

MediPhonica

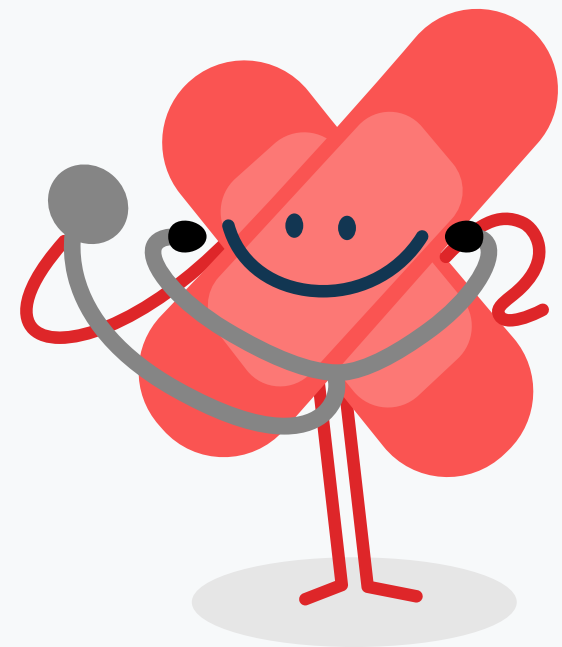
il dottore a tutte le ore

Un servizio di

AvanguardiaMedica
ci prendiamo cura di te



Il nostro primo servizio di telemedicina, lanciato nel 2018, dedicato all'assistenza medica H24/365 che **in pochi minuti** permette di entrare in contatto con i medici del nostro team, sempre pronti a rispondere a qualsiasi improvvisa esigenza di salute.



Come raggiungiamo questo obiettivo?

- **Centrale medica dedicata h24/365**
che in pochi minuti mette in contatto con i nostri medici.
- **Protocollo medico per la consultazione**
in conformità con le linee guida e le direttive del Ministero della Sanità.
- **Personale medico altamente qualificato**
formazione interna e aggiornamento dei protocolli.
- **Software di supporto decisionale**
per un triage telefonico strutturato, completo e sicuro.
- **Tutela della privacy**
Con le nostre certificazioni garantiamo un servizio trasparente e di qualità, tutelare la privacy al 100% per noi è una priorità.



COME FUNZIONA

Chiamando la centrale medica attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno direttamente tramite APP, l'utente entra subito in contatto con un medico del team, pronto a fornire:

01

Valutazione a distanza dell'urgenza medica

Avviene telefonicamente, tramite **APP**. Durante la chiamata, il medico potrà attivare una **LIVE CHAT** per la condivisione di immagini o documenti con l'utente.



02

Gestione del caso clinico e supporto emotivo

I nostri medici gestiscono non solo il caso clinico, ma forniscono all'utente rassicurazioni e chiarimenti per superare la crisi.



04

Relazione clinica tramite app

L'utente riceve una relazione clinica con dettagli sul motivo della visita e il sospetto diagnostico, utile per i sanitari o in caso di invio al PS.



03

Prescrizioni e ricette

Il medico in linea può prescrivere **farmaci ed esami diagnostici**, fornendo indicazioni chiare e scritte sulle modalità di assunzione o esecuzione.

Le prescrizioni, **non a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**, vengono firmate digitalmente e inviate direttamente tramite app.



05

FOLLOW-UP CLINICO

nelle ore successive, se utile dal punto di visita clinico o umano, il medico richiama l'utente per monitorare l'evoluzione del quadro clinico.

...



07

SECOND OPINION GENERALISTA

il nostro team medico è disponibile anche per valutazione e lettura di eventuali esami clinici, analisi del sangue o altro.

...



06

INVIO DI UN'AMBULANZA

in casi gravi o di imminente pericolo di vita il medico invia l'ambulanza su tutto il territorio nazionale, segnalando il tipo di soccorso richiesto e il livello di urgenza.

...



