MediPhonica

il dottore a tutte le ore

Un servizio di

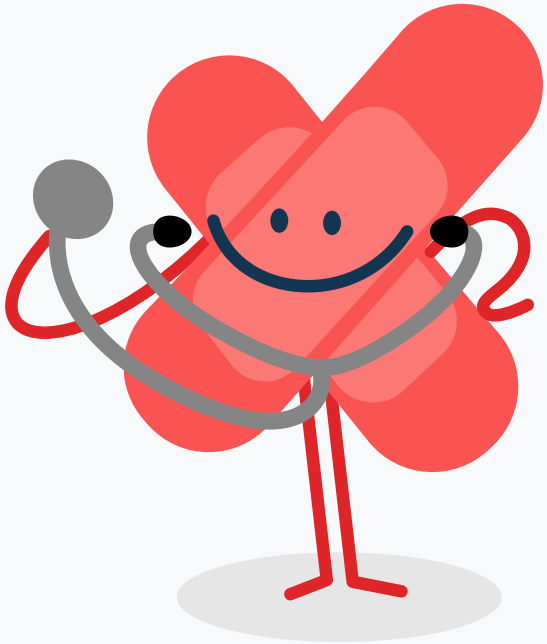
AvanguardiaMedica

ci prendiamo cura di te

Mediphonica

il dottore a tutte le ore

Il nostro primo servizio di telemedicina, lanciato nel 2018, dedicato all'assistenza medica H24/365 che **in pochi minuti** permette di entrare in contatto con i medici del nostro team, sempre pronti a rispondere a qualsiasi improvvisa esigenza di salute.



Come raggiungiamo questo obiettivo?

- **Centrale medica dedicata h24/365**
  che in pochi minuti mette in contatto con in nostri medici.
- **Protocollo medico per la consultazione**
  in conformità con le linee guida e le direttive del Ministero della Sanità.
- **Personale medico altamente qualificato**
  formazione interna e aggiornamento dei protocolli.
- **Software di supporto decisionale**
  per un triage telefonico strutturato, completo e sicuro.
- **Tutela della privacy**
  Con le nostre certificazioni garantiamo un servizio trasparente e di qualità, tutelare la privacy al 100% per noi è una priorità.

COME FUNZIONA

Chiamando la centrale medica attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno direttamente tramite APP, l'utente entra subito in contatto con un medico del team, pronto a fornire:

01
Valutazione a distanza dell'urgenza medica

Avviene telefonicamente, tramite **APP**. Durante la chiamata, il medico potrà attivare una **LIVE CHAT** per la condivisione di immagini o documenti con l'utente.

02
Gestione del caso clinico e supporto emotivo

I nostri medici gestiscono non solo il caso clinico, ma forniscono all'utente rassicurazioni e chiarimenti per superare la crisi.

03
Prescrizioni e ricette

Il medico in linea può prescrivere **farmaci ed esami diagnostici**, fornendo indicazioni chiare e scritte sulle modalità di assunzione o esecuzione.
Le prescrizioni, **non a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**, vengono firmate digitalmente e inviate direttamente tramite app.

04
Relazione clinica tramite app

L'utente riceve una relazione clinica con dettagli sul motivo della visita e il sospetto diagnostico, utile per i sanitari o in caso di invio al PS.

05

FOLLOW-UP CLINICO

nelle ore successive, se utile dal punto di visita clinico o umano, il medico richiama l'utente per monitorare l'evoluzione del quadro clinico.

06

INVIO DI UN'AMBULANZA

in casi gravi o di imminente pericolo di vita il medico invia l'ambulanza su tutto il territorio nazionale, segnalando il tipo di soccorso richiesto e il livello di urgenza.

07

SECOND OPINION GENERALISTA

il nostro team medico è disponibile anche per valutazione e lettura di eventuali esami clinici, analisi del sangue o altro.

08

DISPONIBILITÀ LINGUE

servizio erogabile in lingua italiana ed inglese, su prenotazione è ususfruibile anche in francesce, tedesco e spagnolo.

