

INCONTRO CON L'AZIENDA

18 APRILE 2018

ACCORPAMENTI DAL 9 GIUGNO 2018

Domani 19 aprile 2018 sarà diffuso l'elenco dei prossimi 126 accorpamenti – di cui 42 sono trasformazioni di sportello di punti operativi di ISP - che saranno resi operativi dal 9 giugno 2018. Essi sono così suddivisi: 37 nell'Area Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria – 12 nell'Area Lombardia – 15 nell'Area Milano e Provincia – 43 nell'Area Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige – 5 nell'Area Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise - 8 nell'Area Toscana e Umbria, - 5 nell'Area Lazio, Sardegna e Sicilia - 1 nell'Area Campania, Basilicata, Calabria e Puglia.

GUIDE OPERATIVE – CHIUSURA DI FILIALE

L'Azienda ha reso disponibili, nella intranet aziendale, le guide operative utili a gestire il processo di chiusura di una filiale della Banca dei Territori nei giorni precedenti l'evento.

ANAGRAFE CLIENTI - ANOMALIE

Una recente indagine tecnica, ha rilevato, nell'anagrafica dei clienti, una rilevante presenza di indirizzi di posta elettronica e di numeri di telefono della clientela palesemente anomali. La Banca, oltre a stigmatizzare l'episodio, ha annunciato che, a breve, questi dati saranno eliminati dal *database*, con l'ausilio di una procedura elettronica centralizzata. L'invito poi rivolto ai colleghi della rete commerciale sarà quello di reinserire dati corretti. A tal proposito si ricorda che dal 25 maggio 2018 cambieranno le regole che governano il processo di tutela della Privacy. Saranno norme molto più stringenti, complesse e severe nel punire chi non si adeguerà alla nuova normativa.

INDICE DI COMPLESSITA'

Dal corrente mese, e con decorrenza 1° gennaio 2018, si produrranno gli effetti economici del valore dell'indice di complessità della filiale e del ruolo agito. Inoltre i colleghi, sempre da questo mese, potranno conoscere, in InteSap, il proprio indice di complessità, a livello di filiale/ruolo.

INNOVATION CENTER LAB

L'*Innovation Center* di ISP ha dato avvio ad un particolare laboratorio di studio ed analisi in ambito neuroscienze. A tal proposito la collaborazione avviata, su tale materia, con l'Università di Lucca porterà alla definizione di un questionario valutativo che dovrà essere compilato volontariamente da almeno 700 colleghi gestori della Banca dei Territori. Tali 700 colleghi saranno parte di un *subset* di 3.000 unità degli oltre 22.000 gestori presenti nella rete commerciale, selezionato per caratteristiche

ed affinità ai temi di ricerca, ai quali sarà inviata una specifica mail di illustrazione del progetto. La finalità dell'attività d'indagine è quella di comprendere, al meglio, quali potrebbero essere le migliori modalità di ingaggio del cliente nell'offerta dei prodotti di Tutela, e quali potranno essere i migliori modelli di apprendimento utili per il Gestore, sul tema "canali telematici", al fine di erogare la migliore formazione.

ASSUNZIONE DEI LAVORATORI CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

Sono in corso i colloqui per le assunzioni dei colleghi al tempo operanti con contratto di lavoro a tempo determinato nel Gruppo ex Banche Venete ed nel Gruppo ISP. La proposta prevede l'assunzione, in ISP, a tempo indeterminato, con contratto di lavoro c.d. di "inserimento". Successivamente il collega sarà distaccato in Banca5 e dotato di autovettura aziendale al fine di curare la relazione commerciale, sviluppare e convenzionare la rete dei gestori di tabaccheria. La sede di lavoro sarà Milano ma l'attività sarà svolta, con modalità "telelavoro mobile", presso la Regione di residenza. Ad oggi sono state assunte 24 persone suddivise tra 15/16 Regioni d'Italia. È in corso un approfondimento sulla tipologia di contratto applicata.

**La Segreteria
del Gruppo Intesa Sanpaolo**

Milano, 18 aprile 2018