



L'INformazione First Cisl di UniCredit Group

Guida per neoassunti v.07/25

1

PREMESSA

Questo “brevissimo” compendio è pensato per focalizzare l’attenzione su una serie di argomenti che riteniamo importanti per chi entra per la prima volta in UniCredit, delegando ulteriori approfondimenti ai referenti sindacali presenti sui singoli territori.

<p>Contratto di lavoro</p>	<p>Sai con quale contratto vieni assunto?</p> <p>La pressoché totalità dei nuovi assunti all’interno del nostro Istituto entra con il contratto di apprendistato professionalizzante. Questo contratto è finalizzato alla tua qualificazione professionale, prevedendo un preciso percorso formativo. Il contratto di apprendistato, a fronte della formazione da compiere durante lo svolgimento del rapporto di lavoro, garantisce all’Azienda alcune agevolazioni di carattere economico e previdenziali e la stabilizzazione occupazionale per i giovani.</p> <p>Quanto dura il mio contratto?</p> <p>Il tuo contratto è un contratto di apprendistato e dura complessivamente massimo 3 anni (comprensivi dei 3 mesi di prova iniziali) trascorsi i quali, salvo recesso di una delle due parti, il contratto si intende rinnovato automaticamente. E’ nella sostanza un contratto a tempo indeterminato.</p>
-----------------------------------	--

<p>Contratto di lavoro</p>	<p style="text-align: center;">La formazione</p> <p>La formazione è un tuo dovere e un tuo diritto. Devi fruirne e poterne fruire in maniera adeguata. Nel nostro Istituto vi sono diversi accordi volti a favorirne la fruizione ritenuta fondamentale a tal punto da essere inserita come prerequisito del sistema incentivante. Per questo, la formazione deve essere pianificata dal tuo responsabile affinché tu possa farla nei tempi previsti; sono inoltre a disposizione sia postazioni dedicate, sia un codice permesso (PFO) da inserire in procedura People Focus, (che inibisce le altre procedure lavorative), sia un tutor aziendale. Inoltre, a certe condizioni, si può fare anche da casa per 7 giorni all'anno (smart learning).</p> <p style="text-align: center;">A quante ferie e permessi ho diritto?</p> <p>Le tue Ferie e permessi sono stabiliti in base al contratto nazionale di riferimento e agli accordi aziendali.</p> <p>Ferie: 20 giorni fino al 5° anno dall'assunzione. Nel caso di assunzione infra-anno i 20 gg sono proporzionati ai mesi di effettivo servizio (la frazione di mese è considerata come mese intero). I giorni di ferie poi sono destinati ad aumentare con il passare degli anni di servizio.</p> <p>In alcuni giorni dell'anno poi è previsto un orario ridotto, ovvero le cosiddette giornate semifestive stabilite dalla legge.</p> <p>Tra i permessi ci sono le Ex-festività, la Banca delle ore (PBO) (metodo di "recupero" dello straordinario), permessi riduzione orario (PRO), Permesso Retribuito Frazionato (P52) normati dal CCNL e anch'essi sostanzialmente proporzionati al periodo di servizio.</p> <p>Tutti questi permessi hanno delle modalità di utilizzo e delle scadenze che devi rispettare, pena la perdita.</p> <p>Oltre a quanto sopra nella nostra Azienda sono disponibili altre tipologie di permessi legati a specifiche necessità/eventi della vita.</p> <p style="text-align: center;">E se mi ammalo o mi infortunano?</p> <p>Se ti fai male o ti ammali e non puoi fornire la tua prestazione lavorativa sei tenuto ad avvisare tempestivamente il tuo Responsabile, fornire certificazione medica ed attenerti alle disposizioni che sono presenti sul portale aziendale. Se hai necessità di chiarimenti rivolgiti al tuo sindacalista di riferimento.</p>
<p>Stipendio e altri benefici</p>	<p style="text-align: center;">Quanto prendo di stipendio?</p> <p>Il tuo inquadramento iniziale previsto da CCNL è "EX 1^ E 2^ AREA APPR" con la seguente retribuzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stipendio mensile: € 2.454,98 lordi per 13 mensilità. - Dopo i primi 18 mesi dall'assunzione, ti è riconosciuto un "assegno temporaneo" tale da garantire la medesima retribuzione netta prevista per la 3A 1L pari attualmente a € 2.715,28 lordi mensili.