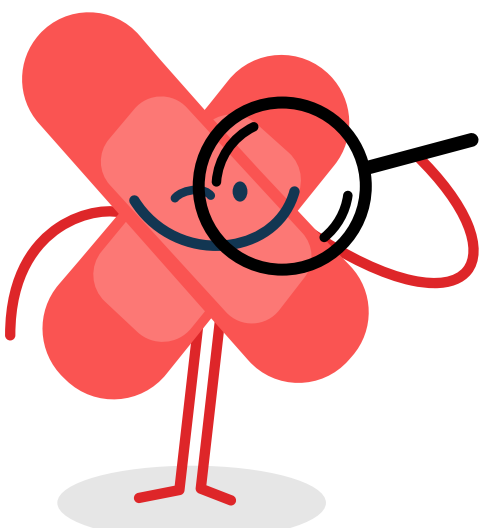
MediPhonica

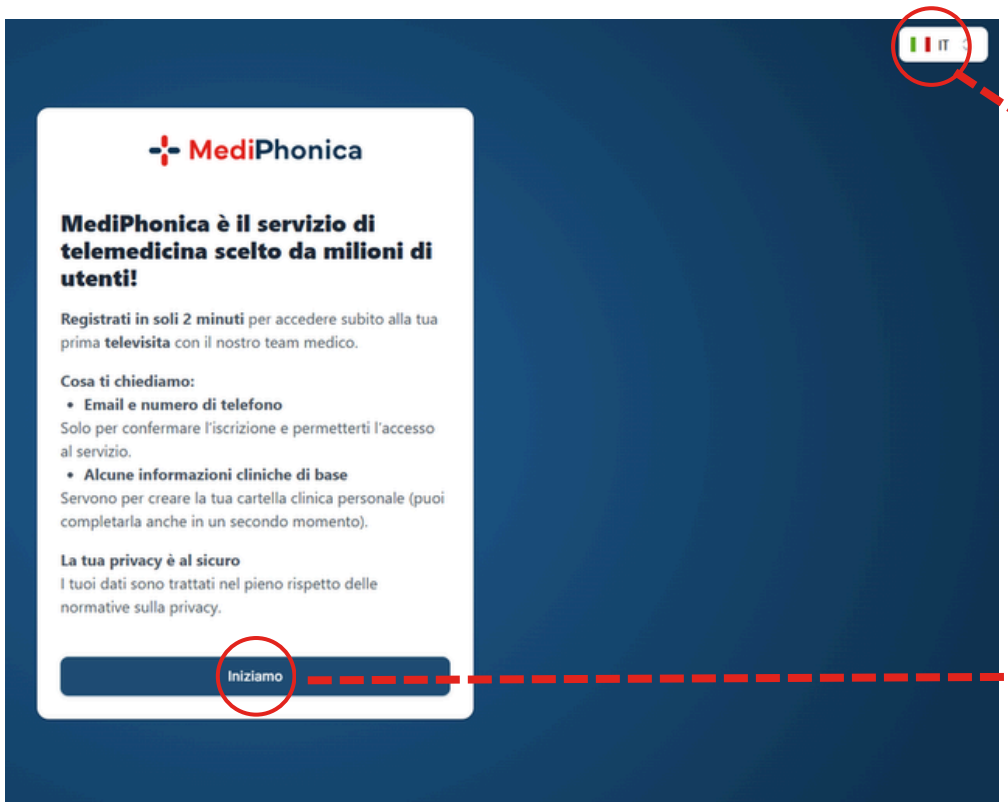
Sign up WEB - Registrazione

REGISTRAZIONE

Fase 1

1. Accedi alla pagina di registrazione **CLICCANDO QUI**





seleziona la lingua

