

## ORARIO CONTINUATO...PROGETTO RIBALTATO ?

Nel corso dell'incontro del 28 aprile, la Delegazione Datoriale ha presentato alle OO.SS. i seguenti progetti sperimentali:

### ORARIO CONTINUATO

Secondo quanto illustrato da parte aziendale, dalle ultime indagini di mercato sarebbe emersa la richiesta della clientela di una maggior flessibilità di orario nell'apertura delle filiali.

Per verificare la possibilità di offrire un servizio di questo tipo, nel Gruppo verrà introdotto un nuovo test-pilota a partire dal mese di maggio.

Il progetto prevede l'apertura alla clientela di cinque filiali di grandi dimensioni ad orario continuato, dalle 8.30 alle 16.

L'orario di lavoro rimarrà invariato in entrata e in uscita, mentre la pausa pranzo sarà gestita su due turni (parte dei colleghi dalle 12.30 alle 13.30 e il restante dalle 13.30 alle 14.30). Carispezia manterrà il proprio orario, quindi i turni vanno posticipati di 10 minuti.

In questo modo sarebbe garantita l'operatività, la consulenza e la vendita a orario continuato, tramite la turnazione della pausa pranzo. L'organizzazione delle turnazioni per ruolo sarebbe demandata all'autonomia della filiale, secondo la flessibilità interna.

I correlati tempi di programmazione non sono stati specificati.

Le filiali interessate al test saranno **Sede Milano, Sede Parma e Sede Bergamo in Cariparma, Sacile in Friuladria e Sede Sarzana in Carispezia.**

**Abbiamo sottolineato come un progetto di questo tipo vada in direzione decisamente contraria a quanto segnalato e proposto nei mesi scorsi.**

Buona parte della rete infatti **necessita di una riduzione dell'orario di sportello**, per tentare di risolvere le criticità continue legate alle quadrature di bancomat e totem delle Agenzie per Te.

**Non solo tale proposta rimane al momento inascoltata**, continuando ad aggravare l'operatività delle filiali, **ma addirittura vuole essere sperimentata una nuova modalità ad orario continuato, la cui filosofia progettuale risulta ribaltata** rispetto a quanto abbiamo richiesto, con il chiaro rischio di introdurre nuovi problemi e ostacoli nella rete.

In prima istanza abbiamo rilevato diverse criticità fra cui la gestione del personale part-time, delle ferie, dell'interruzione puntuale del servizio per usufruire della pausa pranzo, degli aspetti relativi alla sicurezza, nonché riguardi alla scelta delle filiali per il progetto.

**E' in corso una attenta analisi delle problematiche, che saranno comunicate all'Azienda tramite un documento analitico, entro i 10 giorni consentiti dalle norme contrattuali in tema di orari di sportello.**

GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE



**EVOLUZIONE MODELLO COMMERCIALE AFFARI**

Tramite un altro progetto pilota al via da maggio nelle DT Parma e DT Milano, il segmento affari sarà oggetto dei seguenti interventi: nuova segmentazione e nuove metodologie di relazione e approccio alla clientela, introduzione di piattaforme informatiche a supporto, nuova offerta di prodotti verso determinati segmenti di clientela.

Contemporaneamente saranno istituiti due nuovi poli affari (a Parma Ovest con 4 gestori e nel distretto di Varese con 3 gestori) a supporto delle DT coinvolte.

Il pilota, dopo gli opportuni correttivi di eventuali criticità, sarebbe poi esteso a tutto il Gruppo in futuro, tramite una apposita formazione a partire dall'ultimo trimestre 2016.

**Le nostre preoccupazioni riguardano in primis la redistribuzione dei carichi di lavoro che la nuova segmentazione potrà determinare in capo ai gestori delle filiali.**

Anche in questo caso sarà consegnato all'Azienda un documento analitico con le criticità rilevate dopo una attenta analisi sindacale.

**REVISIONE ORGANIZZATIVA DT CARISPEZIA**

In considerazione delle caratteristiche di Carispezia, saranno apportate alcune modifiche alle due Direzioni Territoriali della banca, in un'ottica di razionalizzazione e di omogeneità tra le due realtà. Presso la nuova DT di Genova e delle Riviere sarà soppressa la figura dello "Specialista sviluppo clienti" (compiti sostanzialmente svolti dai Manager di zona) mentre, sia nella suddetta DT che in quella di Spezia, la figura dello "Specialista bancassicurazione danni" evolverà in un ruolo che prevederà anche un supporto specialistico sui mutui casa e sullo sviluppo commerciale legato ai mutui intermediati e che sarà denominato "Specialista MLT e bancassurance".

**QUI TICKET**

A seguito delle corpose e protratte segnalazioni relative alla mancanza di fruibilità dei buoni pasto Qui nelle zone in cui gli stessi sono stati assegnati ai colleghi, l'azienda ha comunicato di aver incontrato i vertici della società fornitrice per un confronto sulle criticità emerse. Qui ha assicurato di aver predisposto la completa sistemazione dei vari rapporti commerciali con i fornitori presenti sui territori, compresa la grande distribuzione.

Rimaniamo comunque a disposizione per il coordinamento di eventuali nuove segnalazioni di disservizi e la risoluzione degli stessi.

Seguiranno opportuni aggiornamenti sui temi affrontati.

**GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE**