



**FIRST CISL**

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario  
GRUPPO UNIPOL

GUIDA PER I LAVORATORI

# Il nostro CIA in pillole

Contratto Integrativo Aziendale del Gruppo Unipol  
2016 con modifiche 2021 e 2024

16

CIA base  
mag. 2016



21

Modifica  
giu. 2021



24

Accordo ponte  
feb. 2024

**GENERALE**

**Cos'è il CIA e a chi si applica**

Il **Contratto Integrativo Aziendale (CIA)** integra il CCNL del settore assicurativo e si applica a tutti i dipendenti non dirigenti delle società del Gruppo Unipol che adottano quel CCNL.

- ▶ Firmato il **13 maggio 2016**, modificato nel **2021** e con accordo ponte nel **2024**
- ▶ Si applica a Arca, Linear, Unipol Assicurazioni, Unisalute, Siat, Fondazione Unipolis e altre
- ▶ Si rinnova tacitamente di anno in anno salvo disdetta con preavviso di 6 mesi
- ▶ Si applica a tutti i livelli, dai 1° ai Funzionari Senior e al personale di Contact Center

**Art. 1 CIA 2016 - Art. 7 Accordo 2024**

**ECONOMICO**

**Premio Aziendale di Produttività (PAP)**

Premio fisso annuale per livello, **suddiviso in quote uguali sulle 14 mensilità**. Importi aggiornati dal **1° gennaio 2021**:

Livello	Importo lordo
3° livello	€ 4.567,34
4° livello	€ 5.247,00
5° livello	€ 5.906,66
6° - 6° quadro	€ 6.870,66
Funzionario business	€ 8.065,66
Funzionario senior	€ 9.942,00

- ▶ Per i part-time è proporzionale alle ore lavorate

**Art. 28 CIA 2016 - Art. 2 Accordo 2021**

**ECONOMICO**

**Premio Aziendale Variabile (PAV)**

Collegato ai risultati economici del Gruppo (Risultato Netto Consolidato). Erogato di norma a **luglio**.

- ▶ Calcolato sui risultati dell'anno precedente
- ▶ Importo al 4° livello: **€ 1.500 lordi** per i risultati più elevati, variabile per livello secondo tabella art. 29 CIA
- ▶ In alternativa: versamento al Fondo Pensione o prestazioni welfare (valore netto maggiorato)
- ▶ Per i part-time: proporzionale alle ore lavorate
- ▶ Non concorre all'accantonamento del TFR

**Art. 29 CIA 2016**

**ECONOMICO**

**Buono pasto**

Riconosciuto per ogni giornata lavorativa con orario mattino + pomeriggio, oppure con pausa di almeno 30 min nell'ambito di lavoro supplementare o straordinario.

**Dal 1° aprile 2024: € 9,00 — solo formato elettronico**

- ▶ Valori precedenti: € 8,50 (dal 2021), € 8,20 (CIA originario)
- ▶ Non spetta nelle giornate di trasferta con rimborso pasto
- ▶ Non spetta ai part-time senza rientro pomeridiano (salvo suppl./straord. con pausa ≥ 30 min)
- ▶ Spetta anche il venerdì con intervallo ≥ 30 min e proseguimento ≥ 30 min

**Art. 31 CIA 2016 - Art. 3 (2021) - Art. 4 Accordo 2024**

**ORARIO**

**Orario di lavoro a tempo pieno**

**37 ore settimanali** su 5 giorni.

Giorno	Orario di riferimento
Lunedì - Giovedì	8:30-12:30 / 13:30-17:30 (8h)
Venerdì	8:00-13:00 (5h)
Semifestivi (lun-gio)	8:30-12:00
Semifestivi (ven)	8:00-12:00

**Fasce di flessibilità estese (vigenti):**

	Full-time amm.	Part-time amm.
Ingresso	7:45 - 9:45	7:45 - 9:45
Pausa	12:00 - 14:30	12:00 - 14:30 (se prev.)
Uscita	16:30 - 18:30	-15 min rispetto fascia contr., o uguale ai FT nelle giornate di 8h

- Saldo flessibile mensile: max **+13 ore / -10 ore**
- Ritardi superiori a 10 min/mese trattenuti dalla retribuzione

**Art. 12 CIA 2016**

**ORARIO**

**Lavoro part-time**

Richiedibile da qualsiasi dipendente. L'azienda risponde entro **3 mesi**.

