



Novembre 2019

Speciale Accordo Quadro Mondiale

Care colleghe, cari colleghi,

Il 31 luglio Kristy Hoffman, Segretario Generale dell'UNI Global Union, e Philippe Brassac, Direttore Generale del Crédit Agricole SA, hanno firmato il 1° accordo quadro mondiale applicabile sin d'ora a tutti i dipendenti del gruppo CA SA.

Questa firma è il risultato di un lavoro di ampio respiro che abbiamo spinto, costruito e negoziato con i nostri colleghi dell'alleanza sindacale internazionale del Gruppo e del Comitato Aziendale Europeo.

D'ora in poi, questo accordo stabilisce gli impegni e un nuovo insieme comune di diritti fondamentali per tutti i dipendenti del Gruppo!

Questo accordo è un elemento importante nella costruzione del dialogo sociale e nel miglioramento delle condizioni di lavoro. Servirà da base per i nuovi progressi sociali in tutto il mondo.

Nelle pagine seguenti, (e sulle pagine internet <https://ewcgca.com/aci/>) scoprirete la portata di tale accordo e gli impegni assunti dal Gruppo.

Non esitate a consultare i vostri sindacati, i vostri rappresentanti locali e noi stessi. Questo accordo lo vivremo insieme, per migliorare la vita quotidiana di tutti i nostri colleghi, in tutti i paesi.



COMITATO AZIENDALE EUROPEO DEL GRUPPO
CREDIT AGRICOLE

comiteeuropeen.ca@gmail.com

<https://ewcgca.com>



Segretario del Comitato Aziendale
Europeo del Gruppo Crédit Agricole
Pascal FESQUET

Le sfide

Per tutti i dipendenti,

Di tutte le entità del Gruppo,

In tutti i paesi:

- ❖ Garantire un equilibrio tra strategia economica, rispetto dei diritti fondamentali, dialogo sociale e qualità della vita sul luogo di lavoro
- ❖ Porre le basi per un patto sociale su scala mondiale
- ❖ Sostenere insieme la crescita sostenibile delle attività e delle condizioni di lavoro
- ❖ Coniugare performance economica e progresso sociale



Firma dell'accordo da parte di Kristy Hoffman (Segretario Generale dell'Uni Global Union) e Philippe Brassac (Direttore Generale del Crédit Agricole SA) alla presenza del team negoziale e della Fédération Nationale des Caisses Régionales

Con l'Accordo Quadro Mondiale, il Gruppo Crédit Agricole SA s'impegna...

DIRITTI SINDACALI E DIALOGO SOCIALE

- Rispetto del diritto di adesione a un sindacato
- Divieto di qualsivoglia intimidazione, molestia, discriminazione o ritorsione
- Non ostacolare l'istituzione di un'organizzazione sindacale
- Raccomandare la negoziazione di accordi sul diritto sindacale, sull'accesso ai locali e sulla possibilità di riunirsi
- Dare priorità al dialogo e alla concertazione
- Informare i rappresentanti sulla strategia locale del gruppo
- In caso di ristrutturazione, ricerca del dialogo con i rappresentanti per trovare soluzioni socialmente responsabili



PARI OPPORTUNITÀ, NESSUNA DISCRIMINAZIONE DIVERSITÀ E INCLUSIONE.



- Diversità riconosciuta come un fattore di sviluppo, di performance e di attrattività
- Divieto di ogni forma di discriminazione, protezione dei dipendenti vittime.
- Formazione di dipendenti, manager e dirigenti.
- Promozione dell'uguaglianza di genere
- Assenza di caratteristiche discriminatorie nelle offerte di lavoro



- Equilibrio delle assunzioni
- Nessuna discriminazione in termini di retribuzione, di carriera e di formazione professionale
- Inclusioni dei dipendenti con disabilità, sensibilizzazione dei team e definizione di piani d'azione con obiettivi specifici



IMPEGNO VERSO I DIRITTI UMANI

- Rispetto dei diritti umani e sociali fondamentali
- Rispetto del diritto dei dipendenti di aderire ai sindacati e del diritto di contrattazione collettiva
- Garantire condizioni eque di occupazione e di lavoro



