

LE

NOTIZIE

in

BREVE



Comunicato d'informazione sindacale per gli iscritti fiba cisl della Banca Popolare Friuladria

n. 23 giugno 2010

Articolo Messaggero veneto del 15 giugno.

La denuncia

«I dipendenti bancari? Sempre più stressati»

La Fiba Cisl analizza la situazione di FriulAdria: disturbi fisici e psichici in aumento

Lo stress? Abita in banca. Sempre più numerosi i dipendenti del settore bancario che soffrono di patologie riconducibili allo stress. E se nei grandi gruppi il fenomeno è molto evidente e finisce spesso sulle pagine dei giornali, certamente anche quelli di minori dimensioni non ne sono esenti. E FriulAdria non fa eccezione. In attesa dei dati ufficiali «i "rumors" in azienda - spiega Gianni Dal Bel Belluz, segretario responsabile Fiba Cisl in FriulAdria - danno in notevole incremento il numero di prestazioni della cassa mutua sanitaria. I dipendenti di FriulAdria sembrerebbero manifestare disturbi fisici e psichici in maniera nettamente superiore al passato. Del resto - prosegue - lo scorso anno, come Fiba Cisl, abbiamo effettuato

un'analisi di clima basata su un questionario anonimo dal quale è emerso che quasi il 60% dei lavoratori manifestava qualche forma di sofferenza. Negli ultimi tempi, dai molti segnali che riceviamo, la situazione sta peggiorando. L'incremento dei carichi di lavoro a fronte della riduzione degli organici, il livello assfissante e insopportabile delle "pressioni commerciali", la crescente difficoltà nel conciliare la vita privata con il lavoro, sono prove di un contesto in deterioramento. Sembrerebbe che anche i dipendenti FriulAdria, dunque, si rivolgano al medico per cefalee, gastrite, disturbi cardiaci, irritabilità, stanchezza generale, difficoltà di concentrazione, attacchi di panico e di ansia, disturbi dell'alimentazione, ecc. che sono alcuni dei sintomi più co-

muni, più o meno gravi, collegabili allo stress. Quasi una "malattia professionale" del mondo del credito, che seppure ha tutele normative e occupazionali migliori rispetto ad altri settori, per contro «da tempo subisce pesanti cambiamenti - ricorda Pierangelo Mazarrella, segretario regionale della Fiba Cisl -, fra accorpamenti aziendali, riorganizzazioni e un modo di "fare banca" esasperatamente orientato alla vendita di prodotti bancari e assicurativi. Il sistema punta a obiettivi economici e ambiziosi nel breve periodo, e questo spesso ha creato problemi alla clientela, ma che provoca anche un forte malessere tra gli addetti alle vendite che denunciano ogni giorno le "pressioni commerciali" alle quali sono sottoposte».

Il punto è che lo stress non è inevitabile: le ripercussioni

è più un problema "soggettivo" di cui il singolo deve farsi carico. «L'articolo 28 del Testo unico sulla sicurezza del lavoro - spiega Del Bel Belluz - dice chiaramente che il datore di lavoro deve compiere una valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza non solo limitandosi ad attrezzature, ambiente, prodotti e sostanze ma considerando anche elementi riferibili allo stress lavoro-correlato. La nuova disposizione avrebbe dovuto entrare in vigore ad agosto, ma potrebbe venire prorogata alla fine di dicembre». L'applicazione di queste norme «porterà vantaggi tutte le parti in campo - secondo il sindacalista -, perché qualsiasi organizzazione, anche un'azienda, è fatta di persone: se il contesto nel quale si lavora è conflittuale, sono

inevitabili le ripercussioni sul'attività. Le persone sono i pilastri portanti di un edificio, un patrimonio da proteggere e valorizzare. Ora, a prescindere dalla data di entrata in vigore della normativa, se- condo noi è necessaria un'azione decisa, anche giudiziale, se necessario. Come sindacato abbiamo già inviato una lettera al direttore generale nella quale abbiamo denunciato il grave malessere dei dipendenti, ma non abbiamo ricevuto una risposta».

Il silenzio, per la Fiba, non è accettabile: «Vista l'atmosfera che si respira, direi che questa è una partita epocale. Non vorremmo arrivare ad un conflitto, preferiremmo il confronto. Ma se dovesse venire negato, allora non ci tiremo indietro per difendere e tutelare la salute dei nostri colleghi». (c.d.g.)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Attenzione alla correttezza nell'operatività!

Ci giungono segnalazioni da varie zone, in merito ad una certa qual leggerezza nell'affrontare, nell'ambito della relazione commerciale, gli aspetti legati agli adempimenti privacy, trasparenza, antiriciclaggio etc. La scelta di raccogliere firme postume dei clienti o, peggio ancora, di non raccoglierle proprio, è certamente dettata dalla esigenza di velocizzare i tempi di lavorazione delle pratiche e conseguenza della carenza di organico e della inefficienza delle procedure.

