537
Totale proventi della gestione caratteristica	47.697.703
Proventi straordinari	228.814
Totale ricavi	**48.068.706**

Costi aggregati	2016
Costi acquisto beni e materiali di consumo	588.732
Costi per prestazione servizi	11.450.526
Costi godimento beni di terzi	4.003.492
Spese per il personale	26.055.760
Ammortamenti	389.573
Accantonamenti	164.000
Oneri diversi di gestione	2.679.048
Totale costi gestione caratteristica	45.331.131
Altri costi (non caratteristici)	387.576
Totale costi aggregato	**45.955.439**
Utile di esercizio	**2.113.267**

IMPACT

L'impatto economico generato dall'intero sistema CISL Lombardia

Una gestione di totale redistribuzione...

Oltre 42 milioni di euro redistribuiti dall'intero sistema CISL Lombardia

ai fornitori e al personale

+25% di redistribuzione rispetto al 2015

Il valore economico totale distribuito dall'intero sistema CISL Lombardia ai fornitori di beni e servizi, di immobili in affitto e al personale

87% del totale fatturato aggregato 2016 del sistema CISL è stato redistribuito ai **fornitori e al personale**

L'incremento della distribuzione aggregata effettuata dall'intero Sistema CISL Lombardia a favore del personale (+31% rispetto al 2015)

Valore economico distribuito dalle strutture centrali al personale e ai fornitori **1,9 milioni di euro (5%)**

Valore economico distribuito dagli enti specializzati del Sistema CISL Lombardia al personale e ai fornitori **40,1 milioni di euro (95%)**

SEZIONE 7

COMUNICAZIONE ED EVENTI

Comunicare per tutelare

Le iniziative pubbliche realizzate dalla CISL Lombardia e l'impatto sociale ed economico prodotto

23 eventi pubblici di grande rilevanza con oltre **8.000** partecipanti

Cosa è stato fatto

144 comunicati stampa per USR, categorie, territori, associazioni ed enti CISL

42 puntate di RadioLavoro su Radio Marconi

56 puntate di Speciale CISL su Telenova

56 puntate CISL Lombardia News su Telenova

131 servizi video per il sito internet

150 servizi video su Youtube CISL Lombardia

67 servizi speciali, documentari ad hoc per dipartimenti/strutture

39 puntate del TG CISL Lombardia

698 post Pagina Facebook

448 post pagina Twitter

20 newsletter tematiche inviate

4 corsi di formazione continua per giornalisti organizzati

IMPACT

143.770 pagine visitate ogni mese in media del sito web CISL Lombardia

823.436 documenti visualizzati e scaricati nel corso dell'anno

206.840 indirizzi IP diversi che si sono collegati al sito

Oltre 7.000 utenti iscritti al database della newsletter del sito www.lombardia.cisl.it

195 giornalisti corsisti

SEZIONE 8

TUTTI I NUMERI DELL'IMPATTO PRODOTTO DAL SISTEMA CISL LOMBARDIA NEL 2016 E MOLTIPLICATORI SOCIALI

I principali indicatori

1.824.048 beneficiari dei servizi CISL, pari al 18% della popolazione della Lombardia

741.604 iscritti

218 persone impiegate

21.627 giovani lavoratori iscritti (di età compresa fra 15-30 anni)

50% degli iscritti sono donne

51% degli iscritti sono lavoratori attivi

13 Accordi rilevanti firmati

7.000 lavoratori assistiti nelle cause legali

4.200 lavoratori assistiti e tutelati nei fallimenti delle aziende

61,3 milioni di euro recuperati nelle cause a favore dei lavoratori

43,4 milioni di euro recuperati dai lavoratori nelle procedure fallimentari

3 Progetti di cooperazione

3.200 persone partecipanti alle iniziative pubbliche

42 milioni di euro redistribuiti al personale e ai fornitori

13 congressi dalla fondazione

8 unioni sindacali territoriali

19 federazioni

10 enti specializzati di servizio

393 dirigenti sindacali a tutela dei lavoratori

19.700 lavoratori assistiti nel 2016 nei contenziosi del lavoro

della CISL Lombardia

3 è il moltiplicatore sociale di CISL Lombardia
(per ogni investito in CISL è stimato un ritorno sociale pari a 3 euro)

312.984 pratiche di assistenza previdenziale

1 milione di persone assistite nei servizi fiscali nel 2016 in Lombardia

5 milioni di pratiche fiscali seguite nel 2016 in Lombardia

10.541 persone formate solo da Ial Lombardia (di cui 113 ragazzi disabili)

1.475 persone avviate al lavoro

900 persone iscritte alla biblioteca di Bibliolavoro e **0,7** milioni di euro restituiti agli utenti

2,9 milioni di euro risparmiati dalla pubblica amministrazione solo grazie all'attività formativa realizzata da IAL Lombardia

oltre **9.600** inquilini assistiti

3.000 consumatori iscritti in Lombardia

50 progetti di cooperazione realizzati dalla fondazione in **22** Paesi di intervento

15.217 beneficiari dei progetti di cooperazione

48 milioni di euro di "fatturato" aggregato (+ 23% rispetto al 2015)

87% fatturato aggregato 2016 del sistema CISL redistribuito ai fornitori e al personale

23 eventi pubblici di grande rilevanza

7.000 utenti iscritti alla newsletter

I moltiplicatori della CISL Lombardia

Il moltiplicatore 2016 prodotto da SICIL Lombardia

2,9

Per ogni euro investito in SICIL dagli iscritti e dai non iscritti per ottenere un servizio fiscale, è stimato un ritorno complessivo pari a 2,9 euro.

Il moltiplicatore 2016 prodotto da SindaCARE

16,65

un rendimento sociale pari quindi al **1.666%**

Considerando che il lavoratore paga a SindaCARE per il servizio di assistenza legale ricevuto una percentuale che varia dal 2% al 10% dell'importo recuperato, il moltiplicatore del vantaggio ricevuto dal lavoratore generato da Sindacare è pari a 16,65 cioè, per ogni euro pagato dal lavoratore per il servizio di SindaCARE, esso genera un ricavo netto per lui di 16,65 euro.

Il moltiplicatore 2016 prodotto da INAS Lombardia

1,53

un rendimento sociale per la collettività di circa il **150%**

Si stima che a fronte di un euro investito dallo Stato per sostenere l'attività di assistenza rivolta ai pensionati e lavoratori offerta dall'INAS, lo Stato risparmi 1,53 euro.
Cioè se lo Stato erogasse direttamente le attività prestate oggi da INAS otterrebbe **un aggravio di spesa pubblica e quindi delle imposte per i cittadini del 40%** rispetto al finanziamento oggi accordato al patronato della CISL.
L'investimento statale in Inas ha quindi per la collettività un rendimento sociale pari a circa il 150%.

Il moltiplicatore 2016 prodotto da IAL Lombardia

1,49

Tasso di risparmio di risorse pubbliche generato **33%**

Per ogni euro di finanziamento pubblico percepito da IAL Lombardia per la realizzazione di attività di Istruzione e Formazione Professionale, si genera **un risparmio per lo Stato di circa 1,49 euro**.

Il tasso di inclusione dei ragazzi di IAL Lombardia rispetto al sistema Lombardia

Il differenziale della capacità di inclusione di allievi disabili in classi non dedicate (i corsi c.d. "personalizzati") di IAL Lombardia rispetto alla quota media degli allievi disabili nelle scuole secondarie di II° grado in Lombardia mostra, sia rispetto alla media totale delle scuole secondarie di II grado che rispetto alla media delle istituzioni formative di *Istruzione e Formazione Professionale*, un differenziale positivo nella capacità di inclusione di allievi disabili, nella misura rispettivamente del **+558% e del +17%**.

I moltiplicatori dell'inclusione

IAL Lombardia accoglie nell'attività formativa ragazzi disabili

pari a **6,5 volte** quelli della scuola superiore lombarda

e **1,17 volte** quelli delle scuole professionali statali lombarde

Il 92,6% dei qualificati IAL Lombardia lavora entro 6 mesi

Pertanto, non solo i servizi offerti dal Sistema CISL Lombardia convengono rispetto al mercato, ma anche essere iscritto alla CISL conviene!

5 Buone ragioni per iscriversi alla CISL

Perché l'unione fa la forza

Un lavoratore, un pensionato, o un disoccupato, difficilmente riesce da solo ad **ottenere miglioramenti salariali e normativi**. Per questo, fin dal secolo scorso, i lavoratori hanno cominciato ad unirsi, organizzandosi in sindacati, per migliorare le condizioni di lavoro e di vita.

Per non dimenticare chi ha di meno

Anche se le conquiste sindacali di questi anni hanno consentito di migliorare in modo significativo le condizioni di lavoro e di vita di lavoratori, disoccupati e pensionati, nella nostra società sono ancora presenti fenomeni di sfruttamento, di disagio e di emarginazione. Sostenere la CISL, significa anche **solidarizzare** con chi è in difficoltà.

Perché dipendiamo solo dai nostri iscritti

Per realizzare tutte le attività, la CISL si finanzia esclusivamente con il contributo dei suoi iscritti e può contare sul lavoro di migliaia di volontari. Pertanto la CISL è autonoma e **indipendente** dallo Stato, dalla politica e dagli sponsor.

Perché trovi la risposta giusta al tuo problema

Oggi il Sindacato ha organizzato una serie di **servizi** e per rispondere ai problemi che lavoratori, disoccupati e pensionati devono affrontare. Iscrivendosi alla CISL, attraverso il Sistema Servizi, ogni iscritto può trovare, grazie alle competenze ed alla professionalità degli operatori, una risposta concreta al suo problema.

Perché si risparmia

Iscriversi alla CISL conviene anche economicamente. Alcuni servizi sono **offerti gratuitamente solo agli associati, mentre per altri è previsto un costo differenziato rispetto ai "non iscritti"**. Per quanto riguarda le convenzioni, sfruttando la dimensione associativa della nostra organizzazione, è possibile realizzare accordi con aziende ed esercizi commerciali che assicurano un vantaggio diretto per l'iscritto.

L'iscrizione alla CISL è libera e volontaria

L'iscrizione può essere attivata e disdetta in qualsiasi periodo dell'anno. Appartenere alla CISL, attraverso la delega e la tessera, significa essere socio di una grande ed articolata organizzazione che raccoglie oltre **quattro milioni** a livello Nazionale.

Contatti

UNIONE SINDACALE REGIONALE

CISL Lombardia
Via G.Vida 10
20127 Milano
tel 02.89355200 fax 02.89355250
E-mail: info.lombardia@cisl.it
Ufficio stampa CISL Lombardia
Responsabile: Stefania Olivieri
E-mail: ufficiostampa.cisl.lombardia@cisl.it
www.lombardia.cisl.it
Facebook - Cisl Lombardia Social - www.facebook.com/pages/CISL-Lombardia-Social/859893114067728
Twitter: twitter.com/CISLLombardia
Flickr: www.flickr.com/photos/79308134@N08/
Youtube: www.youtube.com/CislLombardia

ENTI ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ

ADICONSUM - ASSOCIAZIONE ITALIANA DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE
Via Gerolamo Vida, 10
20127 Milano
Telefono 02.89355520 - Fax 02.89355530
E-mail: regionale@adiconsumlombardia.it
Sito internet: www.adiconsumlombardia.it

ANOLF - ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE
Via Gerolamo Vida, 10
20127 Milano
tel. 02.89355560 - fax 02.89355570
E-mail: anolf.lombardia@cisl.it
Sito internet: www.anolf.it

SICIL - SERVIZI INTEGRATI CISL LOMBARDIA
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
Telefono 02.89355658
Sito internet: www.cafcislLombardia.it

IAL - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO LOMBARDIA - SRL - IMPRESA SOCIALE
Via Fulvio Testi, 42 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
telefono 02.252011300 - fax 02.252011317
Email: sede.regionale@ialombardia.it
Sito internet: www.ialombardia.it

INAS - ISTITUTO NAZIONALE ASSISTENZA SOCIALE
Sede regionale Lombardia
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
telefono 02.89355500 - fax 02.89355510
Email: lombardia@inas.cisl

ISCOS LOMBARDIA ONLUS - ISTITUTO PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO
Via Gerolamo Vida 10 - 20127 Milano
telefono: 02.89355540 - fax: 02.89355550
E-mail: iscos.lombardia@cisl.it
Sito internet: lombardia.iscos.eu

