

ACCORDO IN MATERIA DI ATTUAZIONE DELL'ART. 4 L. N. 300/1970

In Milano, in data 15 marzo 2017 (*)

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni di Gruppo delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO, UILCA e UNISIN

premessi che:

- gli strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, in considerazione della rilevanza del tema, sono stati nel tempo oggetto di accordi sindacali aziendali nel rispetto delle previsioni normative. In particolare, nell'ambito del percorso di armonizzazione dei trattamenti economico/normativi dei lavoratori in forza presso le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo, il regolare utilizzo delle suddette apparecchiature è stato garantito con l'Accordo Quadro 1° febbraio 2011. In tale Accordo sono stati definiti principi e linee di indirizzo coerenti con la normativa allora vigente in materia di: sistemi informativi, sistemi di telecomunicazione, sistemi di registrazione delle conversazioni telefoniche, impianti di videosorveglianza, accessi alle "aree protette";
- il citato Accordo Quadro è stato integrato con il Verbale di Accordo 6 ottobre 2011, mediante il quale sono state individuate le modalità volte a garantire che l'installazione delle misure di sicurezza e degli apprestamenti tecnologici relativi agli impianti di videoregistrazione ubicati nelle singole Unità Produttive avvenisse nel rispetto dell'Accordo Quadro stesso: in conformità a tali disposizioni sono state sottoscritte a livello locale le intese con le RR.SS.AA. interessate;
- a seguito della sottoscrizione del Verbale di Accordo del 23 aprile 2013 sono state inoltre raggiunte specifiche intese in materia di registrazione, riascolto e disciplina degli apprestamenti tecnologici relativi alle sedi della Filiale OnLine (già Contact Unit);
- l'intervenuta modifica dell'art. 4 della L. n. 300/1970 disposta dal D. Lgs. n. 151/2015 ha introdotto novità di rilievo in tema di disciplina dei controlli a distanza relativi agli impianti audiovisivi ed altri strumenti di lavoro, rendendo così necessario un aggiornamento complessivo della materia al fine di renderla coerente con le attuali previsioni, nel rispetto dei provvedimenti emanati tempo per tempo in materia da parte del Garante della Privacy;

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

- le novità normative hanno di fatto ampliato le possibilità di utilizzo, a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro, delle informazioni raccolte nello svolgimento della prestazione lavorativa, qualora sia stata fornita ai dipendenti adeguata informazione in merito alle modalità d'uso degli strumenti e all'effettuazione dei controlli conformemente alle previsioni normative in materia di trattamento dei dati personali. Le modifiche legislative hanno altresì escluso la necessità di un accordo sindacale per gli strumenti utilizzati al fine di rendere la prestazione lavorativa, nonché per quelli relativi alla registrazione degli accessi e delle presenze;
- con il citato Decreto Legislativo n. 151/2015 è stata inoltre ridefinita la modalità di coinvolgimento sindacale in materia relativamente agli strumenti/apparecchiature adottati per finalità di organizzazione del lavoro o per difesa del patrimonio aziendale, non rientranti tra gli strumenti strettamente necessari per rendere la prestazione lavorativa, introducendo la possibilità di sottoscrivere Accordi a livello di singola azienda o di Gruppo e ampliando in tal modo il perimetro di applicazione e di validità delle intese anche alle Unità Produttive prive di RSA;
- il vigente Protocollo delle Relazioni Industriali riconosce tra le materie di competenza della Delegazione Sindacale di Gruppo anche le previsioni relative agli impianti audiovisivi e agli altri strumenti di controllo, risultando così rispondente alle disposizioni contenute nell'articolo 4 della L. n. 300/1970 come da ultimo modificata;

e considerato che:

- il percorso fino ad oggi condiviso con le OO.SS. ha permesso di perseguire gli obiettivi di tutela delle esigenze organizzative e produttive, nonché della sicurezza del lavoro e del patrimonio aziendale;
- alla luce delle modifiche normative, si rende comunque necessaria la revisione del processo di sottoscrizione delle intese e le conseguenti modalità applicative al fine di renderle meglio rispondenti alla complessità organizzativa e all'articolazione operativa di ciascuna azienda, consentendone la sottoscrizione in via esclusiva a livello di Gruppo, anche nel rispetto del Protocollo delle Relazioni Industriali;

si conviene quanto segue:

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo;
2. il presente Verbale di Accordo da oggi sostituisce le previgenti intese in materia per la specifica regolamentazione e per l'intero ambito nazionale presso le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo che applicano il CCNL del credito;
3. nel confermare l'esclusione della finalità del controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, le Parti intendono regolamentare le seguenti materie:
 - A. sistemi di videosorveglianza
 - B. sistemi di registrazione delle conversazioni telefoniche
 - C. ulteriori strumenti
 - D. adeguata informazione

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

3.A. SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA

Le Parti confermano che l'ubicazione, l'installazione e l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza, anche dotati di videoregistrazione nel rispetto delle normative tempo per tempo vigenti in materia, sono finalizzati alla tutela della sicurezza, del patrimonio aziendale e alla prevenzione dei reati, restando esclusa ogni altra finalità, diretta o indiretta, di controllo a distanza dei lavoratori.

Le caratteristiche tecniche degli impianti, le loro modalità di installazione e di utilizzo nonché quelle di conservazione delle immagini sono allegate al presente Accordo (allegati a., b., c., e.).

I tempi di conservazione delle immagini registrate sono quelli stabiliti dalle normative tempo per tempo vigenti in materia, tenuto conto delle specificità dell'attività bancaria.

In caso di videoregistrazione l'accesso alle immagini registrate sarà possibile solo tramite l'intervento di un limitato numero di dipendenti, specificamente identificati e nominati da parte della società del Gruppo interessata, nonché ove necessario, da tecnici specializzati della ditta manutentrice.

Al fine di consentire a livello decentrato la verifica tecnica dell'attuazione delle intese di Gruppo in caso di attivazione di nuovi impianti, l'Azienda metterà preventivamente a disposizione dei dirigenti delle RR.SS.AA., ovvero, in mancanza degli stessi, ai Coordinatori RR.SS.AA. competenti, la relativa documentazione, comprensiva, in particolare, delle planimetrie e delle schede tecniche descrittive, concernenti l'ubicazione e le caratteristiche degli impianti di videoregistrazione delle singole Unità Organizzative interessate e insistenti nell'Unità Produttiva (allegati a., b., c.).

Le OO.SS. indicate potranno quindi provvedere ad un comune sopralluogo di verifica tecnica previa intesa, in merito a data ed ora dello stesso, con i Responsabili delle singole Unità Organizzative, cui compete altresì la custodia della documentazione illustrativa.

Ove dalla verifica tecnica delle OO.SS. emergessero difformità, tali evidenze dovranno essere rappresentate alle competenti funzioni aziendali entro trenta giorni dalla messa a disposizione della documentazione, fatte salve le eccezioni in cui motivate esigenze oggettive richiedano un termine maggiore.

A fronte delle suddette evidenze, qualora le osservazioni pervenute nei termini risultino, a seguito di verifica, tecnicamente fondate, l'Azienda provvederà agli adeguamenti conseguenti (logistici/tecnici/planimetrici) di massima entro trenta giorni e comunque in un arco temporale necessariamente commisurato agli stessi. In caso contrario le OO.SS. potranno richiedere la convocazione di un apposito Comitato di Consultazione, che sarà coinvolto con le modalità previste dall'allegato h., al fine di dirimere la problematica insorta adottando le conseguenti determinazioni. Ove sia stato esperito inutilmente tale processo, in coerenza con quanto stabilito dall'articolo 3 del vigente Protocollo delle Relazioni Industriali, resta confermata la possibilità di agire nell'ambito delle prerogative di ciascuna delle Parti.

Accertata la rispondenza delle informazioni rappresentate ovvero al termine del processo descritto, la documentazione tecnica si intenderà consolidata fino alla successiva eventuale revisione/modifica.

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

In relazione agli eventuali interventi di modifica e sostituzione delle apparecchiature, sarà adottata la medesima procedura sopra descritta, ferma restando la necessaria rispondenza degli impianti ai principi del presente Verbale.

In fase di primo impianto delle presenti intese sarà seguita analoga procedura per gli strumenti già installati, per i quali si dà atto del rispetto delle previsioni contenute nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011. Le risultanze delle conseguenti verifiche - fino al loro esaurimento - saranno esaminate e prese in carico dalle funzioni tecniche competenti secondo il processo descritto.

3.B. SISTEMI DI REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE

Presso il Gruppo Intesa Sanpaolo, in ragione delle differenti caratteristiche delle attività lavorative interessate, le registrazioni telefoniche possono avvenire con le seguenti modalità:

- registrazione parziale delle conversazioni su iniziativa del lavoratore solo per la parte strettamente necessaria a ricostruire la fase negoziale inerente all'operazione (a titolo esemplificativo: registrazione delle transazioni commerciali di Filiale). Le registrazioni vengono archiviate in via accentrata in locali appositamente allestiti e dotati di sistemi di sicurezza per l'accesso ("*server farm*");
- registrazione integrale delle conversazioni in entrata e/o in uscita sulle linee telefoniche facenti capo a ciascun operatore per lo svolgimento della prestazione lavorativa in azienda o a distanza (a titolo esemplificativo: registrazione delle transazioni commerciali nella Filiale OnLine). Le registrazioni vengono archiviate nelle "*server farm*" dipartimentali ad accesso controllato e limitato. In azienda gli operatori avranno a disposizione altre linee telefoniche, non sottoposte a registrazione, per conversazioni diverse da quelle relative alle attività transazionali che dovranno godere della dovuta riservatezza. Gli operatori saranno debitamente informati in merito alle linee presenti nei locali aziendali non soggette a registrazione telefonica.

Le apparecchiature di registrazione in funzione per le diverse strutture organizzative, nonché i relativi supporti digitali datati, numerati e conservati in base alla normativa tempo per tempo vigente in materia, tenuto conto delle specificità dell'attività bancaria, saranno custoditi con idonea protezione (allegato d.).

Il riascolto delle conversazioni avverrà tramite l'impiego di codici/password individuali (ovvero altre modalità di verifica dell'accesso di pari tutela), nei casi di seguito specificati:

- riascolto ad iniziativa dell'operatore: nel caso in cui il sistema consenta il riascolto individuale ed in piena autonomia delle telefonate da parte di ciascun operatore, questi potrà accedere solo alle proprie registrazioni con l'immissione di un proprio codice/password identificativo personale;
- riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza: il riascolto dovrà avvenire con la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo. Il riascolto potrà svolgersi eventualmente anche mediante collegamento "da remoto" dei soggetti interessati in presenza delle condizioni tecniche necessarie;
- riascolto ad iniziativa della Banca per l'assolvimento delle funzioni di controllo interno previste da norme di legge e/o regolamentari a garanzia della tutela della clientela e/o del patrimonio aziendale.

Tutte le risorse coinvolte nei processi di riascolto hanno l'obbligo di non registrare né diffondere le informazioni ottenute nel corso del riascolto, garantendo la massima riservatezza.

La documentazione tecnica allegata agli accordi sindacali tempo per tempo già sottoscritti nel rispetto dell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 risulta coerente anche ai sensi del presente Accordo (allegati d., e.). Nuove esigenze in materia formeranno oggetto di uno specifico incontro illustrativo con le RR.SS.AA. interessate o, in mancanza, con i Coordinatori Territoriali, ferma la competenza, anche in questo caso, del Comitato di Consultazione, che sarà coinvolto con le modalità previste dall'allegato h., per dirimere eventuali controversie relative all'installazione.

3.C. ULTERIORI STRUMENTI - SISTEMI INFORMATICI/HARDWARE/SOFTWARE - SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE E DI GEOLOCALIZZAZIONE - ACCESSI AD AREE AZIENDALI

Ferma restando l'esclusione della finalità del controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, in merito agli ulteriori strumenti utilizzati per rendere la prestazione lavorativa, le Parti, attesa la continua evoluzione delle apparecchiature - e quindi a titolo non esaustivo - concordano nel definire i seguenti principi relativi a:

- **SISTEMI INFORMATICI: HARDWARE E SOFTWARE**
I diversi sistemi informatici che comportano il ricorso a procedure di identificazione e/o abilitazione all'accesso e consentono l'individuazione dell'operatore che abbia effettuato le singole operazioni e transazioni sono finalizzati all'esercizio delle attività assegnate.
- **SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE E DI GEOLOCALIZZAZIONE**
Con riferimento agli impianti di telecomunicazione messi a disposizione dall'Azienda (a titolo esemplificativo si indicano le tecnologie che consentono la trasmissione di dati quali i supporti UMTS/HSDPA), nonché degli strumenti dotati di dispositivi che consentono la geolocalizzazione, si precisa che le funzioni di rilevazione dati dei medesimi operano esclusivamente a fini statistici, di documentazione dei costi e dei dati di traffico/utilizzo, nonché di sicurezza.
- **ACCESSI AD AREE AZIENDALI**
Per finalità di sicurezza, tutela del personale e del patrimonio aziendale, l'Azienda continuerà ad utilizzare tutte le tecnologie, a titolo esemplificativo "tornelli" e bussole", per la prevenzione di atti criminosi e per disporre di strumenti idonei a verificare e/o registrare la presenza di personale all'interno di tutti i siti nel rispetto delle norme tempo per tempo vigenti in materia. L'accesso a tali zone potrà avvenire mediante l'utilizzo di badge o altro strumento utile anche ai fini della registrazione dell'orario di lavoro.

L'Azienda può individuare c.d. "aree protette" presso alcuni palazzi, diverse e aggiuntive rispetto a quelle riservate all'ingresso e all'uscita del personale (a titolo esemplificativo: centri elaborazione dati ovvero zone che, per la presenza di particolari dati o persone, sono definite "sensibili"), con controllo degli accessi dedicato e riservato unicamente al personale abilitato. Tali sistemi di rilevazione provvedono alla concentrazione, alla gestione dei dati rilevati e alla loro archiviazione mediante apposite apparecchiature.

L'accesso ai dati predetti è consentito solo alle funzioni aziendali competenti esclusivamente a fini statistici relativi a rilievi tecnici sui flussi che interessano i singoli apprestamenti del controllo accessi, ovvero ai fini di presa visione dei dati relativi agli accessi alle aree protette nei seguenti particolari ed individuati casi:

- interventi a garanzia della tutela del patrimonio;
- fattispecie che riguardino la sicurezza degli impianti e/o il regolare funzionamento dei medesimi;
- specifiche ed individuate esigenze di verificare la presenza di Personale presso le Aree protette ubicate nei complessi immobiliari dell'Azienda proprie dei Responsabili incaricati dell'esecuzione dei piani di evacuazione, al fine di poter ottemperare puntualmente a quanto stabilito in materia dal D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche ed integrazioni.