Pur comprendendone le ragioni dobbiamo ribadire che tale comportamento è assai pericoloso: **sarebbe a dir poco increscioso dover rispondere a contestazioni disciplinari per aver cercato di portare maggior utile a questa azienda per cui lavoriamo! Meno pratiche ma comportamenti corretti!**

Nel caso disdicevole che questo tipo di comportamento sia frutto di "richieste" da parte di terzi vi invitiamo a **segnalarli** non solo alle OO.SS., ma **anche nei modi previsti dal Codice di comportamento di recente emanazione.**



DELEGA D'ISCRIZIONE

Spett. Servizio Risorse Umane – Banca Popolare Friuladria – Pordenone

Il/La sottoscritto/a			
Cognome			
Nome			
Matricola		Filiale/ Ufficio	

Aderisce alla Federazione Sindacale FIBA CISL ed autorizza la trattenuta ed il versamento del contributo sindacale con le modalità concordate tra la FIBA e la competente associazione imprenditoriale. La presente annulla e sostituisce ogni precedente adesione ad altri sindacati.

Data		Firma	
------	--	-------	--

Ricevuta l'informazione sull'utilizzazione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del dlgs n.196/2003, il sottoscritto consente al loro trattamento nella misura necessaria per il proseguimento degli scopi statutari. Consente anche che i dati riguardanti l'iscrizione sindacale siano comunicati al datore di lavoro e agli Enti previdenziali e da questi trattati nella misura necessaria all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dai contratti e dalle convenzioni.

Data		Firma	
------	--	-------	--



MODULO D'ISCRIZIONE

Sindacato Territoriale di				
Banca		Popolare Friuladria		
Il/La sottoscritto/a				
Cognome				
Nome				
Codice Fiscale				
Via			n.	
Cap		Città		Provincia
Nato/a il		a		Provincia
Matricola		Filiale/ Ufficio		
Inquadramento				
e-mail lavoro		e-mail casa		
Tel. lavoro		Cellulare		

Chiede di aderire alla vostra organizzazione sindacale

Data		Firma	
------	--	-------	--

Ricevuta l'informazione sull'utilizzazione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del dlgs n.196/2003, il sottoscritto consente al loro trattamento nella misura necessaria per il proseguimento degli scopi statutari. Consente anche che i dati riguardanti l'iscrizione sindacale siano comunicati al datore di lavoro e agli Enti previdenziali e da questi trattati nella misura necessaria all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dai contratti e dalle convenzioni.

Data		Firma	
------	--	-------	--

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 – D.LGS N. 196/03

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali - da Lei forniti a questa Organizzazione Sindacale, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti - inerenti, connessi e/o strumentali al Suo rapporto in qualità di Iscritto potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal suo rapporto di Iscritto.

Il trattamento di tali dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che i dati a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 11 del D.Lgs n 196/03 il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Nell'ambito dell'attività svolta dal Sindacato, i dati possono venire a conoscenza di dipendenti o collaboratori esterni debitamente incaricati dello svolgimento di specifici compiti.

La informiamo inoltre che - ferma restando la richiesta del Suo consenso nei casi previsti dalla legge - il predetto trattamento dei dati personali inerenti potrà essere effettuato dalla FIBA CISL, dalle sue strutture aziendali, di gruppo e territoriali; società o enti che forniscano a questa Organizzazione Sindacale servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della medesima; da soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; da soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto di Iscritto.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n 196/03 (articolo il cui testo è riportato in calce alla presente informativa).

Ai sensi dell'art. 13, primo comma, lett. c), del medesimo D.Lgs n.196/03, Le facciamo presente che "l'eventuale rifiuto a rispondere", al momento della raccolta di informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questo Sindacato di osservare gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alla Sua iscrizione.

Infine, La informiamo che "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs 196/03 è FIBA CISL, Via Modena 5 Roma.

ART. 7 D.LGS N. 196/03

(Diritti dell'interessato – Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Data

Firma

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 – D.LGS N. 196/03 – COPIA PER L'ISCRITTO

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali - da Lei forniti a questa Organizzazione Sindacale, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti - inerenti, connessi e/o strumentali al Suo rapporto in qualità di Iscritto potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal suo rapporto di Iscritto.

Il trattamento di tali dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che i dati a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 11 del D.Lgs n 196/03 il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Nell'ambito dell'attività svolta dal Sindacato, i dati possono venire a conoscenza di dipendenti o collaboratori esterni debitamente incaricati dello svolgimento di specifici compiti.

La informiamo inoltre che - ferma restando la richiesta del Suo consenso nei casi previsti dalla legge - il predetto trattamento dei dati personali inerenti potrà essere effettuato dalla FIBA CISL, dalle sue strutture aziendali, di gruppo e territoriali; società o enti che forniscano a questa Organizzazione Sindacale servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della medesima; da soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; da soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto di Iscritto.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n 196/03 (articolo il cui testo è riportato in calce alla presente informativa).

Ai sensi dell'art. 13, primo comma, lett. c), del medesimo D.Lgs n.196/03, Le facciamo presente che "l'eventuale rifiuto a rispondere", al momento della raccolta di informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questo Sindacato di osservare gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alla Sua iscrizione.

Infine, La informiamo che "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs 196/03 è FIBA CISL, Via Modena 5 Roma.-

ART. 7 D.LGS N. 196/03

(Diritti dell'interessato – Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