Stipendio ed altri benefici

Come cresce il mio stipendio nel tempo?

Nel tempo, **in base all'inquadramento e anzianità** di servizio possono essere previsti aumenti salariali derivanti da previsioni o da rinnovi del Contratto Collettivo Nazionale (CCNL).

Grazie alla contrattazione con l'Azienda, le Organizzazioni Sindacali hanno ottenuto per gran parte delle figure della rete commerciale, tra cui anche UniCredit Direct (UCD), il riconoscimento di alcuni percorsi professionali a maturazione dei quali sono previsti sia miglioramenti economici sia inquadramentali.

Se sei interessato a conoscere le previsioni di questi accordi puoi rivolgerti al sindacalista FIRST CISL sul territorio.

A parte lo stipendio ho altri benefici?

La nostra Azienda ti propone diversi ulteriori benefici, anche grazie alla contrattazione sindacale. Si va dal buono pasto, all'indennità di rischio, dal riconoscimento delle spese di trasferta al premio aziendale. Ma hai anche **polizza sanitaria, polizza kasko in itinere, condizioni agevolate per accesso ai servizi bancari, fondo pensione, sistema di welfare etc.**

Chiedi informazioni e dettagli al sindacalista FIRST CISL del tuo territorio.

Cosa è UNI.C.A.?

In UniCredit è presente una Cassa di Assistenza Sanitaria **riservata al personale in servizio e quiescenza a cui puoi aderire**, che garantisce un'assistenza sanitaria integrativa delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale. Uni.C.A. è stata ottenuta grazie all'impegno nel tempo delle organizzazioni sindacali.

Le modalità di utilizzo della copertura sanitaria variano a seconda della tipologia di prestazione richiesta.

Sul portale internet di Uni.C.A. si possono trovare regolamenti e modalità di richiesta dei rimborsi.

Nell'ambito della copertura sanitaria sono previste coperture odontoiatriche cui devi contribuire in base al tuo reddito per obbligo di legge e che ti permette di avere totalmente o parzialmente rimborsate alcune spese dentistiche.

Cosa è il fondo Pensione UniCredit?

In qualità di dipendente puoi aderire al Fondo Pensione di Gruppo UniCredit per costruire la tua previdenza complementare.

Il Fondo Pensione ti consente di accumulare risparmio durante la vita lavorativa usufruendo di benefici fiscali e beneficiando di una contribuzione aziendale. Tali risparmi, una volta raggiunti i requisiti della pensione, affiancheranno e integreranno la tua futura pensione pubblica.

A fronte dell'adesione con **contribuzione di una quota del tuo reddito, oltre che del Tfr**, l'azienda si impegna a versare, a proprio carico una percentuale del tuo stipendio.

