



## **I POTESI PIATTAFORMA**

### **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

#### **Art. 1 SFERA DI APPLICAZIONE**

Prevedere applicazione CIA, anche alle società appartenenti al Gruppo Unipol che attualmente applicano il Ccnl di altri settori che, nell'ambito del confronto già in corso, vedranno la reinternalizzazione delle attività riconducibili all'area contrattuale Assicurativa.

#### **SALVAGUARDIA DELL'OCCUPAZIONE**

Introdurre principio: l'occupazione stabile è parte significativa dello sviluppo del Gruppo, pertanto le attività presenti e future saranno gestite all'interno dello stesso, mediante assunzioni o mobilità infragruppo, evitando esternalizzazioni e forme di appalto.

#### **Art. 3 PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE**

Ampliare i temi su cui è dovuta informazione e negoziazione tra le Parti:

- consulenze
- necessità inserimento organico ex novo e\o a fronte di posizioni rese vacanti
- nuove società, anche non applicanti CCNL ANIA
- disamina attività in aziende del Gruppo non applicanti CCNL ANIA
- analisi e ricognizione Convenzioni in essere per i dipendenti
- discussione su evoluzione specifica figura addetti Contact Center, tenuto conto del mutato scenario di settore, dei futuri assetti del Gruppo, nel rispetto delle norme contrattuali vigenti

#### **Art. 4 RUOLO DEI FUNZIONARI**

Inserire l'esperienza maturata nell'espletamento del ruolo quale elemento per l'assegnazione di specifiche responsabilità

#### **Art. 5 FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti, anche attraverso il maggior coinvolgimento della Commissione Formazione:

- la Formazione verrà erogata di norma con corsi d'aula.
- le comunicazioni aziendali di carattere procedurale e\o di informazione circa le varie normative, condizioni di polizza, etc. non possono essere considerate come esaustive della necessaria formazione e addestramento professionale.
- corsi di formazione per impiegati over 50
- i corsi saranno tenuti di norma in orario di lavoro dal lunedì al giovedì
- l'eventuale mancata partecipazione ai corsi di formazione non potrà essere motivo di penalizzazione nell'ambito delle politiche meritocratiche.
- su richiesta del lavoratore l'Azienda fornirà attestazione sui crediti formativi relativamente ai corsi di formazione
- per i corsi soggetti a vaglio di o.d.v. e\o che possono implicare sanzioni (sicurezza, 231, Mog, antiriciclaggio, privacy), la Commissione di parte sindacale potrà



## **I POTESI PIATTAFORMA**

### **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

visionare, richiedere chiarimenti, apportare eventuali modifiche e infine validare metodologie e contenuti prima dell'erogazione di detti corsi ai lavoratori.

#### **Art. 6 MOBILITÀ PROFESSIONALE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- i percorsi di riqualificazione/riconversione dovranno essere gestiti attraverso l'ideale formazione al fine di ricollocare nelle eventuali posizioni vacanti le persone coinvolte
- nell'anzianità aziendale sarà computato anche eventuale periodo di contratto interinale, a termine e di apprendistato.
- a fronte di esigenze di organico, anche ex novo (nuovi profili), si farà riferimento al Personale già dipendente
- istituzione graduatoria per i candidati valutati idonei per uno specifico ruolo, a fronte di Selezione interna
- non applicazione jobs act a fronte di mobilità infragruppo
- In caso di passaggio a altra azienda del Gruppo cessione del contratto su base volontaria

#### **Art. 7 PARI OPPORTUNITÀ**

Rafforzare ruolo e competenza della Commissione estendendone l'ambito (Welfare e Disabilità), per una concreta attuazione della cultura di genere e delle tematiche afferenti la sfera della genitorialità.

#### **Art. 8 SERVIZI DI ASILO NIDO**

Estensione delle convenzioni nelle sedi dove non sono ancora presenti; nonché verificare le disponibilità/idoneità dei locali interni di ogni singola sede per la realizzazione di asili nido aziendali e/o ludoteche

#### **Art. 9 MOBBING**

Rafforzare ruolo e competenza della Commissione anche per tematiche afferenti straining, stalking e molestie

#### **Art. 10 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO**

Costituire una Commissione Bilaterale

#### **Art. 11 Assunzioni familiari**

Prevedere assunzione del figlio/coniuge, con impegno dell'Azienda a valutare anche specifiche situazioni legate a decessi avvenuti non in costanza di rapporto lavorativo



