



Comunicato d'informazione sindacale per gli iscritti fiba cisl della Banca Popolare Friuladria

n. 22 maggio 2010

La Grecia sull'orlo del baratro: articolo di Giuseppe Gallo Segretario Generale della Fiba Cisl.

La gravissima crisi greca ha mietuto le prime vittime: tre lavoratori bancari della Marfin Egnatia Bank morti nell'incendio della filiale scoppiato in seguito al lancio di bombe molotov da parte di gruppi criminali infiltrati nella grande manifestazione sindacale del 5 maggio.

Morte tragica e simbolica a un tempo, poiché sulla filiale della Marfin si è, probabilmente, scatenata, in quanto simbolo della finanza che ha generato crisi finanziaria, recessione, e gravissima sofferenza sociale, la violenza belluina colpendo tre lavoratori incolpevoli che della crisi subivano, a loro volta, le conseguenze.

Nella crisi greca, ormai sull'orlo del baratro, come ha riconosciuto il Presidente Karolos Papoulias, entrano in gioco crisi finanziaria, recessione, insolvenza del debito pubblico, miopia clamorosa della politica europea che, la Germania in prima fila, continua a leggere la crisi con gli occhiali del nazionalismo anziché guardare gli interessi nazionali con lenti europee e globali.

Basterebbe ricordare che la nostra cultura ha un debito incalcolabile nei confronti della dialettica platonica, del sillogismo aristotelico, del concetto stesso di democrazia, per comprendere che la Grecia non può essere abbandonata al suo destino.

La **vicinanza e la partecipazione al dolore della famiglie dei tre lavoratori bancari greci** e la solidarietà con gli amici e compagni del sindacato bancario greco Otoe, deve rafforzare l'impegno, ognuno per la sua parte di responsabilità, alla riforma del capitalismo finanziario, l'uscita di sicurezza, storicamente matura, dalla crisi in grado di restituire al mondo crescita economica, coesione sociale, equilibrio ambientale, stabilità delle istituzioni democratiche. Impegno che Cisl e Fiba hanno assunto sin dall'inizio nelle sedi nazionali e internazionali insieme ad altre 17 organizzazioni della società civile.

Comunicazione della FIBA NAZIONALE su iniziativa della Consob: correttezza e trasparenza nella vendita dei prodotti finanziari

In questi giorni la Consob, chiedendo a cinque banche italiane di convocare i propri consigli di amministrazione per rivedere le procedure di vendita dei servizi finanziari, **ha messo sotto accusa le politiche commerciali** adottate da Unicredit Banca, Intesa Sanpaolo, Bmps, Banco Popolare e Bnl, per la selezione dell'offerta di servizi finanziari alla clientela e per le politiche d'incentivazione del personale sempre riguardo alla vendita dei prodotti finanziari.

L'iniziativa della Consob si centra sul rilievo del mancato rispetto di uno dei principi fondanti della MiFid, quello che impone agli intermediari di "servire al meglio gli interessi dei clienti".

In particolare, per la Consob, le politiche d'incentivazione del personale sono risultate in larga parte imperniate su logiche di prodotto anziché di servizio reso nell'interesse della clientela. Tutto questo per la Commissione non è idoneo a contrastare i potenziali conflitti d'interessi. Infatti, come recita il regolamento Consob 2 marzo 2009, le Aziende devono contenere i rischi derivanti dalla percezione, da parte dei lavoratori addetti al contatto con la clientela, di una spinta alla distribuzione di prodotti illiquidi, in specie quelli della 'casa', ma particolarmente remunerativi per l'intermediario, a scapito di altri prodotti pur in ipotesi più convenienti agli interessi della clientela.

Giova ricordare anche come il CCNL del credito, all'articolo 46, richieda che i sistemi incentivanti siano coerenti con i principi contenuti nella direttiva MiFid e nelle disposizioni di vigilanza in tema di compliance.

La Fiba-Cisl, al fine di poter garantire la massima tutela dei lavoratori sottoposti a sempre più aggressive politiche commerciali da parte delle aziende, in coerenza con la sua politica d'attenzione ai temi della responsabilità sociale d'impresa, aveva già espresso la propria condivisione ed il proprio apprezzamento sul lavoro svolto dalla Commissione che portò all'emanazione del citato Regolamento 2 marzo 2009, con il quale la Consob ha dettato alle banche regole puntuali di comportamento a proposito del collocamento alla clientela di prodotti finanziari, in particolare di polizze assicurative finanziarie, di derivati negoziati fuori mercato e di obbligazioni bancarie.