SICET - SINDACATO INQUILINI, CASA E TERRITORIO
Via Gerolamo Vida, 10 - 20127 Milano
telefono 02.89355580 - fax 02.89355590
E-mail: sicet@sicet.it
Sito internet: www.sicet.it

BIBLIOLAVORO
Viale Fulvio Testi, 42 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
telefono 02.24426244 - fax 02.24426245
E-mail: info@bibliolavoro.it
Sito internet: www.bibliolavoro.it

UNIONI SINDACALI TERRITORIALI

UST CISL SONDRIO
(CHE COINCIDE CON LA PROVINCIA DI SONDRIO)
E-mail: info@cisl.sondrio.it
www.cislsondrio.it
Sede di Sondrio
via Bonfadini, 1 - 23100 Sondrio
telefono 0342.527811 - fax 0342.527891

UST CISL DEI LAGHI
(CHE COMPRENDE LE PROVINCE DI COMO E VARESE)
E-mail: cisldeilaghi@cisl.it
www.cisldeilaghi.it
Sede di Como
via Brambilla, 24 - 22100 Como
telefono 031.2961 - fax 031.301110
Sede di Varese
via B. Luini, 5 - 21100 Varese
telefono 0332.283654 - fax 0332.240579

UST CISL MONZA-BRIANZA-LECCO
(CHE COMPRENDE LE PROVINCE DI LECCO E MONZA-BRIANZA)
E-mail: ust.monzalecco@cisl.it
www.monzalecco.cisl.it
Sede di Monza
via Dante 17/a – 20052 Monza
telefono 039.23991 - fax 039.2300756
Sede di Lecco
via Besonda, 11 - 23900 Lecco
telefono 0341.275555 - fax 0341.275575

UST CISL BERGAMO
(CHE COINCIDE LA PROVINCIA DI BERGAMO)
E-mail: info.organizzazione@cislbergamo.it
www.cisl-bergamo.it
Sede di Bergamo
via Carnovali, 88/A - 24126 Bergamo
telefono 035.324111 - fax 035.324113

UST CISL BRESCIA
(CHE COINCIDE CON LA PROVINCIA DI BRESCIA)
E-mail: ust.brescia@cisl.it
www.cislbrescia.it
Sede di Brescia
via Altipiano d'Asiago 3 - 25123 Brescia
tel. 030.3844511 - fax 030.3844501

UST CISL MILANO METROPOLI
(CHE COINCIDE CON LA PROVINCIA DI MILANO)
E-mail: ust_milano@cisl.it
www.cislmilano.it
Sede di Milano
via Tadino, 23 - 20124 Milano
telefono 02.205251 - fax 02.204366

UST CISL PAVIA-LODI
(CHE COMPRENDE LE PROVINCE DI PAVIA E LODI)
E-mail: ust_pavia@cisl.it
www.cislpavia.it
Sede di Pavia
via Rolla, 3 - 27110 Pavia
telefono 0382.538180 - fax 0382.302756
Sede di Lodi
p.zza G. Forni, 1 - 26900 Lodi
telefono 0371.59101 - fax 0371.5910261

UST CISL ASSE DEL PO
(CHE COMPRENDE LE PROVINCE DI CREMONA E MANTOVA)
E-mail: ust.cremona.lodi.mantova@cisl.it
www.assedelpo.lombardia.cisl.it
Sede di Cremona
viale Trento e Trieste, 54 - 26100 Cremona
telefono 0372.596811 - fax 0372.596850
Sede di Mantova
via Torelli, 10 - 46100 Mantova
telefono 0376.352211 - fax 0376.362856

FEDERAZIONI REGIONALI DI CATEGORIA

FAI - FEDERAZIONE AGRICOLA ALIMENTARE AMBIENTALE INDUSTRIALE ITALIANA
Viale Fulvio Testi, 42
20099 - Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.24426262 - fax 02.24426263
Email: fai.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.faicisl.it

FELSA - FEDERAZIONE LAVORATORI SOMMINISTRATI AUTONOMI ED ATIPICI
Viale Fulvio Testi 42
20099 - Sesto San Giovanni (Milano)
tel. 02.24426236
Email: felsa.lombardia@cisl.it
Sito Web: felsalombardia.wordpress.com

FEMCA - FEDERAZIONE ENERGIA MODA CHIMICA E AFFINI
Viale Fulvio Testi 42
20099 - Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.24426282 - fax 02.24426281
Email: femca.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.femcacisl.it

FIRST - FEDERAZIONE ITALIANA RETE DEI SERVIZI DEL TERZIARIO
Via Tadino 19/a - 20124 - Milano
telefono 02.29549499 - fax 02.2047003
Email: lombardia@firstcisl.it
Sito Web: ww.firstcisl.it

FILCA - FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI COSTRUZIONI E AFFINI
Viale Fulvio Testi, 42
20099 - Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.24426235 - fax 02.24426233
Email: filca_lombardia@cisl.it
Sito Web: www.filcacisl.it/sindacato/tag/filca-cisl-lombardia/

FIM - FEDERAZIONE ITALIANA METALMECCANICI
Viale Fulvio Testi, 42
20099 - Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.24426240 - fax 02.24426295
Email: fim.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fim.lombardia.cisl.it

FIR - FEDERAZIONE INNOVAZIONE E RICERCA
Via Porlezza, 12 - MILANO
Tel.: 02.806132235
Email: fir.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fircisl.it

FISASCAT - FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI, AFFINI E DEL TURISMO
Via Benedetto Marcello, 6 - 20124 Milano
telefono 02.49792807 - fax 02.49637655
Email: fisascat.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fisascat.it

FISTEL - FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO TELECOMUNICAZIONI
Via Tadino 23 - 20124 Milano
Tel. 02.7422421 Fax1 02.74281013
Fax2 02.29534179
Email: fistel_lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fistelcisl.it

FIT - FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI
Via Benedetto Marcello 18 - 20124 Milano
telefono 02.2837131 - fax 02.29519570
Email: fit_reg_lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fitcisl-lombardia.com

FLAEI - FEDERAZIONE LAVORATORI AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE
Via Villoresi, 48 - 20099 Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.2405556 - fax 02.2401139
Email: lombardia@flaei.org
Sito Web: www.flaei.org

FLP - FEDERAZIONE DELLE POSTE E DEGLI APPALTI POSTALI
Via Ercole Marelli, 165 - 20099 Sesto San Giovanni
Tel. 02.26225158 - Fax 02.24410568
Email: lombardia@slp-cisl.it
Sito Web: www.slpcisl-lombardia.net

FNP - FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI
Via G. Vida, 10 - 20127 - Milano
telefono: 02.89355300 - fax: 02.89355350
E-mail: pensionati_lombardia@cisl.it
Sito web: www.fnplombardia.cisl.it

FNS - FEDERAZIONE NAZIONALE SICUREZZA
Viale Libertà, 2/A - Seriate (Bg)
telefono 347.2402488
Sito Web: www.fnscisl.it/v3/

CISL FP - FUNZIONE PUBBLICA LOMBARDIA
Viale Lunigiana, 42 - 20125 Milano
telefono 02.6690904 - fax 02.6693512
Email: fp.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.fpcisl-lombardia.it

CISL MEDICI
Via G. Vida, 10 - 20127 - Milano
tel. 02.89355750 - fax 02.89355751
Email: info@cislmedicilombardia.it
Sito Web: www.cislmedicilombardia.it

CISL SCUOLA
Viale Fulvio Testi, 42
20099 Sesto San Giovanni (Milano)
telefono 02.24426204 - fax 02.24426205
E-mail: cislscuola.reg.lombardia@cisl.it
Sito Web: www.cislscuolalombardia.it

UGC - UNIONE GENERALE COLTIVATORI
Via dei Caboto, 16 - 37030 Colognola ai Colli (VR)
telefono e fax 045-7650309
Email: usr_lombardia@cisl.it
Sito Web: www.ugc-cisl.it

CISL UNIVERSITÀ
Via Tadino, 23 - 20124 Milano
tel. 02.20525342 - fax 02.29534179

Finito di stampare nel mese di novembre 2017
da Grafiche Riga - Annone Brianza (LC)