FORMAZIONE

- La formazione è riconosciuta indispensabile lungo l'intero arco della vita lavorativa
- Tutte le categorie di lavoro riceveranno la formazione
- La formazione sarà incentivata durante l'orario di lavoro
- Attenzione alle difficoltà di spostamento verso i poli di formazione



SALUTE E QUALITÀ DELLA VITA

- Politica parentale
 - Entro il 1° gennaio 2021, introduzione di un **congedo di maternità retribuito di 16 settimane**
 - Garanzia di ritrovare il proprio posto di lavoro o equivalente
 - Incoraggiamento all'introduzione del congedo per l'adozione o del congedo di paternità
- Politica di previdenza
 - Punto della situazione con i firmatari in merito alle politiche regionali di previdenza salute, inabilità, disabilità, decesso al massimo entro il 1° gennaio 2021.
 - Diagnosi per l'apertura di negoziati locali
- Impegno a lavorare sul benessere sul luogo di lavoro e sull'equilibrio tra vita professionale e vita privata
- Impegno contro qualsiasi forma di molestia morale e/o sessuale, con protezione dei dipendenti testimoni o vittime, sostegno psicologico da parte dell'azienda



DIGITALIZZAZIONE

- Utilizzo dei potenziali digitali per migliorare le condizioni di lavoro
- Sviluppo della formazione e della cultura digitale per preservare l'occupabilità
- Rispetto per la sfera privata circa la raccolta e il trattamento dei dati dei dipendenti.



RSI

- Applicazione di tutti i principi della Carta dei diritti umani
- Politica RU rispettosa delle persone, pari opportunità e trattamento, rifiuto di qualsiasi forma di lavoro forzato
- Coinvolgimento di fornitori e prestatori di servizi
- Promozione in tutti i paesi e in tutte le entità di argomenti relativi a salute, all'istruzione e alla cultura



MONITORAGGIO DELL'ACCORDO – RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Perché le intenzioni non bastano, perché un accordo ha senso solo se la sua applicazione viene monitorata ogni anno...



- ❖ Istituzione di una commissione paritetica incaricata di monitorare l'accordo
- ❖ Secondo un ordine del giorno che include le eventuali difficoltà di applicazione dell'accordo nei vari paesi
- ❖ Avvalendosi dei rappresentanti del personale dei paesi
- ❖ Collegio arbitrale per la risoluzione delle controversie legate all'applicazione dell'accordo che altrimenti non avrebbero potuto trovare una soluzione

75.000
beneficiari in
46 paesi



UNI GLOBAL UNION, COS'È?

UNI Global Union è una federazione sindacale internazionale alla quale aderiscono molte organizzazioni sindacali rappresentate nel Gruppo Crédit Agricole, in Francia e all'estero.

UNI è la voce di 20 milioni di lavoratori nelle aziende del settore dei servizi in tutto il mondo. UNI rappresenta i dipendenti in 150 paesi in tutte le regioni del mondo.

UNI Finance è il sindacato mondiale del settore banca e assicurazioni.

La missione di UNI è quella di migliorare le condizioni di lavoro e di vita dei lavoratori nei servizi e nei settori correlati, di garantire il rispetto e la dignità nei luoghi di lavoro su scala mondiale.

I PROTAGONISTI DELLA NEGOZIAZIONE

Solo una federazione sindacale mondiale può firmare un accordo di tale portata. Ecco perché UNI ha firmato questo accordo a nome delle varie organizzazioni internazionali presenti e aderenti nel Gruppo Crédit Agricole. I lavori di UNI sono stati preparati con l'alleanza sindacale internazionale istituita da diversi anni in seno al Gruppo.



Team negoziale e Direzione (firma del 31 luglio)

I membri della delegazione che ha negoziato questo accordo provengono, quindi, dall'UNI, dall'alleanza sindacale internazionale del Gruppo e dal Comitato Aziendale Europeo. Hanno lavorato con i rappresentanti della Direzione.