Nel ribadire il ruolo della Fiba-Cisl d'attore principale nell'azione di tutela dei lavoratori, riteniamo utile sottolineare come sia **necessario che tutti i lavoratori operino sempre, nell'esercizio della proposizione e della vendita dei prodotti finanziari, nel pieno rispetto delle norme di legge al fine anche di evitare le sanzioni conseguenti in caso di violazione delle stesse.**

In termini prettamente operativi si raccomanda ai colleghi la massima attenzione durante tutto l'iter di rapporto con il cliente, che deve essere improntato al principio Mifid che la tutela del risparmiatore si ottiene solo attraverso il processo di consapevolezza che questo matura riguardo al prodotto d'investimento che va ad acquistare. Questo iter inizia con la classificazione della clientela, prosegue con i test d'adeguatezza e d'appropriatezza, tutto nel rispetto assoluto del principio della trasparenza delle informazioni.

La consapevolezza del cliente passa per la verifica dell'adeguatezza del prodotto finanziario - il test d'adeguatezza, giova ricordarlo, è obbligatorio ogni volta sia fatta consulenza - con la quale la banca deve verificare che vi sia una corrispondenza con il profilo di rischio del cliente.

Ogni qualvolta si cerchi di evitare il test d'adeguatezza, non solo si crea un vulnus al principio imposto all'intermediario di astenersi dal compiere operazioni inadeguate con o per conto del cliente, ma **si pone a serio rischio, in termini di responsabilità individuale, la posizione del lavoratore che si ritrova schiacciato fra le disposizioni aziendali ed il puntuale quadro normativo esterno.**

Le aziende devono mettere i lavoratori nelle condizioni di operare con la massima correttezza. **La nostra analisi "sul campo" ha rilevato una sostanziale disomogeneità fra il rispetto delle norme e le disinvolute prassi aziendali tutte protese all'ossessione da budget.**

Nel ricordare le parole di Mario Draghi che "non è tollerabile che l'obiettivo del profitto possa essere disgiunto dalla correttezza dei comportamenti", **invitiamo tutti i colleghi che si trovino sottoposti a scorretti tentativi da parte delle aziende di forzare la mano riguardo al rigoroso rispetto delle norme, a rivolgersi senza esitazione ai rappresentanti sindacali della Fiba-Cisl, sia nel posto di lavoro sia presso le nostre strutture territoriali, per un'immediata azione di tutela.**

La Segreteria Nazionale Fiba Cisl

... SU AVANTI !! NON SCHERZIANDO!
 MA SE DOBBIAMO TRATTARE I CLIENTI
 CON ETICA E RESPONSABILITA' SOCIALE
 CON REGOLE PER COMPORTAMENTI
 CORRETTI DEI NOSTRI DIPENDENTI ...
 A NOI COSA RIMANE!?!...



graficamont BY MAURIZIO MONTALI

DELEGA D'ISCRIZIONE

Spett. Servizio Risorse Umane – Banca Popolare Friuladria – Pordenone

| | | | |
|----------------------|--|------------------|--|
| Il/La sottoscritto/a | | | |
| Cognome | | | |
| Nome | | | |
| Matricola | | Filiare/ Ufficio | |

Aderisce alla Federazione Sindacale FIBA CISL ed autorizza la trattenuta ed il versamento del contributo sindacale con le modalità concordate tra la FIBA e la competente associazione imprenditoriale. La presente annulla e sostituisce ogni precedente adesione ad altri sindacati.

| | | | |
|------|--|-------|--|
| Data | | Firma | |
|------|--|-------|--|

Ricevuta l'informazione sull'utilizzazione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del dlgs n.196/2003, il sottoscritto consente al loro trattamento nella misura necessaria per il proseguimento degli scopi statutari. Consente anche che i dati riguardanti l'iscrizione sindacale siano comunicati al datore di lavoro e agli Enti previdenziali e da questi trattati nella misura necessaria all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dai contratti e dalle convenzioni.

