

# NEWSLETTER

n°8 - Gennaio 2022



## Cari colleghi e colleghe,

L'anno 2021, così come il 2020, è stato particolarmente colpito dalla pandemia di Covid-19. Il Comitato Europeo desidera esprimere qui tutta la sua solidarietà ai nostri colleghi vittime di questa malattia e delle sue conseguenze, nonché alle famiglie dei nostri colleghi deceduti.

Nel corso di questo periodo, il Comitato Europeo ha avviato un'indagine presso i suoi membri nei vari paesi circa la loro

valutazione delle misure sanitarie adottate nelle aziende, nonché le nuove organizzazioni del lavoro. È emerso che, per la stragrande maggioranza, le aziende hanno adottato buone misure di protezione sanitaria, il telelavoro è stato sia avviato sia sviluppato. Tuttavia, abbiamo notato alcuni problemi tecnici o di attuazione. In generale, il telelavoro è apparso come un sistema che deve essere perseguito anche al di là della crisi. Osserviamo una crescente consapevolezza del tempo trascorso in viaggio, dell'impatto sull'ambiente e sull'equilibrio vita privata/vita professionale.

Dal punto di vista economico, abbiamo constatato la presenza di forti misure di sostegno degli Stati dell'Unione europea e della sua Banca centrale, affinché alla crisi sanitaria non si aggiunga una crisi economica.

Per quanto riguarda il Crédit Agricole, il Piano a Medio Termine si accelera nel 2021 e hanno avuto luogo diverse cessioni, acquisizioni e ristrutturazioni di cui parleremo nelle pagine seguenti.

Infine, seguiremo attentamente l'elaborazione del nuovo Piano a Medio Termine che sarà annunciato nel 2022.

A nome del gruppo del CAE, vi porgo i migliori auguri di buona salute e felicità per il 2022, nonché un ritorno a una vita sociale più serena.

Pascal Fesquet,  
Segretario del CAE

## Cosa ricordare del 2021

### NOTORIETÀ



Contrariamente alla crisi finanziaria del 2008, l'immagine delle banche è migliorata grazie al loro ruolo centrale nel sostegno dell'economia durante la crisi sanitaria.

### INDICATEURS FINANCIERS



Per il Gruppo Crédit Agricole, i primi 9 mesi del 2021 si sono tradotti nello sviluppo sostenuto delle attività, del PNB e dei risultati in tutte le attività.

I rischi sono, in questa fase, sotto controllo. La difficoltà intrinseca del periodo è stata compensata dalle misure di sostegno delle banche centrali (OMRLT...) e dei governi (prestiti garantiti dallo Stato...).

### PERIMETRO EUROPEO



Possiamo notare un progressivo riorientamento su un numero ridotto di paesi in Europa. È una tendenza di base?

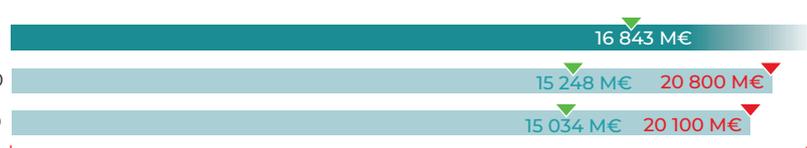
Oltre all'Italia, 2° mercato del Gruppo, constatiamo un rinnovato interesse nello sviluppo delle attività soprattutto intorno alla penisola iberica e alla Germania.

## Andamento del PNB 2021

CA.SA (in milioni di euro)

▼ PNB a fine settembre  
▼ PNB annuale

2020  
2019



Obiettivo  
annuale  
PMT 2022  
**22 000 M€**

# Banca di prossimità

## BANCA DI PROSSIMITÀ ALL'ESTERO

### → ACQUISIZIONE DI CREDITO VALTELLINESE (CREVAL)

In seguito all'acquisizione di Creval da parte di CA Italia, oggetto di una nostra precedente comunicazione, vi riferiamo in merito ai progressi delle discussioni sociali.

Il 2 ottobre 2021, tutte le organizzazioni sindacali di CA Italia e di Creval hanno firmato un accordo sul Fondo di solidarietà volto al rinnovamento delle generazioni. Per tutto il gruppo, ciò comporterà l'uscita volontaria di 1.000 dipendenti:

- 800 attraverso un sistema di prepensionamento volontario;
- 200 pensionamenti.