## **I POTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **Art. 12 ORARIO DI LAVORO A TEMPO PIENO**

#### FLESSIBILITÀ DI ORARIO

- da lunedì a giovedì:	7,30	9,30	in entrata
	16,30	18,30	in uscita
- venerdì:	7,30	9,30	in entrata
	12,00	16,00	in uscita
- giornate semifestive:	7,30	9,30	in entrata

pausa: dalle 12 alle 15

saldo: positivo/negativo 15 ore

- eliminare attuale differenziazione orario per i dipendenti operanti presso la struttura "Assistenza di 1° livello Agenzie" (ex Customer Care)
- definire uno specifico accordo su Smart Working, entro tempistica definita

### **Art . 13 ORARIO DI LAVORO A TURNI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- prevedere calendario quadrimestrale per i Contact Center
- prevedere flessibilità di orario anche per il lavoro a turni

### **Art . 14 ORARIO DI LAVORO PART-TIME**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- durata del part-time a tempo determinato da due a quattro anni, con facoltà di richiedere durata di un anno.
- articolazione dell'orario in base a specifiche esigenze (durata anche inferiore a 20 settimanali e superiore a 30) non secondo rigidi schemi prefissati
- modifica flessibilità: in anticipo fino a 45 minuti ed in posticipo fino a 60 minuti rispetto sia all'orario di ingresso sia a quello di uscita indicato nel contratto per le giornate lavorative con orario inferiore alle 8 ore, flessibilità pari a quella prevista per i lavoratori a tempo pieno nelle giornate lavorative con orario pari a 8 ore
- ingresso non oltre le ore 9.30
- monte ore flessibilità in positivo e negativo: 10 ore
- eliminazione riduzione saldo ferie in caso di variazione in aumento dell'orario settimanale di lavoro
- possibilità richiesta part time per motivi personali/familiare (eliminare "gravità"), con riscontro da parte dell'Azienda entro due mesi dalla domanda
- durata Part Time d'urgenza fino a 12 mesi con possibilità di proroga



## **I POTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- rafforzare possibilità di rientro a "Full Time" su base volontaria per i PT a tempo indeterminato (anche per articolazioni orarie pre CIA 2016)

### **Art. 15 LAVORO SUPPLEMENTARE - Art. 16 LAVORO STRAORDINARIO**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- conteggio del maggior tempo lavorato a partire dalla fascia di orario flessibile (non da orario rigido)
- conteggio a minuto primo (e non a multipli di 15 min) del maggior tempo lavorato
- erogazione Buono Pasto anche in caso di recupero delle ore di supplementare maturate per mezza giornata
- maggiorazione per i P.T. call center 15% per supplementare dalla 1<sup>a</sup> alla 50<sup>a</sup> ora, ed aumentare a 30% e 35% le maggiorazioni per le fasce 51-120 ore e oltre le 120 ore
- possibilità monetizzazione Banca ore per lavoro straordinario non fruita entro 31\12

### **Art. 17 REPERIBILITA' NEI SISTEMI INFORMATIVI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- erogazione indennità in caso di impedimento per causa di forza maggiore
- aumento indennità per reperibilità occasionale di 30 € per ogni fascia
- aumento indennità per reperibilità strutturale a 600 €

### **Art. 18 PERMESSI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- tutti i permessi che necessitano di autorizzazione, dovranno essere accordati, di norma entro 24 ore dalla richiesta
- i permessi del presente articolo sono da intendersi fruibili anche a frazioni di ore, salvo diverse espresse disposizioni concordate tra le Parti

### **PERMESSI RETRIBUITI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- cumulabilità ed utilizzo a minuto primo di tutti i permessi previsti
- computare i permessi per causa di forza maggiore, prendendo a riferimento l'orario di lavoro flessibile
- utilizzo dei permessi flessibilità anche per mezza giornata e giornata intera
- monte ore mensile da utilizzare: 16 ore full time e 12 part time
- per le visite mediche\terapie verrà tenuto conto del mezzo di trasporto effettivamente utilizzato, la fascia di flessibilità ed ogni evento potrà essere di durata pari o superiore ad una giornata lavorativa
- riconoscimento di 15 gg di permesso per cure termali indipendentemente dal Saldo ferie\permessi