L'Azienda informerà preventivamente le competenti OO.SS. in sede di Comitato di Consultazione circa l'installazione di nuovi sistemi di controllo accessi, al fine di permettere la verifica del rispetto dei principi sopra enunciati.

Per tutti gli strumenti viene altresì consentito l'effettivo esercizio della funzione di audit/controllo interno prevista da norme di legge e regolamentari da parte delle strutture aziendali a ciò dedicate, nonché il puntuale assolvimento delle richieste degli Organi di Vigilanza e indagini dell'Autorità Giudiziaria, in coerenza con i principi enunciati nel presente Accordo.

Le informazioni raccolte saranno comunque trattate nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679.

In relazione a tutto quanto precede, Intesa Sanpaolo anche in qualità di Capogruppo, dichiara la propria disponibilità a convocare specifici incontri nell'ambito del Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo Sostenibile per analizzare le eventuali sopravvenute esigenze in materia, con particolare attenzione in merito ai nuovi apprestamenti tecnologici che dovranno necessariamente rispondere ai principi contenuti nel presente Accordo. In tale occasione le OO.SS. firmatarie saranno altresì aggiornate sullo stato applicativo delle presenti intese.

DICHIARAZIONE DELLE PARTI

L'Azienda precisa che, in relazione a mere esigenze di controllo visivo e monitoraggio - con riversamento delle immagini in postazioni di guardiania presidiate da Personale cui è demandato tale specifico compito - di ingressi, passaggi e spazi antistanti taluni stabili che ospitano strutture di Società del Gruppo, sono stati e potranno essere installati sistemi di telecamere a postazione fissa per la sorveglianza dei siti ricadenti nel rispettivo raggio d'azione del singolo apparecchio.

Tali telecamere non comportano la registrazione e/o conservazione d'immagini, filmati o nastri televisivi delle riprese effettuate, essendo il relativo funzionamento mirato alla trasmissione delle immagini stesse su monitor riceventi e non registranti, collocati nei rispettivi punti di vigilanza, quali strumenti di lavoro del Personale ivi addetto, non avente diretta visione degli spazi interessati.

Pertanto, in relazione a quanto descritto nei due comma che precedono, l'Azienda dichiara che le apparecchiature in questione rientrano in quelle estranee ai parametri previsti dall'art. 4 della Legge 300/1970 e quindi non sono comprese nelle previsioni di cui al presente Protocollo.

Le OO.SS. richiedono che, in occasione dell'eventuale ulteriore installazione di apparecchiature analoghe od innovazione e/o modifica delle attuali attrezzature - ferme le caratteristiche tecniche e le modalità di utilizzo delle stesse - sia fornita una informativa ai dirigenti delle RR.SS.AA. interessate, ovvero, in mancanza degli stessi, ai Coordinatori RR.SS.AA., con illustrazione delle relative schede tecniche.

L'Azienda conferma che procederà come richiesto e che, qualora l'innovazione/sostituzione delle attrezzature consenta la registrazione e/o la conservazione di immagini, filmati o nastri televisivi delle riprese effettuate si applicherà l'iter previsto al capitolo Videosorveglianza.

3.D. ADEGUATA INFORMAZIONE

Fermo restando che l'Azienda ha l'obbligo di fornire "al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti" di cui al presente Accordo "e di effettuazione dei controlli", in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e ai provvedimenti emanati tempo per tempo in materia da parte del Garante della Privacy, le specifiche riguardanti tali strumenti lavorativi saranno comunicate anche alle OO.SS. nell'ambito del Comitato di Consultazione, previsto dal vigente Protocollo delle Relazioni Industriali, che sarà altresì convocato per monitorare l'applicazione del presente accordo.

L'Azienda si rende inoltre sin d'ora disponibile a raccogliere in tale sede eventuali evidenze circa gli aspetti applicativi del presente accordo, al fine di valutare le possibili azioni da mettere in atto in coerenza con le intese raggiunte sull'argomento.

Resta inteso che le Parti valuteranno anche le previsioni del presente accordo sulla base delle eventuali soluzioni che dovessero essere condivise a livello nazionale in applicazione dell'art. 26 - Controlli a distanza - del vigente CCNL.

DICHIARAZIONE DELL'AZIENDA

L'Azienda per l'attuazione dell'adeguata informazione prevista dall'art. 4 L. 300/1970 ricorrerà ad un puntuale aggiornamento delle policy, anche alla luce delle eventuali novità normative, e utilizzerà i canali informativi ordinariamente riservati alle evidenze di maggiore rilievo (come il portale intranet aziendale) per comunicare in modo tempestivo con tutto il personale e per rendere le informative di Legge.

* * *

A conferma del metodo già convenuto nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 e dell'impostazione degli allegati all'Accordo 6 ottobre 2011, è unita la seguente documentazione che, prodotta secondo le caratteristiche di ciascun apprestamento, una volta rilasciata sarà consegnata, custodita e consultabile a livello locale unitamente a copia del presente accordo:

Impianti di Videosorveglianza

- a. Documento descrittivo (rappresenta la sintesi delle caratteristiche degli impianti);
- b. Planimetria degli ambienti assoggettati a videosorveglianza;
- c. Scheda esplicativa (comune a tutti gli impianti di questo genere, esplicita i criteri seguiti nell'installazione e nel posizionamento);

Impianti di registrazione delle conversazioni telefoniche

- d. Documento descrittivo (rappresenta la sintesi delle caratteristiche degli impianti);

Documento comune agli impianti di videosorveglianza e di registrazione delle conversazioni telefoniche

- e. Scheda tecnica (rispetto all'unità produttiva interessata riepiloga le principali caratteristiche degli impianti).

Quanto rappresentato negli allegati a., b., d., e., è un "percorso guidato" che le funzioni tecniche dovranno seguire per descrivere nei citati allegati le caratteristiche di ciascun impianto.

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

Nel caso in cui una Società del Gruppo Intesa Sanpaolo risultasse sprovvista di OO.SS., la documentazione allegata sarà rappresentata alle Delegazioni di Gruppo.

In considerazione delle specificità tecniche che riguardano le modalità di registrazione e di riascolto delle conversazioni telefoniche relative alle strutture riportate in allegato, unita alla presente viene riprodotta la relativa documentazione (allegati f. - *documento descrittivo* e g. - *scheda tecnica*), confermata secondo lo schema sopra rappresentato, tenuto conto che alcune strutture possono avvalersi delle medesime tecnologie.

