

AREA DI GOVERNO CHIEF IT DIGITAL AND INNOVATION OFFICER

All'odierno incontro ha presenziato l'Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer del Gruppo ISP, rappresentata dal **nuovo Responsabile**, il dott. **Massimo Proverbio**, dal Responsabile della Direzione Sistemi Informativi, il dott. **Enrico Bagnasco** e dal Responsabile della Direzione Operations, il dott. **Luca Faussonne**. È stata l'occasione per presentare il nuovo Responsabile e per **illustrare le visioni strategiche della Area CIDIO, e delle Direzioni DSI e DCO di ISGS.**

Le linee guida di quest'Area di Governo, che seguiranno il nuovo Piano d'Impresa 2018-2021, sono un piano sempre più accelerato di **digitalizzazione dei processi** grazie alla standardizzazione e trasversalità della **piattaforma cliente multi-canale**, alla più integrata e razionale **Gestione dei Dati**, alla completa digitalizzazione di tutti i principali **report finanziari e gestionali**, ed anche alla **pianificata assunzione** di colleghi dotati di specifica esperienza. Inoltre questa fase di sviluppo dell'Area sarà caratterizzata da una **forte spinta all'innovazione tecnologica** e non solo, un progressivo utilizzo della **robotica e dell'Intelligenza Artificiale** per l'**ottimizzazione dei processi**, un rafforzamento delle pratiche di **cyber security** concentrandosi sulle aree a maggior valore aggiunto, una **razionalizzazione dei Poli** delle Lavorazioni della DCO.

A tal proposito l'Azienda ha comunicato che il progetto Vivaldi (l'integrazione del Gruppo ex Banche Venete nel Gruppo ISP) ha **incrementato di 13 unità** il numero dei Poli della Direzione Operations. Nel corso della presentazione essa ha espresso la necessità di una loro **razionalizzazione** che farà sì che i Poli si **ridurranno, nel tempo, da 59 a 37**. Alcune attività saranno **concentrate** ed i colleghi passeranno ad altra lavorazione **non cambiando** però, salvo pochi casi, **il luogo di lavoro**. I Poli interessati dal cambio/migrazione di alcune lavorazioni, ora gestite, saranno: **Palermo (già effettuato), Prato, Roma, Montebelluna, Bologna, Moncalieri, Verbania, Assago e L'Aquila.**

La DCO **cesserà** di essere presente presso i Poli di **Civitanova Marche, Matera e Potenza**. **L'Help Desk Operativo di Torri di Quartesolo (VI)** sarà **trasferito** a Sarneola di Rubano (PD), così come tendenzialmente avverrà per il Polo di **Mestre-Venezia**, salvaguardando sempre i diritti esistenti e i destinatari dei benefici della L. 104. Ai colleghi che oggi lavorano presso il Polo de **L'Aquila** ma che risiedono più vicini a **Teramo**, sarà data la possibilità di **trasferirsi presso quest'ultima sede**. A **Bari e a Prato-Firenze** si precederà con l'**unificazione** dei due Poli presenti nelle due distinte sedi.

Le risorse che **usciranno da quest'Area di Governo**, una volta completato il piano di esodo e pensionamento, **saranno circa 700**. A tal proposito il previsto piano di assunzioni sarà finalizzato a **coprire le eventuali carenze di personale** che si dovessero manifestare.

Come **FIRST** valutiamo positivamente la strategia e il disegno organizzativo sulla digitalizzazione che è stato presentato. **L'idea di considerarlo fondamentale, strettamente collegato e funzionale al business bancario comporta il fatto che le attività e il Personale restino nel Gruppo ISP.** L'idea di un progetto a otto anni, nel quale il Gruppo ISP investe cospicue risorse finanziarie, ci sembra una risposta adeguata a un mercato sempre più competitivo, nel quale soggetti non bancari quali **Fintech** operano senza vincoli e oneri imposti dai regolatori. Abbiamo chiesto assunzioni e valorizzazione delle competenze, nonché attenzione ai colleghi nella riorganizzazione di Operations. I grandi progetti, per la buona riuscita, possono essere realizzati solo con il consenso e la collaborazione dei lavoratori.

La Segreteria
del Gruppo Intesa Sanpaolo

Milano, 17 aprile 2018