



Piani sanitari 2026 – 27

Frequented Asked Questions

La salute per prima.

Per la tua tutela e quella dei tuoi familiari, il Welfare di UniCredit ti offre un'assistenza sanitaria integrativa delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale attraverso Uni.C.A., la nostra Cassa di Assistenza. In questo documento sono raccolte le domande principali e le relative risposte sulla fase di rinnovo dell'adesione biennale alle coperture sanitarie.

Gli argomenti trattati sono dedicati a tutti gli Iscritti ad Uni.C.A.

Ricordiamo che la normativa che regola l'adesione al Piano Sanitario è raccolta nel Regolamento di Adesione ai Piani Sanitari 2026-2027, disponibile sul sito Uni.C.A.

Siamo comunque a disposizione:

per i **dipendenti**, attraverso [People Focus](#) > HR Ticket > Polizza sanitaria

per i **pensionati**, attraverso la mail POLSANPEN@unicredit.eu

per **esodati**, attraverso la mail UCIPOLSAN@unicredit.eu

Uni.C.A.

People Direct per Uni.C.A.

Per tutti gli iscritti di Uni.C.A.

- Come aderisco ai piani sanitari 2026-2027
- Quando posso aderire ai piani sanitari 2026-2027
- Che validità temporale ha l'adesione
- Il codice di attivazione
- I documenti relativi ai piani sanitari 2026-2027
- I contributi relativi ai piani sanitari
- L'adesione non online
- Il periodo transitorio
- Variazione di inquadramento
- Contatti in caso di necessità sul modulo adesione
- Familiari includibili in copertura
- Variazione dati personali



COME FACCIO AD ADERIRE AI PIANI SANITARI 2026-2027?

L'adesione online dovrà essere effettuata:

- dai **dipendenti con accesso a My UniCredit** tramite il percorso My Tools > People Focus> Altri documenti> Assistenza sanitaria integrativa> Anno assicurativo 2026;
- da tutti i **restanti associati** (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne, dipendenti lungo assenti) tramite l'Area riservata (Login) del sito internet di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html>.
 - In caso di primo accesso è necessario disporre del Codice di Attivazione (per il recupero vedi su questo argomento).
 - In caso di problemi di accesso all'area riservata, consulta il Manuale utente presente nel box "Area riservata" ([Login unica.unicredit.it](https://unica.unicredit.it)).

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

QUANDO POSSO ADERIRE AI NUOVI PIANI SANITARI 2026-2027?

Le adesioni saranno possibili a partire dal **02.12.2025 e fino al 12.12.2025** attraverso l'apposita procedura online.

CHE VALIDITÀ TEMPORALE HA L'ADESIONE AI NUOVI PIANI SANITARI?

L'adesione è **valida e irrevocabile per l'intero biennio 2026-2027** e deve essere effettuata entro il termine fissato (12.12.2025), fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

NON RICORDO IL CODICE DI ATTIVAZIONE E NON RIESCO AD EFFETTUARE IL PRIMO ACCESSO AL SITO DI UNI.C.A., COSA DEVO FARE?

Per problematiche relative all' accesso all'area riservata "Login" del sito di Uni.C.A. (per i soli associati che non hanno l'accesso a My UniCredit) è possibile rivolgersi a:

- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Codice di attivazione (hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu) per il rilascio del codice di attivazione – se non già disponibile - in caso di primo accesso, allegando copia del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale;
- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Login adesione (hxunilogadesione-italia@unicredit.eu) per difficoltà legate all'accesso non risolte tramite consultazione del Manuale utente disponibile nell'area riservata "Login".

DOVE TROVO I DOCUMENTI RELATIVI AI NUOVI PIANI SANITARI?

I documenti sono **disponibili sul sito di Uni.C.A.**, nella sezione news <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e sul sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

Successivamente, tali documenti saranno resi disponibili anche sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> nelle seguenti sezioni:

- **Prestazioni** (per la normativa di adesione e le polizze)
- **Manuali e Moduli** (per le guide operative ed i moduli)

DOVE POSSO CONSULTARE I CONTRIBUTI DA PAGARE PER L'ADESIONE AI PIANI SANITARI 2026 – 2027?

