

NEWSLETTER

n°10 - Gennaio 2024

Care Colleghe, cari Colleghi,

Con questa nuova edizione della nostra Newsletter, desideriamo comunicarvi alcuni aggiornamenti del nostro Gruppo, i nostri punti di vista nonché le nostre questioni.

Di seguito troverete, in particolare, un approfondimento sulle principali operazioni del Gruppo realizzate, o in corso di realizzazione, con:

- nel settore dell'asset servicing, l'importante acquisizione da parte di CACEIS di Royal Bank of Canada Services in Europa;
- per CACF, lo sviluppo continuo grazie alla creazione di CA Auto Bank e all'acquisizione delle attività di ALD e di LeasePlan;
- nel settore del private banking, la negoziazione esclusiva per l'acquisizione della banca Degroof Petercam.

I risultati del Gruppo confermano la solidità del modello di business che, essendo ampiamente diversificato nelle sue attività e principalmente presente in Europa, affronta piuttosto bene l'aumento dei tassi d'interesse. Alcuni settori registrano un impatto negativo nel 2023, come il retail banking in Francia, mentre in Italia e in Polonia beneficia dell'aumento dei tassi variabili sui crediti in essere. La distribuzione del credito si esaurisce, il rischio è sotto osservazione, mentre il ritorno del fabbisogno di liquidità favorisce il settore del risparmio sui prodotti tradizionali. Questa nuova situazione mette in discussione le attività creditizie che in questi ultimi anni hanno rappresentato il centro del nostro sviluppo.

Un altro tema importante è l'avvento dell'intelligenza artificiale, resa popolare tra il grande pubblico da ChatGPT, ma che sta trovando sempre più applicazioni nel settore bancario. E ciò contestualmente alla conferma da parte del Gruppo dell'accelerazione del modello «relazionale digitale», rafforzato dalla «responsabilità umana».

Infine, per quanto riguarda il rischio climatico, notiamo che la gestione del rischio si equilibra tra un aumento delle attività cosiddette «green» e una graduale riduzione di quelle legate ai combustibili fossili.

Tutti questi argomenti comportano cambiamenti nelle nostre attività, nelle nostre condizioni di lavoro e nei nostri posti di lavoro, che giustificano pienamente che, in termini di dialogo sociale, vengano concesse nuove garanzie a livello mondiale per tutti i dipendenti del Gruppo. In quest'ottica, e dopo mesi di trattative, il 9 ottobre 2023 è stato firmato un nuovo accordo che migliora quello del 2019 tra UNI GLOBAL e il Gruppo Crédit Agricole SA. Qui di seguito vengono riportate alcune delle misure previste.

A nome dell'équipe del Comitato Europeo, desidero fare i migliori auguri a voi e ai vostri cari.



Pascal Fesquet,
Segretario del CAE

INDICE

Cosa ricordare **p.2** / PNB **p.2** / Servizi Finanziari Specializzati **p.2** / Grandi clienti **p.3** / Gestione del risparmio e assicurazioni **p.4** / Banca di prossimità **p.5** / Metodi di pagamento **p.6** / L'intelligenza artificiale **p.6** / Nuovo Accordo Quadro Internazionale **p.7**

Cosa ricordare del 2022

UTILITÀ SOCIALE DEL GRUPPO



Rendere i progressi accessibili a tutti, sostenere l'evoluzione dei bisogni e sostenere le grandi trasformazioni sociali

UNIVERSALITÀ DELLA POLITICA DEL CLIENTE



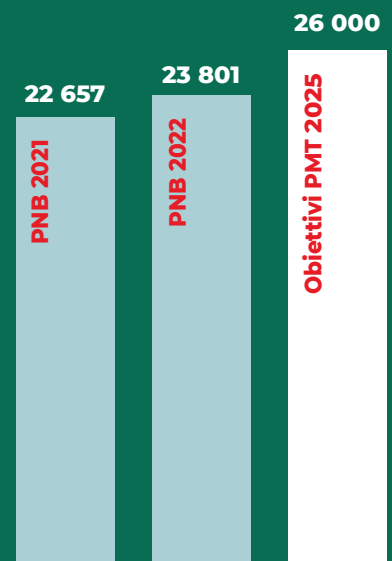
«L'utilità al servizio del maggior numero di persone...»