La ripartizione delle uscite previsionali in prepensionamento si farà nelle società del gruppo come segue:

- CA Italia : 470 ;
- Creval : 162 ;
- CA FriulAdria : 90 ;
- CAGS (CA Group Solutions) : 59 ;
- CA Leasing : 4.

In seguito a questo accordo, CA Italia Group si è impegnata:

- a limitare al massimo l'impatto sulla mobilità territoriale e professionale dei dipendenti in ragione delle future operazioni di fusione;

- a realizzare 500 nuove assunzioni, nonché l'assunzione a tempo indeterminato di 200 dipendenti con contratti interinali (previa valutazione professionale positiva da parte dell'azienda).

### → RIORIENTAMENTO DEL PERIMETRO BPI

Dal 2020, sono state effettuate alcune cessioni:

- Bankoa, di proprietà della Cassa regionale Pyrénées Gascogne, ceduta ad Abanca (banca spagnola): 277 dipendenti, 35 agenzie e poli specializzati;
- CA Romania a Vista Bank: 276 dipendenti, 14 agenzie;
- Credit Agricole Srbija (CAS) in Serbia: 859 dipendenti, 74 agenzie, ceduta alla filiale della banca austriaca Raiffeisen Bank.

### Cosa dice il CAE

*Il Comitato Europeo interpella la Direzione sul business plan di una banca di prossimità all'estero che si è progressivamente ridotta.*

## BANCA DI PROSSIMITÀ IN FRANCIA

### → CASSE REGIONALI E LCL

Il nostro modello di banca universale di prossimità si è dimostrato valido. L'anno 2021 ha registrato un rimbalzo dell'attività, dei redditi e dei risultati.

La crisi Covid ha accelerato l'implementazione degli strumenti digitali oltre la traiettoria del PMT 2022. Infatti, nel 2020 è stata utilizzata più della metà degli stanziamenti per l'informatica (IT). Citiamo ad esempio:

- la firma elettronica per le aziende clienti;
- la dematerializzazione dei processi.

In materia di assicurazioni, l'ampliamento dell'offerta, le esigenze di formazione e l'aumento degli obiettivi intensificano il lavoro quotidiano dei dipendenti e degradano le condizioni di lavoro.

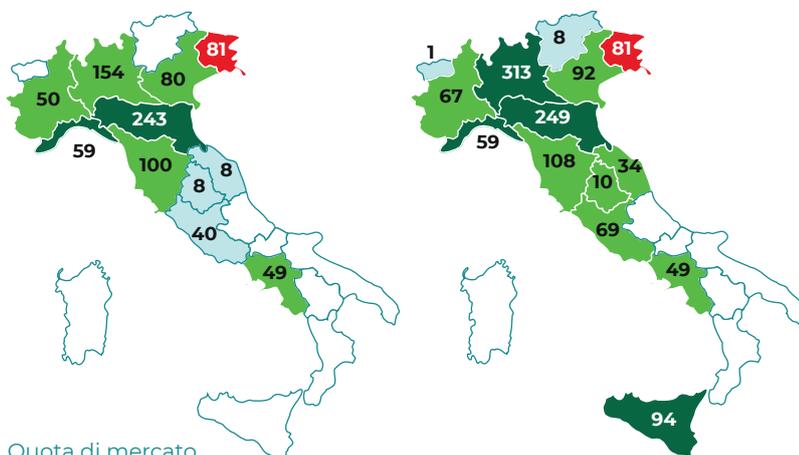
L'attività immobiliare è affermata come un asse di sviluppo la cui ampiezza dovrebbe essere confermata nel prossimo PMT del gruppo.

In LCL sono previste ulteriori riduzioni di personale, in seguito a una nuova riorganizzazione della rete, che contribuiscono a un contesto ansiogeno che incide sulla qualità della vita sul luogo di lavoro.

### Crédit Agricole Italia prima e dopo l'integrazione di Creval (numero di agenzie e quota di mercato)

872 agenzie prima

1 234 agenzie dopo



Quota di mercato

0% 0-2% 2-6% 6-10% >10%





# Polo Grandi Clienti .....

## → CACEIS

Nella nostra ultima newsletter avevamo espresso due riserve su due temi.

- 1 **L'ambizione finanziaria del piano di sviluppo** che ci sembrava elevata, nonché le conseguenze per l'occupazione a medio termine del progetto;

### Cosa dice il CAE

Da allora, è stato annunciato il progetto Turbo. Questa importante riorganizzazione prevede trasferimenti e tagli di posti di lavoro, principalmente in tre paesi: in Francia (370), nel Lussemburgo (147) e in Germania (circa 80).