I **contributi di adesione**, per dipendenti/esodati e pensionati/superstiti, sono consultabili sui prospetti “**Contributi di adesione**” pubblicati su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

Ti ricordiamo che i contributi versati a Uni.C.A. (dall'azienda e dall'associato) sono deducibili dal reddito imponibile nel limite complessivo di 3.615,20 euro annui, in base alle vigenti norme fiscali.

SE NON ADERISCO TRAMITE LA PROCEDURA ON LINE, COSA SUCCEDERÀ?

Se non aderisco tramite la procedura on line:

- Ai **dipendenti ed esodati** verrà assegnato automaticamente il Piano sanitario di base (escluse tutte le opzioni o coperture facoltative con onere a carico dell'Associato/a) corrispondente all'inquadramento posseduto alla data di decorrenza del Piano sanitario, ricomprendendo nelle coperture esclusivamente il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2025. Tale previsione è da intendersi riferita anche al personale esodato;
- Gli **esodati e dipendenti lungo assenti riceveranno comunque la documentazione di adesione via raccomandata** per eventuali modifiche rispetto a quanto assegnato automaticamente. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2025, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo “transitorio”** (vedi domanda successiva) per i familiari non inclusi nella copertura assegnata automaticamente di cui sopra;
- I **pensionati riceveranno l'offerta di adesione a mezzo raccomandata**. Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2025, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo “transitorio”** (vedi domanda successiva) per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso).

L'invio dei documenti di adesione per raccomandata avverrà nel corso del mese di febbraio 2026.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione “LA CAMPAGNA DI ADESIONE” del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

COS'È IL PERIODO TRANSITORIO?

È il periodo durante il quale è possibile accedere in forma diretta solo ai ricoveri e alle cure oncologiche, previa trasmissione di apposito modulo (disponibile sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it/news.html>); pertanto, **per tutte le altre prestazioni sarà possibile soltanto l'accesso in forma rimborsuale.**

Il periodo transitorio decorrerà dall' **1.1.2026 e terminerà, al più tardi, entro il mese di giugno** (salvo che l'adesione non pervenga in ritardo rispetto ai termini che verranno indicati). **il periodo transitorio può essere evitato utilizzando la modalità di adesione online.**

SONO UN DIPENDENTE, COSA SUCCEDERÀ SE DAL 1.1.2026 AVRÒ UNA VARIAZIONE DI INQUADRAMENTO?

La **variazione di inquadramento** deve risultare dall'elaborazione degli stipendi del mese di **gennaio 2026.**

In tal caso, qualora tale variazione comporti l'assegnazione di una diversa copertura sanitaria, ti sarà consentito di **modificare le tue scelte** (familiari assicurati, coperture dentarie, etc.) in base alla nuova copertura assegnata **entro il mese di febbraio 2026**, con conseguente adeguamento dei contributi previsti (a carico del datore di lavoro e del dipendente).

Ai dipendenti che non si avvarranno della suddetta possibilità di modifica, verrà assegnata automaticamente la **nuova copertura spettante**, con il mantenimento delle scelte precedentemente effettuate.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

A CHI POSSO COMUNICARE EVENTUALI CRITICITÀ PRESENTI NEL MIO MODULO DI ADESIONE ONLINE?

Puoi inviare la segnalazione secondo le modalità di seguito indicate:

- se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit**, tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu/people-focus) > HR Ticket > Polizza sanitaria;
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo P&C Business Partner (che sottoporrà un Hr ticket > Polizza sanitaria);
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu;
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu

QUALI FAMILIARI POSSO INCLUDERE IN COPERTURA?

Per conoscere quali familiari possono essere inclusi in copertura e a quali condizioni, consulta la sezione “Familiari includibili” del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

N.B. L'inclusione in copertura di un familiare non può essere revocata nel corso di validità biennale dei Piani sanitari, fatte salve le eccezioni previste nella sezione “Inserimenti/revoche/variazioni” del Regolamento di Adesione.

E SE DEVO AGGIORNARE I MIEI DATI PERSONALI?

L'aggiornamento dei propri dati personali deve essere comunicato secondo le modalità di seguito indicate:

- Se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit** tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu) > Self Service > Info personali
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu, allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale