

Info**CISL** Contact Center

Gruppo Unipol

Bologna 12\11\20

- **Riconoscimento BUONI PASTO/numero ore lavorate:** ci è stato riferito di un mancato riconoscimento dei Buoni Pasto, giustificato dall'Azienda, ai lavoratori interessati, come procedura interna in base alla quale si maturerebbe il diritto solo a fronte di una prestazione lavorativa di durata pari o superiore a 6 ore giornaliere.

Poiché tale impostazione, non trova alcun fondamento nelle disposizioni contrattuali, siamo intervenuti affinché venisse ripristinata la corretta erogazione del Buono Pasto nelle giornate lavorative in cui effettuato il rientro pomeridiano, così come disciplinato dal Ccnl Ania.

L'Azienda ha rettificato quanto inizialmente comunicato, precisando si sia trattato di un blocco informatico del sistema di rilevazione presenze GeripWeb, garantendo quindi il corretto riconoscimento dei Tickets a partire dal mese di ottobre (*per tale motivo, alcuni referenti dei Contact Center hanno richiesto di segnalare eventuali "disallineamenti" rilevati*).

Nel ringraziare i colleghi che ci hanno segnalato la problematica in questione (*a beneficio di tutti*), chiediamo di inviarci la specifica schermata di Gerip qualora in una o più giornate, non solo ad ottobre ma anche per i mesi passati, doveste riscontrare il mancato riconoscimento del Buono pasto quando lavorato meno di 6 ore, consentendoci di provvedere al recupero di quanto spettante, così come avvenuto anche in altre analoghe occasioni.

Come sempre, a vostra disposizione per qualsiasi problematica o quesito vogliate sottoporre.

First CISL
Gruppo Unipol

la Segreteria