
Applicazione

Dimissioni Volontarie

Manuale utente – Lavoratore

Versione: 1.3

Data di aggiornamento: 24 novembre 2020

INDICE

1. Introduzione.....	3
2. Accesso al sistema	4
3. Ricerca/Inserimento.....	5
4. Invio delle dimissioni/revoca	9
5. Richiedere assistenza	11

1. Introduzione

A seguito delle riforme introdotte con il "Jobs Act", a partire dal 12 marzo 2016 le dimissioni volontarie e la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro devono essere effettuate in modalità esclusivamente telematica.

Il lavoratore può scegliere tra due opzioni:

- inviare il nuovo modulo autonomamente tramite il sito del Ministero del Lavoro. Si potrà così accedere al form online che permetterà di recuperare le informazioni relative al rapporto di lavoro da cui si intende recedere dal sistema delle Comunicazioni Obbligatorie. Per i **rapporti instaurati precedentemente al 2008**, invece, il lavoratore dovrà indicare la data di inizio del rapporto di lavoro, la tipologia contrattuale e i dati del datore, in particolare l'indirizzo email o PEC. Nell'ultima fase dovranno essere inseriti i dati relativi alle dimissioni o alla risoluzione consensuale o alla loro revoca.
- rivolgersi a un soggetto abilitato che avrà il compito di compilare i dati e inviarli al Ministero del Lavoro.

La procedura è descritta nel Decreto Ministeriale del 15 dicembre 2015. Restano fuori, dal campo di applicazione della presente norma, i rapporti di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni, il lavoro domestico, la risoluzione consensuale disposta nelle sedi conciliative indicate nell'art. 2113 c.c., 4° comma e nelle Commissioni di certificazione, le ipotesi di convalida presso l'ITL previste dall'art.55 comma 4 del D.lgs. 151/2001 relative ai genitori lavoratori.

Il sistema delle dimissioni telematiche è presente sul portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali <https://servizi.lavoro.gov.it>

Per maggiori informazioni è possibile consultare il link che segue

<http://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/Dimissioni-volontarie/Pagine/default.aspx>

2. Accesso al sistema

Per accedere all'applicazione "Dimissioni Volontarie" è necessario collegarsi al portale Servizi Lavoro al link <https://servizi.lavoro.gov.it>

Nella Home page del portale si visualizzeranno i box dedicati all'accesso.

Cliccare sul **box dedicato a SPID** o sul **box dedicato a CIE** (Carta d'Identità Elettronica), riservati ai cittadini italiani, quindi accedere al sistema.

In seguito all'accesso, per procedere con l'attività desiderata, cliccare sull'icona dedicata all'applicativo:



Si visualizzerà la schermata di seguito:



Cliccare sul pulsante "Entra" per procedere.

3. Ricerca/Inserimento

Dopo aver selezionato l'icona ed aver cliccato su "Entra", la schermata che si presenta permette di visualizzare eventuali dimissioni già presentate oppure di inviarne di nuove attraverso il tasto **"Inserisci nuova dimissione"**.



Proseguendo con il tasto **"Inserisci nuova dimissione"** la schermata che verrà visualizzata riporterà eventuali rapporti di lavoro attivi.



Cliccando sull'icona blu presente sotto la voce "Seleziona", sarà possibile accedere al modulo da compilare e si ritroveranno le sezioni 1 e 2 parzialmente precompilate. Per i dettagli si rimanda alla sezione successiva del manuale.

Nel caso in cui il rapporto di lavoro per cui bisogna inserire la comunicazione delle dimissioni telematiche non fosse presente a sistema, sarà possibile procedere con l'inserimento delle dimissioni cliccando sul tasto **"Inserimento dimissioni per un rapporto di lavoro non presente in elenco"**.

3.1 Il modulo inserimento dimissioni

La schermata del modulo che si presenterà è composta da 4 sezioni:

- Sezione 1 – Lavoratore
- Sezione 2 – Dati Datore di Lavoro
- Sezione 3 – Rapporto di Lavoro
- Sezione 4 – Recesso dal Rapporto di Lavoro

3.1.1 Sezione 1 - Lavoratore

La sezione dedicata al lavoratore contiene i dati anagrafici e risulterà parzialmente precompilata.

SEZIONE 1 - LAVORATORE

Codice Fiscale Lavoratore*

CGNLRT19A01H501V

Cognome*

COGNOME

Nome*

LAVORATORE

E-Mail*

I campi della sezione presentano le seguenti informazioni:

Codice fiscale Lavoratore*, Cognome* e Nome* valorizzati in automatico dal sistema in base all'accesso eseguito, non modificabili.

Il campo E-Mail* è invece da valorizzare.

Attenzione: dopo aver inviato una comunicazione di dimissioni/giusta causa/risoluzione consensuale, i lavoratori non riceveranno alcuna comunicazione via mail in quanto potranno visualizzare la stessa effettuando l'accesso al sistema con SPID/CIE.

3.1.2 Sezione 2 - Dati Datore di Lavoro

La sezione dedicata ai dati del datore di lavoro fornirà alcuni campi precompilati e non modificabili, (Codice Fiscale Datore di Lavoro e Datore di lavoro), i restanti campi risulteranno editabili e dunque sarà possibile apportare delle modifiche o aggiungere le informazioni richieste e non presenti.

SEZIONE 2 - DATI DATORE DI LAVORO

Codice Fiscale Datore di Lavoro*

CGNLR19A01H501V

Datore di lavoro*

Azienda 1

E-Mail

azienda@azienda1.prova.biz

PEC

Indirizzo sede di lavoro*

Via dell'Azienda, 1

Comune sede di lavoro*

CAP sede di lavoro*

Comune sede legale*

00100

ROMA

I campi della sezione richiedono le seguenti informazioni:

- Codice Fiscale Datore di Lavoro
- Datore di Lavoro (ossia la denominazione dell'azienda)
- E-Mail (il campo è aggiuntivo o sostitutivo della PEC)
- PEC
- Indirizzo sede di lavoro
- Comune sede di lavoro
- CAP sede di lavoro
- Comune sede legale

Attenzione: qualora sia stata utilizzata la modalità "Inserimento dimissioni per un rapporto di lavoro non presente in elenco" il sistema presenterà accanto alla voce "Codice Fiscale Datore di Lavoro" il tasto "Cerca i dati del datore di lavoro" che dovrà essere utilizzato dopo aver inserito il CF dell'azienda al fine di ricercare le informazioni correlate.

3.1.3 Sezione 3 - Rapporto di Lavoro

La sezione 3 è dedicata ai dati del rapporto di lavoro.

SEZIONE 3 - RAPPORTO DI LAVORO

Data Inizio lavoro

11-09-2018

Tipologia contrattuale*

LAVORO A TEMPO DETERMINATO

I campi della sezione richiedono le seguenti informazioni:

- Data Inizio lavoro (il campo non è modificabile; se si è scelto di procedere per un rapporto di lavoro non presente a sistema, però, il campo è modificabile e dovrà essere valorizzato)
- Tipologia contrattuale (il campo non è modificabile; se si è scelto di procedere per un rapporto di lavoro non presente a sistema, però, il campo è modificabile e dovrà essere valorizzato con una delle seguenti voci, selezionandola dal menu a tendina dedicato: Lavoro a Tempo Indeterminato, Lavoro a Tempo Determinato, Apprendistato).

Attenzione: se la data di inizio lavoro proposta dal sistema non fosse corretta, per poterla modificare sarà necessario procedere all’inserimento manuale utilizzando l’apposito tasto “Inserimento dimissioni per un rapporto non presente in elenco” come indicato nella sezione dedicata di questo manuale.

3.1.4 Sezione 4 - Recesso dal Rapporto di Lavoro

La sezione dedicata al recesso dal rapporto di lavoro contiene le informazioni fondamentali per l’invio della comunicazione di dimissioni/giusta causa/risoluzione consensuale.

SEZIONE 4 - RECESSO DAL RAPPORTO DI LAVORO

Data decorrenza dimissioni* <input type="text"/>	Tipo Comunicazione* Selezionare una tipologia di comunicazione
--	--

I campi della sezione richiedono le seguenti informazioni:

- Data decorrenza dimissioni.
- Tipo Comunicazione (da cui sarà possibile selezionare da un menu a tendina fra le seguenti opzioni: Dimissioni Volontarie, Giusta Causa, Risoluzione Consensuale).
- Nel caso in cui sarà valorizzato come Tipo Comunicazione “Giusta Causa”, il sistema presenterà un campo libero in cui poter inserire la motivazione della dimissione.

SEZIONE 4 - RECESSO DAL RAPPORTO DI LAVORO

Data decorrenza dimissioni* 08-02-2019	Tipo Comunicazione* Giusta Causa
--	--

Motivo dimissione

Attenzione: la data di decorrenza delle dimissioni è quella a partire dalla quale, decorso il periodo di preavviso, il rapporto di lavoro cessa. Pertanto la data da indicare sarà quella del giorno successivo all’ultimo giorno di lavoro. Il sistema non consente di inserire la data odierna od retrodatare il campo.

4. Invio delle dimissioni/revoca

Prima di procedere all'inoltro della comunicazione di dimissioni/giusta causa/risoluzione consensuale sarà necessario verificare l'esattezza di tutte le informazioni in quanto il sistema non consente di apportare alcuna modifica.

Qualora fosse necessario variare qualche informazione bisognerà effettuare una revoca della comunicazione ed un nuovo inoltro.

Una revoca potrà essere inviata entro e non oltre i 7 giorni dall'invio della comunicazione.

