

## AGGIORNAMENTI

### INCONTRO DI GRUPPO DEL 10 MAGGIO

Nel corso dell'ultimo incontro svoltosi sul tavolo di Gruppo, sono stati affrontati i temi che seguono.

#### FONDO DI SOLIDARIETA' DIRIGENTI

Così come previsto dall'accordo del 29/7/2016, è ripreso il confronto riguardante la seconda finestra di uscita, che riguarderà sette posizioni. L'azienda ha proposto un anticipo delle uscite alla data dell'1/1/2018 (rispetto alla data precedentemente prospettata, 1/1/2018), ferme restando le condizioni definite per la prima finestra e la possibilità di un differimento della data di accesso al Fondo, valutata posizione per posizione, per un massimo di dodici mesi. Il confronto proseguirà in occasione del prossimo incontro di tavolo.

#### RINNOVO POLIZZA SANITARIA CARIPARMA/CARISPEZIA/CAGS/CALIT

La delegazione datoriale ha presentato i dati relativi ai rimborsi effettuati nel 2016, che hanno evidenziato una significativa prevalenza dei sinistri erogati da Unisalute rispetto ai premi percepiti. Vista anche la nutrita rosa dei temi già calendarizzati a livello di tavolo, abbiamo sollecitato un'accelerazione delle procedure di confronto sull'argomento, sollecito che è stato recepito dalla controparte.

#### CITY BRANCH - SEDE DI MILANO

Da inizio giugno, la Sede di Milano di Cariparma sarà strutturata secondo il modello c.d. "City Branch", presentato come un'evoluzione della Agenzia per te maggiormente focalizzata sulla multicanalità e sull'interazione con la clientela. La trasformazione organizzativa porterà un potenziamento dell'organico della filiale, che salirà di due unità, un percorso formativo di base per tutti i colleghi (un giorno in aula ed uno in stage) ed un ulteriore processo formativo (due giorni di aula) per gli Assistenti alla clientela. I correlati movimenti gestionali non porteranno a cambi di piazza per i colleghi interessati da una variazione dell'unità organizzativa di assegnazione, così come non sono previsti né cambi di ruolo né interruzioni di percorsi professionali.

#### RIMBORSI CHILOMETRICI PER TRASFERTE/MISSIONI

L'azienda ha confermato il rispetto delle tempistiche prospettate per il ripristino delle tabelle chilometriche applicate prima dell'entrata in vigore della nuova procedura. La data indicata per il ripristino delle tabelle resta quindi il prossimo primo giugno. Nel frattempo ricordiamo di inviare una mail alla casella 714 - Amministrazione del personale per richiedere la sistemazione di eventuali differenze chilometriche riscontrate.

#### TASK FORCE MUTUI

Nel corso del mese di giugno sarà attivata una Task force con l'obiettivo di far fronte all'aumento di produzione dei mutui. La Task force sarà composta da 9 colleghi operanti sulla Rete Commerciale che saranno distaccati per il Back-Office Mutui (C.A.G.S.) con la seguente distribuzione territoriale: un lavoratore presso i poli di Padova, Udine, Milano, Bergamo e Firenze, due lavoratori presso i poli di Parma e Torino. I distacchi avverranno su base volontaria, avranno una durata di un anno con possibilità di rinnovo e non comporteranno l'interruzione di percorsi professionali.

Sempre nell'ambito dei processi riguardanti i mutui, verrà dato corso nel mese di giugno ad

GRUPPO CREDIT AGRICOLE

un'implementazione della Task force che si occupa della gestione degli arretrati post erogazione, costituita a gennaio 2016, successivamente prorogata al 31/12/2017 e composta da 16 lavoratori (12 di Cariparma e 4 di Friuladria). Al fine di raggiungere il completo smaltimento degli arretrati entro fine 2017, la Task force verrà potenziata con l'inserimento di altri 16 colleghi provenienti dalla Rete Commerciale di Cariparma. Anche in questo caso, i colleghi coinvolti verranno distaccati presso il BOM su base volontaria e non verrà interrotto alcun percorso professionale. Sul versante logistico, sono state individuate due ulteriori sedi, Secondigliano (Na) e Parma, su cui collocare 16 lavoratori.

Visti i contenuti gestionali delle due Task force, è stata ribadita all'azienda l'importanza di una rapida partenza degli innesti di Personale recentemente prospettati (50 assunzioni e 32 contratti di somministrazione).

#### **AGGIORNAMENTI PIANO OTTIMIZZAZIONE TERRITORIALE**

È stato precisato che in Friuladria:

- la filiale 62 di Campolongo, ora trasformata in recapito, chiuderà al massimo entro l'anno;
- la filiale 398 di Caorle V. Pineda, ora trasformata in recapito, resterà operativa fino a che non si siano reperiti dei locali adeguati ove trasferire la filiale 39 Caorle Viale S.Margherita;
- la filiale 72 di Precenico, ora trasformata in recapito, resterà operativa fino alla scadenza del mandato di tesoreria prevista per il 2020.

#### **VARIE**

In occasione del prossimo incontro, in cui entrerà nel vivo il confronto sulle politiche commerciali, verranno anche forniti riscontri riguardo criticità da tempo evidenziate dal tavolo sindacale, come la gestione della posta interna presso i Recapiti e la fruibilità dei buoni pasto QUI e Bluticket.

## **GRUPPO CREDIT AGRICOLE**