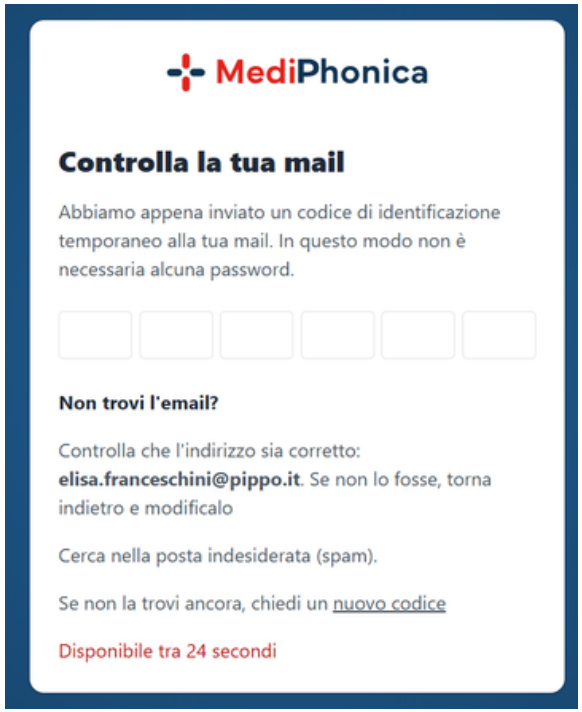
qui potrai scegliere tra italiano e inglese.

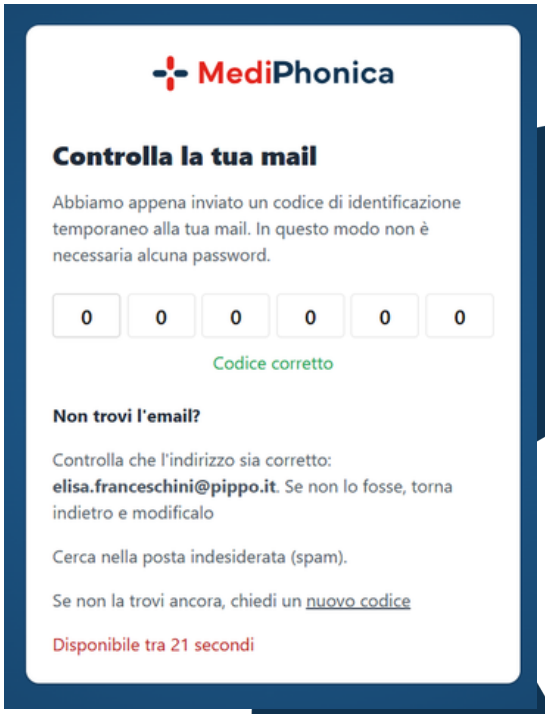
clicca per cominciare

REGISTRAZIONE

Fase 2

Inserisci la tua e-mail **AZIENDALE** e segui le istruzioni per completare la registrazione.