Sono inoltre previste alcune creazioni di posti di lavoro: 125 in Francia, 42 in Lussemburgo e 13 in Germania.

La Direzione di CACEIS ha firmato accordi con le organizzazioni sindacali o con i comitati aziendali interessati per organizzare le uscite, che sono annunciate come non forzate (pensionamenti, congedi di fine carriera...).

A tutt'oggi, il numero di candidati alle uscite è inferiore agli obiettivi del piano e i volontari non occupano necessariamente i tipi di posti di lavoro identificati come da tagliare. Questa situazione suscita ulteriori preoccupazioni.

I comitati aziendali nazionali, le organizzazioni sindacali e il Comitato Aziendale Europeo sono e resteranno

no particolarmente vigili al rispetto del volontariato annunciato.

- 2 **La creazione di un "centro di trattamento delle operazioni di massa"** in Spagna, che ci sembrava ugualmente rivelare incertezze sull'occupazione.

### Cosa dice il CAE

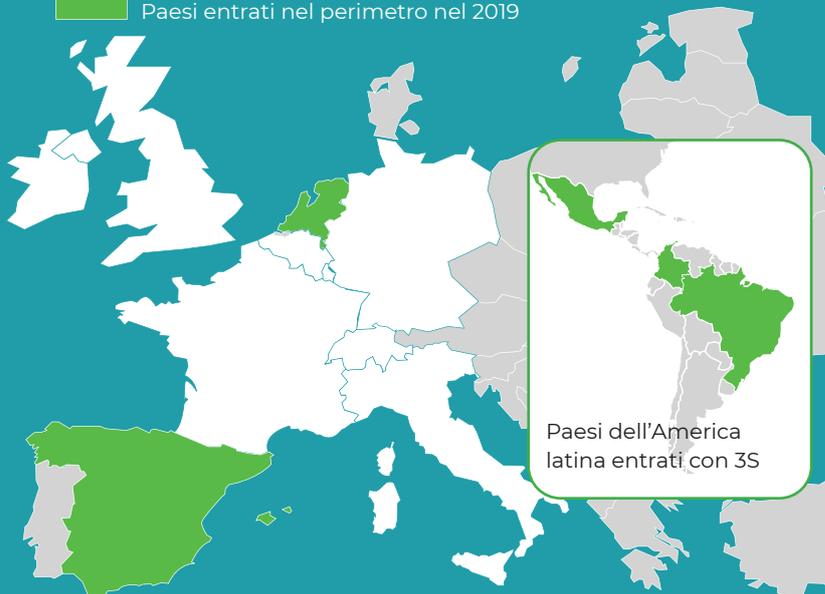
Nello stesso progetto Turbo si sono confermate le nostre preoccupazioni, poiché un certo numero di posti di lavoro tagliati in Francia, in Lussemburgo e in Germania saranno localizzati in questo nuovo centro di competenza in Spagna (amministrazione di fondi, attività di contabilità...).

## CACEIS: PRINCIPALI ATTIVITÀ E INSEDIAMENTI

Principali attività:

- **PERES** (Private Equity, Real Estate & Securitization): fondi di investimento, immobiliare e cartolarizzazione;
- **Custody**: attività di conservazione dei fondi (assicurarsi dell'esistenza dei titoli/dei fondi);
- **Fund Administration**: amministrazione di fondi (gestione delle operazioni del fondo e processo di valutazione giornaliera);
- **Fund Distribution**: supporto alla distribuzione di fondi (soluzioni di distribuzione, reporting e servizi).

Paesi storici  
Paesi entrati nel perimetro nel 2019



Paesi dell'America latina entrati con 3S



## → CA-CIB

Nonostante una crisi sanitaria senza precedenti che ha pesato sul calendario dello sviluppo delle attività di CA-CIB, nel 2020 la crisi ha rallentato lo sviluppo di 8 settori economici che avrebbero dovuto generare più crescita e quindi più entrate.

CA-CIB è stato efficiente, resistendo al meglio, per uscirne con un costo del rischio controllato e a un livello più alto ma non allarmante.

La tabella di marcia del PMT 2022 ad esso dedicata non è stata modificata e il ritmo osservato resta vicino all'obiettivo.

Tuttavia, le conseguenze della Brexit iniziano a farsi sentire con il dinamismo aggressivo sul mercato del lavoro parigino. Infatti, le banche americane appena arrivate nella capitale vengono a perturbare le BFI (Banche di Fi-

nanziamento e d'Investimento) della piazza attraverso l'aumento dei salari. Il rischio di perdere i nostri talenti è evidente.



# Gestione del risparmio e assicurazioni

## → CA ASSURANCES

### Cosa dice il CAE

Da quanto abbiamo rilevato, gli obiettivi di vendita dei prodotti assicurativi sono estremamente elevati nelle reti di distribuzione del gruppo, ovvero le Casse Regionali, LCL, CA Italia, CA Bank Polska...

Ciò riguarda tutte le offerte di assicurazione: danni, mutuatario, salute, previdenza, collettive, trasformazione dei supporti in € verso le unità di conto (UC).

I proventi da sinergie derivanti dall'attività assicurativa rappresentano + 800 M€, ossia il 70% degli obiettivi di sinergie del gruppo nel complesso delle sue attività.

CAA resta il motore principale di sviluppo organico del gruppo, incentrato sulla Francia, l'Italia e le partnership.

Vengono individuati nuovi assi di sviluppo:

- lancio della distribuzione dell'assicurazione contro i danni in Spagna con Abanca;

- telemedicina, telesorveglianza, sicurezza informatica...;
- lancio di un'offerta IARD (danni) destinata alle aziende, ma con una concorrenza già presente ed esacerbata.

## → INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

Data la crisi sanitaria, Indosuez WM rinvia a oltre il 2022 il suo obiettivo di riduzione di 10 punti del suo coefficiente di esercizio.

Tuttavia, questo obiettivo resta molto ambizioso per quanto riguarda l'esercizio delle attività di private banking, salvo implementare lo strumento Azqore con importanti partner esterni del tipo della SG (1° accordo firmato).



## → AMUNDI

Nel 2021, dopo l'integrazione completa di Sabadell AM, due nuovi argomenti hanno fatto notizia.

1 **La nuova offerta di servizi Amundi Technologie**, attraverso una piattaforma informatica "Alto" per servizi tecnologici destinati ai gestori patrimoniali e ai gestori sanitari in Europa e in Asia; quest'ultima può diventare un supporto per le attività di middle office di CACEIS.

2 **L'acquisizione, a fine 2021, dell'asset manager Lyxor**, filiale della Société Générale e specializzata in ETF (gestione di fondi destinata a replicare diversi indici, ad esempio il CAC 40, ecc.), consolidando così la sua posizione di leader in Europa sull'intera gestione patrimoniale.

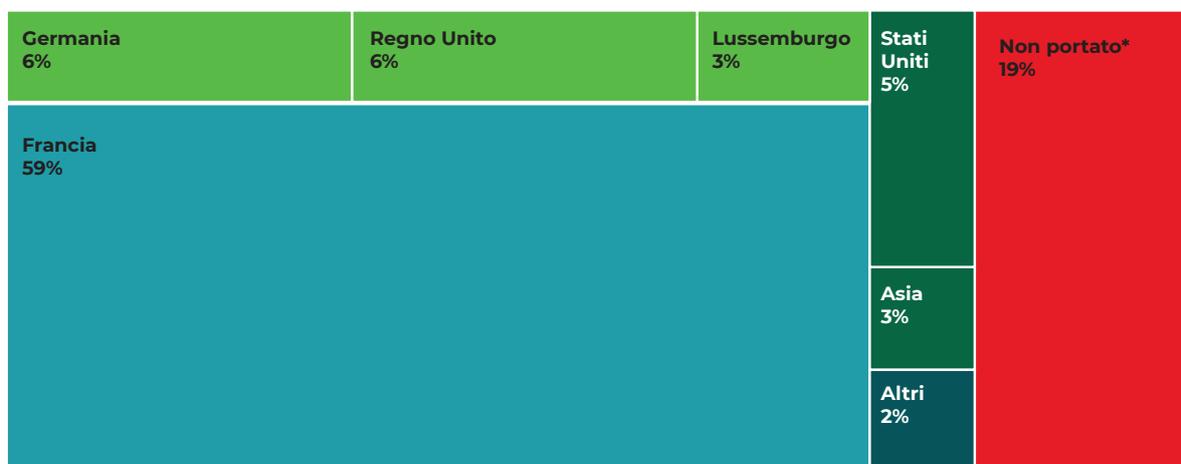
A seguito di tale acquisizione, verranno tagliati diversi posti di lavoro. L'integrazione di Lyxor sarà realizzata con "sinergie di costi e ricavi". Sono annunciati tagli per 150 posti di lavoro.