08

DISPONIBILITÀ LINGUE

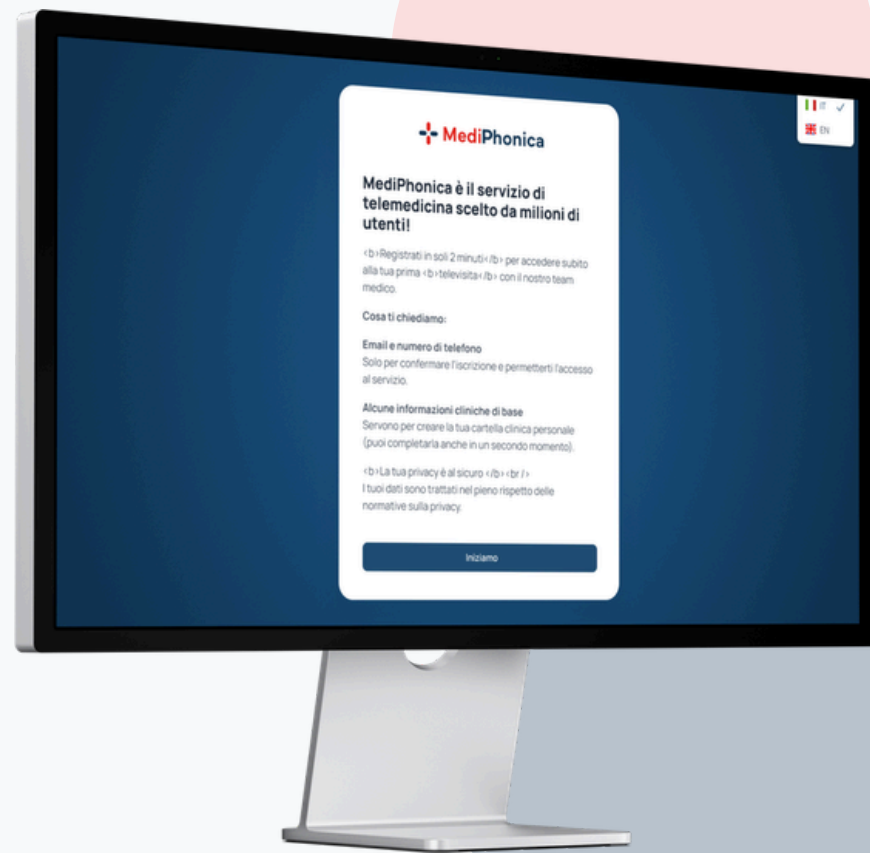
servizio erogabile in lingua italiana ed inglese, su prenotazione è usufruibile anche in francese, tedesco e spagnolo.

...



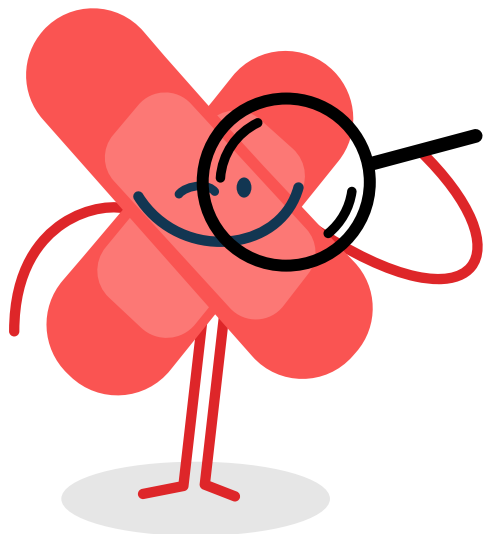


Sign up WEB - Registrazione



Fase 1

1. Accedi alla pagina di registrazione [CLICCANDO QUI](#)



MediPhonica

MediPhonica è il servizio di telemedicina scelto da milioni di utenti!!

Registrati in soli 2 minuti per accedere subito alla tua prima **televisita** con il nostro team medico.

Cosa ti chiediamo:

- **Email e numero di telefono**
Solo per confermare l'iscrizione e permetterti l'accesso al servizio.
- **Alcune informazioni cliniche di base**
Servono per creare la tua cartella clinica personale (puoi completarla anche in un secondo momento).

La tua privacy è al sicuro
I tuoi dati sono trattati nel pieno rispetto delle normative sulla privacy.

Iniziamo

seleziona la lingua

qui potrai scegliere tra italiano e inglese.

clicca per cominciare

REGISTRAZIONE

Fase 2

Inserisci la tua e-mail **AZIENDALE** e segui le istruzioni per completare la registrazione.



Per iniziare, inserisci il tuo indirizzo email aziendale

Il tuo indirizzo email ci serve solo per confermare l'iscrizione e consentirti di accedere al servizio.

Indirizzo email aziendale

 elisa.franceschini@pippo.it

☒

 Accetto le condizioni d'uso

☒

 Confermo di aver letto l'informativa sulla privacy

☐

 Consento la ricezione di comunicazioni per finalità commerciali e di marketing

Continua



Controlla la tua mail

Abbiamo appena inviato un codice di identificazione temporaneo alla tua mail. In questo modo non è necessaria alcuna password.

Non trovi l'email?

Controlla che l'indirizzo sia corretto:
elisa.franceschini@pippo.it. Se non lo fosse, torna indietro e modificalo

Cerca nella posta indesiderata (spam).

Se non la trovi ancora, chiedi un nuovo codice

Disponibile tra 24 secondi



Controlla la tua mail

Abbiamo appena inviato un codice di identificazione temporaneo alla tua mail. In questo modo non è necessaria alcuna password.

0

0

0

0

0

0

Codice corretto

Non trovi l'email?

Controlla che l'indirizzo sia corretto:
elisa.franceschini@pippo.it. Se non lo fosse, torna indietro e modificalo

Cerca nella posta indesiderata (spam).

