



Tresivio, 17 maggio 2017

## **Sistema Incentivante di Rete 2017 e Strumenti di Monitoraggio**

...QUALCHE PERPLESSITA'

Su richiesta delle scriventi OO.SS, nei giorni 16 e 17 maggio, presso il centro di formazione in Tresivio (SO), si è svolto apposito incontro con le preposte Funzioni Aziendali e con la partecipazione del Direttore Commerciale di Gruppo, per la presentazione del Sistema Incentivante di Rete - S.I.R. 2017 e degli "Strumenti di Monitoraggio" nell'ambito dell'accordo nazionale sulle politiche commerciali.

Se da un lato consideriamo apprezzabile la presenza al tavolo del Direttore Commerciale di Gruppo, per l'illustrazione del SIR, dall'altro esprimiamo tutte le nostre riserve per la mancanza di una esaustiva informativa sui dettagli dei parametri e dei criteri attraverso i quali è stata quantificata l'erogazione nel 2018 dei relativi premi, al solo personale operante sulla Rete.

Queste le nostre principali osservazioni e perplessità:

- un lavoro di squadra vero deve contemplare anche il contributo dei colleghi degli uffici interni, ancora una volta esclusi
- è prevista un'erogazione complessiva massima di ca 2,2 milioni di euro lordi, per i circa 3.000 colleghi coinvolti della Rete, a fronte di un accantonamento con previsione di erogazione complessiva di ca 3 milioni di euro destinata ai 56 dirigenti e approvata nell'assemblea degli azionisti dell'8 aprile
- sono previsti due "cancelli" di attivazione del S.I.R., che dipendono dal risultato di Gruppo e non strettamente correlati all'operato e all'impegno dei colleghi: il CET 1 Adjusted e il Margine lordo Adjusted
- esiste un margine di discrezionalità fino al 30% del premio a livello individuale sulla base di valutazioni espresse dalle funzioni apicali di rete (CCO, Direzione di Segmento e/o DT in condivisione con la funzione RU)
- sembrerebbe un sistema di breve termine quantitativo che non trova al suo interno elementi che incorporino il valore della sostenibilità a medio lungo termine, come previsto dall'accordo nazionale sulle politiche commerciali (8 Febbraio 2017)

L'Azienda, a fronte di nostre precise richieste, ha brevemente illustrato il tema degli strumenti di monitoraggio.

Nel riservarci un approfondimento, anche legale, sul controllo a distanza e sull'invasività di tali strumenti sulla sfera individuale della persona, abbiamo espresso in ogni caso alla controparte la carenza di informative adeguate e congrue ai colleghi, come previsto dalla normativa vigente.

L'azienda si è limitata ad informarci che a breve sarà emessa apposita comunicazione inerente l'aggiornamento specifico della Report Room ed Action Room.

È inoltre intenzione delle OO.SS., in applicazione dell'accordo nazionale dell'8/2/2017 sulle politiche commerciali, presentare un protocollo di intesa sulle pressioni commerciali oltre che richiedere l'insediamento dell'apposita commissione bilaterale in esso prevista.

Come di consueto vi terremo prontamente informati sugli sviluppi