| | | | |
|------|--|-------|--|
| Data | | Firma | |
|------|--|-------|--|



MODULO D'ISCRIZIONE

| | | | | |
|----------------------------------|-------|----------------------------|-------------|--|
| Sindacato Territoriale di | | | | |
| Banca | | Popolare Friuladria | | |
| Il/La sottoscritto/a | | | | |
| Cognome | | | | |
| Nome | | | | |
| Codice Fiscale | | | | |
| Via | | | n. | |
| Cap | Città | | Provincia | |
| Nato/a il | a | | Provincia | |
| Matricola | | Filiare/ Ufficio | | |
| Inquadramento | | | | |
| e-mail lavoro | | | e-mail casa | |
| Tel. lavoro | | | Cellulare | |

Chiede di aderire alla vostra organizzazione sindacale

| | | | |
|------|--|-------|--|
| Data | | Firma | |
|------|--|-------|--|

Ricevuta l'informazione sull'utilizzazione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del dlgs n.196/2003, il sottoscritto consente al loro trattamento nella misura necessaria per il proseguimento degli scopi statutari. Consente anche che i dati riguardanti l'iscrizione sindacale siano comunicati al datore di lavoro e agli Enti previdenziali e da questi trattati nella misura necessaria all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dai contratti e dalle convenzioni.

| | | | |
|------|--|-------|--|
| Data | | Firma | |
|------|--|-------|--|

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 – D.LGS N. 196/03

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali - da Lei forniti a questa Organizzazione Sindacale, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti - inerenti, connessi e/o strumentali al Suo rapporto in qualità di Iscritto potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal suo rapporto di Iscritto.

Il trattamento di tali dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che i dati a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 11 del D.Lgs n 196/03 il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Nell'ambito dell'attività svolta dal Sindacato, i dati possono venire a conoscenza di dipendenti o collaboratori esterni debitamente incaricati dello svolgimento di specifici compiti.

La informiamo inoltre che - ferma restando la richiesta del Suo consenso nei casi previsti dalla legge - il predetto trattamento dei dati personali inerenti potrà essere effettuato dalla FIBA CISL, dalle sue strutture aziendali, di gruppo e territoriali; società o enti che forniscano a questa Organizzazione Sindacale servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della medesima; da soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; da soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto di Iscritto.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n 196/03 (articolo il cui testo è riportato in calce alla presente informativa).

Ai sensi dell'art. 13, primo comma, lett. c), del medesimo D.Lgs n.196/03, Le facciamo presente che "l'eventuale rifiuto a rispondere", al momento della raccolta di informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questo Sindacato di osservare gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alla Sua iscrizione.

Infine, La informiamo che "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs 196/03 è FIBA CISL, Via Modena 5 Roma.

ART. 7 D.LGS N. 196/03

(Diritti dell'interessato – Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Data

Firma

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 – D.LGS N. 196/03 – COPIA PER L'ISCRITTO

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali - da Lei forniti a questa Organizzazione Sindacale, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti - inerenti, connessi e/o strumentali al Suo rapporto in qualità di Iscritto potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal suo rapporto di Iscritto.

Il trattamento di tali dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che i dati a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 11 del D.Lgs n 196/03 il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Nell'ambito dell'attività svolta dal Sindacato, i dati possono venire a conoscenza di dipendenti o collaboratori esterni debitamente incaricati dello svolgimento di specifici compiti.

La informiamo inoltre che - ferma restando la richiesta del Suo consenso nei casi previsti dalla legge - il predetto trattamento dei dati personali inerenti potrà essere effettuato dalla FIBA CISL, dalle sue strutture aziendali, di gruppo e territoriali; società o enti che forniscano a questa Organizzazione Sindacale servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della medesima; da soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; da soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto di Iscritto.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n 196/03 (articolo il cui testo è riportato in calce alla presente informativa).

Ai sensi dell'art. 13, primo comma, lett. c), del medesimo D.Lgs n.196/03, Le facciamo presente che "l'eventuale rifiuto a rispondere", al momento della raccolta di informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questo Sindacato di osservare gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alla Sua iscrizione.

Infine, La informiamo che "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs 196/03 è FIBA CISL, Via Modena 5 Roma.-

ART. 7 D.LGS N. 196/03

(Diritti dell'interessato – Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