Se non la trovi ancora, chiedi un nuovo codice

Disponibile tra 21 secondi

REGISTRAZIONE

Fase 3 - il tuo account

Crea il tuo account inserendo i dati richiesti per rendere il tuo profilo più completo possibile.



Creazione account

Come ti chiami?

Nome

Cognome

Continua



Creazione account

Il tuo codice fiscale

Il codice fiscale sarà utilizzato dai nostri medici per creare le ricette e prescrizioni.

Codice fiscale

Continua



Creazione account

Data di nascita e sesso

Data di nascita

Sesso all'anagrafe

Maschio ☐

Femmina ☐

Continua

Fase 4 - La cartella clinica

In questa sezione potrai inserire dati salienti riguardanti la tua salute che possano essere di aiuto al medico durante le tue televisite (Es. specificare se si assumono farmaci quotidianamente). La cartella clinica può essere compilata al momento della registrazione, oppure in un secondo momento



Creazione account

Cartella clinica

Compila la tua cartella clinica e condividi le informazioni con i nostri medici per avere un servizio su misura



Iniziamo

Salta e completa in seguito



Creazione account

Hai allergie a farmaci o prodotti medici?

No

Si

Puoi indicarci quali?

aspirina

Continua

Salta e completa in seguito



Creazione account

Utilizzi abitualmente farmaci?

No

Si

Puoi indicarci quali?

Eutirox

Continua

Salta e completa in seguito



Creazione account

Hai una o più delle condizioni di seguito?

Non udente

Non vedente

Mutismo

Nessuna di queste

Continua

Salta e completa in seguito

REGISTRAZIONE

Fase 5

Inserisci il tuo numero di telefono e la registrazione è terminata.
Scarica l'APP e connetti la tua salute!



Creazione account

Aggiungi il tuo numero di telefono.

Il tuo numero viene condiviso solo con i nostri medici per fornirti un servizio più rapido ed efficace.

Numero di telefono

IT +39

3493666213

Ti invieremo un **codice via SMS** per verificare il tuo numero.

Continua



Creazione account

Inserisci il codice che ti abbiamo inviato per sms

0

0

0

0

0

0

Codice corretto

Abbiamo appena inviato un SMS con il codice di identificazione temporaneo al numero **+393493666211**

Non hai ricevuto il codice?

Controlla che il numero sia corretto. Se non lo fosse, torna indietro e modificalo.

[Chiedi un nuovo codice](#)

Continua



Complimenti

Elisa Rossi

Hai attivato un abbonamento **Family** offerto da **Avanguardia Medica SRL**

Potrai utilizzare tutti i nostri servizi in app fino al giorno **31/12/2025**.

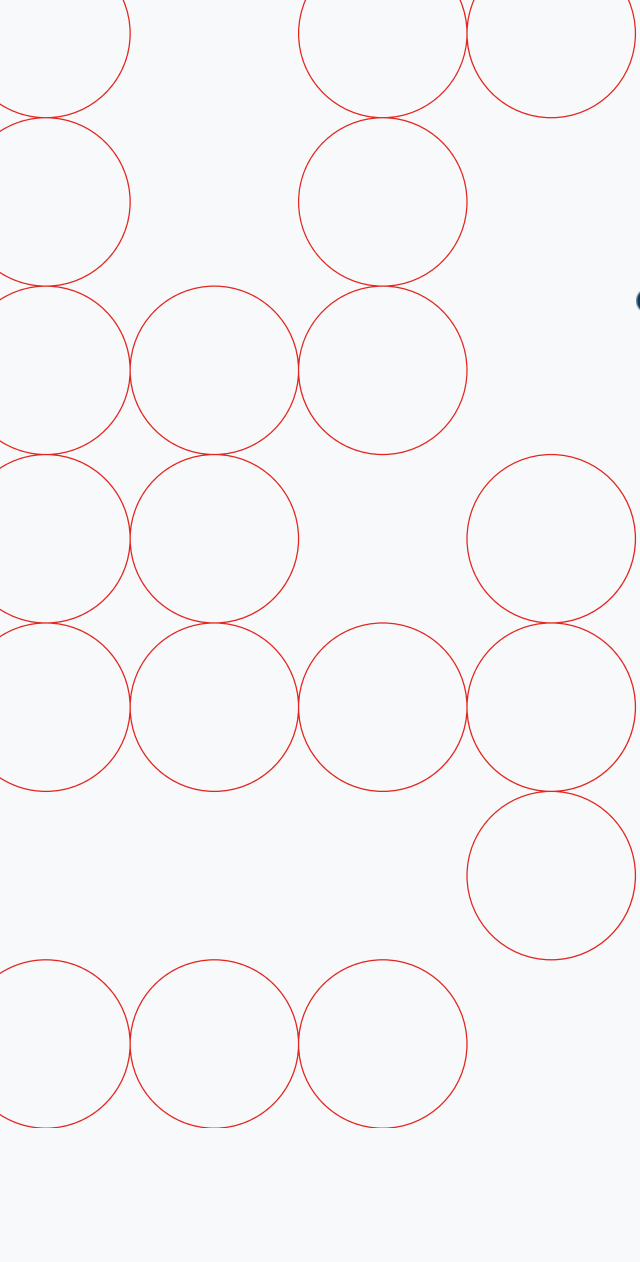


Ora scarica la nostra app per iniziare a usare i nostri servizi.