POSIZIONI DEL GRUPPO IN FRANCIA, IN EUROPA E NEL MONDO



Un gruppo leader in Francia e con forti posizioni in Europa

PNB CA.SA e obiettivi PMT (in M€)



Servizi Finanziari Specializzati.....

→ CACF

Con la creazione di CA Auto Bank nel 2023, CACF dimostra le sue ambizioni e compie un importante passo avanti nella sua strategia di finanziamento del settore automobilistico. CACF, alla fine, esce rafforzata dalla separazione da Fiat (FCA) grazie alla partnership con Stellantis.

CA Auto Bank sta costruendo un'offerta di finanziamenti auto completa, con 45 marchi, e la sua copertura si estende a 18 Paesi in Europa e in Marocco. Con Drivalia, CACF sta anche sviluppando un'offerta di leasing a lungo e medio termine in Europa. Nell'agosto 2023, CA Auto Bank ha acquisito le attività di leasing di ALD e LeasePlan in 6 nuovi Paesi europei, dotandosi degli strumenti necessari per cogliere lo slancio dell'aumento del leasing che accompagna lo sviluppo del mercato dei veicoli elettrici.

Ciò che dice il CAE

In un contesto di aumento dei tassi di interesse, che avrà un impatto sul credito al consumo, CACF dovrà trovare nuove fonti di crescita. L'integrazione di CA Auto Bank ha un effetto positivo sui conti e sugli utili del Gruppo Crédit Agricole SA e di CACF.

Tuttavia, l'integrazione di CA Auto Bank maschera il calo del PNB delle attività tradizionali di CACF con le difficoltà del settore, in particolare con l'aumento del costo del rischio e la minore solvibilità dei clienti.

→ CALEF E CA-TE

Il perimetro di consolidamento di CALEF cambierà nel 2023, con l'acorpamento del business delle energie rinnovabili a Crédit Agricole Transitions et Energie (CA-TE). I ricavi di questi progetti saranno quindi ripartiti tra CA-TE e CALEF. È stato confermato l'obiettivo di raddoppiare la quota di energie rinnovabili nel PMT.

Il CAE evidenzia l'integrazione al 100% di Truck Care in Polonia, il secondo paese di leasing per CALEF. In Germania, il factoring è all'ordine del giorno del PMT, a differenza del leasing, che sta cercando di posizionarsi.

Ciò che dice il CAE

CALEF è stato nuovamente privato di un progetto chiave: quello delle energie rinnovabili, che ora sono di competenza di CA-TE. Di conseguenza, le sue attività sono state in parte ridimensionate, il che ha suscitato un certo disappunto nei nostri colleghi.

CACF

- Paese di insediamento
- Attività di leasing



Grandi clienti

Sedi CACEIS e RBCIS

● CACEIS

● RBCIS



→ CACIB

Ciò che dice il CAE

Il CAE osserva che CACIB è riuscito a mantenere risultati elevati in un contesto economico volatile grazie alla diversità delle sue attività e delle sue aree geografiche. In un mercato che sta diluendo la posizione di CACIB, Crédit Agricole mantiene la sua posizione di riferimento nel green banking grazie alla sua riconosciuta esperienza nei prestiti sostenibili. Tuttavia, il Gruppo monitora con attenzione l'evoluzione del rischio di credito nonché il rischio crescente di accuse di greenwashing..

→ CACEIS

Il 3 luglio scorso CACEIS ha acquisito Royal Bank of Canada IS (RBC IS): inizia la fase di integrazione.

Ciò che dice il CAE

Il numero dei posti di lavoro interessati dagli esuberanti non è ancora del tutto chiaro, così come l'entità dei tagli al personale.

L'integrazione di nuovo personale resta una questione importante, soprattutto quando le aziende hanno dimensioni simili, come in Lussemburgo.

Non è ancora stato deciso se le rispettive sedi delle due entità in Lussemburgo verranno mantenute, anche se sembra improbabile che il personale venga raggruppato nello stesso edificio.

Infine, se le attività del centro malese fossero estese ai clienti europei, ciò rappresenterebbe un vero e proprio problema per l'occupazione in Europa, in particolare per la filiale lussemburghese e il nuovo centro di competenze spagnolo. Di fatto, l'integrazione porterà inevitabilmente alla riqualificazione dei posti di lavoro, diventando così un'importante questione sociale.



Gestione del risparmio e assicurazioni



→ INDOSUEZ WM

Il progetto di acquisizione in corso di Degroof Petercam copre tutte le attività:

- Private banking;
- Gestione degli asset;
- Banca d'investimento;
- Asset services.

Per Indosuez Wealth, questo sviluppo sarebbe trasformativo, con una forte presenza nei principali mercati europei, in particolare in Belgio.

Ciò che dice il CAE

Il CAE è stato sollecitato per un'informazione-consultazione, con un parere previsto per il 1° trimestre 2024.

Il CAE vigilerà con attenzione la questione delle sinergie.

→ CA ASSURANCES

Il forte aumento dei tassi di interesse sui prodotti di risparmio in bilancio comporta un controllo più severo della gestione degli asset, dei rendimenti pagati e della riserva per partecipazione agli utili.

Di particolare rilievo è l'estensione della nostra attività assicurativa nel ramo danni presso Banco BPM, 3ª banca italiana, che rappresenterà un'ulteriore leva per la crescita in Italia.

Ciò che dice il CAE

Il CAE sottolinea i buoni risultati della divisione Assicurazioni e il peso dell'attività internazionale, cresciuta del 25%. Per quanto riguarda il ramo vita, le difficoltà in termini di raccolta diretta sono dovute alla concorrenza dei prodotti di risparmio tradizionali sul mercato francese ed europeo (esempio: buoni del tesoro italiani).

L'incremento delle polizze danni, nonché della sinistralità associata a tali polizze in relazione al cambiamento climatico, rappresenta una sfida importante per CA Assurances.

→ AMUNDI

L'impatto dell'aumento dei tassi di interesse è significativo, ma Amundi non intende cambiare la propria strategia, a meno che non adegui la sua offerta con nuovi prodotti destinati a competere con i prodotti di risparmio tradizionali.

In un contesto più difficile, manteniamo la nostra attenzione sull'Asia, attraverso partnership soprattutto in Cina e in India.

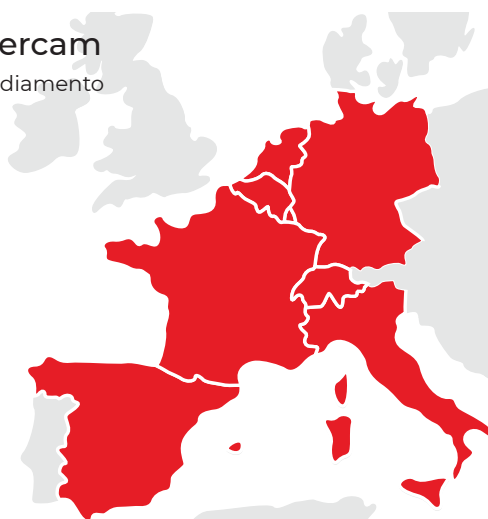
Allo stesso tempo, Amundi capitalizza sull'acquisizione di Lyxor.

Ciò che dice il CAE

Questo contesto favorisce ancora una volta la crescita esterna?

