



INsalute

UNI.C.A. all'Estero

Prestazioni sanitarie conseguenti a infortunio o malattia occorsi all'estero e per visite specialistiche, accertamenti diagnostici e prestazioni extraospedaliere

Con l'approssimarsi delle ferie estive, riteniamo utile ricordarvi che le coperture della Cassa Sanitaria UNI.C.A. (e delle connesse opzioni) per le annualità 2018-2019 **saranno valide anche in caso di soggiorno in paese estero** (art.2.8 "VALIDITÀ TERRITORIALE" Polizza NuovaPlus/Extra reperibile sul sito di [Uni.C.A](#) al percorso [Prestazioni > Coperture sanitarie > Coperture sanitarie e condizioni assicurative 2018-2019](#)).



Se, per la permanenza in un paese straniero, si avesse necessità di una dichiarazione che attesti l'iscrizione a una polizza sanitaria privata (declaration), anche in inglese, la si potrà scaricare direttamente nell'area privata del sito di Uni.C.A. selezionando la voce **Dichiarazione copertura** nella sezione **Funzioni Principali**.

Se impossibilitati ad accedere al portale si potrà richiedere, con tempestività, a ES SSC:

- chiamando via telefono, numero 800 089711 e selezionando 3
- via web, aprendo un nuovo HR WebTicket al percorso [HR Gate Italia](#)> [Employee Self-Service](#)> [HR Web Ticket - Benefits](#).

specificando:

- stato estero in cui avviene il soggiorno,
- periodo e durata dello stesso,
- dati anagrafici degli iscritti alla polizza che soggiornano all'estero, comprensivi del codice fiscale.



Per accedere alle coperture durante il soggiorno all'estero sarà sempre necessario contattare il numero messo a disposizione da PREVIMEDICAL: **+39 0422 1744023**.

Il rimborso per prestazioni sanitarie effettuate all'estero potrà avvenire **solo** in forma rimborsuale (prestazione fuori rete), previa documentazione che attesti la prestazione.

La procedura d'urgenza, pertanto, non sarà attivabile per le prestazioni sanitarie erogate all'estero.

Attenzione! Al momento della richiesta di rimborso rimarrà necessario produrre tutta la documentazione attestante l'avvenuta prestazione effettuata all'estero, compresa eventuale cartella clinica.

Se la documentazione fosse redatta in lingua diversa dall'italiano, dall'inglese, dal francese e dal tedesco, la stessa dovrà essere corredata di traduzione in italiano. Non verranno ammessi documenti di spesa che presentino cancellature e correzioni.



INOLTRE.....
PRESTAZIONI
SANITARIE
PROGRAMMABILI

Qualora, infine, si intendesse usufruire di una prestazione di ricovero all'estero in forma diretta (solo nel caso di convenzionamento della struttura) o rimborsuale (fatta ovviamente eccezione per le prestazioni conseguenti a infortunio o malattia occorsi all'estero), lo si dovrà comunicare, con congruo preavviso, a Previmedical, evidenziando le caratteristiche dell'intervento pianificato e, sinteticamente, le ragioni di tale scelta.

Il provider potrà così:

- ✓ **verificare la possibilità di discutere le tariffe proposte all'assistito dalla struttura estera,**
- ✓ **verificare la possibilità di convenzionare direttamente o indirettamente la struttura estera,**
- ✓ **sottoporre all'assistito eventuali valide alternative, sotto il profilo sanitario, a costo inferiore o più comode logisticamente.**

Tale preliminare contatto sarebbe, inoltre, una semplificazione della successiva procedura di liquidazione della domanda di rimborso.

Per richiedere l'autorizzazione, si dovrà contattare la Centrale Operativa, **che è a disposizione 24 ore su 24, 365 giorni l'anno**, ai seguenti riferimenti:

800.901.223 numero verde per chiamate dall'Italia

0039 0422.17.44.023 numero per chiamate dall'estero.

E-Mail: assistenza.unica@previmedical.it

1 giugno 2018

La Segreteria FIRST CISL di UniCredit Group