## **I POTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- riconoscimento monte ore permessi retribuiti per assolvere ad impegni personali urgenti e per assistenza coniuge o convivente e/o i parenti\affini entro il 2 grado e/o conviventi risultati da apposita certificazione anagrafica
- estensione delle causali di fruizione 3 giorni lavorativi previsti dall'articolo 4 della Legge 53/2000 (assistenza e lutto), incrementando a 2 le giornate di permesso lutto
- chiusura, per tutti i dipendenti, nelle giornate del 2 Novembre, del 24 e 31 dicembre di ogni anno, qualora cadessero in giornate non lavorative corresponsione retribuzione no tfr
- utilizzo permessi CIA legge 104\92 anche per handicap con riconoscimento comma 1, indipendentemente dal soggetto che usufruisce dei 3 giorni di legge, comprensivi della contribuzione effettiva
- permessi per malattia figli:
  - o Elevazione a 14 anni di età;
  - o Integrazione 40 ore permesso da recuperare con ulteriori 10 ore per ogni figlio senza presentazione certificato medico;
  - o Compensazione anche con ore saldo formazione
- costituzione monte ore permessi retribuiti, usufruibili anche a ore, dietro presentazione di idonea certificazione medica in caso:
  - o di malattia del bambino fino a 14 anni, oltre a quelli di cui al Dlgs 151/2001
  - o per accompagnare figli minori e/o genitori anche non conviventi a visite mediche debitamente certificate
- congedo parentale ad ore fruibile a partire da un minimo di un'ora; integrazione indennità fino all'80% della retribuzione

### **PERMESSI NON RETRIBUITI**

Fruibilità anche in giornate intere, mezze giornate o a ore, senza limiti cumulabilità e indipendentemente dall'esaurimento delle ferie residue.

### **PERMESSI PER LAVORATORI STUDENTI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- incrementare di ulteriore giorno lavorativo di permesso retribuito...fino a concorrenza di 6 giorni lavorativi
- nel caso di svolgimento di più esami nella stessa giornata, i permessi verranno computati per singolo esame.
- riconoscimento ulteriore giorno lavorativo per:
  - o ripetizione di un esame nell'ambito del conseguimento della prima laurea
  - o oltre la prima Laurea, Master e corsi riconosciuti
  - o permessi non retribuiti da 120 a 150 le ore
  - o fruibili anche a frazioni di ore



## **I POTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **Art. 19 ASPETTATIVE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- incremento a 4 mesi
- frazionabilità fino ad 8 periodi
- incrementare a 12 mesi per formazione
- incrementare di sei mesi l'aspettativa di cui all'art. 38 Ccni

### **ASPETTATIVA PER DONNE VITTIME VIOLENZA DI GENERE**

Le lavoratrici vittime di violenza di genere inserite in percorsi di protezione, come definito dall'art. 24 del decreto legislativo 80/2015, potranno usufruire dei 3 mesi aggiuntivo di congedo previsti come segue:

- il congedo potrà essere fruito su base oraria o giornaliera.
- per il periodo di congedo la lavoratrice avrà diritto a percepire una indennità giornaliera pari al 100% delle voci fisse e variabili dell'ultima retribuzione

### **Art. 22 FERIE e FESTIVITA' ABOLITE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- utilizzo ferie ad ore per tutti i venerdì (anche a parziale copertura)
- la programmazione delle ferie avverrà di norma entro il mese di Marzo c.a. e avrà come termine ultimo il 31/1 dell'anno successivo.
- in caso di necessità di riprogrammazione delle ferie la stessa avverrà comunque tenendo conto prioritariamente delle esigenze del lavoratore.
- nella programmazione... potranno essere stralciate fino a 10 giornate

**Banca del Tempo:** costituzione di un "bacino" di ore/giorni di ferie "donate", su base volontaria, da ogni dipendente, ed integrato pariteticamente dall'Azienda con lo stesso numero di ore e giorni.

Le ore/giorni della BANCA del TEMPO ore così costituita potranno essere richieste da tutte le lavoratrici e i lavoratori del Gruppo a fronte di comprovate esigenze personali/familiari.

### **FESTIVITA' ABOLITE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- fruizione a 1/2 ore
- estensione utilizzo entro 18 mesi dalla maturazione, fatte salve particolari situazioni di assenza prolungata e continuativa

### **Art. 25 OCCUPAZIONE AGENZIE IN APPALTO**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- esigibilità applicazione del CCNL delle OO.SS. più rappresentative
- verifica numero agenzie per regioni, addetti e applicazione contratto



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **- Art 28 PREMIO DI PRODUTTIVITA'**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- Incrementare a regime di 900 euro al 4 Livello, calcolato su importo PAP già aumentato con eventuale consolidato
- mantenimento di tutti gli elementi retributivi derivanti dal vigente Ccnl Ania, anche qualora dovessero intervenire modifiche