INTESA SANPAOLO S.p.A.
(anche n.q. di Capogruppo)

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UGL CREDITO

UILCA

UNISIN

<p>VIDEOREGISTRAZIONE E VIDEOSORVEGLIANZA</p> <p>(DOCUMENTO DESCRITTIVO)</p> <p>U. P. di ...</p>
--

Tipo Impianto	Videoregistrazione
Videosorveglianza	Videosorveglianza remota degli ambienti da parte di personale specializzato (es. Global Security System/Control Room)
Caratteristiche tecniche Videoregistrazione	Sistema DIGITALE che registra 24 ore al giorno durante tutto l'anno inclusi i sabati e le domeniche su idoneo supporto (ad oggi hard disk). Sistema ANALOGICO che registra dal lunedì al venerdì su supporto magnetico.
Ubicazione	Armadio protetto da chiave
Supporti	Sistema DIGITALE: la registrazione delle immagini viene effettuata su hard disk. Sistema ANALOGICO: la registrazione delle immagini avviene su videocassetta/VHS.
Termini di conservazione	Conforme a quanto previsto tempo per tempo dalla vigente normativa in materia (ad oggi 7gg.). L'accesso ai dati videoregistrati non è consentito al di fuori dei casi previsti dalla normativa di legge.
Modalità	Sistema DIGITALE: hard disk, in locali protetti e ad accesso controllato o all'interno di armadi di sicurezza, con eventuale password/chave elettronica in capo ai soggetti normativamente indicati. Sistema ANALOGICO: videocassetta in locali protetti e ad accesso controllato o all'interno di armadi di sicurezza con custodia chiavi secondo le indicazioni normative tempo per tempo vigenti.

Scheda esplicativa

A. TIPOLOGIA SISTEMI DI VIDEOREGISTRAZIONE

I sistemi di videoregistrazione possono essere di due tipi: in via principale sistema digitale con registrazione su idoneo supporto (ad oggi hard disk) 24h al giorno per tutto l'anno – inclusi sabato e domenica – ovvero, in via residuale, sistema analogico con registrazione dal lunedì al venerdì su supporto magnetico. Tutte le registrazioni sono archiviate in locali protetti e ad accesso controllato o all'interno di armadi di sicurezza protetti.

B. CRITERI RELATIVI ALLA SELEZIONE DEI PUNTI DI RIPRESA

I criteri di selezione delle aree riprese attraverso gli impianti di videoregistrazione e TV.CC, qualora non vi siano allestite postazioni fisse di lavoro, sono:

- a. perimetro dei locali di pertinenza della Banca/Società. Sono inclusi i varchi perimetrali quali punti di possibili intrusioni non autorizzate (porte perimetrali, finestre, intercapedini, ecc.).
- b. atrio e/o zona pubblico e/o area di ingresso principale/secondario ai locali;
- c. aree "critiche" o ad alta sicurezza, ove sono ubicati gli "asset" più importanti (valori/informazioni/infrastrutture) da proteggere. Sono inclusi caveau, mezziforti, aree self banking, locali server/apparati di telecomunicazioni, locali macchine, o altri ambienti oggetto di intrusioni ai fini di sabotaggio;
- d. filtri di transito, per la selezione delle persone autorizzate al passaggio, interni ed esterni, quali bussole, porte interbloccate, tornelli.

C. TUTELA DELLA PRIVACY

I tempi di conservazione delle immagini sono quelli stabiliti dalle normative tempo per tempo vigenti in materia, con specifico riferimento all'attività bancaria, attualmente pari a sette giorni.

L'accesso ai dati videoregistrati non è consentito al di fuori dei casi previsti dalla normativa di legge:

- richiesta formale delle Forze di Polizia e/o dell'Autorità Giudiziaria;
- istanza da parte del soggetto interessato al trattamento dei dati personali.

L'eventuale acquisizione di immagini da parte delle Forze di Polizia e/o dell'Autorità Giudiziaria deve avvenire contro rilascio di verbale di sequestro o di acquisizione.

Il pubblico che accede all'unità operativa della Banca in cui è attiva la videoregistrazione viene informato secondo le modalità previste dalla normativa tempo per tempo vigente in materia.

Il Direttore della Filiale (o un dipendente specificatamente individuato per un Palazzo di sede Centrale/Società), è autorizzato al trattamento dei dati personali ed a questi è normativamente attribuita, tra altre previsioni, la gestione delle chiavi dei locali protetti e/o dell'armadio di sicurezza che contiene il videoregistratore e la corretta conservazione di eventuali password per l'accesso ai dati.

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI (DOCUMENTO DESCRITTIVO) U. P. di ...	
Tipo Impianto	Apparecchiature telefoniche in dotazione
Caratteristiche tecniche	Sistema DIGITALE
Ubicazione	Apprestamenti periferici siti in Filiali per la registrazione degli ordini telefonici, con archiviazione presso appositi storage dotati di sistemi di protezione e backup localizzati in Server Farm
Supporti	Hard Disk presso Server Farm
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di riascolto	La ricerca della telefonata avviene previo inserimento, secondo procedura, dei parametri identificativi richiesti. L'accesso è consentito attraverso chiavi digitali.

Scheda tecnica

(impianti di videosorveglianza e sistemi di registrazione degli ordini telefonici)

Scheda tecnica

REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI		PLANIMETRIE			
		Server Farm	3		
REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI		SUPPORTI			
		Server Farm	1		
REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI		CARATTERISTICHE TECNICHE			
		Digitale	Digitale		
VIDEOREGISTRAZIONE		SUPPORTI			
		VHS	Hard-Disk		
		N° MONITOR		1	1
		N° TELECAMERE			
		CARATTERISTICHE TECNICHE		Analogico	Digitale
		VIDEOSORVEGLIANZA		NO	SI
DATI FILIALE		CAP			
		1000	1000		
		INDIRIZZO		esempio 1	esempio 2
COMUNE		Filiale 1	Filiale 2		
		PR.		XX	XX

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI

Intesa Sanpaolo: FILIALE ONLINE, FILIALI REMOTE, PULSE
 Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking: ASSISTENZA RETE E CLIENTI - Contact Center Clienti e Reti

DOCUMENTO DESCRITTIVO

Tipo impianto	Cisco - A.S.C. – PowerPLay
Caratteristiche tecniche	La registrazione delle telefonate avviene con due modalità: <i>Apparati di registrazione ASC Marathon Evoip v.10</i> su server virtuali Windows attestati in server farm dipartimentali. <i>Apparati di registrazione Marathon Evoip Neo v.6</i> su server virtuali Windows attestati in server farm dipartimentali.
Ubicazione	Impianti custoditi presso server farm dipartimentali
Supporti di registrazione	Registrazione su disco di Virtual Machine replicato su più server farm e archiviazione su N.A.S.
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>Le due soluzioni di registrazione archiviano rispettivamente le telefonate su server I.A.S. dedicati alla piattaforma. La soluzione tecnica su cui sono installati tali componenti è basata su Virtual Machine Windows situate nelle server farm dipartimentali e sfruttano le componenti di archiviazione protetta degli storage. Tutte le registrazioni sono criptate e accessibili su piattaforma Evoip v10 mediante l'applicazione Powerplay e su Evoip Neo v6 mediante componente web prevista da prodotto.</p> <p>L'accesso alle registrazioni avviene mediante una abilitazione temporanea che la funzione preposta rende visibile per 15 minuti al solo addetto incaricato di mettere a disposizione la/le telefonata/e per il riascolto.</p> <p>RIASCOLTO PRESSO LE SEDI AZIENDALI: La postazione per effettuare il riascolto delle telefonate è posizionata in apposito locale. L'avvio della postazione è possibile solo con user e password censite sul sistema target.</p> <p>RIASCOLTO DA REMOTO Mediante accesso profilato per la ricerca della conversazione, la funzione preposta abilita l'addetto a individuare la telefonata sul server e a operare in una sessione di condivisione sulla piattaforma che dovrà essere inoltrata a cura dell'addetto a tutti i partecipanti alla procedura. L'addetto al riascolto si collega allo spazio di collaboration al quale sono collegati i partecipanti del riascolto e, individuata la telefonata ne attiva la riproduzione, provvedendo a condividere il proprio schermo comprensivo di audio.</p>