Ricordati di accedere con la stessa email aziendale che hai usato per la registrazione.

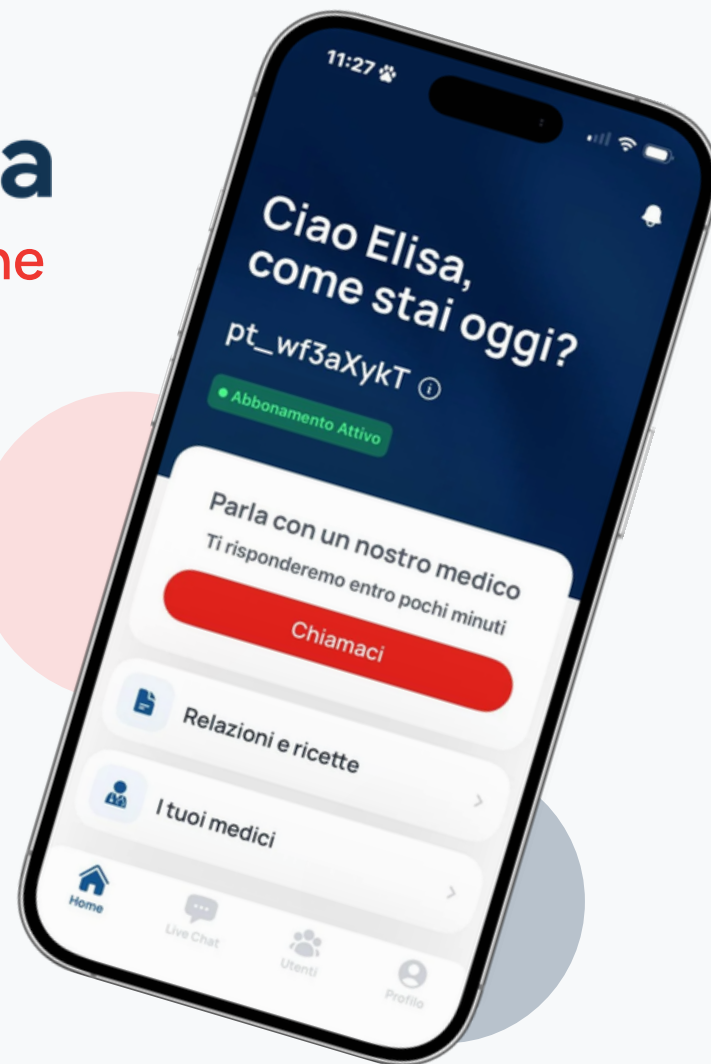
 Download on the
App Store

 GET IT ON
Google Play



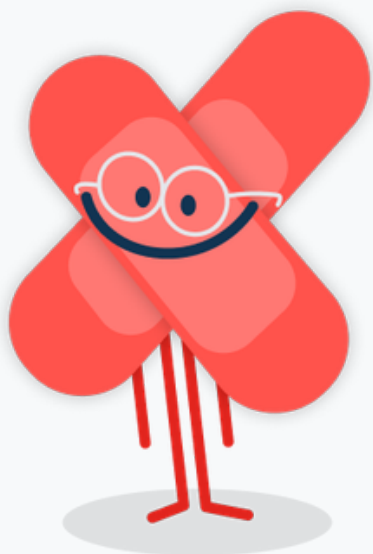
MediPhonica

scopri l'applicazione



Sezione: Come accedere

Una volta scaricata l'APP, inserisci l'e-mail con cui ti sei registrato precedentemente.
Riceverai nuovamente un codice OTP per la verifica di sicurezza dell'indirizzo e-mail.



10:16

MediPhonica

Ciao! Accedi con il tuo indirizzo email

Indirizzo email

☐ Accetto le [condizioni d'uso](#)

☐ Confermo di aver letto [l'informativa sulla privacy](#).

☐ Consento la ricezione di comunicazioni per finalità commerciali e di marketing

Continua



10:17

Verifica email

Controlla la tua email

Abbiamo appena inviato un codice di identificazione temporaneo alla tua mail.

In questo modo non è necessaria alcuna password.

Apri la tua casella di posta

Non trovi l'email?

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		<input type="text"/>

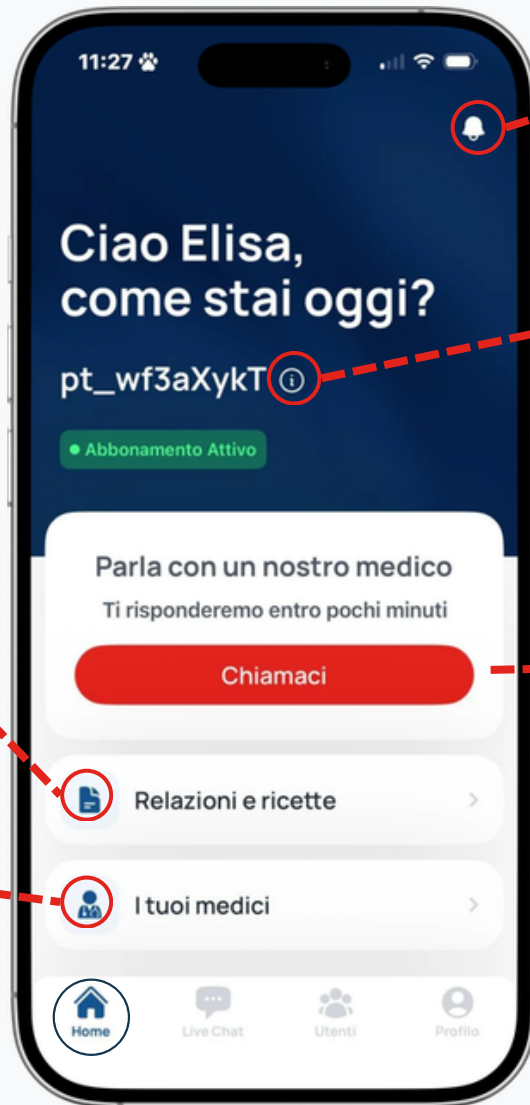
Sezione: Home

relazioni e ricette

qui verranno caricate le relazioni del medico dopo le chiamate. Troverai anche le ricette e prescrizioni mediche.

i tuoi medici - NOVITA'

Qui vengono mostrati i medici che hai messo come preferiti o che hai già consultato.



notifiche

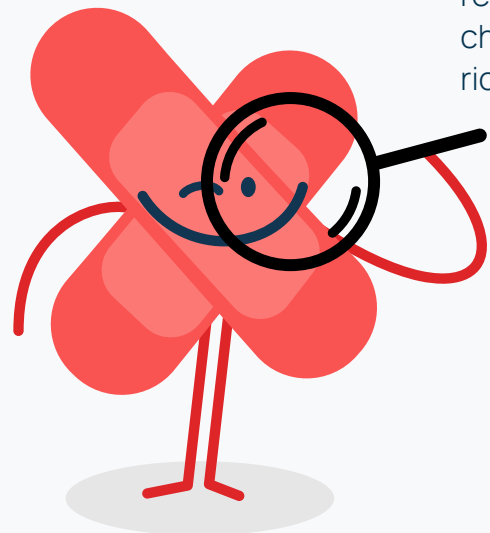
si attiva quando il medico carica nuovi documenti in app

id personale

codice univoco personale, tienilo a portata di mano perché il medico potrebbe chiedertelo durante la chiamata.

pulsante "chiamaci"

premi il bottone per chiamare dall'app un medico in pochi minuti.