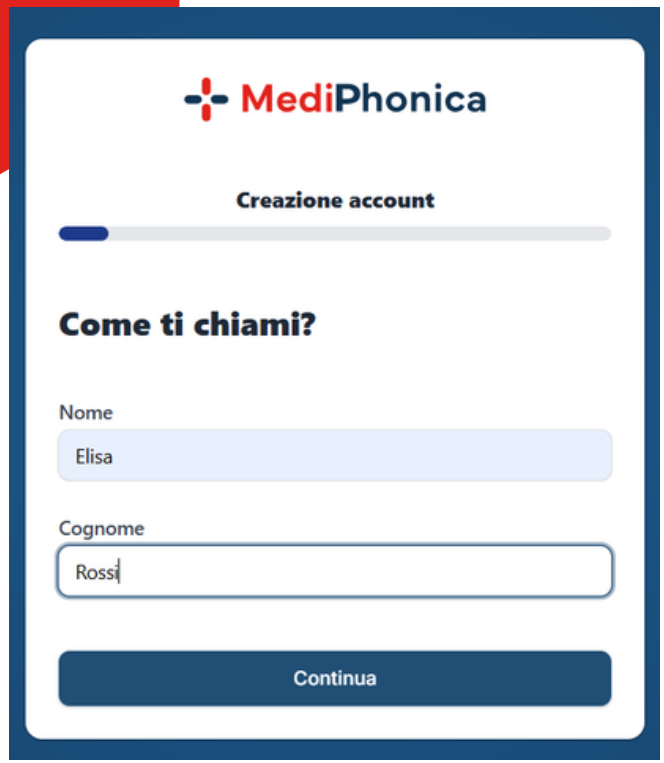


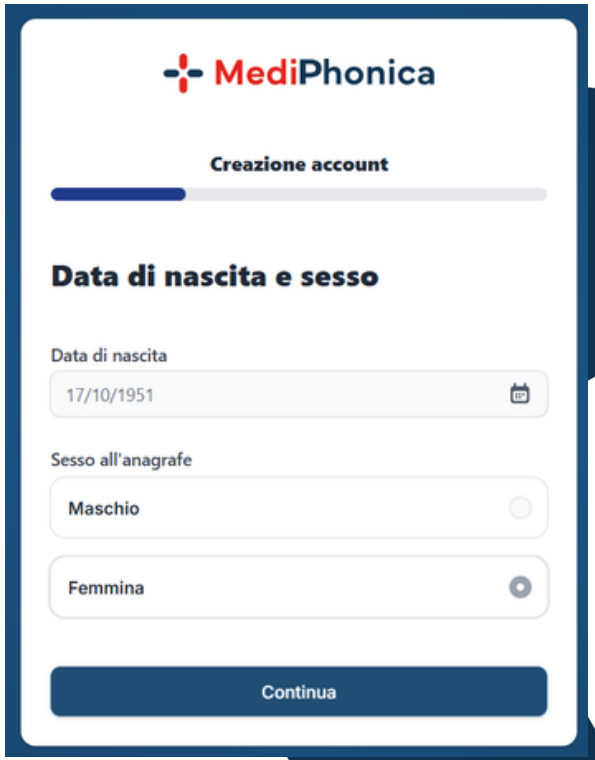


REGISTRAZIONE

Fase 3 - il tuo account

Crea il tuo account inserendo i dati richiesti per rendere il tuo profilo più completo possibile.





REGISTRAZIONE

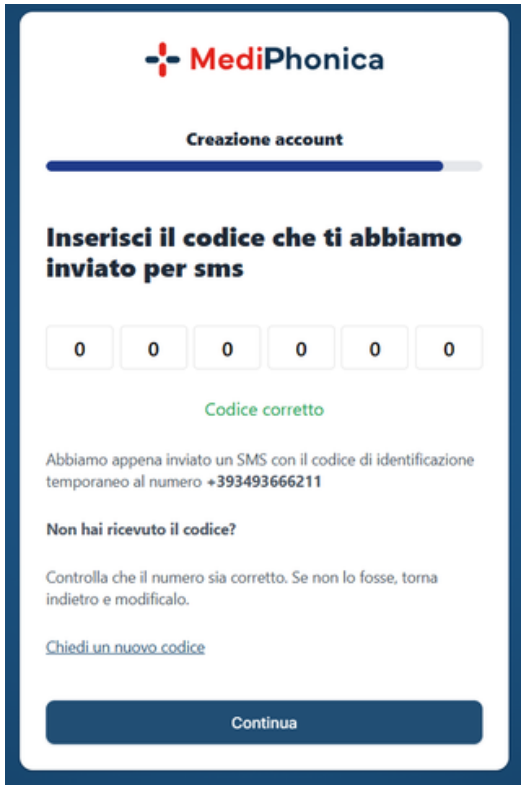
Fase 4 - La cartella clinica

In questa sezione potrai inserire dati salienti riguardanti la tua salute che possano essere di aiuto al medico durante le tue televisite (Es. specificare se si assumono farmaci quotidianamente). **La cartella clinica può essere compilata al momento della registrazione, oppure in un secondo momento**

REGISTRAZIONE

Fase 5

Inserisci il tuo numero di telefono e la registrazione è terminata.
Scarica l'APP e connetti la tua salute!