### **Art. 29 PREMIO AZIENDALE VARIABILE/PRESTAZIONI WELFARE-FONDO PENSIONE – PAV**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- per eventuali modificazioni in corso di vigenza CIA che possono dar luogo a rinegoziazioni di criteri/e modalità PAV si escludono quelle "in negativo"
- abbassare primo scaglione reddito per erogazione PAV a 200 milioni.
- prevedere PAV al primo scaglione di 1300 euro (4° liv): aumento di 200 euro rispetto ad attuali importi fino a 1700 euro per ultimo scaglione
- consolidamento del 25% della media PAV erogati nella vigenza CIA (2019/2020/2021) ad incremento PAP, se la somma dei Risultati Netti Consolidati di Gruppo in tale arco temporale sia complessivamente superiore a 1000 mln

### **2. PRESTAZIONI DI "WELFARE" AZIENDALE – CONTRIBUTO UNA TANTUM AL FONDO PENSIONE**

Ampliare estensione tipologie di spese/beneficiari per opzione welfare

### **Art . 30 INDENNITÀ SPECIFICHE**

Incrementare a regime di:

- 440 € per i Funzionari di ex 1° grado
- 540 € per i Funzionari di ex 2° grado
- 590 € per i Funzionari di ex 3° grado
- per i funzionari di nuova nomina business: equiparato ex primo grado
- per i funzionari di nuova nomina senior: equiparato ex terzo grado

### **INDENNITÀ**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- estendere indennità a tutto il personale che svolge attività di maneggio denaro
- portare indennità di cassa a 300 euro
- introdurre indennità per anzianità aziendale: Una Tantum alla maturazione di 20 e 30 anni di anzianità di servizio nel Gruppo.



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

### **Art . 31 BUONO PASTO**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- incremento del valore nominale del Ticket tenendo anche conto della presenza o meno della mensa aziendale
- erogazione anche al venerdì (indipendentemente dal rientro al pomeriggio)
- erogazione prevista per i Part time, anche in ragione di una complessiva valutazione dello specifico orario di riferimento, in termini di conciliazione dei tempi vita\lavoro

### **Art . 32 RIMBORSI SPESE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- "prima classe" per viaggi in treno
- aumentare fino a 30.000 Km le percorrenze annue per le quali il rimborso spese è calcolato su base percorrenza ACI che si richiede abbassare da 15.000 a 10.000 km

### **RIMBORSO DELLE SPESE PER PASTI E PER PERNOTTAMENTI**

#### PERSONALE ESTERNO

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

1) trattamento diaria:

- un pasto: € 40
- due pasti: € 80

2) trattamento a piè di lista:

- a) primo pasto/secondo pasto (dietro presentazione di idonei giustificativi):
  - un pasto € 50
  - due pasti € 90

Limite massimo per i due pasti di € 90

- Possibilità di compensazione nel giorno, consistente nel poter superare il limite di € 50 per un pasto purché l'altro sia di importo tale che complessivamente non venga superato il valore di € 90.

Piccole spese non documentabili:

- € 15 nel caso di trasferta senza pernottamento
- € 20 nel caso di trasferta con pernottamento o che ha termine dopo le ore 21
  - portare categoria hotel a quattro stelle

#### RESTANTE PERSONALE

- possibilità optare tra piè di lista e diaria
- aumentare importi:



## **IPOSTESI PIATTAFORMA**

### **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- per le trasferte che comportino pernottamento e consumo dei due pasti (pranzo e cena): limite massimo di € 90
- per le trasferte che non comportino pernottamento: limite massimo di € 90 nel caso di pranzo e cena; limite massimo di € 50 nel caso di un solo pranzo o sola cena.
- fermo restando limite dei due pasti a € 90, possibilità di compensazione nel giorno, consistente nel poter superare il limite di € 50 per un pasto
  - Piccole spese non documentabili pari a:
    - € 15 nel caso di trasferta senza pernottamento
    - € 20 nel caso di trasferta con pernottamento o con termine dopo le ore 21

### **RIMBORSO PER IL PASTO DEL PRANZO**

Eliminare fruizione obbligatoria servizio mensa (ove prevista)

### **TRASFERTE CON PERNOTTAMENTO**

Abbassare da 40 a 30 e da 80 a 60 il numero dei pernottamenti per diritto ad erogazione importo forfettario di cui si richiede aumento:

- da 30 a 60 pernottamenti      650
- oltre 60 pernottamenti      1100

### **Disposizioni comuni**

Rimborso del secondo pasto se il rientro avviene dopo le 20 nel comune sede di lavoro

### **Art. 33 CONCORSO SPESE STUDENTI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- aumento a 1.300 euro del contributo ai lavoratori iscritti ad un corso di laurea
- estendere il contributo pari al 50% della cifra sopra menzionata, per ogni ulteriore laurea oltre la prima (erogato per intero se non ricevuto per la prima laurea)