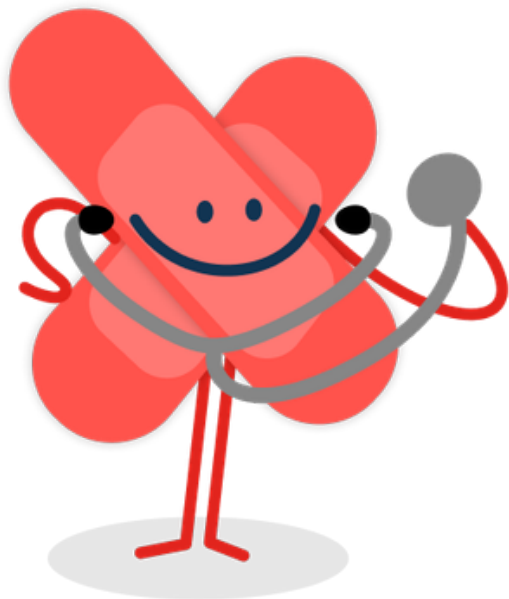
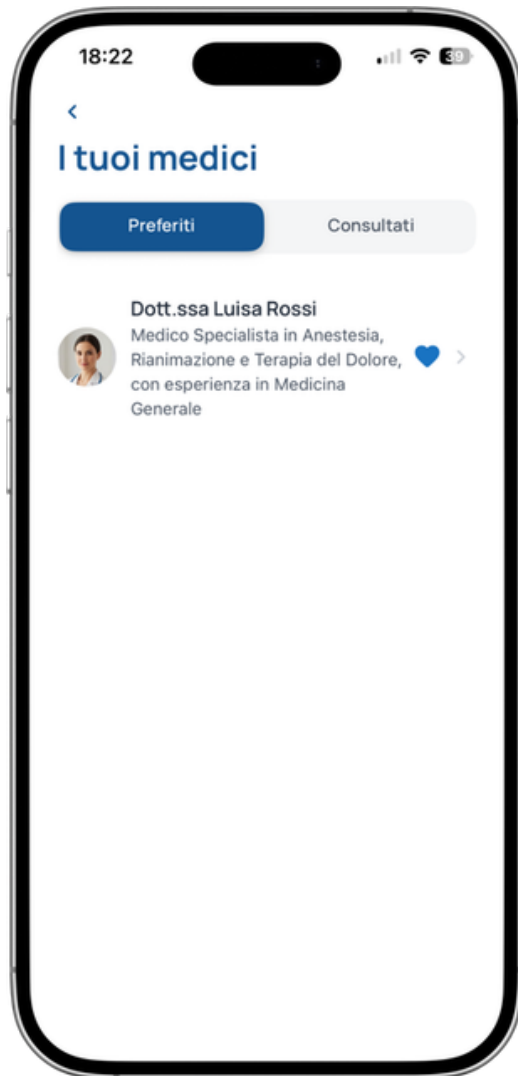
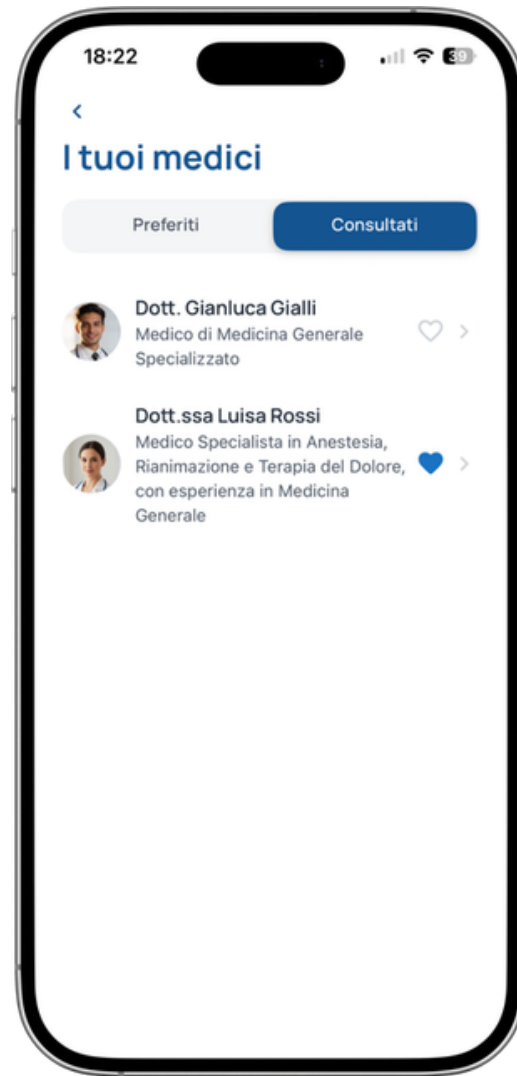


APP

Sezione: I tuoi medici

In questa nuova sezione sarà possibile visionare i **medici consultati** e i **medici preferiti**.

Per aggiungere un medico tra i preferiti basterà cliccare sul simbolo ❤️ posto di fianco al nome del medico.



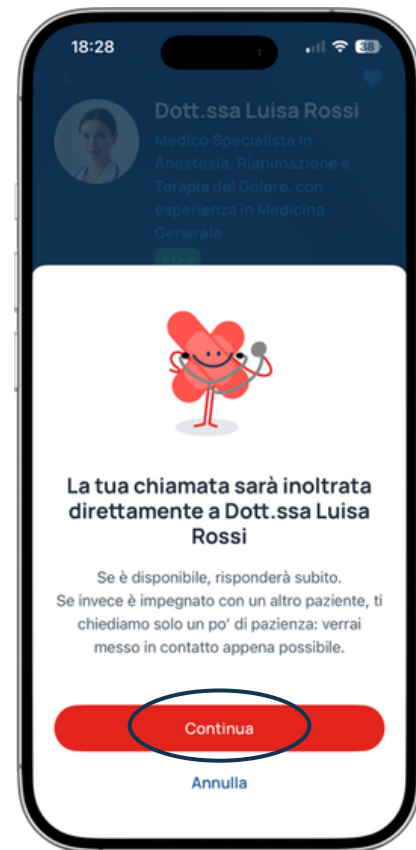
NEW!

Section: Your Doctors

Cliccando sul nome del medico, si aprirà una scheda con alcune **informazioni** relative al medico e sarà possibile vedere **quando sarà in turno**. A questo punto potrò decidere se **“aggiungerlo ai preferiti”**



If the doctor is on duty, a label **LIVE** will appear below their name, and you will be able **to call your preferred doctor directly**.

