

## Verbale di accordo – Gruppo UBI

In Bergamo il giorno 25 luglio 2018

tra

**Unione di Banche Italiane S.p.a.**, d'ora innanzi semplicemente "**UBI Banca**", nella sua qualità di Capogruppo, anche in nome e per conto delle altre società del Gruppo, qui rappresentata dal Responsabile del Servizio Politiche Risorse Umane e Rapporti di Lavoro Signor Andrea Merenda e dal Responsabile della Funzione Relazioni Industriali Signor Pierluigi Marabelli

E

I componenti di parte sindacale della *Commissione Formazione* di Gruppo, nonché le Delegazioni Sindacali di Gruppo di:

FABI, rappresentata dal signor Paolo Citterio (Delegazione Sindacale di Gruppo – coordinatore)

FIRST CISL, rappresentata dalla signora Eliana Rocco (Delegazione Sindacale di Gruppo – coordinatore)

FISAC CGIL, rappresentata dal signor Pierangelo Casanova (Delegazione Sindacale di Gruppo – coordinatore)

UILCA, rappresentata dalla signora Claudia Dabbene (Delegazione Sindacale di Gruppo – coordinatore)

UNISIN FALCRI SILCEA SINFUB, rappresentata dal signor Natale Zappella (Delegazione Sindacale di Gruppo – coordinatore)

Le Parti si danno atto e confermano, con il presente verbale e il relativo allegato, di avere attentamente esaminato il piano formativo denominato "Metodo e Passione per lo sviluppo delle competenze", in ordine all'articolazione e alle modalità attuative e di verifica dello stesso, anche ai fini della presentazione al Fondo Banche Assicurazioni ("FBA") di richieste di finanziamento a valere sull'Avviso 1/2018, emanato il 19/02/2018.

Il programma del piano formativo è parte del più ampio programma di formazione previsto per l'anno 2018-2019 per il Gruppo UBI Banca e in termini complessivi si compone dei seguenti progetti formativi:

1. Sviluppare e certificare le conoscenze
2. Migliorare e rafforzare le competenze
3. Lo sviluppo del talento
4. Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro
5. Riconversione Professionale
6. Benessere in azienda.

Le azioni formative dedicate al tema del "Benessere in azienda" intendono promuovere progettualità che migliorino la vita quotidiana delle persone in azienda attraverso una formazione che favorisca l'inclusività, le pari opportunità ed un concetto di organizzazione del lavoro in linea con le novità previste dalle normative (es. Smart Working) sviluppando consapevolezza e responsabilità. Inoltre, attraverso il progetto "Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro", si intendono realizzare interventi formativi volti a valorizzare le persone attraverso un costante aggiornamento di conoscenze e capacità che consenta di rispondere ai bisogni del cliente, con prodotti e servizi mirati e nel costante rispetto delle norme e delle regole che ci ispirano nel "Fare Banca per Bene".

L'attuazione dei progetti formativi avverrà mediante sessioni in aula, formazione a distanza e interventi di affiancamento on the job, con docenza interna ed esterna, quest'ultima erogata esclusivamente da qualificati fornitori. Le attività svolte – che, fermo restando quanto previsto dal vigente CCNL, in alcune giornate potranno anche comportare una diversa collocazione dell'intervallo – saranno riscontrabili nel loro complesso dalle OO.SS. nel corso dell'anno attraverso incontri con la Commissione Formazione di Gruppo, e comunque rendicontate nell'ambito della consuntivazione delle attività del programma formativo previsto per il periodo di riferimento.

UNIA SINDACALE  
FALCRI SILCEA - SINFUB

FISAC CGIL

Cesario Belmonte (UNIA)

Paolo Citterio (FABI)  
FABI

Paolo Citterio  
FIRST-CISL

Ciò premesso, anche con la volontà unanime di promuovere l'operatività del Fondo di cui si condividono le finalità, i contenuti e i criteri di ammissibilità delle domande, le Parti sottoscrivono il presente atto a conferma della comune volontà di dare attuazione al sopracitato Piano formativo.

Dichiarazione delle Parti

Le Parti si impegnano – anche attraverso il coinvolgimento della Commissione Formazione – ad introdurre in via sperimentale, a decorrere dal 1° gennaio 2019 e per il biennio 2019-2020, la fruizione in modalità smart working di parte della formazione (Smart Learning), nell'ottica più generale di favorire la formazione a distanza erogata nei confronti dei dipendenti.

Letto, confermato, sottoscritto.

UBI BANCA

FABI

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN FALCRI SILCEA SINFUB

FISAC - CGIL

Avviso FBA

Titolo del piano

Banca/Società:

AVVISO 1/18 FBA

Metodo e passione per lo sviluppo delle competenze

Gruppo UBI Banca

Progetto	Titolo del Corso	Ruolo Persone in formazione	Modalità di erogazione	Docenza	N° MAX Edizioni AULA	Multisoc.	Durata (ore)	Totale gg/uomo docenza
Politiche Commerciali e organizzazione del lavoro	Moduli di aula base e avanzato (con integrazione FAD) su: - sviluppo delle conoscenze in ambito "commerciale": prodotti e servizi, la relazione con il cliente, politiche commerciali, strumenti e normative di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	60	SI	7,5	60
	Moduli di aula base e avanzato (con integrazione FAD) su: - sviluppo delle conoscenze in ambito "finanza": mercati finanziari, prodotti e servizi di investimento, gestione del portafoglio, strumenti e normative di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	60	SI	7,5	60
	Moduli di aula base e avanzato (con integrazione FAD) su: - sviluppo delle conoscenze in ambito "crediti": erogazione, monitoraggio, valutazione d'azienda, gestione del rischio, strumenti e normative di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	60	SI	7,5	60
Benessere in azienda: inclusività, pari opportunità, smartworking	Sviluppare le capacità: formazione comportamentale / manageriale con moduli di aula, e integrazione FAD, sul modello delle capacità UBI (Autocontrollo e gestione dello stress, Collaborazione e integrazione, Decisionalità, Efficacia comunicativa, Energia realizzativa e orientamento al risultato, Orientamento al cliente, Pianificazione e organizzazione, Propensione al nuovo, Agilità di pensiero, Guida del team)	Risorse di Direzione Centrale e di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	100	SI	da 3 a 15	ca. 1.000
	Moduli di aula (con integrazione FAD) su: - Inclusività ed equilibrio lavoro famiglia - Pari opportunità - Smartworking - Benessere organizzativo / Clima	Risorse Interessate	Aula / FAD	Interna ed esterna	40	SI	3,0	ca. 20
Lo sviluppo del talento	Moduli di aula (con integrazione FAD) su: - Sviluppo delle conoscenze di ruolo - Potenziamento delle capacità del modello UBI	Talenti	Aula / FAD	Interna ed esterna	40	SI	7,5	ca. 40
	ISEO SUMMER SCHOOL	Talenti	Aula	Esterna	1	SI	37,5	5

*Roberto Dobson*

*Roberto Dobson (FAB)*

*FIRST-CISL*

*FISAC-EGIL*

*UNITA' SINDACALE  
FALCER - SUISEA - SINFI*

FIPVC - CCIF

Progetto	Titolo del Corso	Ruolo Persone in formazione	Modalità di erogazione	Docenza	N° MAX Edizioni AULA	Multiscoc.	Durata (ore)	Totale gg/uomo docenza	
Riconversione Professionale	Moduli d'aula su: - Change Management: le opportunità del cambiamento - Riquadrificazione delle conoscenze di ruolo	Risorse in riconversione	Aula / FAD	Interna ed esterna	40	SI	7,5	ca. 40	
Sviluppare e certificare le Conoscenze	Percorsi professionalizzanti e di certificazione in aula e fad per: - Consulenti Finanziari - Project Manager - Specialisti Compliance - Specialisti Audit	Risorse di Direzione Centrale e di Rete	Aula / FAD	Esterna	40	SI	Variabile (da 15 a 75)	ca. 100	
Migliorare e rafforzare le competenze	Rafforzare le competenze "Commerciali": moduli in aula, base e avanzato, con integrazione FAD per rafforzare le competenze in ambito commerciale sulla gestione della relazione con il cliente, prodotti e servizi, strumenti a supporto, normativa di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	100	SI	da 3 a 7,5	ca. 500	
	Rafforzare le competenze "Finanza": moduli in aula, base e avanzato, con integrazione FAD per rafforzare le competenze in ambito mercati finanziari, scenari macroeconomici, gestione di portafoglio, prodotti e servizi d'investimento, normativa di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna ed esterna	100	SI	da 3 a 7,5	ca. 500	
	Rafforzare le competenze "Crediti": moduli in aula, base e avanzato, con integrazione FAD per rafforzare le competenze in ambito erogazione, valutazione aziende, monitoraggio, risk, normativa di riferimento	Risorse di Rete	Aula / FAD	Interna	Interna	100	SI	da 3 a 7,5	ca. 500
	Rafforzare le competenze Operative: moduli in aula, base e avanzato, con integrazione FAD per rafforzare le competenze sugli strumenti di office automation e di supporto ai processi aziendali	Risorse di Direzione Centrale e di Rete	Aula / FAD	Interna	Interna	80	SI	da 3 a 7,5	ca. 400
	Rafforzare le competenze - "Normativa": moduli in aula con integrazione FAD sugli aggiornamenti delle normative di riferimento	Risorse di Direzione Centrale e di Rete	Aula / FAD	Interna	Interna	80	SI	da 3 a 7,5	ca. 400
	Rafforzare le competenze Linguistiche - moduli base e avanzato e piattaforma online	Risorse di Direzione Centrale e di Rete	Aula / FAD	Esterna	20	SI	20,0	ca. 50	

*[Handwritten signature]*

UNITA' SINDACALE  
 FALCRI - SILCEA - SINIFUB

*[Handwritten signature]*  
 Claudio Belloni (CCIF)

FIRST - CISL  
*[Handwritten signature]*

FISAC - CCIF  
*[Handwritten signature]*

Fall