- Orario da **20 a 30 ore** sett., di norma a durata determinata (1-3 anni)
- In via straordinaria: part-time a durata indeterminata per particolari esigenze
- Priorità: salute → gravi motivi familiari → esigenze personali
- **Part-time urgenza:** concesso entro 15 giorni per decesso coniuge o patologie gravi di familiari (durata fino a 6 mesi)
- Trattamento economico proporzionale alle ore
- **Saldo flessibile mensile: max ±8 ore** (vs +13/-10 del tempo pieno)
- Rientro a tempo pieno: preavviso 1 mese (con diritto di precedenza sulle nuove assunzioni stesso livello)

**Art. 14 CIA 2016**

**ORARIO**

**Lavoro supplementare e straordinario**

- Sempre autorizzato dal responsabile diretto; riconosciuto a multipli di 15 min
- **Supplementare (tempo pieno):** max 230 ore/anno e 5h/settimana — recuperato con permessi
- **Supplementare (part-time):** max 150 ore/anno; eccedenze maggiorate del 25%
- **Supplementare CC part-time:** maggiorazione 25% tra 51-120h; 30% oltre 120h
- **Straordinario:** retribuito + maggiorazioni CCNL, oppure Banca Ore
- Recupero entro dicembre dell'anno successivo

**Artt. 15-16 CIA 2016**

**ORARIO**

**Ferie, ex festività e permessi**

**Pianificazione:** annuale con il responsabile; possibili 5 giornate "stralciate" per esigenze non previste.

**Ferie ad ore:** 2 giornate/anno utilizzabili ad ore (max 2 venerdì coperti).

**Ex festività (art. 39 CCNL):**

- **8 ore per ogni giornata** di ex festività, min **32 ore annue** per il tempo pieno
- Fruite entro il **31 dicembre** dell'anno di maturazione (entro 30 giugno succ. per maternità/malattia prolungata)
- Per part-time: ore proporzionali all'orario settimanale

**Art. 22 CIA 2016 - Art. 39 CCNL**

**PREVIDENZA**  
**Previdenza Complementare**

Contributo aziendale al **Fondo Pensione Dipendenti Unipol**:

**Dal 2024: 5,50% della retribuzione annua di riferimento**

- Evoluzione: 5,00% → 5,25% (2021) → **5,50% (2024)**
- In alternativa al PAV: versamento al Fondo con valore maggiorato

Art. 4 Accordo 2021 - Art. 6 Accordo 2024

**WELFARE**  
**Prestiti aziendali**

Riservati ai dipendenti a tempo indeterminato (superato il periodo di prova).

- **Fino a € 10.000**: nessuna giustificazione richiesta
- **Da € 10.001 a € 24.000**: destinazione da documentare
- **Tasso variabile**: Euribor 3m + 0,50% · **Fisso**: IRS + 1,50%
- **Durata**: max 60 mesi (96 per CC e part-time)
- Rata ≤ 1/3 stipendio netto · Nessuna spesa di istruttoria né penale

**Prima casa (novità 2024):**

- Fino a **€ 40.000** · max 72 mesi (108 per CC e part-time)
- Non cumulabile con prestito garage/immobile · Dal 1° aprile 2024

Art. 34 CIA 2016 - Art. 5 Accordo 2024

**Ricoveri grandi interventi**

- ▶ Max € **125.000** (€ 110.000 fuori conv.)
- ▶ Rimborso spese 120 gg prima e dopo (180 gg trapianto)

**Altri ricoveri / interventi**

- ▶ Max € **83.000** (€ 28.000 fuori conv.)
- ▶ Parto non cesareo: max € 6.200 (€ 3.100 a domicilio)

**Occhiali/lenti** (con certif. oculista)

- ▶ Dip.: max € 500 (solo dip.) / € 700 (con nucleo)
- ▶ Funz.: max € 625 (solo funz.) / € 840 (con nucleo)
- ▶ **Check-up annuale:** pagamento diretto Unisalute per il solo dipendente, in aggiunta al massimale
- ▶ **Gravidanza:** massimale aggiuntivo € 450

**Visite specialist. - dipendenti**

Assicurati	Max annuo
Solo dip.	€ 3.500
+1	€ 3.700
+2	€ 3.900
+3	€ 4.100
+4 o più	€ 4.300

**Visite specialist. - funzionari**

Assicurati	Max annuo
Solo funz.	€ 4.550
+1	€ 4.850
+2	€ 5.150
+3	€ 5.450
+4 o più	€ 5.750

**Odontoiatria - dipendenti**

Assicurati	Conv.	Fuori*
Solo dip.	€ 2.100	€ 1.800
+1	€ 2.300	€ 2.000
+2	€ 2.500	€ 2.200
+3	€ 2.700	€ 2.400
+4 o più	€ 2.900	€ 2.400

**Odontoiatria - funzionari**

Assicurati	Conv.	Fuori*
Solo funz.	€ 3.500	€ 3.000
+1	€ 3.800	€ 3.300
+2	€ 4.100	€ 3.600
+3	€ 4.400	€ 3.900
+4 o più	€ 4.700	€ 3.900

\* Fuori convenzione: massimali ridotti e franchigie aggiuntive ove previste

**COPERTURE - ART. 39**  
**Infortunati e Vita caso morte**

**Infortunati professionali:**

- ▶ **Morte:** 6x RAL ai beneficiari
- ▶ **Invalidità permanente:** fino a 7x RAL — indennizzo *proporzionale alla % di invalidità* accertata (tab. INAIL D.P.R. 1124/1965); se >60% e impedisce la prosecuzione: somma corrisposta per intero
- ▶ Compresi infortuni in itinere · Rimborso spese cura: max € 1.200/anno · Diaria gesso: € 67/giorno

**Infortunati extra-professionali:**

- ▶ Stessi massimali con **franchigia relativa del 4%** sull'invalidità
- ▶ Opzione: € 50/anno → copertura dall'1% di invalidità (capitale fisso € 90.000)

**Vita caso morte (non infortunio):**

- ▶ 3x RAL (min. € 80.000 impiegatizi/CC; € 145.000 funzionari)
- ▶ Over 55: riduzione di 1 mensilità/anno dai 56 ai 67 anni (max -12 mensilità)

✦ Per approfondimenti consulta l'art. 39 o rivolgiti alle nostre RSA

**Art. 39 lett. A e C - CIA 2016**

**COPERTURE - ART. 39**  
**Invalità permanente da malattia e tutele speciali**

**Invalità permanente da malattia:**

- ▶ ≤ **25%:** nessun indennizzo
- ▶ **26%-65%:** indennizzo *proporzionale alla %* accertata su capitale di **€ 120.000** (impiegatizi/CC) o **€ 220.000** (funzionari)
- ▶ ≥ **66%:** 100% del capitale fisso oppure risoluzione consensuale con 7x RAL (+20% under 45; -15%/anno over 60)
- ▶ ≥ **80%** con pensione INPS: risoluzione consensuale stesse condizioni

**Comporto e assistenza:**

- ▶ Licenziamento per comporto: indennizzo **2x RAL**
- ▶ Rimborso spese assistenza disabilità/tossicodipendenza: fino a **€ 1.300/anno**

✦ Per approfondimenti consulta l'art. 39 o rivolgiti alle nostre RSA

**Art. 39 lett. B, D e E - CIA 2016**

**CATEGORIA SPECIFICA**  
**Contact Center**

**Inquadramento (dal 2024):** operatori sez. I → 3° liv. amm. | coordinatori → 5° liv. amm.

**PAP:** operatori → PAP 3° livello (€ 4.567,34) | coordinatori → PAP 5° livello (€ 5.906,66)

**Orario e turni:**

- ▶ Calendario trimestrale dei turni · Modifiche con preavviso ≥ 30 giorni
- ▶ Turno fisso per: collocamento obbligatorio, L. 104/1992, gravidanza, allattamento
- ▶ Cambio turno giornaliero possibile anche tra regimi non uniformi
- ▶ Saldo flessibile e fasce di orario variano per azienda (all. 12 CIA) — consulta le nostre RSA
- ▶ Durata prestiti personali: max 96 mesi (vs 60 del resto del personale)

**Art. 41 CIA 2016 - Art. 6 Accordo 2021 - Art. 9 Accordo 2024**

**NORMATIVO**  
**Mobilità professionale**

- ▶ Il dipendente può segnalare per iscritto la disponibilità alla mobilità
- ▶ L'azienda risponde con un colloquio entro **45 giorni**
- ▶ In caso di vacancy: priorità al personale interno tramite job posting
- ▶ Mobilità infragruppo: cessione di contratto o cessazione + nuova assunzione

**Art. 6 CIA 2016**

**NORMATIVO**  
**Ultrattività e validità del CIA**

- ▶ **Pensionati (in quiescenza):** garanzie sanitarie per grandi interventi e malattie oncologiche/gravi valide per 4 scadenze annuali successive alla cessazione, con contributo € 200/anno
- ▶ **Funzionari in quiescenza:** prestazioni CCNL di ultrattività estese per 4 anni aggiuntivi, senza contributo

**Art. 42 CIA 2016 - Accordo Ultrattività 2021**

✦ **Documento orientativo — non esaustivo**

Queste pillole offrono una sintesi dei principali istituti del CIA, ma il contratto contiene molto altro: disposizioni su trasferte, rimborsi, anticipi TFR, coperture kasko, concorso spese per lavoratori studenti e numerose altre tutele. Vi invitiamo a consultare il testo integrale per un quadro completo. Ci scusiamo per eventuali imprecisioni o informazioni parziali — il documento è stato redatto con la massima cura, ma in caso di dubbi o per qualsiasi approfondimento **siamo a vostra disposizione: contattateci attraverso le nostre RSA.**



Pillole informative a cura di FIRST CISL Gruppo Unipol - Documento non sostitutivo del testo contrattuale