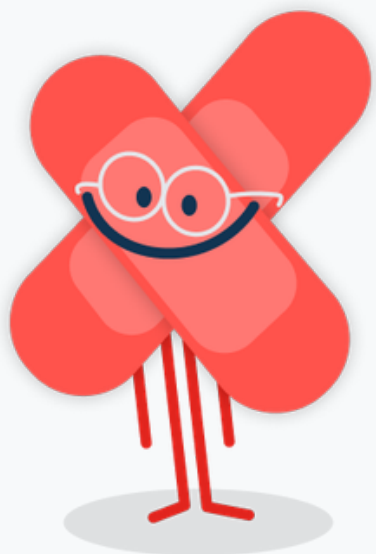
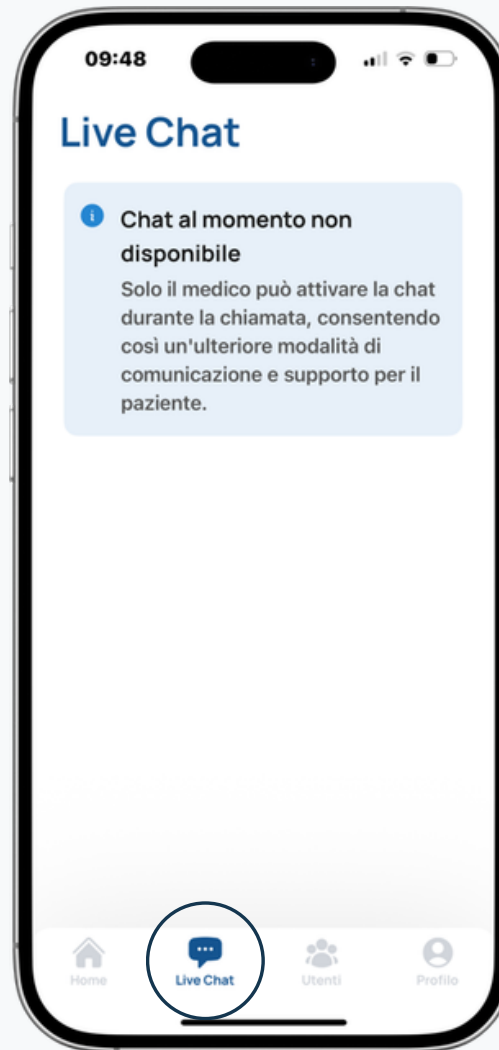


NEW!

APP

Sezione: Live Chat

La live chat può essere attivata **solo ed esclusivamente dal medico** durante la chiamata. Qui potrai condividere con il medico **immagini o documenti** necessari durante la tele visita.

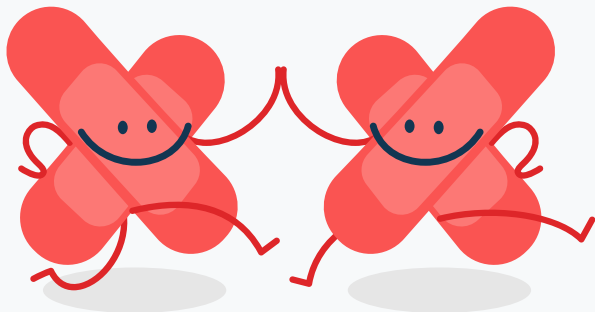


Sezione: Utenti

aggiungi partecipante maggiorenne

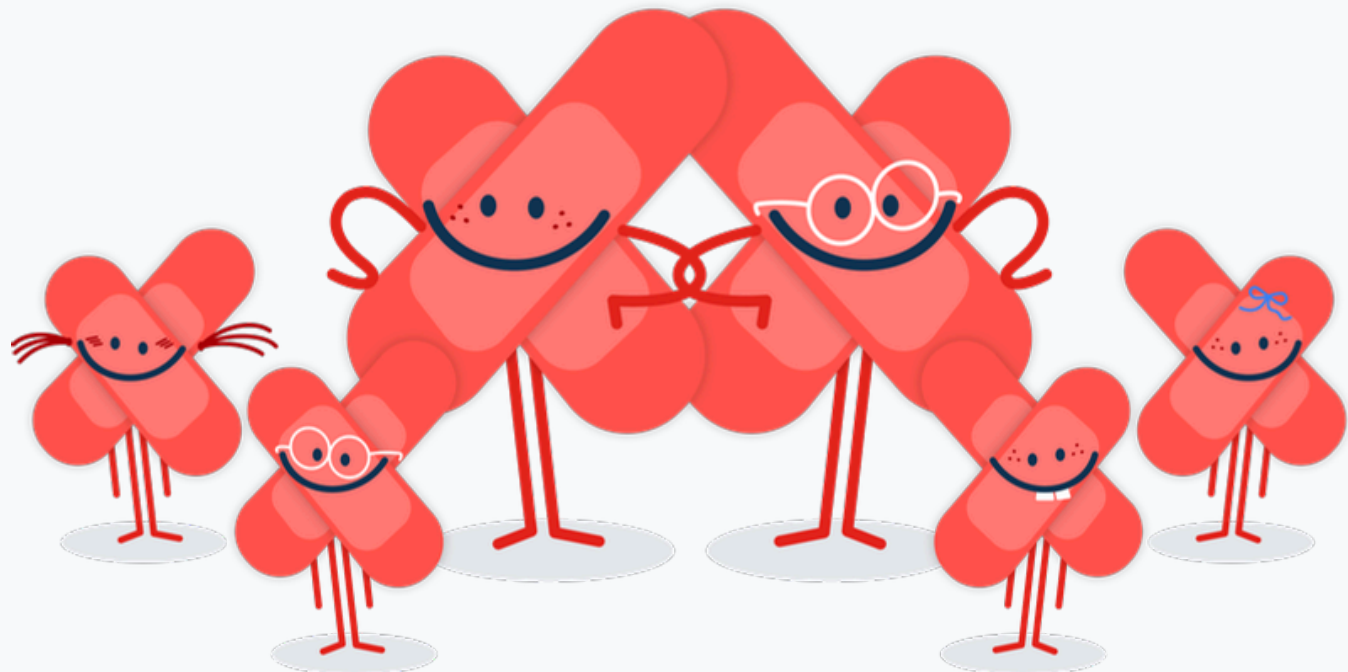
Qui puoi aggiungere 3 familiari maggiorenni al tuo profilo e condividere direttamente in APP, tramite WhatsApp o e-mail, la chiave necessaria per attivare l'abbonamento.