### **Art. 34 PRESTITI e ANTICIPO STIPENDIO**

#### **PRESTITI**

Verifica condizioni, alla luce delle evoluzioni societarie avvenute



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **ANTICIPO SULLO STIPENDIO**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- aumentare importo massimo fino a € 600 per lavoratori P.T. e a € 800 per lavoratori F.T.
- anticipare la possibilità di richiesta a "non prima del quinto giorno" dalla retribuzione del mese precedente
- portare a 6 il numero massimo di anticipazioni nell'anno

### **ART. 35 MUTUI CASA**

Aggiungere subentro in precedente mutuo cointestato per residenza principale fino a concorrenza del 100% più spese accessorie

### **Art. 36 ANTICIPAZIONE DEL T.F.R.**

Possibilità richiesta anche per "spese per assistenza domiciliare"

### **Art . 37 PREVIDENZA INTEGRATIVA**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- aumentare contributo Aziendale al 6%
- incrementare di 0,50% (=6,50%) per i lavoratori che risultino di prima occupazione a partire dal 1/1/1996
- versamento di un contributo straordinario a carico dell'Azienda per periodi di congedo non retribuiti

### **Art . 38 COPERTURE SANITARIE**

#### **BENEFICIARI E CONTRIBUTI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- aggiungere in elenco:
  - o figli del convivente purché conviventi
  - o fratelli e sorelle purché conviventi
- diminuire il contributo annuo per dipendente: € 20
- diminuzione contributi aggiuntivi:
  - o € 130 in caso di soli familiari a carico e/o figli non a carico né conviventi affidati all'altro genitore per i quali il dipendente è tenuto al mantenimento e/o figli minori conviventi non a carico che godono solo ed esclusivamente di parte della pensione di reversibilità per genitore deceduto;
  - o € 200 in caso di familiari a carico e di coniuge o convivente non a carico; inserire "figlio non fiscalmente a carico"



## **I POTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- € 350 in caso di presenza, oltre ai precedenti, anche di altri beneficiari non a carico diversi dal coniuge "e/o figli non a carico" (genitori, fratelli e sorelle, figli del convivente)"
- possibilità di prenotare visite tramite Unisalute per i familiari che non rientrano nelle condizioni di polizza del dipendente con pagamento, tariffa convenzionata, totalmente a carico del familiare (Fax assistito)
- possibilità di richiedere il raddoppio dei massimali a fronte di un premio aggiuntivo

### **RICOVERI PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- portare il rimborso delle spese pre e post ricovero a 180 e a 365 gg in caso di trapianto di organi
- aumentare massimale € 150.000, con limite fuori rete di 120.000
- abbassare lo scoperto al 10% e il massimo a € 2.000
- eliminare elenco strutture per le quali non previsto rimborso in caso di ricovero
- aumento diaria a:
  - 150 euro per ogni giorno di ricovero che comporti il pernottamento (ricomprendere Obi)
  - 90 in caso di ricovero in regime di day hospital o day surgery (ricomprendere: Obi, Day Service, Mac, Camera iperbarica)

### **RICOVERI E/O ALTRI INTERVENTI CHIRURGICI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- portare il rimborso delle spese pre e post ricovero a 180 gg
- aumentare massimale a € 90.000 con limite a € 50.000 per fuori rete
- abbassare franchigia per i beneficiari diversi dal dipendente, nel caso di utilizzo fuori rete a € 100
- abbassare franchigia, in caso di intervento ambulatoriale, a 50 euro e scoperto al 10% qualora il costo dell'intervento sia inferiore a € 500.
- abbassare, sia per il dipendente che per i beneficiari diversi dal dipendente, lo scoperto al 10% ed il minimo non indennizzabile a € 100 in caso di utilizzo strutture fuori rete.
- inserire massimale per intervento di implantologia, anche ambulatoriale
- Pre e post ricovero 180 gg, aumentare massimale a 8000, per parto non cesareo (4000 non cesareo a domicilio)
- inserire massimale per procreazione assistita
- aumentare diaria da ricovero a:
  - 150 euro per ogni giorno di ricovero che comporti il pernottamento
  - 90 in caso di ricovero in regime di day hospital o day surgery
- definire in ambito di Commissione Sanitaria le casistiche per le quali necessaria la Cartella Clinica ed esame istologico, il cui costo sarà comunque a carico dell'Azienda.
- eliminare dalle esclusioni per finalità estetiche:



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- "gravi patologie", sostituendo con "gli interventi conseguenti a patologie senza limitazione alcuna, riconosciute da Ssn, traumi"
- le protesi dentarie
- interventi chirurgici relativi all'implantologia dentaria eseguiti anche in ambito ambulatoriale

### **MALATTIE ONCOLOGICHE E GRAVI MALATTIE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- aumentare massimale a euro 40.000,00
- rimborso spese alberghiere con accompagnatore

### **CURE ODONTOIATRICHE ED ORTODONTICHE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- eliminare differenze tra Rete e Fuori Rete, prevedendo massimale Unico
- inserire rimborso cure paraortodontiche
- aumentare massimali di 200 euro (rispetto ad attuali in Rete), con aumento crescente del massimale per nucleo numeroso, a partire dal terzo componente

### **VISITE MEDICHE, ESAMI DIAGNOSTICI, OCCHIALI, PROTESI, PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE, PRESTAZIONI PSICHIATRICHE E PSICOTERAPEUTICHE, PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE E MEDICINALI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- eliminare differenze tra Rete e Fuori Rete, prevedendo massimale Unico
- identificazione casistiche per eliminazione sotto massimali
- inserire in elenco rimborso per:
  - infiltrazioni di PRP plasma ricco di Piastrine
  - vaccini
  - integrazione di ferro via endovenosa
- eliminare "modifica visus"
- inserire rimborso spese sostenute per acquisto plantari e ausili
- inserire rimborso per prestazioni fisioterapiche a fini riabilitativi "anche a seguito DSA"
- inserire rimborso parafarmaci, integratori, farmaci da banco
- eliminare la presenza di "principio attivo" per rimborso spese dei dispositivi medici
- eliminare presentazione prescrizione medica per il rimborso dei medicinali
- estendere validità prescrizione medica, ove richiesta, fino a 12 mesi dalla data di emissione
- inserire rimborso spese sostenute per cure idroterapiche e termali
- aumentare massimali di € 200 per le singole garanzie con aumento crescente del massimale per nucleo numeroso, a partire dal terzo componente
- aumentare massimale aggiuntivo per gravidanza a euro 600,00, scoperto 10% minimo 10 euro



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

- rimborso visite para ortodontiche, esami e accertamenti diagnostici di para ortodonzia
- inserire specifico massimale per alta specializzazione

### **CRITERI DI ADESIONE E DI INTERRUZIONE DELLE COPERTURE**

Estendere termine comunicazione inserimento neonati a 180 gg dalla nascita

### **ULTRATTIVITÀ**

Ampliare la previsione già esistente (estensione garanzie e durata contrattuale) con contributo da definire in apposito tavolo tecnico.

### **Art . 38 COPERTURE SANITARIE COPERTURE SANITARIE PER I FUNZIONARI**

*(per quanto non espressamente contenuto nei punti di seguito, valgono le previsioni sopra riportate – art. 37)*

### **BENEFICIARI E CONTRIBUTI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- estensione coperture ai Sesti Quadri
- diminuire il contributo annuo per dipendente: € 20,00
- diminuzione contributi aggiuntivi:
  - o € 90,00 in caso di soli familiari a carico e/o figli non a carico né conviventi affidati all'altro genitore per i quali il dipendente è tenuto al mantenimento e/o figli minori conviventi non a carico che godono solo ed esclusivamente di parte della pensione di reversibilità per genitore deceduto;
  - o € 140,00 in caso di familiari a carico e di coniuge o convivente non a carico; Inserire "figlio non fiscalmente a carico"
  - o € 195,00 in caso di presenza, oltre ai precedenti, anche di altri beneficiari non a carico diversi dal coniuge "e/o figli non a carico" (genitori, fratelli e sorelle, figli del convivente)"

### **CURE ODONTOIATRICHE ED ORTODONTICHE**

Incrementare massimali di 300 euro (rispetto ad attuali in Rete), con aumento crescente del massimale per nucleo numeroso, a partire dal terzo componente

### **VISITE MEDICHE, ESAMI DIAGNOSTICI, OCCHIALI, PROTESI, PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE, PRESTAZIONI PSICHIATRICHE E PSICOTERAPEUTICHE, PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE E MEDICINALI**

Aumentare massimali di € 250 per le singole garanzie con aumento crescente del massimale per nucleo numeroso, a partire dal terzo componente



## **I POTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **CONDIZIONI COMUNI ALLE COPERTURE SANITARIE PER TUTTI I DIPENDENTI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- prevedere procedura per anticipazione spese per ricoveri urgenti
- estendere a 40 km il raggio entro cui, se non vi sono strutture convenzionate, al rimborso delle spese sostenute verranno applicati gli scoperti e le franchigie previste dalla garanzia per le prestazioni in strutture sanitarie convenzionate e con personale medico convenzionato
- inserire l'azzeramento della franchigia laddove non vi sia rispetto dei 30 gg per la liquidazione dei rimborsi
- inserimento in coperture eventuali novità relative a nuove tecniche mediche (es.: tecniche e prassi; patologie; strumentazione; etc.)