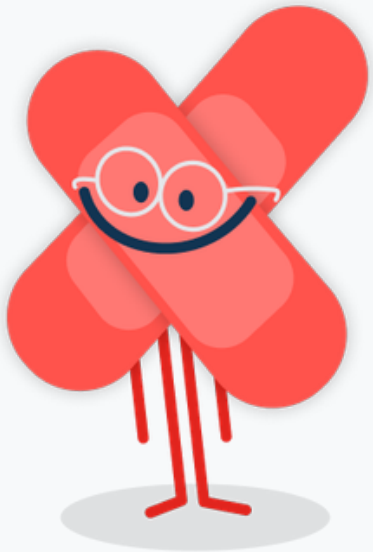
MediPhonica

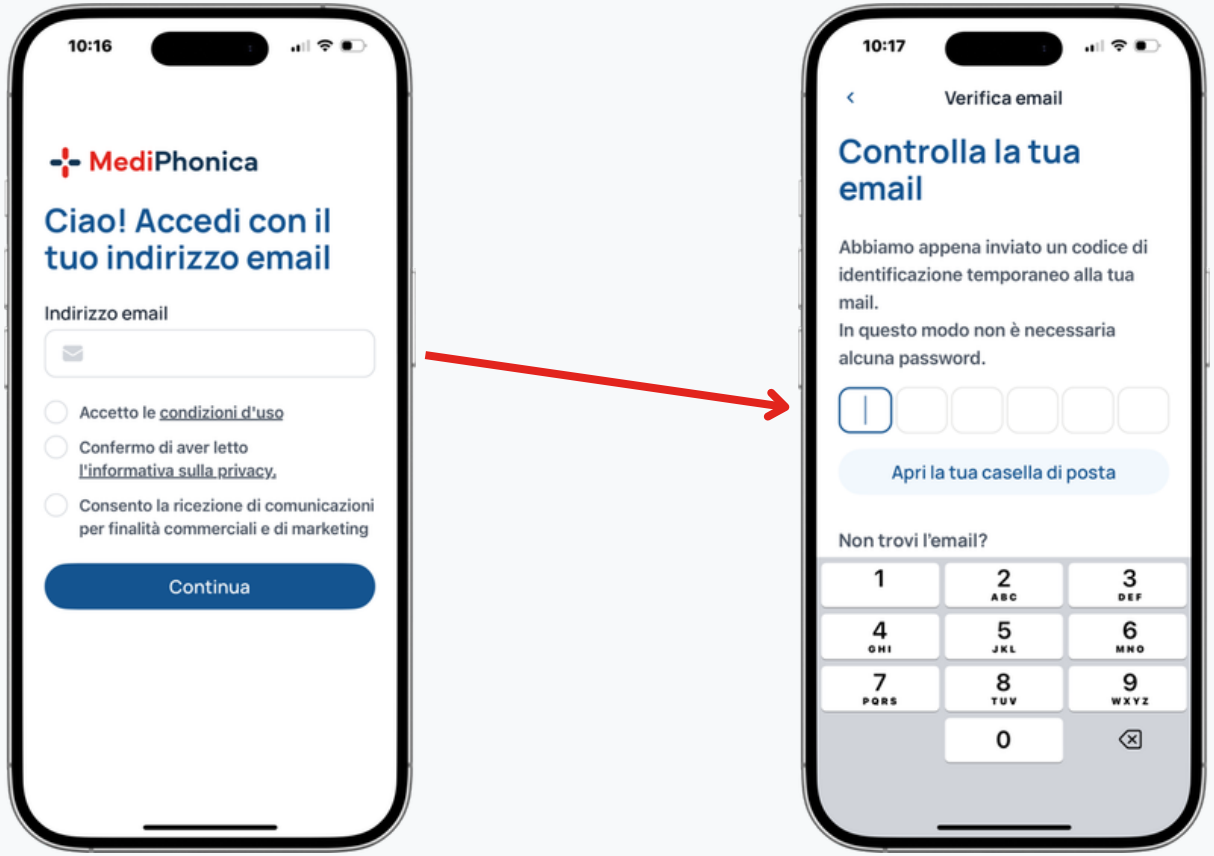
scopri l’applicazione

APP

Sezione: Come accedere

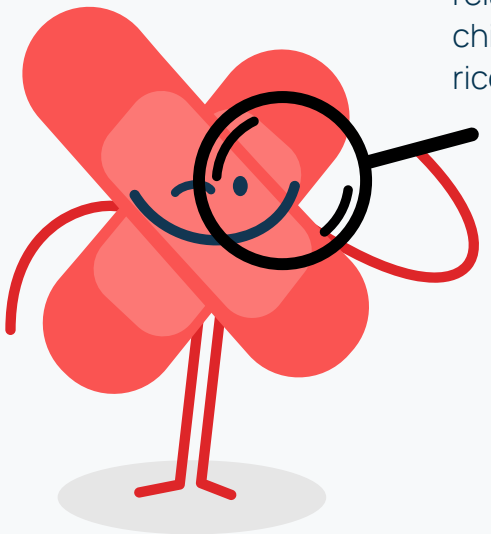
Una volta scaricata l'APP, inserisci l'e-mail con cui ti sei registrato precedentemente.
Riceverai nuovamente un codice OTP per la verifica di sicurezza dell'indirizzo e-mail.





