

**Buoni pasto**



**Aggiornamento fornitori e nuove modalità di gestione del servizio**

La banca  
per le cose che contano.



# Quali fornitori cambiano e in quali regioni



EDENRED

DAY

★ CAMBIO DI FORNITORE

## 9 REGIONI IN GESTIONE EDENRED:

- **7 mantengono Edenred come fornitore** - Lombardia, Piemonte, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Valle D'Aosta, Liguria, Lazio
- **2 passano da Pellegrini a Edenred** - Umbria, Campania

## 11 REGIONI IN GESTIONE DAY:

- **11 passano da Pellegrini a Day** - Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Marche, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Veneto



# Come gestire la card in autonomia

## 1) NECESSITA' **INFORMATIVE** GENERALI SUL SERVIZIO BUONO PASTO

- PORTALE WELFARE UNICREDIT: <https://welfare.unicredit.eu/it/risparmio-e-protezione/buoni-pasto>

## 2) NECESSITA' **AMMINISTRATIVE** LEGATE AL BUONO PASTO (VERIFICA NUMERO DI TICKET SPETTANTI/EROGATI):

- HR ticket in People Focus, al percorso HR Ticket/Benefit/Ticket pasto

## 3) NECESSITA' **OPERATIVE** LEGATE AL BUONO PASTO:

- VERIFICHE/SEGNALAZIONI IN MERITO ALLA MANCATA **CONSEGNA DELLA NUOVA CARD** BUONI PASTO PER I DIPENDENTI CHE CAMBIANO FORNITORE: casella interna UIBPEL [uibpel@unicredit.eu](mailto:uibpel@unicredit.eu), *fino al 30/7/2021*
- ASSISTENZA OPERATIVA SUI **BUONI PASTO PELLEGRINI**:
  - ❑ **FINO AL 30 GIUGNO 2021**: casella interna UIBPEL [uibpel@unicredit.eu](mailto:uibpel@unicredit.eu)
  - ❑ **DAL 01 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2021**: assistenza Pellegrini [assistenza.unicredit@gruppopellegrini.it](mailto:assistenza.unicredit@gruppopellegrini.it) (solo per limitate casistiche)
- **ATTIVAZIONE DELLA NUOVA CARD** BUONI PASTO:
  - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - Per assistenza Tel. 800.085.558
  - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - App «buoni Up Day» - Per assistenza Tel. 051 210 6509
- VERIFICA **SALDO CARD/SCADENZE** BUONI PASTO/**TRANSAZIONI**:
  - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - App "Ticket Restaurant®" - Per assistenza Tel. 800.085.558
  - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - App "Buoni Up Day" - Per assistenza Tel. 051 210 6509
- **BLOCCO DELLA CARD** BUONI PASTO PER FURTO/SMARRIMENTO E **RICHIESTA DUPLICATO**:
  - ❑ **EDENRED**: <https://beneficiari.edenred.it/> - App "Ticket Restaurant®" - Per assistenza Tel. 800.085.558
  - ❑ **DAY**: <https://utilizzatori.day.it/day/it/login> - App "Buoni Up Day" - Per assistenza Tel. 051 210 6509

## 4) ESERCIZI CONVENZIONATI:

- ❑ **EDENRED**: <https://www.edenred.it/cerca-locale/>
- ❑ **DAY**: <https://trovalocali.day.it/> oppure da area riservata <https://utilizzatori.day.it/day/it/login>

## In caso di necessità contatta i fornitori

Oltre ai link specifici indicati nella slide precedente, come beneficiario del buono pasto puoi contattare direttamente il fornitore per necessità di supporto e chiarimenti con le seguenti modalità:



Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.30 (orario continuato):

- canale telefonico 800.085.558
- posta elettronica all'indirizzo [beneficiari-it@edenred.com](mailto:beneficiari-it@edenred.com)



Dal lunedì al venerdì 8:30-17:30 (orario continuato):

- canale telefonico 051.210.6509
- chat <https://www.day.it/contattaci/contatti-utilizzatori>



## Altre informazioni utili

---

- Se attualmente sei in **smart working** potrai ritirare la tua tessera in occasione del rientro nella sede di lavoro
- Nel caso tu o la tua struttura riceviate erroneamente una tessera buoni pasto destinata ad altri inoltratela **per posta interna** a:  
*UniCredit Centro Smistamento Unico - Calderara di Reno (Bologna), Via Verde 6*
- La casella di assistenza interna **UIBPEL** è contattabile fino al 30 luglio 2021 all'indirizzo:  
*[uibpel@unicredit.eu](mailto:uibpel@unicredit.eu)*