Questi tagli verranno effettuati con il turnover naturale per il Gruppo Amundi, senza uscite forzate.

### Cosa dice il CAE

Nel 2022, il CAE seguirà attentamente l'attuazione di questa integrazione, in coordinamento con gli organi di rappresentanza interessati.

## RIPARTIZIONE DEL PERSONALE INTRODOTTO DA LYXOR PER AREA GEOGRAFICA



\* 114 persone non introdotte (principalmente in India e Romania), portando il perimetro a 494 FTE.





# Polo Servizi Finanziari Specializzati

## → CA-CF

Ad eccezione di Creditplus e Credibom, le cui consistenze sono aumentate nel 2020, le altre entità CA-CF hanno risentito fortemente delle misure sanitarie e del rallentamento dell'attività economica.

L'utile 2020 è in calo a causa dell'aumento del costo del rischio e della riduzione del PNB. Beneficiando della ripresa dell'attività nel 1° semestre del 2021, le consistenze lorde gestite hanno ritrovato un importo paragonabile a quelli precedenti la crisi, grazie alle nostre partnership nel settore automobilistico.

In Francia, CA-CF continua la ricerca di un risparmio di 33 M€ con il progetto Best, che comprende risparmi sui costi, una riorganizzazione del modello operativo e incrementi previsti in termini di costo del rischio.

### Cosa dice il CAE

*Questo progetto fa temere un impatto sull'occupazione.*

Inoltre, il perimetro di CA-CF in Europa si ridurrà con la chiusura annunciata della sua filiale nei Paesi Bassi (CA-CF NL: 250 posti di lavoro). Prossimamente ci verrà presentato un progetto relativo all'acquisizione di FCA Bank a Stellantis.

## I marchi CA-CF



## METODI DI PAGAMENTO

Nonostante il fallimento di Wirecard e la fine dei progetti in comune, CAPS resta il leader in Francia nelle soluzioni di pagamento (30% di quota di mercato). Sono state sviluppate opzioni alternative con CR e LCL, come il rafforzamento della piattaforma e-commerce e la creazione di servizi aggiuntivi (ad es. Prestashop). Tuttavia, la pandemia ha accelerato la trasformazione del settore e degli

usi dei consumatori con, alle spalle, il problema delle relazioni con i clienti della raccolta e la valorizzazione dei dati dei clienti.

### Cosa dice il CAE

*Per il Comitato Europeo, la problematica di questa attività è strutturante per il gruppo. La strategia sui metodi di pagamento deve essere specificata e presentata.*