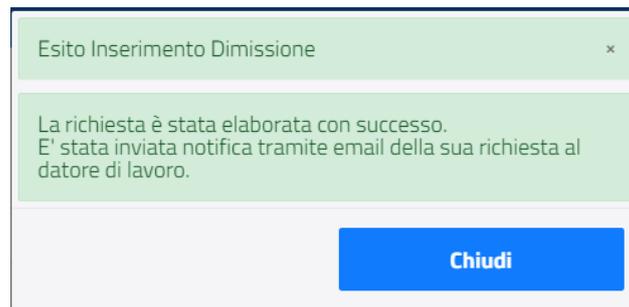
Si specifica, inoltre, che in seguito ai 7 giorni utili per la revoca, per lo stesso rapporto di lavoro sarà possibile inviare nuove dimissioni, non revocabili.

4.1 Invio della comunicazione

L'invio della comunicazione avviene cliccando sul tasto "Salva"



Il tasto "Salva" crea la comunicazione di dimissioni/giusta causa/risoluzione consensuale, la invia al Datore di Lavoro e sarà visibile nell'area riservata del datore stesso, del lavoratore o da un soggetto abilitato in possesso dei dati di riferimento della comunicazione.



Chiudendo il pop-up di Esito Inserimento Dimissioni, il sistema ricondurrà alla pagina iniziale con l'elenco delle dimissioni presentate e la riga attraverso cui sarà possibile visualizzare e scaricare la ricevuta della dimissione appena inviata.

ELENCO DIMISSIONI GIÀ PRESENTATE							
Elenco delle dimissioni già presentate							
						Mostra tutte le dimissioni	Mostra solo dimissioni revocabili
Visualizza 10 elementi		Cerca:					
Lavoratore	Datore di lavoro	Data inizio lavoro	Data invio	Data decorrenza	Data revoca	Scarica PDF	Revoca
Cognome Nome	Azienda 1	11/09/2018	12/02/2019	13/02/2019			
Vista da 1 a 1 di 1 elementi							

Cliccando sull'icona presente sotto la dicitura "Scarica PDF", sarà possibile visualizzare e recuperare la ricevuta che conterrà tutti i dati precedentemente inseriti.

All'interno del modulo sarà presente una sezione in più, la sezione 5 – Dati invio, che riporta i campi "Codice Identificativo Modulo" e "Data Trasmissione".

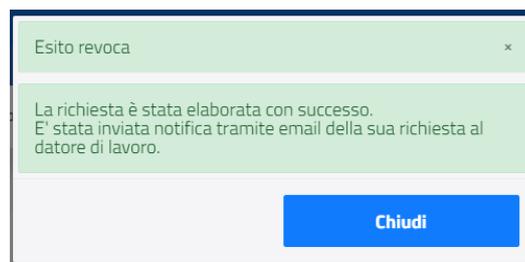
4.2 Revoca

Una comunicazione di dimissioni/giusta causa/risoluzione consensuale può essere revocata entro 7 giorni dall'invio della stessa.

Lavoratore	Datore di lavoro	Data inizio lavoro	Data invio	Data decorrenza	Data revoca	Scarica PDF	Revoca
Cognome Nome	Azienda 1	11/09/2018	12/02/2019	13/02/2019			

Una comunicazione revocabile presenterà un'icona colorata sotto la dicitura "Revoca", se invece l'icona risulterà grigia, la comunicazione non sarà più revocabile.

Il sistema mostrerà una schermata riassuntiva con i dati della dimissione, i cui campi non saranno editabili. Per poter inoltrare la revoca bisognerà cliccare sull'icona "Esegui la revoca della dimissione".



Chiudendo il pop-up di "Esito revoca", il sistema ricondurrà alla pagina iniziale con l'elenco delle dimissioni presentate e la riga attraverso cui sarà possibile visualizzare e scaricare la ricevuta della revoca appena inviata.

Lavoratore	Datore di lavoro	Data inizio lavoro	Data invio	Data decorrenza	Data revoca	Scarica PDF	Revoca
Cognome Nome	Azienda 1	11/09/2018	12/02/2019	13/02/2019	12/02/2019		

La nuova tabella presenterà una valorizzazione del campo "Data revoca" ed una nuova ricevuta - di colore rosso - scaricabile sotto la voce "Scarica PDF". L'icona presente sotto la voce "Revoca" risulterà di colore grigio e non più attiva.

Cliccando sull'icona rossa presente sotto la dicitura "Scarica PDF", sarà possibile visualizzare e recuperare la ricevuta che conterrà tutti i dati precedentemente inseriti ed in più, nella sezione 5 – Dati invio, saranno presenti i campi: "Codice Identificativo Modulo Annullato" e "Data Annullamento".

5. Richiedere assistenza

Per ogni tipo di esigenza, sia di natura tecnica sia più strettamente giuridica, o semplicemente per richiedere l'accesso all'applicazione, puoi contattare L'URP online tramite una delle seguenti opzioni:

- 1) Cliccando sull'icona in alto a destra:



- 2) Cliccando sul link in fondo a destra di ogni pagina:



- 3) Tramite il link <https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case> selezionando la voce categoria richiesta con "Dimissioni Volontarie" e la sottocategoria richiesta con "Dimissioni e risoluzione consensuale telematiche".

FINE DEL DOCUMENTO