La persona con cui deciderai di condividere il tuo piano dovrà scaricare l'APP procedere alla registrazione (**utilizzando una e-mail personale**) e inserire la chiave di accesso condivisa per attivare l'abbonamento.



APP

Sezione: Utenti



aggiungi sotto profili minorenni

qui potrai aggiungere i profili dei figli minorenni del tuo nucleo familiare.

APP

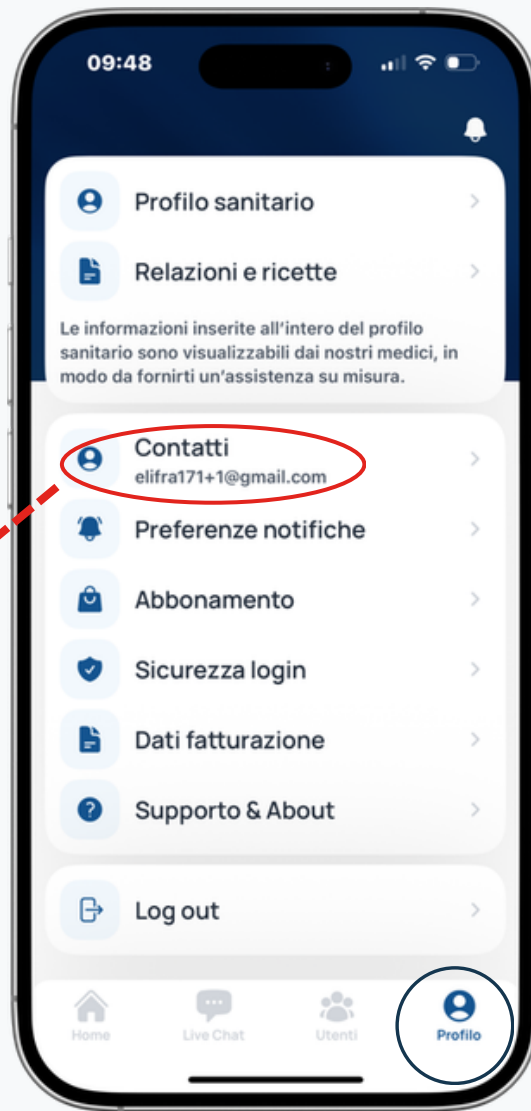
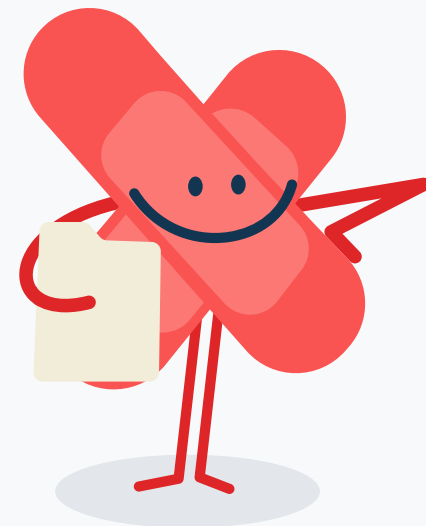
Sezione: Profilo

qui potrai:

- integrare informazioni nel profilo sanitario
- visionare relazioni e ricette
- gestire le informazioni e dati personali
- monitorare lo stato del tuo abbonamento

!Attenzione!

Nella sezione Contatti potrai aggiornare l'indirizzo e-mail usato per la registrazione. Se effettui il log out dall'APP o ti viene richiesto di reinserire l'e-mail, ricordati di inserire il nuovo indirizzo aggiornato.



Per informazioni o assistenza contattare:

supporto@mediphonica.com

Il servizio clienti è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17