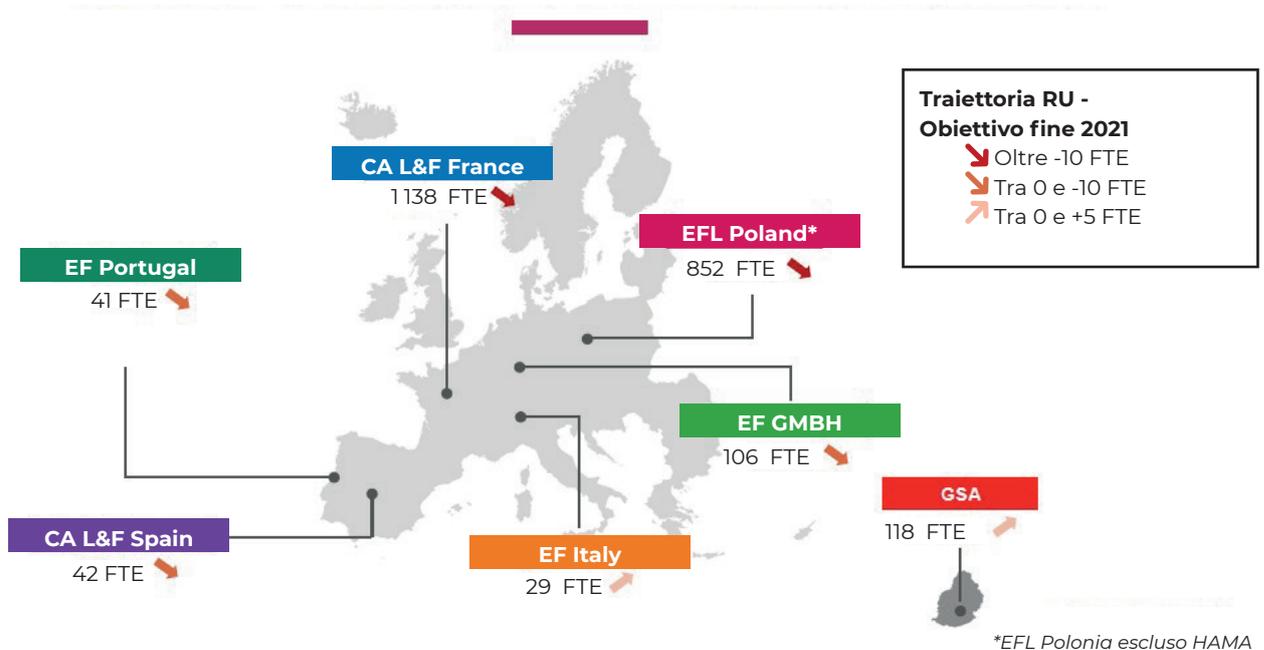
## → CAL&F

Il 2020 è stato un anno difficile, ma la ripresa dell'economia e le misure di sostegno hanno consentito a CAL&F di risollevarsi nel S1 2021.

Tuttavia, la Direzione prevede una riduzione del personale in Europa,

inclusa la Francia, fino a 30 posti di lavoro, ma anche assunzioni fino a 30 posti. Si continua a studiare le possibilità di sinergie tra CACF e CAL&F nei settori dello scoring, del back testing, della gestione dei dati, del monitoraggio giuridico e degli strumenti informatici.

### Personale negli enti internazionali al 31/12/2021



Resta in contatto con il Comitato Europeo!



Accedi al nostro bilancio digitale dinamico del mandato 2016-2020

→ <https://ewcgca.com/timeline/>



Consulta il sito web del Comitato Aziendale Europeo

→ <https://ewcgca.com/>



Contatta il Comitato Aziendale Europeo

→ [comiteeuropeen.ca@gmail.com](mailto:comiteeuropeen.ca@gmail.com)





## I membri della delegazione salariale

Titolare / *supplente*

\* Membri del Comitato Ristretto.

### **Germania**

Marianne MUNDORFF  
*Gerda NOERL*

### **Austria**

Karin PASEKA  
*Manfred SIBRAWA*

### **Belgio**

Virginie VAN ESCH  
*Yves DEKELBER*

### **Spagna**

Cesar Ignacio GARCIA GAYO  
*José Luis DE MARCOS*

### **Francia**

Pascal FESQUET - Segretario Generale\*  
*Odile BAUDET-COLLINET*  
Guillaume MAITRE\*  
*Georges DELBREL*  
Michaël GAUJOUR\*  
*Jérémie HENEMAN*  
Philippe MOINE\*  
*Laurent GRISPOUX*  
Laurence BIELKIN  
*Stéphanie POMES*  
Rémy LAPEYRE  
*Richard GERAUD*  
Christelle TARAYRE POLI  
*Cristina MUNCHENBACH*

### **Irlanda**

Marie-Therese LANDY  
*Roisin FENLON*

### **Italia**

Leonello BOSCHIROLI - Vice Segretario Generale\*  
*Franco CAPPELLINI*  
Riccardo TERRANOVA\*  
*Claudio PICCIRILLI*

### **Lussemburgo**

Dominique MENDES\*  
*Olivier BOLLE*

### **Paesi Bassi**

Ashley KEMBEL  
*Jan STARMANS*

### **Polonia**

Sebastian KLIMOWICZ  
*Szymon KAZIMIERSKI*  
Aleksandra WOJNA  
*Tomasz MAMAK*

### **Portogallo**

Eduardo REGO\*  
*Maria Manuela SOARES*

### **Repubblica Ceca**

Jan DOSTAL  
*Zuzana MULLEROVA*

### **Svezia**

Cyrille BALEY  
*Nadia DOBREVA*

Christelle STUTZMANN (Coordinatrice Alliance UNI), Cédric MOUTIER (Esperto UNI) e lo Studio SYNDEX (Esperto Contabile) completano questa delegazione del CAE.