#### **CHECK-UP:**

- prevedere che le prestazioni possano essere svolte non necessariamente in unica soluzione
- inserimento prestazioni comuni per donne e uomini:
  - o Emocromo con formula
  - o Visita oculistica
  - o Azotemia
  - o SGOT – SGPT – Gamma GT
  - o Fosfatasi alcalina
  - o Na – K
  - o Colonscopia
  - o Ecografia transrettale
  - o Specifico esame in relazione all'età e alla familiarità
- Prestazione specifica per le donne: batteriologico vaginale

### **Art. 39 ALTRE COPERTURE ASSICURATIVE**

La scadenza di tutte le coperture coincide con la scadenza annuale, anche in caso di cessazione del rapporto di lavoro.

#### **INFORTUNI**

##### Professionali

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- elevare a 7 volte le RAL l'indennizzo in caso di Morte
- aumentare a euro 2000 il massimale annuo per "Rimborso spese di cura"

##### Extra Professionali

- elevare a 7 volte la RAL l'indennizzo in caso di Morte



## **I POTESI PIATTAFORMA** **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

- eliminare la franchigia del 4% (e conseguente contributo opzionale di 50 euro a carico dipendente)
- prevedere massimale per "rimborso spese di cura"
- aumentare diaria a 80 euro al giorno per gesso e mezzo di contenzione; prevedere anche in caso di utilizzo mezzo di contenzione removibile

### **INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- la liquidazione dell'indennizzo IP, verrà effettuata in tempi certi per quelle patologie che non consentono la certificazione di stabilizzazione\guarigione
- abbassare al 15% la casistica per cui non previsto indennizzo
- aumentare la somma di capitale di riferimento a euro 150.000 per il personale impiegatizio o addetto al call center / € 250.000 per i funzionari.
- Aumentare indennizzo per invalidità pari o superiore al 66%
  - o indennizzo pari al 100% del capitale fisso corrispondente a cifra che si chiede aumentare a euro 150.000 per il personale impiegatizio o addetto al call center / € 250.000 per i funzionari
- eliminare penalizzazione per dipendenti con età superiore a 60 anni
- estendere validità copertura per patologie insorte antecedentemente al CIA

### **VITA CASO MORTE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- prevedere liquidazione capitale anche "per causa diversa da infortunio"
- aumentare indennizzo a 6 volte RAL ed il minimo indennizzabile a € 120.000 per il Personale impiegatizio o addetto al call center e di € 210.000 per i funzionari.

### **SPESE ASSISTENZIALI PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E TOSSICODIPENDENTI**

aumentare importo rimborso spese a euro 1.500,00

### **Art . 40 COPERTURA KASKO, INCENDIO, FURTO, EVENTI ATMOSFERICI, EVENTI SOCIO-POLITICI E CRISTALLI**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- eliminare franchigia
- prevedere come riferimento il "valore a nuovo" del veicolo
- eliminazione contributo (35 €) per estensione della copertura per tutti giorni dell'anno
- inserimento copertura tutela legale



## **IPOSTESI PIATTAFORMA**

### **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

#### **FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**

Costituzione di un Fondo per la non autosufficienza a favore dei familiari di primo grado

#### **Art . 41 PERSONALE INQUADRATO NELLA DISCIPLINA SPECIALE PARTE TERZA DEL CCNL (CALL CENTER)**

#### **APPLICAZIONI SPECIFICHE**

Eliminare le esclusioni rispetto all'accesso al part time

#### **TURNI DI LAVORO**

ampliamento ed estensione turni fissi per:

- anzianità di servizio
- genitorialità (es. genitore single, genitori con figli fino 3 anni del bambino)
- titolare della legge 104/1992 comma 1...)

#### **FLESSIBILITA' DI ORARIO**

Prevedere flessibilità in ingresso e in uscita fino a 20 minuti in tutti i Contact Center.

#### **INDENNITA' TURNO**

Prevedere indennità turno su base presenza

#### **CAMBI DI TURNO**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- una volta concordato il cambio turno non può essere modificato dall'Azienda
- i giorni di riposo non dovranno coincidere con le festività inclusi i sabati

#### **FORMAZIONE**

Formazione effettuata attraverso specifici momenti di aggiornamento di "servizio" e di formazione professionale

#### **ORARIO DI SERVIZIO SABATO POMERIGGIO**

Incrementare maggiorazione al 50%

#### **Art . 42 DECORRENZA E DURATA**

Istituzione apposita Commissione paritetica permanente per la gestione degli istituti del presente Cia e delle eventuali problematiche e/o diverse interpretazioni dovessero insorgere



## **I POTESI PIATTAFORMA**

### **Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019**

#### **Allegato 1 (art. 12 - punto b)**

##### **TIMBRATURE**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- prevedere opzione due timbrature anche per i 5 livelli
- prevedere unica timbratura in ingresso per i Funzionari

#### **Allegato 2**

Eliminare l'orario di lavoro assistenza primo livello agenzia (ex Customer Care)

#### **Allegato 3 (art. 12 - punto b)**

Eliminare esclusione accesso per i Contact Center alle condizioni particolari di flessibilità di orario legate a specifiche esigenze

#### **Allegato 5 (art. 14 - punto a)**

Eliminare gli schemi orari di riferimento per i part time

#### **Allegato 7 e 8 (art. 38)**

##### **Spese funerarie**

Aumentare massima a 5000 euro

##### **Malattie oncologiche e gravi malattie**

- prevedere rimborso parrucca con prescrizione medica
- prevedere terapie riabilitative anche in caso di ricovero

##### **Limitazioni**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- eliminare dalle finalità estetiche "salvo chirurgia plastica derivante da infortunio; rimodellamento di simmetria o quelli riconosciuti dal SSN
- eliminare dall'elenco delle esclusioni
  - o malattie mentali
  - o protesi dentarie
  - o ricoveri per necessità assistenza di terzi, nonché per lunga degenza

##### **Foro competente**

In caso di controversie fa fede la residenza/domicilio dell'assicurato



## **I POTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### **Allegato 11 (art. 39)**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- eliminare presentazione certificato indicante il grado di invalidità, relativo all'avvenuta guarigione (Ipm malattia)
- prevedere costo a carico Azienda in caso la stessa richieda certificato medico attestante la guarigione
- prevedere indennizzo a favore degli eredi in caso di decesso del dipendente

### **Esclusioni**

eliminare le esclusioni in elenco per le patologie:

- "preesistenti alla data di decorrenza"
- "derivanti da malattie psicologiche\psichiatriche"
- "determinate da HIV"
- "conseguenti a interventi chirurgici"

### **Allegato 12 (art. 41) CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL PERSONALE INQUADRATO NELLA DISCIPLINA SPECIALE PARTE TERZA DEL CCNL (CALL CENTER)**

#### **DIVERSIFICAZIONE ATTIVITA'**

Puntualizzare ed integrare le previsioni esistenti:

- validità per tutti i Contact Center del Gruppo, estendendo previsione a Pas ed Arca
- modificare il riferimento arco temporale in "settimanale"

#### **MATRICE TURNI**

Prevedere in ogni singolo Contact Center una specifica matrice

#### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI ORARIO**

Condizioni comuni

- per le giornate festive nelle quali è previsto il normale presidio, l'Azienda verificherà preventivamente la disponibilità, su base volontaria, della presenza dei colleghi. Laddove dovessero insorgere problemi per la copertura degli orari richiesti l'Azienda provvederà alla chiusura.
- prevedere chiusura per la giornata del 2 novembre, 24 e 31 dicembre
- incrementare al 55% la maggiorazione prevista per il lavoro straordinario compiuto in un giorno festivo



## **IPOSTESI PIATTAFORMA** Rinnovo CIA Gruppo Unipol - 2019

### *UNIPOLSAI*

Prevedere chiusura sabato mattina per il Contact Center UnipolSai (Sertel)

### *UNISALUTE*

Prevedere la chiusura nella giornata del 16 agosto

### *LINEAR*

- anticipare per la giornata del sabato la chiusura alle ore 18 per il personale Front Office e per il solo turno della mattina per il personale Back Office
- prevedere che nella settimana di Pasqua il giorno di riposo non coincida con la giornata del venerdì

### *PAS*

- prevedere chiusura del Servizio Clienti nella giornata di sabato
- prevedere esonero dal turno notturno per i lavoratori H24, al superamento dei 10 anni di servizio e i 45 anni di età

### *ARCA*

- Recepimento specifiche condizioni già previste
- Proposte disciplina comune sopra riportate