

## PROSEGUE IL CONFRONTO SUL PIMT 2016-2019

Nel corso dell'incontro di Gruppo del 15 settembre u.s., l'azienda ha presentato i progetti sottoelencati, che saranno **oggetto delle correlate procedure di confronto previste dal CCNL, in attesa di una valutazione approfondita riguardo alle ricadute sui lavoratori.**

### NUOVA SEGMENTAZIONE/PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

È prevista la revisione del modello di servizio creato nel 2011, con lo scopo dichiarato dall'azienda di seguire l'evoluzione dei comportamenti dei clienti, anche alla luce dei nuovi processi di digitalizzazione e di snellimento dei processi (come apertura dei c/c privati, vendita prodotti, successioni).

È prevista un riallocazione di circa 300.000 clienti, così ripartita:

- **Premium – 79.000 clienti**, con riduzione del portafoglio medio allo scopo di sfruttare il potenziale dei vari segmenti dei portafogli.
- **Family + 155.000 clienti**, da seguire con un forte coinvolgimento di Banca Telefonica, CRM multicanale e del c.d. "Portafoglio di team", che prevede il progressivo coinvolgimento degli Assistenti alla clientela per attività commerciali su prodotti semplici su clienti a basso livello di interazione con la filiale.
- **Affari – 75.000 clienti**, convogliati sui Poli Affari, principalmente clienti Core ed Agri-Agro.

Entro il termine del 2016 partirà il progetto pilota sulla DT Milano, mentre la riportafogliazione sarà completata entro l'inizio del 2017. In termini gestionali, è stata prospettata una ricollocazione di Personale all'interno della Rete.

### PROGETTO AFFARI

Delineata l'attivazione di 13 nuovi Poli entro fine 2016, ed il completamento dell'attivazione di 42 nuovi poli entro metà 2017.

Per quanto riguarda il 2016, i nuovi poli saranno ripartiti tra Cariparma (8), Friuladria (4) e Carispezia (1) come segue:

- **Cariparma** – DT Milano (Polo MI Sud), DT Piacenza Pavia (Podenzano), DT Parma (Pedemontana), DT Emilia (Mantova Sud), DT Lombardia Est (Cremasco), DT Piemonte Liguria (Novarese), DT Toscana (Toscana Centro) e DT Campania (Caserta).
- **Friuladria** – DT Friulveneta (Polo Tagliamento), DT Friulgiulia (Isontino), DT Veneta (Venezia Litorale, Padova)
- **Carispezia** – Polo di Genova e Tigullio

### DELOCALIZZAZIONE SERVIZIO AMMINISTRATIVO M/L TERMINE

Si tratta di un c.d. "pilota", che partirà nel prossimo mese di dicembre, che fa parte di un progetto di decentramento di attività produttive in una logica infragruppo, con l'obiettivo di un recupero di risorse su Parma da reimpiegare sulla Rete di Cariparma.

La delocalizzazione presentata, con un decentramento di attività presso Friuladria, ha come fine il recupero di dieci risorse su Parma dalle attività di: Accolli mutui edilizi ed ordinari, Rinegoziazioni, rimodulazioni e sospensioni, Richiesta, controllo, gestione delle garanzie del Fondo Centrale, Contabilità per le banche del Gruppo, Gestione e rendicontazione plafond beni strumentali e BEI, Supporto alla rete per deroghe prodotto e consulenza.

Il confronto relativo ai progetti sopra esposti proseguirà nel prossimo incontro, previsto per il 27 settembre p.v.

## GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE