

III° CONGRESSO TERRITORIALE FIRST CISL DEI LAGHI

COMO 29 GENNAIO 2025

Mozione finale

Le delegate e i delegati del III° Congresso territoriale FIRST CISL DEI LAGHI, sentita e condivisa la relazione della Segreteria, relativamente al settore del credito, comparto ABI e BCC, evidenziano una diffusa e comune situazione di carenza di organico, la progressiva desertificazione del territorio, il crescente disagio legato alle pressioni commerciali, senza trascurare i timori rivenienti da intenti e possibili modifiche degli assetti organizzativi e societari di alcune aziende del comparto ABI .

Le delegate e i delegati del III° Congresso Territoriale FIRST CISL DEI LAGHI esprimono soddisfazione per i recenti rinnovi contrattuali comparto ABI e Credito Cooperativo, rinnovi contrattuali che hanno visto tutta la struttura First Cisl impegnata per l'importante ed ambizioso obiettivo prima posto e poi, grazie soprattutto alla tenacia della nostra struttura nazionale, raggiunto.

Il III° Congresso Territoriale FIRST CISL DEI LAGHI, nella consapevolezza di una inaccettabile desertificazione dei territori con il progressivo abbandono delle filiali fisiche dei grandi gruppi bancari quali Unicredit, Intesa Sanpaolo, Banco BPM, BPER, esprime forte preoccupazione legata da un lato all'occupazione e dall'altro ad un servizio sempre più carente alla clientela, famiglie

e imprese dei territori, con fenomeni di tensioni nell’offerta del servizio tra gli addetti e la stessa utenza. Si ritiene essenziale l’azione proposta dalla struttura nazionale a difesa del presidio dei territori. Si ritiene indispensabile promuovere azioni che aiutino a chiarire ruoli e responsabilità, troppo spesso la clientela tende a confondere bancari e banchieri, addossando a lavoratrici e lavoratori le responsabilità che non sono certamente da attribuire a loro.

Il III° Congresso Territoriale FIRST CISL DEI LAGHI impegna tutta la struttura a:

- **difendere e valorizzare, laddove esistenti, i centri decisionali e deliberativi delle aziende di credito sul territorio delle province di Como e Varese;**
- **ampliare il livello di assistenza offerto ad iscritte ed iscritti;**
- **implementare la gamma di servizi offerti direttamente e/o attraverso la Confederazione;**
- **promuovere iniziative a tutti i livelli, per sensibilizzare l’opinione pubblica rispetto alla mutata e complicata situazione dei settori;**
- **promuovere iniziative di formazione ed informazione, unitamente al percorso di educazione finanziaria;**
- **promuovere iniziative atte ad accrescere “la cultura di genere”;**
- **rendere la Federazione territoriale ancor più attrattiva, accogliente e inclusiva, in particolare per le nuove generazioni, promuovendo e valorizzando la presenza di quadri sindacali giovani a cui affidare progetti di responsabilità, coinvolgendoli in prima persona nelle attività sindacali del territorio.**

Ribadendo la centralità della persona nella sua dimensione soggettiva, familiare e sociale, ripercorrendo la storia del sindacato e riconfermando i valori alla base dell'azione sindacale di CISL in cui ci riconosciamo, noi, delegate e delegati del III° Congresso FIRST CISL dei LAGHI, “CON LE RADICI ANCORATE NEL PASSATO, VOLGIAMO LO SGUARDO AL FUTURO”.

Como, 29 gennaio 2025