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI

Intesa Sanpaolo: FILIALE ONLINE, FILIALI REMOTE, PULSE
Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking: ASSISTENZA RETE E CLIENTI - Contact Center Clienti e Reti

DOCUMENTO DESCRITTIVO

<p>Modalità di registrazione e riascolto (segue).</p>	<p>Il riascolto avviene presso le sedi aziendali; ove le condizioni tecnico-procedurali e organizzative non lo consentano si procederà al riascolto da remoto.</p> <p>Al termine del processo, in ciascuna delle due modalità descritte, l'addetto al riascolto salva il file audio riascoltato in una share profilata e redige, ove necessario, un verbale di trascrizione della conversazione riascoltata.</p> <p>Ogni generazione della chiave temporanea ed il conseguente accesso saranno censiti in un apposito registro informatico visionabile su richiesta scritta da parte delle RR.SS.AA. abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento delle medesime sigle.</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>
---	--

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI

Banca 5

DOCUMENTO DESCRITTIVO

Tipo impianto	Redbox
Caratteristiche tecniche	<p>Apparati Redbox in HA Caratteristiche: Single Channel Recording License (VoIP) (60 canali di registrazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licenza di HA su doppio sito - Network Storage License (SAN / NAS) - Concurrent Replay Connections (4 x Recording License for TDM line) - VoIP or TDM Protocol Processor - Media Label Printing License - SNTP License - Archive Device Licenses
Ubicazione	Due impianti ridondati in HA uno custodito presso il datacenter ISP di Via Bisceglie 120 (MI) ed uno presso il datacenter Banca 5 di Via G. Bensi 11 (MI)
Supporti di registrazione	Archiviazione dei dati su NAS
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La registrazione riguarda tutte le chiamate inbound e, a scelta dell'operatore, le chiamate outbound ricevute/effettuale tramite Banca 5 ovvero, per conto di Banca 5, tramite la FOL ISP.</p> <p>In caso di necessità, il riascolto avviene mediante la FOL (secondo le modalità descritte nel relativo allegato f.). A questo scopo Banca 5 mette a disposizione della FOL il file audio criptato della conversazione oggetto di riascolto.</p> <p>Ogni invio alla FOL dei suddetti file unitamente alla conferma dell'avvenuto riascolto saranno censiti dalla FOL e da Banca 5 in un apposito registro informatico. Tale registro è visionabile su richiesta scritta da parte delle RR.SS.AA. abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento delle medesime sigle.</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

Scheda Tecnica FOL, Filiali Remote collocate in sedi FOL (**) e Banca 5 (***)

REGISTRAZIONI
DEGLI ORDINI
TELEFONICI

PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE FOL	CAP	REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
				CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano (**) (***)	Via Giambellino, 135 Via Bisceglie, 120 (***)	20100	Digitale	Server Farm
TO	Moncalieri (**) (***)	Corso Savona, 58	10024	Digitale	Server Farm
NA	Napoli (**) (***)	Via Galeota 31/33	80125	Digitale	Server Farm
BO	Bologna	Via Cairoli 9	40121	Digitale	Server Farm
CA	Cagliari	Viale Bonaria C/O BCS	9125	Digitale	Server Farm
LE	Cavallino (**) (***)	Via Zona PIP Lotto B, 3	73020	Digitale	Server Farm
TP	Trapani	Via Libica, 11	91100	Digitale	Server Farm
PD	Padova (**) (***)	Via Trieste, 57/59	35121	Digitale	Server Farm
RM	Roma	Via Lamaro, 25	00173	Digitale	Server Farm
FI	Firenze (**) (***)	Via Carlo Magno, 7	50127	Digitale	Server Farm
TV	Montebelluna (**) (***)	Via Feltrina sud, 250	31044	Digitale	Server Farm
VI	Vicenza (**) (***)	Via Battaglione Framarin, 18	36100	Digitale	Server Farm
PA	Palermo (**) (***)	Via Cusmano, 46	90141	Digitale	Server Farm
PR	Parma (**) (***)	Via Langhirano, 1/a	43100	Digitale	Server Farm
PO	Prato (**) (***)	Via Degli Alberti, 2	59100	Digitale	Server Farm
BA	Bari	Via Abate Gimma, 99-101	70122	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

Scheda Tecnica: FOL, Filiali Remote collocate in sedi FOL (**) e Banca 5 (***)

REGISTRAZIONI
DEGLI ORDINI
TELEFONICI

PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE FOL	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
UD	Udine (**)	Via Del Monte, 1	33100	Digitale	Server Farm
<p>Riascolto decentrato: in ciascuna delle unità produttive sopracitate ovvero in altre unità produttive.</p> <p>Riascolto accentrato: presso una delle sedi dotate di cabina di regia</p> <p>Riascolto da remoto mediante la strumentazione informatica in dotazione.</p>					

Scheda Tecnica: FILIALI REMOTE non collocate presso sedi FOL

Scheda Tecnica: FILIALI REMOTE non collocate presso sedi FOL				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
RM	ROMA	Via del Corso 226	00186	Digitale	Server Farm
VR	VERONA	Via Enrico Fermi, 4	37135	Digitale	Server Farm
BG	Pedrengo	Viale F.lli Kennedy, 21	24066	Digitale	Server Farm

Scheda Tecnica: PULSE

				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
FC	Forlì	Corso della Repubblica, 14	47121	Digitale	Server Farm
GO	Gorizia	Corso Verdi, 104	34170	Digitale	Server Farm
LU	Viareggio	Piazza Dante Alighieri, 4	55049	Digitale	Server Farm
TV	Montebelluna	Via Feltrina sud, 250	31044	Digitale	Server Farm
VR	Verona	Via Enrico Fermi, 4	37135	Digitale	Server Farm
VI	Vicenza	Via Battaglione Framarin, 18	36100	Digitale	Server Farm

**Scheda Tecnica: Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking
Assistenza Reti e Clienti - Contact Center**

Scheda Tecnica: Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking Assistenza Reti e Clienti - Contact Center				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
RM	Roma	Piazzale Douhet, 31	00143	Digitale	Server Farm

<p>SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI</p> <p>Intesa Sanpaolo DIVISIONE IMI CORPORATE & INVESTMENT BANKING (IMI CIB)</p> <p>Strutture di Business facenti capo all'Area Global Markets & Investment Banking</p> <p>Clearing Hub Operational Risk & Product Governance</p> <p>DOCUMENTO DESCRITTIVO</p>
--

Tipo Impianto	Piattaforme di registrazione Nice Trading Recording versione R6 e versione 6.6.10 su apparati Server: DELL POWEREDGE R.6.3.0.
Caratteristiche tecniche	Sistema di Registrazione digitale in VOIP
Ubicazione	Sistema ubicato presso lo stabile di Piazza della Scala/Largo Mattioli nei locali tecnici di Intesa Sanpaolo, con archiviazione in appositi storage dotati di sistemi di protezione e backup localizzati in Server Farm di Intesa Sanpaolo a Settimo e Moncalieri.
Supporti	In Share di rete su Hard Disk presso Server Farm, gestita da gruppi lavorativi Intesa Sanpaolo (Sistemi di base)
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La ricerca della telefonata avviene secondo procedura, mediante parametri identificativi richiesti. L'accesso è consentito attraverso chiavi digitali (Password).</p> <p>I riascolti che avvengono in sede si svolgono in apposito locale al piano ammezzato dello stabile di Piazza della Scala/Largo Mattioli.</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

