

## POLIZZA SANITARIA, REVISIONE DT, FOCUS GROUP, TICKET PASTO e SISTEMA INCENTIVANTE

### POLIZZA SANITARIA CARIPARMA-CARISPEZIA-CAGS-CALIT

L'azienda ha comunicato che le compagnie assicurative contattate in vista della scadenza del contratto in corso hanno manifestato l'interesse a partecipare al bando di rinnovo, ponendo però come **condizione-base il riequilibrio del rapporto sinistri-premio, che presenta un forte squilibrio negativo.**

In quest'ottica, la delegazione datoriale ha presentato alle OO.SS. alcune ipotesi di opzioni di intervento, incentrate soprattutto sulle voci risalenti ad Interventi/Ricoveri e Visite specialistiche.

Vista la delicatezza delle casistiche sopra esposte, il tavolo sindacale ha richiesto all'azienda dati relativi ai sinistri maggiormente dettagliati, che possano permettere la formulazione di soluzioni alternative. Alla luce dei tempi stringenti riguardanti la preparazione e la partenza del bando, le parti torneranno a confrontarsi sul tema il prossimo 31 maggio.

### REVISIONE ORGANIZZATIVA DIREZIONI TERRITORIALI E NOA

Con attivazione immediata in Cariparma e Friuladria, ed a fine anno su Carispezia, verranno introdotte le seguenti modifiche organizzative:

- Introduzione del riparto gerarchico dei poli affari alla DT, con lo scopo dichiarato di rafforzare l'indirizzo commerciale;
- L'attuale Responsabile della Qualità diventerà Coordinatore Commerciale e gestirà direttamente gli Specialisti di DT. Resterà il primo supporto per il Capo DT ed il suo vicario;
- Verrà introdotto lo Specialista Qualità;
- Il modello NOA di Cariparma verrà applicato anche a Carispezia e Friuladria, le cui strutture rimangono invariate nella sostanza, ma gerarchicamente risponderanno al Servizio Controlli della Capogruppo.

Per effetto della revisioni organizzative, gli Specialisti passeranno dai 99 attuali a 113.

### FOCUS GROUP

Grazie agli ultimi Focus Group, che hanno coinvolto circa 60 colleghi provenienti dalla Rete, **sono emerse circa cento segnalazioni, che sono poi state sintetizzate in 25/30 prioritarie** (Affari, contrattualistica, procedure, aperture c/c, icone, anomalie partite viaggianti, Atm, ecc.)

L'Azienda ha di conseguenza **avviato gli opportuni cantieri per approntare gli interventi necessari.**

Ad inizio giugno si svolgerà un ulteriore Focus Group specifico sul mondo Affari, al fine di ottenere ulteriori approfondimenti relativi all'operatività del ramo.

GRUPPO CREDIT AGRICOLE

### TICKET PASTO

L'azienda ha concordato con quanto evidenziato nello scorso incontro dal tavolo sindacale, relativamente ad una maggiore uniformità di dotazione dei buoni pasto.

Quindi, ferma restando la distribuzione già avviata a partire da giugno secondo lo schema presente sul nostro sito, **per il CAGS**, in tutte le zone, nei mesi di **luglio e agosto saranno forniti ticket Sodexo**. Nel frattempo sarà valutata l'effettivo recupero della spendibilità dei Ticket Qui Group.

L'Azienda dovrebbe fornire a breve un elenco delle strutture che sono tornate ad accettare regolarmente tali buoni.

### SISTEMA INCENTIVANTE

Sarà distribuita una cifra complessivamente superiore allo scorso anno.

In Cariparma si sono verificati diversi casi di over budget, con conseguente sfioramento del plafond previsto. Conseguentemente, a seguito del riparto disciplinato dalla circolare aziendale, sarà erogato circa il 91,5% del bonus previsto.

Le strutture premiate in Friuladria riceveranno il 100% del premio, mentre in Carispezia beneficeranno del premio anche le unità organizzative che hanno raggiunto un risultato compreso tra i 98 e i 99,9 punti. Rispetto allo scorso anno, il premio medio pro capite di Gruppo risulta più alto, mentre il numero dei colleghi premiati è rimasto sostanzialmente in linea.

GRUPPO CREDIT AGRICOLE