Degroof Petercam

■ Paese di insediamento



Cifre chiave

1.469 FTE di cui:
> 1.000 in Belgio;
> 391 in Lussemburgo;
> 74 in Francia.

16 uffici in Belgio.



Banca di prossimità

BANCA DI PROSSIMITÀ ALL'ESTERO

→ CREDIT AGRICOLE ITALIA

CA Italia beneficia del contesto dei tassi d'interesse che favorisce utili e ricavi.

I prestiti alla clientela, infatti, per la maggior parte a tasso variabile, risentono alquanto rapidamente dell'aumento dei tassi di mercato, così come l'intero settore bancario italiano.

Va inoltre osservato che l'aumento dei tassi di interesse e l'inflazione portano a un monitoraggio del costo del rischio.

Ciò che dice il CAE

Da un punto di vista sociale, l'attrattiva del settore bancario italiano pone un problema con l'elevato turnover dei giovani, in quanto gli stipendi offerti nel settore non sono sufficientemente alti per trattenerli a lungo termine.

Inoltre, il settore bancario non offre condizioni di lavoro sufficientemente flessibili (telelavoro) e prospettive chiare.

Sedi



→ POLONIA: CA BANK POLSKA (CABPL)

Il piano Accelerate prevede il raddoppio del parco clienti entro il 2027. I dati comunicati per il 2022 e il 2023 sembrano essere in linea con questa traiettoria.

→ UCRAINA

Le attività restano stabili nell'agricoltura e nei finanziamenti automobilistici, ma sono ancora coperte al 100% a causa della guerra.

Ciò che dice il CAE

Il CAE ribadisce il proprio sostegno a tutti i nostri colleghi ucraini.

BANCA DI PROSSIMITÀ IN FRANCIA

In Francia, la maggior parte dei prestiti è a tasso fisso, a differenza di quanto avviene in Italia e in Polonia. L'aumento dei tassi di interesse riduce quindi i ricavi delle Casse regionali e, in misura minore, quelli di LCL. Di conseguenza, il prodotto netto bancario e gli utili del retail banking francese sono in calo rispetto al 2022.

Ciò che dice il CAE

In questo contesto, il CAE rileva un forte calo della domanda di prestiti e una politica commerciale riorientata al risparmio e amplificata verso i servizi assicurativi e bancari.





METODI DI PAGAMENTO

Nell'aprile 2023, il Gruppo Crédit Agricole e Worldline hanno annunciato la creazione di una partnership sul mercato francese attraverso la creazione di una JV.

La nuova entità potrà avvalersi della rete di distribuzione di Crédit Agricole e della tecnologia di Worldline.

L'obiettivo di questa partnership è creare valore ma anche contrastare il rischio di intermediazione.

In termini di posti di lavoro, 25 posizioni attualmente presenti in CAPS saranno trasferite alla nuova entità.



Ciò che dice il CAE

In un settore competitivo in cui il rischio di frode è in aumento, gli strumenti informatici devono essere affidabili.

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE PROFESSIONI BANCARIE

Il CAE seguirà da vicino lo sviluppo dell'IA all'interno di Crédit Agricole. In particolare, esamineremo l'impatto sulle condizioni di lavoro, sull'occupazione e sui diritti dei dipendenti (vita privata).



Resta in contatto con il Comitato Europeo!



Contatta il Comitato Aziendale Europeo
→ comiteeuropeen.ca@gmail.com



Accedi al nostro bilancio digitale dinamico del mandato 2016-2020
→ <https://ewcgca.com/timeline/>



Consulta il sito web del Comitato Aziendale Europeo
→ <https://ewcgca.com/>



Nuovo Accordo Quadro Internazionale: estensione del precedente

Il 9 ottobre 2023, UNI GLOBAL (Confederazione mondiale dei sindacati) e CREDIT AGRICOLE SA hanno firmato un nuovo Accordo Quadro Internazionale (AQI), frutto di 12 mesi di negoziati. Il nuovo accordo quadriennale arricchisce il primo firmato nel 2019 e ne rafforza e ne estende i diritti aggiungendone di nuovi per tutti i dipendenti del Gruppo a livello mondiale. Come nel caso dell'accordo del 2019, un comitato di controllo sarà responsabile della sua corretta applicazione. Il Comitato Europeo di Crédit Agricole e la Federazione Nazionale di Crédit Agricole sono stati coinvolti nelle discussioni. s.

COSA C'È DI NUOVO?

Attuazione di un congedo di paternità di 28 giorni di calendario per tutti i dipendenti, con il mantenimento del livello di retribuzione fisso (al netto di eventuali indennità ricevute da un ente assicurativo pubblico e/o privato). Questo impegno fa eco a quello assunto nel primo accordo globale del 2019 che ha introdotto un congedo di maternità retribuito di 16 settimane.

Utilizzo del telelavoro come argomento di dialogo sociale nei Paesi e nelle entità, con particolare riferimento ai concetti di volontariato e reversibilità.

Sviluppo di un processo di discussione annuale tra le parti nell'ambito del Piano di vigilanza, in conformità con la Direttiva europea sul dovere di vigilanza (l'obbligo per le aziende di prevenire i rischi sociali, ambientali e di governance legati alle loro attività).

Incoraggiare gli enti a promuovere misure di sostegno per i dipendenti vittime di violenza domestica.

TEMATICHE MIGLIORATE

Per quanto riguarda la digitalizzazione, i potenziali impatti negativi delle nuove tecnologie (in particolare l'intelligenza artificiale e gli strumenti di sorveglianza) dovranno essere identificati e mitigati attraverso la contrattazione collettiva. Lo stesso vale per il diritto alla disconnessione.

Per quanto riguarda la previdenza, le entità del Gruppo sono invitate, nell'ambito del loro dialogo sociale, a discutere l'eventuale introduzione di trattamenti previdenziali nel caso in cui non ne esistano, anche se questo punto dovrebbe essere uno standard nel settore finanziario nazionale.

L'accordo completo è disponibile sul sito web del Comitato Aziendale Europeo
www.ewcgca.com



Firma dell'Accordo Quadro Internazionale il 9 ottobre 2023 a Montrouge.





I membri della delegazione salariale

Titolare / *supplente*

* Membri del Comitato Ristretto.

Germania

Gerda NOERL
Reiner Stoll

Austria

Karin PASEKA*
Manfred SIBRAWA

Belgio

Virginie VAN ESCH
Yves DEKELVER

Spagna

José Luis DE MARCOS
Julien MARIANI

Francia

Laurence BIELKIN
Stéphanie POMES
Christelle TARAYRE POLI
Cristina MUNCHENBACH
Philippe MOINE*
Laurent GRISPOUX
Pascal FESQUET - Segretario Generale*
Christelle STUTZMANN
Guillaume MAITRE*
Georges DELBREL
Michaël GAUJOUR*
Jérémie HENEMAN
Rémy LAPEYRE
Richard GERAUD

Irlanda

Marie-Therese LANDY
Roisin FENLON

Italia

Leonello BOSCHIROLI - Vice Segretario Generale*
Arianna MAGGIANI
Riccardo TERRANOVA*
Claudio PICCIRILLI

Lussemburgo

Dominique MENDES*
Olivier BOLLE

Paesi Bassi

Ashley KEMBEL
Franck WURING

Polonia

Sebastian KLIMOWICZ
Szymon KAZIMIERSKI
Crazyna CZEKAJ
Tomasz MAMAK

Portogallo

Eduardo REGO*
Maria Manuella SOARES

Repubblica Ceca

Jan DOSTAL
Zuzana MULLEROVA

Svezia

Cyrille BALEY
Nadia DOBREVA

Christelle STUTZMANN (Coordinatrice Alliance UNI), Cédric MOUTIER (Esperto UNI) e lo Studio SYNDEX (Esperto Contabile) completano questa delegazione del CAE.