**Scheda Tecnica: IMI CIB Area Global Markets & Investment Banking;
Clearing Hub; Operational Risk & Product Governance**

				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano	Largo Mattioli, 3	20121	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

<p>SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI</p> <p>Intesa Sanpaolo</p> <p>DIREZIONE CENTRALE TESORERIA E FINANZA DI GRUPPO</p> <p>DOCUMENTO DESCRITTIVO</p>

Tipo Impianto	Piattaforma di registrazione Nice Trading Recording versione 6.6.10 su apparati Server: DELL POWEREDGE R.6.3.0.
Caratteristiche tecniche	Sistema di Registrazione digitale in VOIP.
Ubicazione	Sistema ubicato presso lo stabile di Piazzetta Giordano dell'Amore, 3 nei locali tecnici di Intesa Sanpaolo, con archiviazione in appositi storage dotati di sistemi di protezione e backup localizzati in Server Farm di Intesa Sanpaolo a Settimo e Moncalieri
Supporti	In Share di rete su Hard Disk presso Server Farm, gestita da gruppi lavorativi Intesa Sanpaolo (Sistemi di base)
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La ricerca della telefonata avviene secondo procedura, mediante parametri identificativi richiesti. L'accesso è consentito attraverso chiavi digitali (Password).</p> <p>I riascolti che avvengono in sede si svolgono presso apposito locale in Via Verdi, 11.</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

Scheda Tecnica: Direzione Centrale Tesoreria e Finanza di Gruppo

				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano	Piazzetta Giordano Dell'Amore, 3	20121	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

<p style="text-align: center;">SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI</p> <p style="text-align: center;">Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking FINANZA E TESORERIA GESTIONE PORTAFOGLIO DI PROPRIETA'- Portafoglio Titoli - Tesoreria e Cambi PRODOTTI E SERVIZI FINANZIARI PER LA CLIENTELA - Gestione Portafogli Conto Terzi e Strutturazione Prodotti - Execution Desk</p> <p style="text-align: center;">DOCUMENTO DESCRITTIVO</p>	
Tipo Impianto	Piattaforma di registrazione Nice Trading Recording versione 6.6.10 su apparati Server: DELL POWEREDGE R.6.3.0
Caratteristiche tecniche	Sistema di Registrazione digitale in VOIP
Ubicazione	Sistema ubicato a Milano, in Piazzetta Giordano dell'Amore 3 presso locali tecnici di Intesa Sanpaolo, con archiviazione presso appositi storage dotati di sistemi di protezione e backup localizzati in Server Farm di Intesa a Settimo Torinese e Moncalieri.
Supporti	In Share di rete su Hard Disk presso Server Farm, gestita da gruppi lavorativi Intesa Sanpaolo (Sistemi di base).
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni.
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La ricerca della telefonata avviene secondo procedura, dei parametri identificativi richiesti. L'accesso è consentito attraverso chiavi digitali (Password).</p> <p>I riascolti che avvengono in sede si svolgono nell'ufficio del presidio telefonia di GDA oppure per le utenze storiche Fideuram tramite la propria postazione di lavoro con chiavi di utenze e pwd.</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

Scheda Tecnica: Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking
FINANZA E TESORERIA
GESTIONE PORTAFOGLIO DI PROPRIETA'- Portafoglio Titoli - Tesoreria e Cambi
PRODOTTI E SERVIZI FINANZIARI PER LA CLIENTELA - Gestione Portafogli Conto Terzi e Strutturazione Prodotti - Execution Desk

REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI

PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano	Piazzetta Giordano Dell'Amore, 3	20121	Digitale	Server Farm

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI

Intesa Sanpaolo Private Banking (ISPB): Rete e Advisory
 Fideuram Investimenti: Gestioni Patrimoniali Individuali (GPI)
 Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking: Execution Desk

DOCUMENTO DESCRITTIVO

Tipo Impianto	Componente IVR attiva e componente passiva di registrazione Audio Myracle
Caratteristiche tecniche	Flusso ISDN standard Euro 60 canali bidirezionali (consente un totale di 60 chiamate/registrazioni contemporanee). Componente IVR attiva lato ISDN per Conference termination con l'Utente. Componente passiva di registrazione Audio Myracle: Media di registrazione: Hard Disk interno in Raid 1 Numero massimo di canali registrati: 60 contemporanei Ore di registrazione: 30.000 ore circa su HD
Ubicazione	C/o la server farm del Palazzo di via Hoepli 10 piano -2 in apposito locale tecnico.
Supporti	Hard Disk Myracle interno in configurazione RAID 1 e Storage Parma
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>Il sistema consente di registrare le telefonate effettuate/ricevute sui cellulari aziendali tramite l'attivazione del sistema IVR attivo sito presso la DC di ISPB. Il sistema inoltre trasferisce le registrazioni, tramite i server Sibilla, per l'archiviazione in appositi archivi di <i>storage</i> dotati di sistemi di protezione e <i>backup</i> localizzati presso <i>server farm</i> di Intesa Sanpaolo.</p> <p>Nella fase di riascolto delle telefonate la ricerca della telefonata avviene tramite un software Web (Saraweb) previo inserimento nell'apposita maschera, dei parametri identificativi (data inizio/fine del periodo di ricerca, ora inizio/fine del periodo di ricerca etc). Il sw web per la ricerca ed il riascolto è integrato con i Sistemi di Sicurezza Informatica (SWA2) e consente l'accesso esclusivamente alle persone abilitate. L'autenticazione e le credenziali di accesso sono garantite tramite SSO (Single Sign On).</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

Scheda Tecnica: ISPB - Rete e Advisory; Fideuram Investimenti - GPI;
Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking - Execution Desk

Scheda Tecnica: ISPB - Rete e Advisory; Fideuram Investimenti - GPI; Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking - Execution Desk				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano	VIA HOEPLI, 10	20121	Digitale	Server Farm

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI

ISPB: Rete e Advisory
Fideuram Investimenti: Gestioni Patrimoniali Individuali (GPI)

DOCUMENTO DESCRITTIVO

Tipo Impianto	SERVER MYRACLE
Caratteristiche tecniche	Myracle Media di registrazione: Hard Disk interno in Raid 1 Numero massimo di canali registrati: 64 Ore di registrazione: 30.000 ore circa su HD Sibilla: coppia di server in Rete per la gestione degli apparati locali.
Ubicazione	C/o tutte le Filiali/Distaccamenti Rete Private ISPB e presso Unità Investimenti della Direzione Centrale. L'impianto è custodito in apposito locale tecnico. Server Sibilla presso apposito locale tecnico della D.C.
Supporti	Hard Disk Myracle interni in configurazione RAID 1 e Storage Parma
Termini di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>Il sistema consente di effettuare automaticamente le registrazioni di tutte le telefonate in entrata o in uscita che transitano su numeri telefonici appositamente abilitati e opportunamente contrassegnati. Il sistema inoltre trasferisce le registrazioni, tramite i server Sibilla, per l'archiviazione in appositi archivi di <i>storage</i> dotati di sistemi di protezione e <i>backup</i> localizzati presso <i>server farm</i> di Intesa Sanpaolo.</p> <p>Nella fase di riascolto delle telefonate la ricerca della telefonata avviene tramite un software Web (Saraweb) previo inserimento nell'apposita maschera, dei parametri identificativi (data inizio/fine del periodo di ricerca, ora inizio/fine del periodo di ricerca etc).</p> <p>Il software web per la ricerca ed il riascolto è integrato con i Sistemi di Sicurezza Informatica (SWA2) e consente l'accesso esclusivamente alle persone abilitate. L'autenticazione e le credenziali di accesso sono garantite tramite SSO (Single Sign On).</p> <p>Il processo sopra descritto è relativo al "riascolto ad iniziativa della Banca in tutti i casi di contestazione su una transazione ad opera di clienti, controparti e/o Organismi di vigilanza" e prevede la partecipazione dell'addetto che ha materialmente curato l'operazione o, in caso di sua assenza, di altra persona da lui incaricata, con facoltà di farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.</p>

**Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI**

**REGISTRAZIONE
DEGLI ORDINI
TELEFONICI**

PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
PD	PIOVE DI SACCO	VIA GARIBALDI, 45	35028	Digitale	Server Farm
CN	ALBA	PIAZZA MICHELE FERRERO, 1	12051	Digitale	Server Farm
AL	ALESSANDRIA	PIAZZA GARIBALDI, 58	15121	Digitale	Server Farm
AN	ANCONA	VIA CIALDINI, 2	60122	Digitale	Server Farm
AO	AOSTA	PIAZZA E. CHANOUX, 38	11100	Digitale	Server Farm
AT	ASTI	CORSO DANTE, 4	14100	Digitale	Server Farm
AV	AVELLINO	VIA F.DE SANCTIS, 2	83100	Digitale	Server Farm
BA	BARI	PIAZZA LUIGI DI SAVOIA, 16	70121	Digitale	Server Farm
VI	BASSANO DEL GRAPPA	PIAZZA LIBERTA', 17	36061	Digitale	Server Farm
BG	BERGAMO	VIA G.SORA, 9	24121	Digitale	Server Farm
BI	BIELLA	VIA ITALIA, 17/C	13900	Digitale	Server Farm
BO	BOLOGNA	VIA FARINI, 22	40124	Digitale	Server Farm
BZ	BOLZANO	VIA DELLA MOSTRA, 7/A	39100	Digitale	Server Farm
NO	BORGOMANERO	VIA G. GOZZANO, 107	28021	Digitale	Server Farm
BS	BRESCIA	VIA MORETTO, 38-A	25122	Digitale	Server Farm
VA	BUSTO ARSIZIO	VIA SAN GREGORIO, 1	21052	Digitale	Server Farm
CA	CAGLIARI	VIALE BONARIA	9125	Digitale	Server Farm
CE	CASERTA	VIA C. BATTISTI, 49	81100	Digitale	Server Farm
CT	CATANIA	VIALE REGINA MARGHERITA, 39	95125	Digitale	Server Farm
CZ	CATANZARO	PIAZZA B. GRIMALDI, 1	88100	Digitale	Server Farm

**Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI**

				REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
TO	CHIERI	PIAZZA CAVOUR, 8	10023	Digitale	Server Farm
CO	COMO	VIA RUBINI, 6	22100	Digitale	Server Farm
TV	CONEGLIANO	VIA C. ROSSELLI, 10	31015	Digitale	Server Farm
CS	COSENZA	CORSO UMBERTO, 17-A	87100	Digitale	Server Farm
CR	CREMA	VIA RACCHETTI, 1	26013	Digitale	Server Farm
CR	CREMONA	VIA LANAIOLI, 2	26100	Digitale	Server Farm
CN	CUNEO	CORSO GIOLITTI, 1	12100	Digitale	Server Farm
FE	FERRARA	VIA CORREGGIARI, 1	44121	Digitale	Server Farm
FI	FIRENZE	VIALE DEL POGGIO IMPERIALE, 9	50125	Digitale	Server Farm
FI	FIRENZE	VIA DEI PUCCI, 1	50122	Digitale	Server Farm
FG	FOGGIA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 35	71121	Digitale	Server Farm
FC	FORLI'	VIA J. ALLEGRETTI, SNC	47121	Digitale	Server Farm
FR	FROSINONE	PIAZZA FEDERICO FELLINI, 4	3100	Digitale	Server Farm
GE	GENOVA	VIA FIESCHI, 6	16121	Digitale	Server Farm
BO	IMOLA	VIA CAVOUR, 64	40026	Digitale	Server Farm
TO	IVREA	PIAZZA BALLA, 7	10015	Digitale	Server Farm
SP	LA SPEZIA	VIA G. GALILEI, 2	19121	Digitale	Server Farm
LE	LECCE	PIAZZA MAZZINI, 59	73100	Digitale	Server Farm
LC	LECCO	VIA CAVOUR, 67	23900	Digitale	Server Farm
MI	LEGNANO	CORSO ITALIA, 54	20025	Digitale	Server Farm
LO	LODI	VIA VOLTURNO, 13	26900	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

**Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI**

**REGISTRAZIONE
DEGLI ORDINI
TELEFONICI**

PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
LU	LUCCA	VIA DI POGGIO, 3	55100	Digitale	Server Farm
MN	MANTOVA	VIA FRATTINI, 7	46100	Digitale	Server Farm
MI	MELZO	VIA MAGENTA, 2/4	20066	Digitale	Server Farm
ME	MESSINA	VIA E. PELLEGRINO, 26	98123	Digitale	Server Farm
VE	VENEZIA	VIA A. LAZZARI, 5	30174	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	PIAZZA BORROMEO, 12	20123	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	FORO BUONAPARTE, 24	20121	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	VIA U. HOEPLI, 10	20121	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	VIA LEOPARDI, 10	20123	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	CORSO DI PORTA ROMANA, 122	20122	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	CORSO SAN GOTTARDO, 1	20136	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	VIA VITTORIO VENETO, 22	20124	Digitale	Server Farm
MO	MODENA	VIA DELL'UNIVERSITA', 33	41121	Digitale	Server Farm
TO	MONCALIERI	VIA SAN MARTINO, 34	10024	Digitale	Server Farm
MB	MONZA	VIA VITTORIO EMANUE, 26	20900	Digitale	Server Farm
MB	MONZA	VIA SAN PAOLO, 1	20900	Digitale	Server Farm
NA	NAPOLI	VIA RIVIERA DI CHIAIA, 131	80122	Digitale	Server Farm
NA	NAPOLI	VIA TOLEDO, 177/178	80134	Digitale	Server Farm
NO	NOVARA	CORSO CAVOUR, 18	28100	Digitale	Server Farm
PD	PADOVA	CORSO GARIBALDI, 22/26	35122	Digitale	Server Farm
PA	PALERMO	VIA MARIANO STABILE, 152	90139	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI

				REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
PR	PARMA	PIAZZA C. BATTISTI, 1	43121	Digitale	Server Farm
PV	PAVIA	VIALE C. BATTISTI, 16-B	27100	Digitale	Server Farm
PG	PERUGIA	STRADA PIAN DELLA GENNA, 21-F	6128	Digitale	Server Farm
PU	PESARO	VIA GAGARIN, 216	61122	Digitale	Server Farm
PE	PESCARA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 68	65122	Digitale	Server Farm
TO	PINEROLO	PIAZZA SAN DONATO, 39	10064	Digitale	Server Farm
PT	PISTOIA	CORSO A. GRAMSCI, 8-A	51100	Digitale	Server Farm
PN	PORDENONE	VIA MAZZINI, 12	33170	Digitale	Server Farm
PO	PRATO	VIALE DELLA REPUBBLICA, 247	59100	Digitale	Server Farm
RA	RAVENNA	VIA G. RASPONI, 2	48101	Digitale	Server Farm
RC	REGGIO DI CALABRIA	VIA P.FOTI, 3	89125	Digitale	Server Farm
RM	ROMA	VIA CONDOTTI, 11	187	Digitale	Server Farm
RM	ROMA	VIA DEL CORSO, 226	186	Digitale	Server Farm
RM	ROMA	VIALE DELL'ARTE, 68	144	Digitale	Server Farm
RO	ROVIGO	VIA G. MAZZINI, 9	45100	Digitale	Server Farm
SA	SALERNO	VIA FIERAVECCHIA, 3	84122	Digitale	Server Farm
AP	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VIA RISORGIMENTO, 71	63074	Digitale	Server Farm
NA	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA XX SETTEMBRE, 52	80047	Digitale	Server Farm
IM	SANREMO	CORSO G. MATTEOTTI, 169	18038	Digitale	Server Farm
TR	TERNI	CORSO TACITO, 49-A	5100	Digitale	Server Farm
TO	TORINO	PIAZZA CRIMEA, 1	10131	Digitale	Server Farm

**Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI**

				REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
TO	TORINO	VIA MONTE DI PIETA', 32	10122	Digitale	Server Farm
TO	TORINO	VIA SAN PAOLO, 28	10141	Digitale	Server Farm
TO	TORINO	VIA XX SETTEMBRE, 50	10121	Digitale	Server Farm
TO	TORINO	CORSO STATI UNITI, 17	10128	Digitale	Server Farm
TN	TRENTO	VIA MANTOVA, 19	38122	Digitale	Server Farm
TV	TREVISO	VIA INDIPENDENZA, 16	31100	Digitale	Server Farm
TS	TRIESTE	VIA DANTE, 5	34122	Digitale	Server Farm
UD	UDINE	VIA G. CARDUCCI, 5	33100	Digitale	Server Farm
VA	VARESE	VIA G. MARCONI, 3	21100	Digitale	Server Farm
VE	VENEZIA	SESTIERE SAN MARCO, 4216	30124	Digitale	Server Farm
VR	VERONA	VICOLO GHIAIA, 7	37122	Digitale	Server Farm
VI	VICENZA	CONTRA' DEL MONTE, 11	36100	Digitale	Server Farm
PV	VIGEVANO	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 5	27029	Digitale	Server Farm
BO	BOLOGNA	VIA FARINI, 22	40124	Digitale	Server Farm
CO	COMO	VIA RUBINI, 6-SC. B	22100	Digitale	Server Farm
FI	FIRENZE	VIA BUFALINI, 6	50122	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	CORSO DI PORTA NUOVA, 7	20121	Digitale	Server Farm
NA	NAPOLI	VIA TOLEDO, 177/178	80134	Digitale	Server Farm
PD	PADOVA	CORSO GARIBALDI, 22/26	35122	Digitale	Server Farm
RM	ROMA	VIA PO, 25-A	198	Digitale	Server Farm
TO	TORINO	PIAZZA SAN CARLO, 156	10121	Digitale	Server Farm

**Scheda tecnica:
ISPB - Rete e Advisory
Fideuram Investimenti - GPI**

				REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
TO	TORINO	VIA MONTE DI PIETA', 32	10122	Digitale	Server Farm
AL	CASALE MONFERRATO	VIA MAGNOCAVALLO, 17-A	15033	Digitale	Server Farm
AL	NOVI LIGURE	CORSO MARENCO, 6	15067	Digitale	Server Farm
TA	TARANTO	CORSO UMBERTO I, 69	74123	Digitale	Server Farm
PD	CITTADELLA	VIA G. MARCONI, 11/13	35013	Digitale	Server Farm
VB	VERBANIA	PIAZZA ALDO MORO, 8	28921	Digitale	Server Farm
SS	SASSARI	PIAZZA D'ITALIA, 19	7100	Digitale	Server Farm
BL	BELLUNO	PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 11	32100	Digitale	Server Farm
AR	AREZZO	VIA CAVOUR, 105	52100	Digitale	Server Farm
RE	REGGIO NELL'EMILIA	GALLERIA CAVOUR, 2	42121	Digitale	Server Farm
VC	VERCELLI	VIA DANTE ALIGHIERI, 13	13100	Digitale	Server Farm
TO	RIVOLI	P.ZA MARTIRI DELLA LIBERTA', 8	10098	Digitale	Server Farm
VE	CHIOGGIA	CALLE NORDIO MARANGONI, 99	30015	Digitale	Server Farm
FI	EMPOLI	VIA P. ROLANDO, 2	50053	Digitale	Server Farm
RN	RIMINI	VIA GUERRAZZI, 7	47921	Digitale	Server Farm
SV	SAVONA	VIA PALEOCAPA, 134 R	17100	Digitale	Server Farm
VE	SAN DONA' DI PIAVE	VIA C. BATTISTI, 3	30027	Digitale	Server Farm
VR	CEREA	VIA PARIDE DA CEREA, 1/3	37053	Digitale	Server Farm
VI	SCHIO	PIAZZA A. ROSSI, 3	36015	Digitale	Server Farm
BO	CASALECCHIO DI RENO	VIA RONZANI, 21	40033	Digitale	Server Farm

Allegato g.

				REGISTRAZIONE DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP	CARATTERI STICHE TECNICHE	SUPPORTI
PR	PARMA	PIAZZA C. BATTISTI, 1	43121	Digitale	Server Farm
BG	BERGAMO	VIA G.SORA, 9	24121	Digitale	Server Farm
VA	VARESE	VIA G. MARCONI, 3	21100	Digitale	Server Farm
TV	TREVISO	VIA INDIPENDENZA, 16	31100	Digitale	Server Farm
CN	CUNEO	CORSO GIOLITTI, 1	12100	Digitale	Server Farm
GE	GENOVA	VIA FIESCHI, 6	16121	Digitale	Server Farm
NO	NOVARA	CORSO CAVOUR, 18	28100	Digitale	Server Farm
MI	MILANO	Via MONTEBELLO, 18	20121	Digitale	Server Farm

(*) Aggiornato al 26 ottobre 2020

Spettabili

Comitato di Consultazione

Delegazioni Sindacali di Gruppo

Intesa Sanpaolo
Ufficio Relazioni Industriali

Nome società
<indirizzo>

Oggetto: Accordo in materia di attuazione dell'art. 4 L n. 300/1970 - richiesta convocazione Comitato di Consultazione.

L'Azienda e/o le scriventi RR.SS.AA./Coordinatori RR.SS.AA. di, in adempimento alle previsioni del punto 3.a. / 3.b. dell'accordo in oggetto, avendo constatato in data odierna..... la possibile mancata rispondenza del contenuto della richiamata scheda/planimetria relativa a <sede società/filiale>, chiedono, in applicazione dell'articolo 3 del Protocollo delle Relazioni Industriali 15 dicembre 2017, la convocazione del Comitato di Consultazione, secondo le regole e le finalità ivi previste.

Distinti saluti.