APP

Sezione: Home



relazioni e ricette

qui verranno caricate le relazioni del medico dopo le chiamate. Troverai anche le ricette e prescrizioni mediche.

i tuoi medici - NOVITA'

Qui vengono mostrati i medici che hai messo come preferiti o che hai già consultato.

notifiche

si attiva quando il medico carica nuovi documenti in app

id personale

codice univoco personale, tienilo a portata di mano perché il medico potrebbe chiedertelo durante la chiamata.

pulsante "chiamaci"

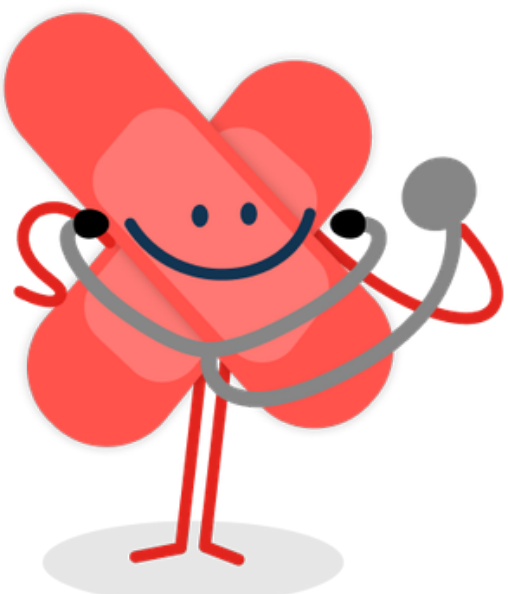
premi il bottone per chiamare dall'app un medico in pochi minuti.

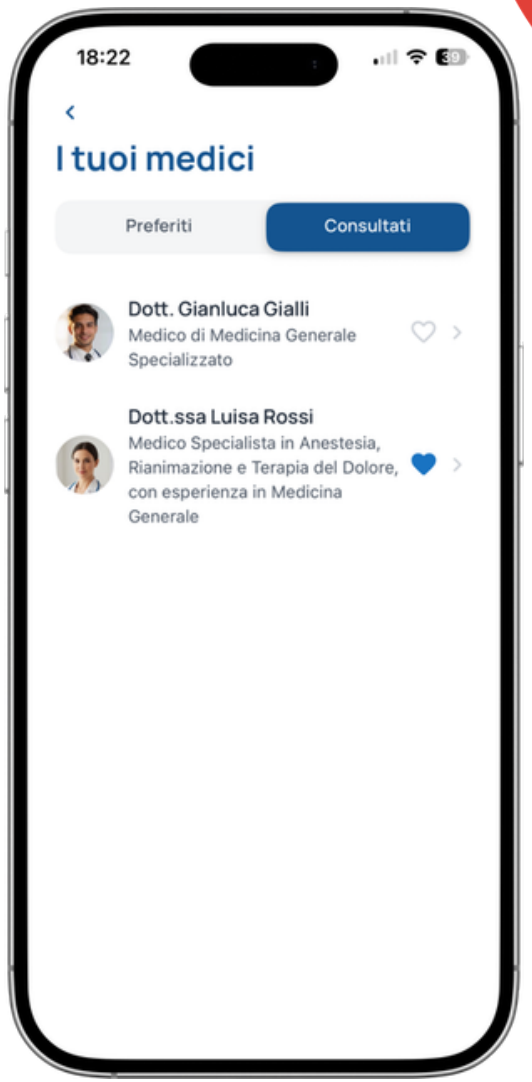
APP

Sezione: I tuoi medici

In questa nuova sezione sarà possibile visionare i **medici consultati e i medici preferiti**.

