

UN PASSO AVANTI....E TRE INDIETRO ?

Nell'incontro del 14 marzo si è registrato positivamente l'immediato avvio dei Focus Group nell'ottica della reale partecipazione condivisa con gli accordi della scorsa settimana.

Purtroppo, contemporaneamente, dobbiamo registrare ancora incongruenze su altri temi, con il permanere del problema della nuova procedura trasferte, le forzature nell'assegnazione dei nuovi ruoli e l'estensione di un progetto che ci ha lasciato piuttosto perplessi nelle sue motivazioni.

Vediamo per ordine il dettaglio:

FOCUS GROUP

In coerenza con quanto sottoscritto negli accordi del 9 marzo scorso, sono già stati calendarizzati i focus group che coinvolgeranno i colleghi della rete, le organizzazioni sindacali e gli addetti alle procedure.

Nei Focus Group **saranno analizzati tutti i problemi pratici che si registrano nell'operatività quotidiana, con lo scopo di trovare soluzioni adeguate atte a semplificare gli attuali sistemi.**

Ai sei incontri, previsti tra il 22 marzo e il 7 aprile tra Piacenza, Firenze e Roma, parteciperà almeno un rappresentante sindacale.

NUOVA PROCEDURA TRASFERTE

Nell'apposito incontro sul tema la Delegazione Datoriale ha confermato l'impegno ad intervenire sul metodo di calcolo dei km, che al momento continua a generare conteggi secondo logiche geografiche incomprensibili, **oltre a non risultare coerente con gli accordi sindacali preesistenti.**

In attesa della presentazione degli interventi tecnici aziendali relativi alla sistemazione delle anomalie, il tavolo sindacale si è riservato una preventiva verifica legale sul tema, nell'ottica di **eventuali azioni da intraprendere al fine di garantire il rispetto della normativa**, qualora l'azienda continuasse a tardare nel ripristino del sistema di calcolo.

ESTENSIONE DELL'ORARIO DI APERTURA DELLE FILIALI IN PAUSA PRANZO

Secondo l'azienda i risultati del pilota effettuato su 5 filiali hanno dato riscontri molto positivi per la clientela, in particolare nelle piazze di Parma e La Spezia. Per questo motivo, da inizio aprile, il progetto sarà ampliato alle seguenti altre 8 filiali:

Cariparma: Parma agenzia 3, Parma agenzia 8, Sede Varese, Milano agenzia 5 e Milano agenzia 38.

Friuladria: Trieste via Mazzini

Carispezia: Genova agenzia 6 e Sede Savona (quest'ultima solo dopo la trasformazione in APT).

I turni per il pranzo saranno due (12.30 e 13.30 in Cariparma e Friuladria, 12.40 e 13.40 in Carispezia).

La Delegazione Datoriale ha sostenuto l'utilità dell'apertura in pausa pranzo, che garantirebbe alla clientela la possibilità di effettuare una maggior operatività di cassa, così come riscontrato nel pilota.

Contemporaneamente ha però dichiarato di prevedere la chiusura della cassa tecnica durante l'orario

GRUPPO CREDIT AGRICOLE

di intervallo.

E' stata sottolineata l'incongruità complessiva di tale idea progettuale, tanto più se applicata alle Agenzie per Te, che di fatto nascono proprio per abituare la clientela all'operatività tramite mezzi automatizzati.

La delegazione datoriale ha motivato tale scelta con la necessità di intercettare la clientela che entra sempre meno in filiale, a scopo puramente commerciale.

Di fatto, il progetto, se sviluppato in questo modo, appare come una sorta di corto circuito pieno di contraddizioni.

GESTORI FUORI SEDE/CONSULENTI FINANZIARI

Riguardo alle modalità di assegnazione forzata al ruolo, avvenuta in alcune DT nei confronti di alcuni colleghi, l'azienda ha ammesso la distonia tra i principi dichiarati in sede di presentazione del progetto e la gestione dello stesso, limitando però il campo solo a casi isolati, cercando di giustificare il fatto che il PIMT prevedeva l'assegnazione volontaria al ruolo in "via prioritaria" e non in via "esclusiva".

Le OOSS hanno ribadito che una discussione partecipativa e matura sul piano industriale debba basarsi prima di tutto sul **rispetto dei principi** e non possa accettare modifiche o arrangiamenti di questo tipo in corso d'opera.

ORGANICI

Sono stati forniti alle OOSS i dati relativi all'andamento degli organici nel Gruppo nel 2016.

Al 31.12.2016 il Gruppo contava 8.264 dipendenti, con un incremento di 74 nel corso dell'ultimo anno, derivante da 192 assunzioni a fronte di 118 cessazioni.

In particolare le assunzioni sono state effettuate in questo modo:

- 116 in rete e 76 in Direzione Centrale
- 137 in Cariparma, 21 in Friuladria, 18 in Carispezia, 15 in Cags, 1 in Calit
- 106 a tempo indeterminato e 86 a tempo determinato.
- 23 degli 86 colleghi a tempo determinato sono stati confermati, 57 sono ancora in essere e 6 sono cessati.

Le cessazioni risultano invece suddivise in questo modo:

- 74 in rete, 43 in Direzione Centrale e 1 distacco
- 83 in Cariparma, 15 in Friuladria, 8 in Carispezia, 11 in Cags, 1 in Calit
- 42 sono collocamenti a riposo, 8 fine contratto, 55 dimissioni e 13 tra licenziamenti, decessi e altri motivi.

GRUPPO CREDIT AGRICOLE