	<p>E' molto importante che tu decida di aderire, entro i primi 6 mesi di lavoro, per beneficiare di diverse agevolazioni.</p> <p>Il fondo pensione si articola su diversi profili di investimento a seconda delle personali propensioni al rischio e possono periodicamente essere riviste così come è possibile rivedere l'ammontare del risparmio che intendi versare. Puoi anche ottenere, in base a regolamenti e normative di legge anticipazioni delle somme versate.</p> <p>L'argomento è complesso e merita specifici approfondimenti anche consultando il tuo sindacalista di riferimento.</p>
<p>Onboarding Kit</p>	<p>Cosa è l'Onboarding kit e come si compila?</p> <p>I neo assunti, normalmente già i primo giorno di assunzione di assunzione, lo ricevono via mail, ed è composto da una serie di documenti da leggere, compilare, firmare e restituire all'Azienda. Sono dei fondamentali adempimenti che sanciscono il tuo ingresso in Azienda.</p> <p>Se hai bisogno di aiuto per comprendere e compilare il KIT, chiedi aiuto al sindacalista FIRST CISL della tua zona.</p>
<p>Diritti e doveri</p>	<p>Quali obblighi ha l'Azienda nei miei riguardi?</p> <p>L'Azienda, oltre ad essere ovviamente tenuta a riconoscerti una adeguata retribuzione in base al CCNL, deve metterti nelle condizioni di conoscere le procedure di lavoro che di volta in volta sei chiamato a utilizzare in base alle mansioni che ti vengono assegnate.</p> <p>L'azienda deve adottare tutte le misure che, in relazione al tipo di attività, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica, (psichica) e morale dei lavoratori. In questo ambito particolare rilievo assume la figura del Rappresentate dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) che ha il compito di segnalare e vigilare su potenziali problematiche di salute e sicurezza e al quale puoi rivolgerti per eventuali segnalazioni in merito.</p> <p>Che obblighi ho come lavoratore?</p> <p>Per quanto ovvio devi rispettare le leggi dello Stato, lavorare con diligenza, nel rispetto della normativa aziendale; dallo stesso codice civile è inoltre sancito l'obbligo di fedeltà del dipendente al datore di lavoro.</p> <p>Ci sono poi ulteriori obblighi e divieti a cui devi prestare molta attenzione che, per esempio, spaziano dal divieto di prestare opera a terzi senza autorizzazione aziendale espressa, al rispetto della privacy, dal rispetto degli orari di lavoro all'utilizzo della strumentazione aziendale per fini personali.</p> <p>Cosa succede se violo delle disposizioni?</p> <p>L'Azienda ti può contestare comportamenti ritenuti illeciti/illegittimi, a seguito dei quali, possono esserti comminate sanzioni. Le sanzioni vanno dal richiamo verbale al licenziamento, con alcuni gradi intermedi prevedendo anche la richiesta di danni. Nel</p>

<p>Diritti e doveri</p>	<p>malaugurato caso ricevessi una lettera di contestazione è assolutamente importante approfondire quanto avvenuto magari anche con l'aiuto del proprio sindacalista. Ti consigliamo di evitare di rilasciare dichiarazioni verbali o scritte durante eventuali colloqui prima di avere consultato il tuo sindacalista di riferimento.</p>
<p>UniCredit Direct</p>	<p style="text-align: center;">Come è organizzato il un Polo Direct?</p> <p>Al momento il personale presente nei poli è diviso in team composti da un numero variabile di persone e gestito da un team leader (TL).</p> <p>I gruppi di lavoro sono composti per ruoli omogenei. Ogni polo ha le proprie peculiarità ma ci sono alcuni ruoli ricorrenti come: il generalista – consulente base, addetto al team assurance – consulente polizze assicurative di base, addetto al team chat – consulente base che opera esclusivamente tramite chat con la clientela, addetto al team outbound – consulente dedicato alle chiamate ai clienti per offerte commerciali.</p> <p>I team, le figure professionali ed i poli stessi, sono soggetti a rinomina e riorganizzazione quindi l'elenco è puramente orientativo.</p> <p style="text-align: center;">Cosa sono gli “skill”?</p> <p>Le mansioni che ti verranno attribuite dipenderanno dalle certificazioni formative (skill) conseguite attraverso corsi interni dell'Azienda. Più saranno gli skill acquisiti e maggiori saranno le competenze e le tematiche che potrai trattare. Attenzione però a farti erogare adeguata formazione e il tempo “sperimentale” tra uno skill e il successivo.</p> <p style="text-align: center;">Che ruolo hanno i gestori remoti?</p> <p>I Gestori da Remoto: sono figure professionali che si occupano di gestire “da remoto” clienti Imprese (Gestori Business) e Investimenti privati (Gestori FIRST) delle Filiali. Hanno una loro specifica organizzazione, un diverso profilo di carriera e vengono coordinati da un Responsabile. I gestori da remoto al momento non lavorano su turni ed il loro orario di lavoro è di 37 ore settimanali.</p> <p style="text-align: center;">Quale è l'orario di lavoro al polo direct?</p> <p>Nei poli direct si opera per turni di lavoro che sono variamente articolati. Proprio per questo possono essere riconosciuti indennità a compensazione a seconda dell'articolazione dell'orario ed hanno una struttura piuttosto complessa.</p> <p>Per approfondimenti chiedi al tuo diretto responsabile o al dirigente sindacale di riferimento.</p> <p style="text-align: center;">Se lavoro su turni ho diritto a indennità?</p> <p>Si. Le indennità di turno previste sono 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - euro 3,68 lordi giornalieri per turni che terminano tra le 18.15 e le 19.15 - euro 4,30 lordi giornalieri per turni che terminano tra le 19.15 e le 22.0