Per aggiungere un medico tra i preferiti basterà cliccare sul simbolo ♥ posto di fianco al nome del medico.





NEW!

APP

Section: Your Doctors

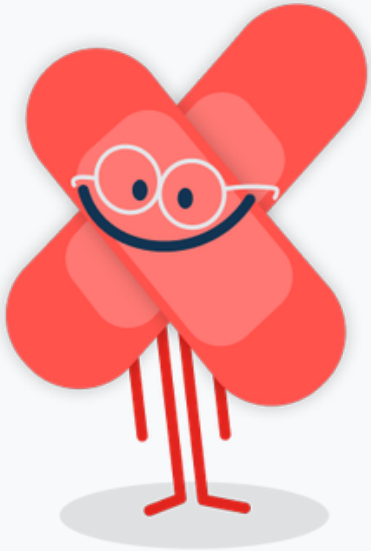
NEW!

Cliccando sul nome del medico, si aprirà una scheda con alcune **informazioni** relative al medico e sarà possibile vedere **quando sarà in turno.** A questo punto potrò decidere se **“aggiungerlo ai preferiti”**

If the doctor is on duty, a label LIVE will appear below their name, and you will be able **to call your preferred doctor directly.**

APP

Sezione: Live Chat



La live chat può essere attivata **solo ed esclusivamente dal medico** durante la chiamata. Qui potrai condividere con il medico **immagini o documenti** necessari durante la tele visita.

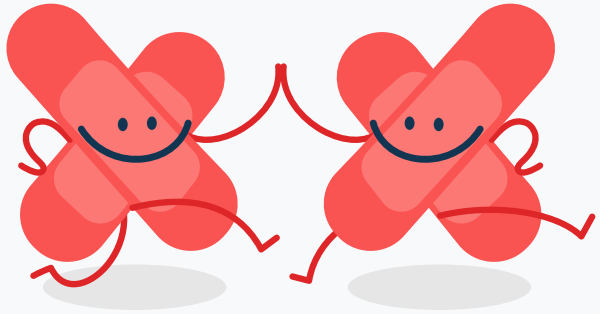
APP

Sezione: Utenti

aggiungi partecipante maggiorenne

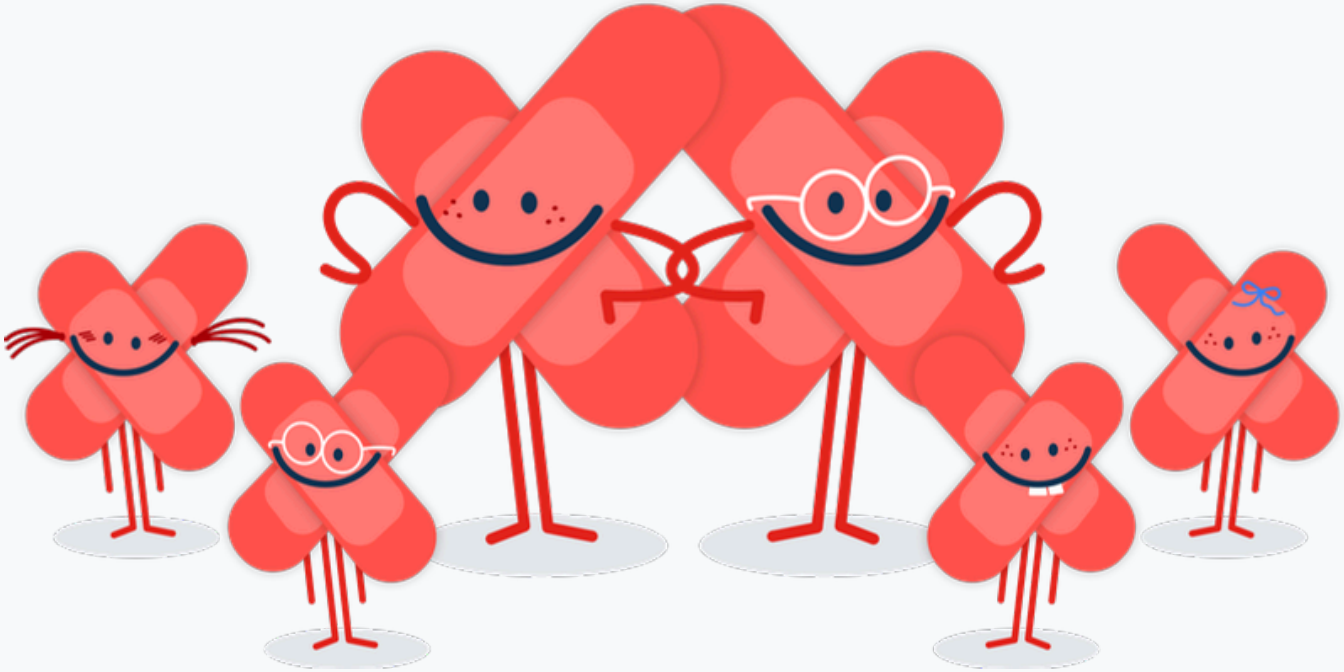
Qui puoi aggiungere 3 familiari maggiorenni al tuo profilo e condividere direttamente in APP, tramite WhatsAPP o e-mail, la chiave necessaria per attivare l'abbonamento.

La persona con cui deciderai di condividere il tuo piano dovrà scaricare l'APP procedere alla registrazione **(utilizzando una e-mail personale)** e inserire la chiave di accesso condivisa per attivare l'abbonamento.



APP

Sezione: Utenti



aggiungi sotto profili minorenni

qui potrai aggiungere i profili dei figli minorenni del tuo nucleo famigliare.

APP

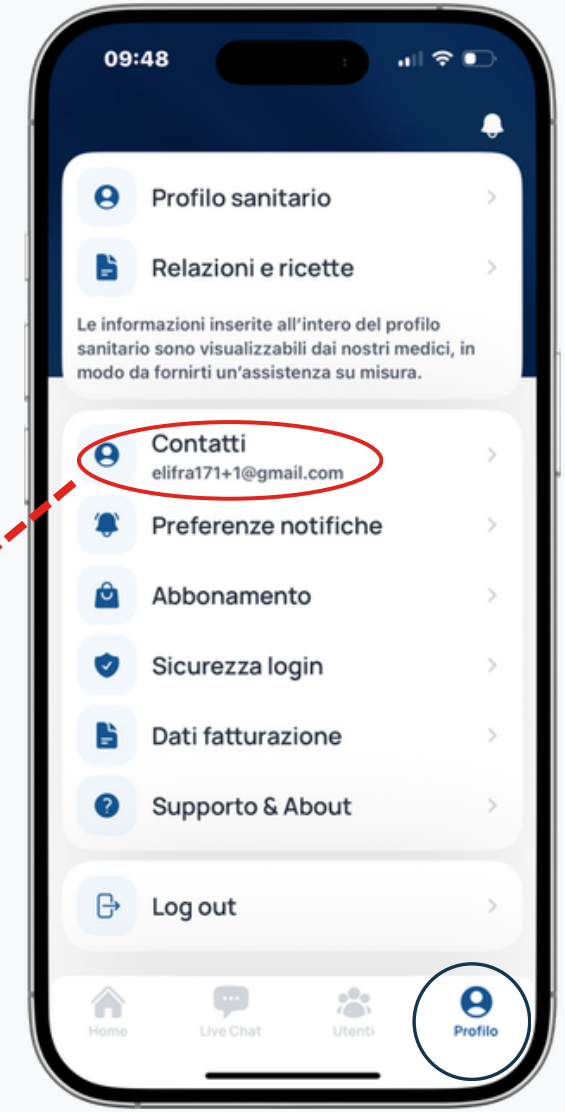
Sezione: Profilo

qui potrai:

- integrare informazioni nel profilo sanitario
- visionare relazioni e ricette
- gestire le informazioni e dati personali
- monitorare lo stato del tuo abbonamento

!Attenzione!

Nella sezione Contatti potrai aggiornare l'indirizzo e-mail usato per la registrazione. Se effettui il log out dall'APP o ti viene richiesto di reinserire l'e-mail, ricordati di inserire il nuovo indirizzo aggiornato.



Per informazioni o assistenza contattare:

supporto@mediphonica.com

Il servizio clienti è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17