<p>Buddy</p>	<p style="text-align: center;">Cosa è Buddy</p> <p>Buddy viene definita dall’Azienda come una filiale virtuale. È una struttura commerciale che da poco più di un anno sta prendendo forma come agenzia dedicata alla clientela più digitalizzata che utilizza in maniera spiccata i canali digitali. Usufruisce di prodotti specifici ed opera per turni garantendo assistenza per alcune casistiche h 24 sette giorni su sette. È, nelle intenzioni aziendali, una struttura dove si introducono e sperimentano le innovazioni digitali ed organizzative per intercettare le nuove esigenze del mercato.</p> <p>Organizzativamente replica parzialmente il funzionamento di un polo direct ma con un orario articolato per turni più esteso: questo comporta che sono previsti specifici regolamenti e indennità stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale.</p>
<p>Perché FIRST CISL</p>	<p style="text-align: center;">La FIRST CISL</p> <p>First Cisl si impegna a difendere e propugnare nell’ambito della contrattazione aziendale a tutti i livelli i principi che contraddistinguono l’operato della CISL ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l’incompatibilità dell’attività sindacale con quella svolta dai partiti, dai movimenti e dalle formazioni politiche; • il diritto al lavoro, come naturale mezzo di vita, e alla sua libera scelta; • il diritto alla giustizia sociale, fondamentale mezzo di pace duratura nella convivenza civile; • il diritto all’inserimento delle forze di lavoro negli organi che determinano gli indirizzi di politica economica del Paese; • il diritto alla garanzia e alla stabilità dell’occupazione, nella più ampia libertà individuale e familiare; • il diritto all’assistenza e alla previdenza contro ogni concessione paternalistica, da realizzare attraverso una legislazione che garantisca stabilmente il soddisfacimento delle esigenze dei lavoratori e delle loro famiglie in ogni tempo e luogo e in ogni evenienza della vita; • il diritto alla costituzione di libere organizzazioni sindacali democratiche e al libero esercizio della loro azione sindacale, ivi compreso il diritto di sciopero, per la legittima difesa degli interessi di chi lavora; • il diritto alla rappresentanza dei lavoratori negli organi che esistono o possono esistere, in modo da rendere determinante l’influenza del mondo del lavoro sugli orientamenti sociali della vita nazionale; • il diritto all’ammissione delle forze del lavoro nella gestione e nel possesso dei mezzi di produzione. <p style="text-align: center;">Servizi CISL</p> <p>Molteplici sono i servizi, alcuni gratuiti, che la FIRST CISL in collaborazione con CISL propone. Tra i servizi più utili trovi l’assistenza alla dichiarazione dei redditi, oppure il servizio di patronato che aiuta a fare molteplici pratiche come quelle con Inps (tipo richiesta</p>

ricongiunzione contributi, riconoscimento invalidità, richiesta Isee, richiesta assegno Unico, riscatto laurea etc) ed altro ancora.

Chiedi al tuo sindacalista di riferimento se hai bisogno di conoscere questi servizi.

ALETHEIA

La First Cisl inoltre, propone alcuni servizi e coperture assicurative legate sia al mondo professionale sia personale. Si avvale dei servizi della società Aletheia Holding srl che ha come missione l'erogazione di servizi e prodotti. Per maggiori informazioni sui prodotti disponibili vedere la pagina <https://aletheiastore.it/> o contatta il tuo dirigente sindacale di fiducia.